

CÓMO RESTABLECER SU CONTRASEÑA DEL PORTAL ISERVE NEBRASKA

Descripción: Los usuarios que olviden su contraseña podrán acceder al portal y restablecer su propia contraseña.

Esta guía rápida brinda orientación paso a paso sobre cómo restablecer su contraseña en el portal iServe Nebraska.

Paso nro.	Procedimiento
1.	<p>Acceda a la página de destino del portal iServe Nebraska directamente desde la página de inicio del DHHS en https://www.dhhs.ne.gov/.</p> 
2.	<p>Haga clic en el enlace de Iniciar sesión.</p> 

3. Haga clic en **Olvidé mi contraseña**.

Sign in to your benefits account

If you already have an ACCESSNebraska account, you can use your existing account info to log in. Don't have an account? An account will let you save a draft of your application, view your current benefits, manage renewal and registration, and update your household info. If you have trouble logging in, [visit the Frequently Asked Questions page](#).

Si ya tiene una cuenta de ACCESSNebraska, puede usar la información de su cuenta existente para iniciar sesión. ¿No tiene una cuenta? Una cuenta le permitirá guardar un borrador de su solicitud, ver sus beneficios actuales, administrar la renovación y el registro, y actualizar la información de su hogar. Si tiene problemas para iniciar sesión, [visite la página de Preguntas Frecuentes](#).

Username / Nombre de usuario

Password / Contraseña

[Show password](#)

Login

[Forgot password?](#)

Don't have an account [Create your account](#)

4. Ingrese su nombre de usuario o dirección de correo electrónico, seleccione el método de restablecimiento de contraseña, luego haga clic en **Verificar identidad**.

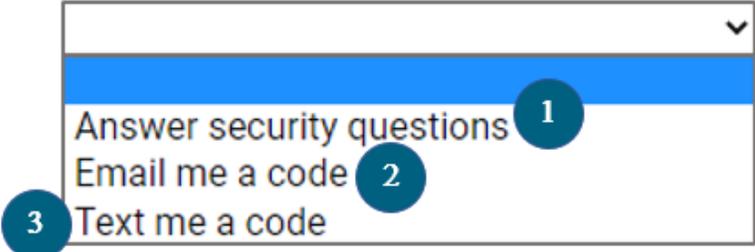
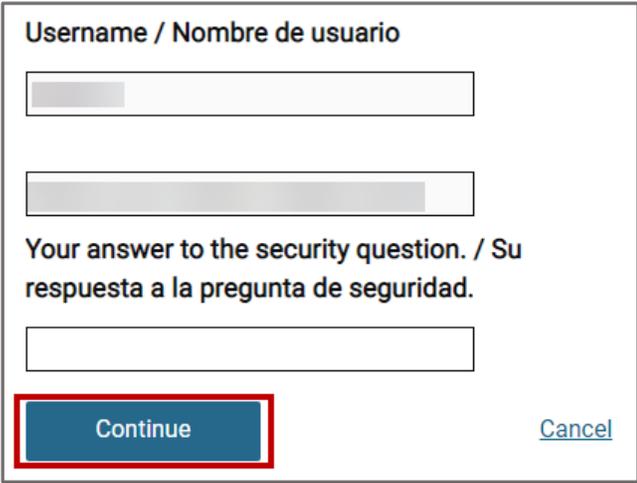
User Details

Forgot your password? That's ok! Simply enter the username that you created your account with, and proceed with the password reset option (email, phone number, or security questions) you selected when you first created your account. Then, you'll be able to reset your password!

Username / Nombre de usuario

Choose Reset Password Method / Elija el método de restablecimiento de contraseña

Verify Identity **Cancel**

<p>Nota:</p>	 <ol style="list-style-type: none"> 1. Responder preguntas de seguridad: se le pedirá que responda las tres preguntas de seguridad que seleccionó para su cuenta. 2. Enviarme un código por correo electrónico: se enviará un código a la dirección de correo electrónico que ingresó en su cuenta. 3. Enviarme un código por mensaje de texto: se enviará un código al número de teléfono que ingresó en su cuenta.
<p>Paso nro.</p>	<p>Cómo verificar la cuenta usando el método de preguntas de seguridad</p>
<p>1.</p>	<p>Si optó por Responder preguntas de seguridad, se le pedirá que responda las tres preguntas de seguridad en su cuenta, luego haga clic en Continuar.</p> 

<p>2.</p>	<p>Si ingresa las respuestas correctamente, será dirigido a una página de confirmación. Haga clic en Continuar. Ingrese una nueva contraseña y confírmela, luego haga clic en Continuar.</p> <div data-bbox="496 327 1159 711" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>New Password / Nueva contraseña</p> <input style="width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <p>Confirm New Password / Confirmar nueva contraseña</p> <input style="width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> Continue Cancel </div> </div> <p>Nota: Criterios de contraseña: Su contraseña nueva debe cumplir con restricciones específicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La contraseña no puede contener la frase “Huskers” o “contraseña”. 2. La contraseña debe tener entre 12 y 64 caracteres. 3. La contraseña debe contener lo siguiente: 4. una letra mayúscula 5. un número 6. un carácter especial
<p>3.</p>	<p>Una vez que haya seleccionado una contraseña nueva, se le pedirá que inicie sesión con esa contraseña nueva.</p>
<p>Paso nro.</p>	<p>Cómo verificar su cuenta usando el método de correo electrónico</p>
<p>1.</p>	<p>Si optó por “enviarme un código por correo electrónico”, se le pedirá que verifique su dirección de correo electrónico para recibir el código. Haga clic en Enviar código de verificación y el código se envía a su dirección de correo electrónico.</p> <div data-bbox="464 1419 1192 1799" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Verified Email Address / Dirección de correo electrónico verificada</p> <input style="width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="dhxxxxxxxx@nexxxxxxxxxx"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> Send verification code Cancel </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> Continue </div> </div>

<p>2.</p>	<p>Introduzca el código recibido en la casilla Código de verificación y haga clic en Verificar código.</p> <div data-bbox="496 325 1157 814" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Verification code has been sent. Please copy it to the input box below.</p> <p>Verified Email Address / Dirección de correo electrónico verificada</p> <input data-bbox="544 489 997 533" type="text" value="dhxxxxxxxx@nxxxxxxxx"/> <p>Verification Code / Código de verificación</p> <input data-bbox="544 606 997 651" type="text"/> <p> <input data-bbox="531 659 695 735" type="button" value="Verify code"/> <a data-bbox="743 680 911 709" href="#" style="color: #0070C0; text-decoration: none;">Send new code </p> <p style="text-align: center;"> <input data-bbox="544 743 781 800" type="button" value="Continue"/> Cancel </p> </div> <p>Nota: también puede hacer clic en “Enviar código nuevo” si el correo electrónico no aparece.</p>
<p>3.</p>	<p>Si su verificación es exitosa, será dirigido a la siguiente página. Haga clic en Continuar.</p> <div data-bbox="449 989 1208 1346" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>The code has been verified. You can now continue.</p> <p>Verified Email Address / Dirección de correo electrónico verificada</p> <input data-bbox="483 1157 1021 1209" type="text" value="dhxxxxxxxx@nxxxxxxxx"/> <p style="text-align: center;"> <input data-bbox="469 1241 781 1325" type="button" value="Continue"/> Cancel </p> </div>
<p>Paso no.</p>	<p>Cómo verificar su cuenta usando el método de mensaje de texto</p>

<p>1.</p>	<p>Si optó por “Enviarme un código por mensaje de texto”, haga clic en Enviar código de verificación.</p> <div data-bbox="440 327 1219 667"><p>Phone Number / Número de teléfono</p><input data-bbox="467 426 1019 478" type="text" value="XXXXXXXX8713"/> <input data-bbox="456 491 789 579" type="button" value="Send verification code"/> <input data-bbox="467 596 756 659" type="button" value="Continue"/> <a data-bbox="1101 606 1192 638" href="#">Cancel</div>
<p>2.</p>	<p>Introduzca el código proporcionado y haga clic en Verificar código.</p> <div data-bbox="505 743 1154 1213"><p>Verification code has been sent. Please copy it to the input box below.</p><p>Phone Number / Número de teléfono</p><input data-bbox="526 873 987 919" type="text" value="XXXXXXXX8713"/> <p>Verification Code / Código de verificación</p><input data-bbox="521 989 997 1045" type="text"/> <input data-bbox="521 1052 672 1121" type="button" value="Verify code"/> <a data-bbox="729 1068 899 1100" href="#">Send new code <input data-bbox="526 1136 769 1192" type="button" value="Continue"/> <a data-bbox="1053 1146 1133 1178" href="#">Cancel</div> <p>Nota: también puede hacer clic en “Enviar código nuevo” si no recibió el código o si este caducó.</p>