

Cómo Recuperar su PIN

En esta Guía de Referencia Rápida (QRG) se proporciona orientación paso a paso sobre cómo recuperar su PIN al renovar o administrar sus beneficios.

Recuperación del PIN

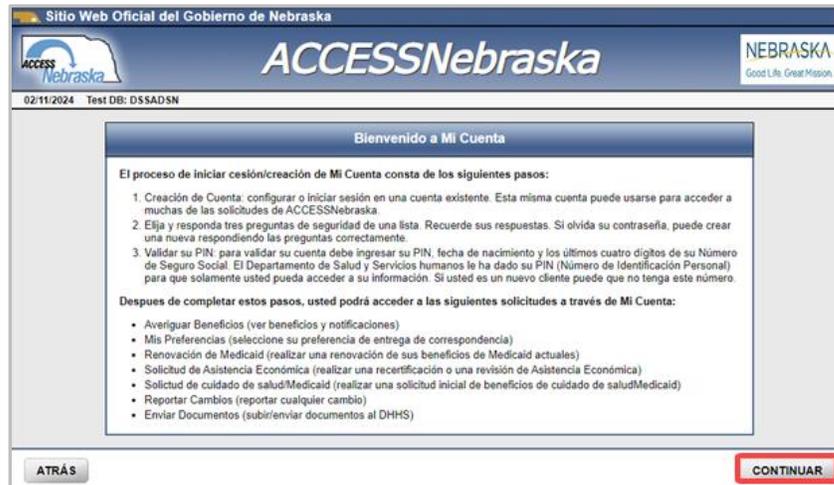
Paso	Procedimiento
------	---------------

1. La recuperación del PIN debe realizarse en ACCESSNebraska.

En la página de inicio de ACCESSNebraska, <https://dhhs-access-neb-menu.ne.gov/start/>, seleccione la casilla **“Mi cuenta”** para comenzar.



2. Lea la descripción general de los próximos pasos y las solicitudes a las que puede acceder una vez que se haya completado el proceso, luego haga clic en **Continuar para seguir.**



Recuperación del PIN

Paso	Procedimiento
------	---------------

3.	Se le pedirá que se registre con su cuenta de beneficios. Ingrese sus credenciales y luego haga clic en Iniciar sesión .
----	---

4.	Al iniciar sesión correctamente, verá el siguiente mensaje. Haga clic en Continuar .
----	---

5.	Seleccione “¿Cuál es mi número PIN?” para pasar a la página siguiente.
----	---

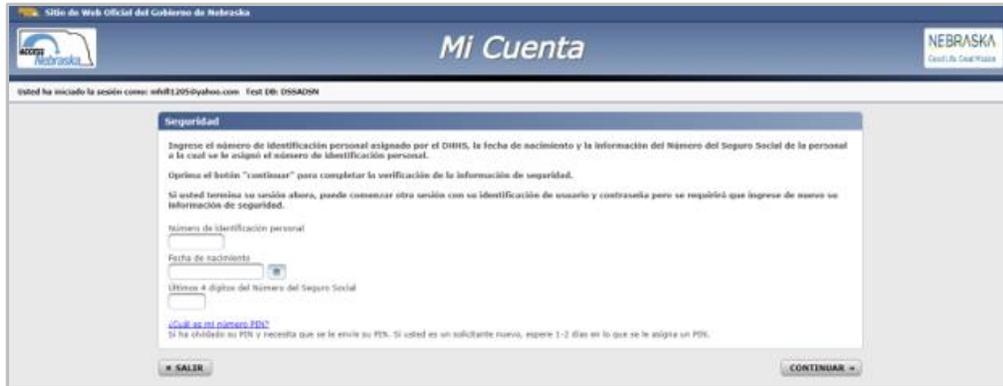
Recuperación del PIN

Paso	Procedimiento
------	---------------

6. Lea la información de bienvenida y luego haga clic en **Continuar**.



7. Ingrese su **apellido**, **fecha de nacimiento** y los **últimos 4 dígitos de su número de Seguro Social**. Luego, haga clic en **Continuar**.



8. Si falta alguna información en un campo obligatorio, aparecerá un mensaje en el que se le informa qué campo debe completar.



Recuperación del PIN

Paso	Procedimiento
------	---------------

9.	Si la información ingresada no se puede verificar, aparecerá un mensaje en el que se le pide que la revise y haga cambios.
----	--

Sitio Web Oficial del Gobierno de Nebraska

ACCESS Nebraska

Request

NEBRASKA Good Life. Great Mission.

02/12/2024 Usted ha iniciado la sesión como: jane.austen Test DB: DSSADSN

Identificación

Por favor proporcione la siguiente información para recibir su PIN.

No pudimos validar su información. Por favor revise la información ingresada

Apellido
Test

Fecha de Nacimiento
05-12-1963

Ejemplo: mm-dd-aaaa

Últimos 4 Dígitos del Número del Seguro Social
2121

SALIR CONTINUAR

10.	Si su información se envía incorrectamente tres veces, aparecerá el siguiente mensaje.
-----	--

Sitio Web Oficial del Gobierno de Nebraska

ACCESS Nebraska

Request

NEBRASKA Good Life. Great Mission.

02/11/2024 Usted ha iniciado la sesión como: mhill1205@yahoo.com Test DB: DSSADSN

Solicitar PIN

No pudimos validar la información que ha dado. Por favor comuníquese con ACCESSNebraska para obtener un PIN nuevo.

SALIR

11.	Una vez que haya verificado con éxito su identidad, podrá elegir cómo desea recibir su PIN. Si quiere que se lo envíen por correo electrónico , seleccione “ Sí ” cuando se le pregunte: “¿Quiere recibir su PIN por correo electrónico?”. Luego ingrese su dirección de correo electrónico que el DHHS tiene registrada.
-----	---

Sitio Web Oficial del Gobierno de Nebraska

ACCESS Nebraska

Request

NEBRASKA Good Life. Great Mission.

02/11/2024 Usted ha iniciado la sesión como: mhill1205@yahoo.com Test DB: DSSADSN

Solicitar PIN

¿Quiere que se le envíe su PIN por correo electrónico?

Sí No

Dirección de correo electrónico
[redacted]@nebraska.gov

Escriba otra vez el correo electrónico
[redacted]@nebraska.gov

SALIR CONTINUAR

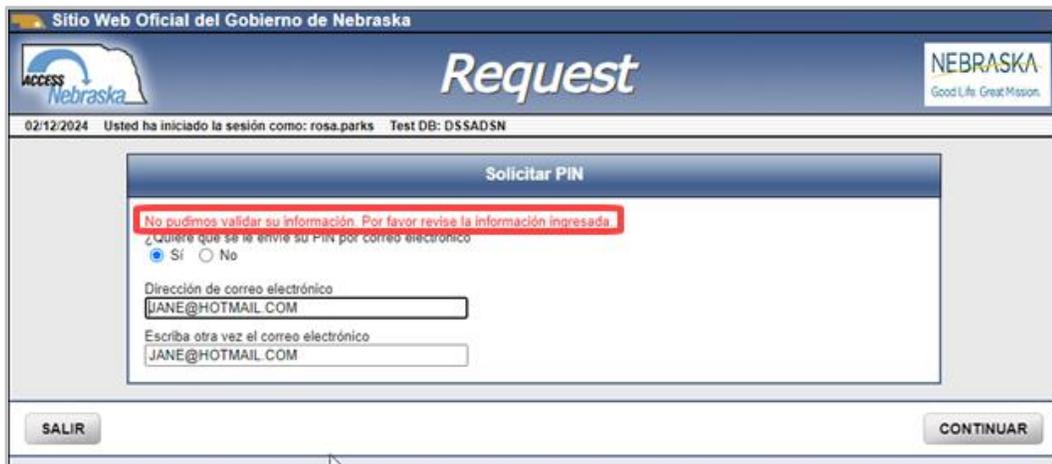
Recuperación del PIN

Paso	Procedimiento
------	---------------

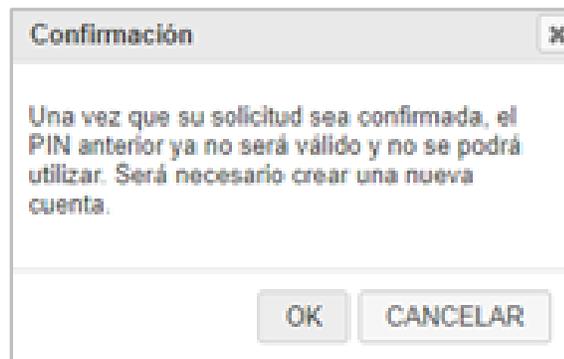
12. Cuando se confirme la dirección de correo electrónico registrada, aparecerá un mensaje en el que se le indica que se le enviará su PIN por correo electrónico.



13. Si ingresa un correo electrónico incorrecto, recibirá el siguiente mensaje.



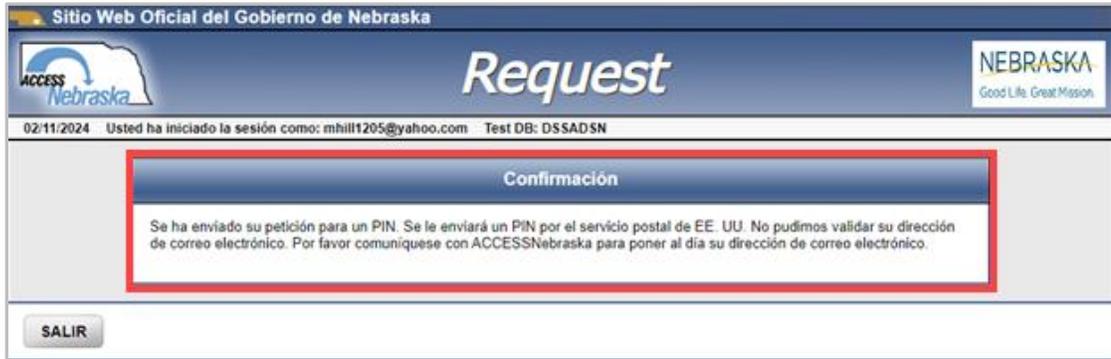
14. Si continúa ingresando un correo electrónico incorrecto, aparecerá una ventana emergente en la pantalla. Haga clic en **Cancelar** para cerrar el mensaje y editar su información de correo electrónico. Haga clic en **Aceptar** si cree que la información ingresada es correcta.



Recuperación del PIN

Paso	Procedimiento
------	---------------

- | | |
|-----|--|
| 15. | Si el correo electrónico ingresado aún es incorrecto según nuestros registros y no se puede confirmar, se mostrará una página de confirmación donde se indica que se enviará su PIN a la dirección registrada por correo postal de los EE. UU. |
|-----|--|



- | | |
|-----|---|
| 16. | Si prefiere que le envíen su PIN por correo postal, seleccione “No” cuando se le pregunte si desea recibir su PIN por correo electrónico. |
|-----|---|



- | | |
|-----|--|
| 17. | Aparece una página de confirmación que indica que su PIN se enviará por correo postal. |
|-----|--|

