

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS CLIENTES

Sus Derechos:

- WIC le proporcionará información sobre nutrición, lactancia y alimentos saludables.
- WIC le proporcionará su altura, peso y hemoglobina como parte de sus visitas.
- WIC le ayudará a obtener otros servicios, como Inmunizaciones, Detección de Plomo, SNAP y Medicaid.
- Toda la información que proporcione a WIC se mantendrá en privado.
- Si no está registrado para votar y le gustaría hacerlo, puede hacerlo en la clínica WIC.
 - Solicitar o rechazar el registro para votar no afectará la cantidad de asistencia que le proporcionará WIC.
 - El personal de WIC puede ayudarle a completar el formulario de votante, si necesita ayuda
 - Si siente que el personal de WIC le impidió registrarse o interfirió con el partido político que eligió, puede presentar una queja ante la Oficina del Secretario de Estado de Nebraska, División de Elecciones, al 888-727-0007.

Sus Responsabilidades:

- Díganos si necesita un intérprete: hay servicios de interpretación gratuitos disponibles. Si tiene alguna discapacidad, se le proporcionarán las adaptaciones necesarias.
- Proporcionar la información más actual y veraz.
- Ser el tutor legal, padre con custodia, padrastro o madrastra casado con el padre del menor o padre de crianza de cualquier menor que inscriba en WIC.
- Llevar toda la documentación solicitada a cada cita.
- Tratar al personal de WIC y de la tienda con cortesía y respeto.
- Comprar solo los alimentos que están en su tarjeta WIC. Usar los alimentos de WIC solo para las personas en el programa.
- Mantener su tarjeta WIC segura; Los beneficios de alimentos perdidos o robados no pueden ser reemplazados.
- Informar al personal de WIC si su dirección, número de teléfono o ingresos cambian, si va a mudarse o cuando ya no tenga la custodia de un niño.

Entiendo:

- WIC puede compartir mi información con programas públicos específicos para determinar si puedo calificar para sus servicios, para divulgación y referencia, y para fines administrativos, como el fraude. No pueden compartir la información con nadie más. Se puede encontrar [una lista de los programas con los que WIC puede compartir información](#) haciendo clic en el enlace de arriba. También puede solicitar una copia de la lista en su clínica de WIC.
- WIC es un programa suplementario y no puede proporcionar todos los alimentos y fórmulas que su familia necesita cada mes.
- No se permite recibir beneficios de más de una clínica WIC al mismo tiempo.
- Si miento intencionadamente para recibir beneficios de WIC o rompo las reglas del programa 1) mi familia puede ser excluida del programa por hasta un año, 2) puedo enfrentar cargos legales, 3) puede que tenga que devolver dinero al programa por alimentos, fórmula o extractor de leche que no debí haber recibido.
- No se permite vender, intentar vender o regalar mi tarjeta WIC, alimentos, fórmula o extractor de leche en línea o por cualquier otro medio. WIC puede pedirme que reembolse el valor de los artículos y los costos legales.
- Publicar artículos de WIC en las redes sociales se considera un intento de vender.



DECLARACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA), esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, discapacidad, edad, o represalias o venganzas por actividades previas de derechos civiles.

La información del programa puede estar disponible en otros idiomas además del inglés. Las personas con discapacidad que necesiten medios de comunicación alternativos para obtener información sobre el programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, Lenguaje de Señas Americano), deben ponerse en contacto con la agencia estatal o local responsable que administra el programa o con el Centro TARGET del USDA en el (202) 720-2600 (voz y TTY) o ponerse en contacto con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión en el (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el Reclamante debe completar un Formulario AD-3027, Formulario de Queja por Discriminación en Programas del USDA, que se puede obtener en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf> desde cualquier oficina del USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida al USDA. La carta debe contener el nombre, la dirección y el número de teléfono del reclamante, así como una descripción escrita de la supuesta acción discriminatoria lo suficientemente detallada como para informar al Secretario Adjunto de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y la fecha de una supuesta violación de los derechos civiles. El formulario o carta AD-3027 completado debe ser presentado al USDA por:

1. correo: Departamento de Agricultura de EE. UU. Oficina del Secretario Adjunto de Derechos Civiles 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410	2. fax: (833) 256-1665 or (202) 690-7442;	3. correo electrónico: program.intake@usda.gov
--	--	---

Esta institución ofrece igualdad de oportunidades.