

SỞ Y TẾ VÀ DỊCH VỤ NHÂN SINH NEBRASKA

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

“Tài liệu hướng dẫn này mang tính chất tư vấn nhưng có tính ràng buộc đối với cơ quan đại lý cho đến khi được cơ quan đó sửa đổi. Tài liệu hướng dẫn không bao gồm các tài liệu thủ tục nội bộ chỉ ảnh hưởng đến hoạt động nội bộ của cơ quan và không áp đặt các yêu cầu hoặc hình phạt bổ sung đối với các bên được quản lý hoặc bao gồm thông tin bí mật hoặc các quy tắc và quy định được ban hành theo Đạo luật thủ tục hành chính của Nebraska. Nếu bạn phát hiện tài liệu hướng dẫn này áp đặt các yêu cầu hoặc hình phạt bổ sung đối với các bên được quản lý, bạn có thể yêu cầu xem xét lại tài liệu.”

Căn cứ

Neb. Rev. Stat. § 84-901.03

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

## Làm thế nào để trở thành nhà cung cấp dịch vụ độc lập cho người khuyết tật phát triển

Phòng Khuyết tật Phát triển (DDD) chịu trách nhiệm quản lý các dịch vụ Miễn trừ Dịch vụ Cộng đồng và tại nhà Medicaid (HCBS) của Nebraska dành cho những người đủ điều kiện. DDD cung cấp kinh phí cho các dịch vụ và giám sát các nhà cung cấp dịch vụ khuyết tật phát triển (DD) tại cộng đồng.

Người thụ hưởng là người đủ điều kiện nhận dịch vụ DD và đang nhận dịch vụ thông qua chương trình miễn trừ HCBS DD của Medicaid.

### Dịch vụ khuyết tật phát triển là gì?

Các dịch vụ dành cho người khuyết tật phát triển tập trung vào việc giúp người tham gia có thể sống tự lập nhất có thể. Danh sách các dịch vụ bao gồm định nghĩa; giới hạn về số lượng, tần suất hoặc thời lượng; và yêu cầu đối với nhà cung cấp có trong chương 8 của [Sổ tay Chính sách DD](#). Dịch vụ có thể được cung cấp bởi nhà cung cấp độc lập hoặc đại lý.

### Tôi cần biết những gì để trở thành nhà cung cấp độc lập?

Với tư cách là nhà cung cấp độc lập, bạn được một người thụ hưởng thuê. Người thụ hưởng chịu trách nhiệm tìm kiếm, tuyển dụng, lên lịch, đào tạo, giám sát và sa thải. DHHS tham gia vào quá trình phê duyệt khi nhà cung cấp được người thụ hưởng lựa chọn.

Bạn phải đăng ký làm nhà cung cấp dịch vụ Medicaid. Bạn phải đáp ứng mọi yêu cầu và có giấy phép dịch vụ.

Là nhà cung cấp Medicaid, bạn phải tuân thủ [Thông cáo dành cho nhà cung cấp](#) do Medicaid và Chăm sóc dài hạn của DHHS ban hành.

Là nhà cung cấp dịch vụ DD, bạn phải tuân thủ [Thông cáo dành cho Nhà cung cấp](#) do DDD ban hành.

Điều quan trọng là phải theo dõi cả hai trang thông cáo dành cho nhà cung cấp để cập nhật khi có hướng dẫn mới.

### Nhà cung cấp độc lập được cung cấp những dịch vụ sau đây:

#### Dịch vụ hỗ trợ chức năng:

- Chức năng hòa nhập cộng đồng
- Sống độc lập\*
- Hỗ Trợ Việc Làm—Theo Dõi Quá Trình
- Hỗ Trợ Việc Làm - Cá Nhân
- Cuộc sống gia đình được hỗ trợ\*

#### Dịch vụ không hỗ trợ chức năng:

- Người giúp việc\*
- Nghỉ ngơi ngắn hạn tại nhà\*
- Nghỉ ngơi ngắn hạn bên ngoài nhà
- Giao thông

#### Các dịch vụ khác:

- Công Nghệ Hỗ Trợ
- Đánh giá tham vấn
- Đánh giá biến đổi môi trường
- Cải Thiện Không Gian Sống
- Dịch vụ di chuyển
- Cải tạo phương tiện

Các dịch vụ có dấu sao (\*) yêu cầu phải sử dụng xác minh chuyển thăm điện tử (EJV) và nhà cung cấp sẽ cần một thiết bị di động (điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng) để đăng ký khi đến và rời đi khi cung cấp dịch vụ.

## Nhà cung cấp độc lập phải:

- Đủ 19 tuổi trở lên và được phép làm việc tại Hoa Kỳ;
- Không phải là nhân viên của DDD, trừ khi được DHHS chấp thuận;
- Không phải là người lớn có trách nhiệm pháp lý đối với người thụ hưởng: cha mẹ (cha mẹ ruột hoặc cha mẹ nuôi) của trẻ vị thành niên, vợ/chồng, người giám hộ, người bảo trợ hoặc người được ủy quyền;
- Tránh mọi xung đột lợi ích và mọi biểu hiện của xung đột lợi ích;
- Làm việc không dùng ma túy;
- Thực hiện theo mọi luật lệ, quy định và chính sách;
- Có quyền truy cập và khả năng sử dụng hệ thống quản lý tình huống trực tuyến theo yêu cầu của tiểu bang (Therap);
- Chấp nhận mức giá do người thụ hưởng lựa chọn và tuân thủ các yêu cầu thanh toán, bao gồm việc gửi các yêu cầu thanh toán điện tử đầy đủ và chính xác;
- Có khả năng đáp ứng nhu cầu của người thụ hưởng và cung cấp các dịch vụ như đã nêu trong Kế hoạch hỗ trợ cá nhân (ISP) của họ;
- Không sống cùng người thụ hưởng khi cung cấp dịch vụ nghỉ ngơi ngắn hạn, giúp việc hoặc cải tạo môi trường sống; và
- Có đào tạo trong các lĩnh vực sau và cung cấp bằng chứng về điều đó khi được yêu cầu:
  - Yêu cầu phòng ngừa và báo cáo về [lạm dụng, bỏ bê và bóc lột](#) và luật của tiểu bang (đào tạo miễn phí có trên [trang đào tạo DDD](#));
  - Khóa học hồi sức tim phổi (CPR) với đánh giá kỹ năng thực hành và sự chấp thuận tại nơi làm việc của OSHA; và
  - Sơ cứu cơ bản.

## Để cung cấp dịch vụ hỗ trợ chức năng (giảng dạy), bạn phải có:

- Bằng Cử nhân hoặc khóa học hoặc đào tạo tương đương về giáo dục, tâm lý học, công tác xã hội, xã hội học, dịch vụ nhân đạo hoặc lĩnh vực liên quan; HOẶC
- Có bốn năm trở lên kinh nghiệm chuyên môn cung cấp dịch vụ hỗ trợ cho người khuyết tật phát triển, hoặc biên soạn chương trình hỗ trợ và thu thập/phân tích dữ liệu chương trình, hoặc bốn năm trở lên kinh nghiệm giảng dạy và hỗ trợ người khuyết tật phát triển; HOẶC
- Tương đương trên bốn năm cả kinh nghiệm lẫn học tập trong các lĩnh vực kể trên.

## Khi muốn cung cấp dịch vụ giao thông kể cả khi nằm trong bất cứ dịch vụ nào, bạn phải:

- Duy trì mức bảo hiểm xe tối thiểu theo yêu cầu của luật tiểu bang;
- Không bị thu hồi giấy phép lái xe hoặc giấy phép tài xế trong vòng ba năm qua; và
- Sử dụng phương tiện cá nhân được đăng ký để vận chuyển.

## Làm thế nào để tôi trở thành nhà cung cấp độc lập?

DDD tổ chức các buổi định hướng cho nhà cung cấp độc lập hàng tháng để giúp bạn đảm bảo có thể đáp ứng các yêu cầu và sẵn sàng làm công việc. Buổi định hướng này rất được hoan nghênh và cung cấp nhiều thông tin có giá trị. Lịch trình định hướng và cách đăng ký có trên [trang Nhà cung cấp tiềm năng](#). Khi bạn muốn có bản sao giấy của bất kỳ tài liệu nào, bạn có thể yêu cầu Điều phối viên dịch vụ của người thụ hưởng cung cấp.

Khi người thụ hưởng muốn bạn trở thành nhà cung cấp độc lập cho họ:

- Họ sẽ cung cấp cho bạn mẫu đơn giới thiệu. Trang thứ hai sẽ được điền bởi Điều phối viên dịch vụ của người thụ hưởng. Bạn cần hoàn thành phần còn lại.
- Sau khi điền xong đơn giới thiệu, hãy gửi đến [dhhs.ddproviderreferrals@nebraska.gov](mailto:dhhs.ddproviderreferrals@nebraska.gov) và bạn sẽ nhận được email giới thiệu để trở thành nhà cung cấp dịch vụ Medicaid.
- Khi nhận được giấy giới thiệu này, bạn phải hoàn thiện và nộp đơn xin cung cấp dịch vụ Medicaid trên trang web của Medicaid.

- Bạn phải nhận được sự chấp thuận trước khi có thể cung cấp dịch vụ cho người khuyết tật phát triển.

Nebraska sử dụng Maximus Health Services để thực hiện các cuộc sàng lọc và kiểm tra lý lịch cụ thể theo yêu cầu của các quy định liên bang. Có thể tìm thấy thông tin trực tuyến về [việc sàng lọc và ghi danh nhà cung cấp](#).

- Với tư cách là nhà cung cấp độc lập, bạn chịu trách nhiệm kiểm tra sổ đăng ký trung tâm về tình trạng ngược đãi và bỏ bê trẻ em và người lớn. Khi bạn cung cấp dịch vụ tại nhà, bạn cũng phải kiểm tra sổ đăng ký trung tâm để biết thông tin về các thành viên trong hộ gia đình.
- Maximus sẽ gửi cho bạn đường dẫn để hoàn tất đăng ký trung tâm trực tuyến. Khi bạn vào đường dẫn, Maximus sẽ nhận được kết quả. Khi bạn không sử dụng đường dẫn, bạn phải tải kết quả lên cổng thông tin web Maximus.
- Khi báo cáo về hành vi lạm dụng hoặc bỏ bê đã được chứng minh, bạn không thể được chấp thuận làm người cung cấp dịch vụ. Khi có báo cáo về hành vi lạm dụng hoặc bỏ bê liên quan đến bạn hoặc một thành viên trong gia đình bạn khi dịch vụ được cung cấp tại nhà bạn, thỏa thuận với nhà cung cấp của bạn sẽ chấm dứt ngay lập tức.
- Khi hoàn tất việc kiểm tra lý lịch, Maximus sẽ thông báo cho DDD.
- Khi được chấp thuận, Maximus cũng sẽ thông báo cho bạn. Bạn không thể cung cấp dịch vụ cho đến khi bạn được liên hệ và thông tin của bạn được chuyển vào hệ thống quản lý trường hợp theo yêu cầu của tiểu bang, mất khoảng bốn ngày.

Khi bạn muốn cung cấp dịch vụ cho một người thụ hưởng khác, bạn có thể thông báo cho bộ phận điều phối dịch vụ, liên hệ với các nhóm vận động địa phương hoặc liên hệ với các nguồn lực trên toàn tiểu bang:

- [Hệ thống Nguồn lực và Giới thiệu Nebraska \(NRRS\)](#) là cơ sở dữ liệu về các cơ quan và nhà cung cấp dịch vụ.
- [Nebraska 211](#) liệt kê thông tin liên quan đến các cơ quan và nhà cung cấp dịch vụ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh.

## Tôi phải hoàn thiện việc đăng ký nhà cung cấp như thế nào?

Khi người thụ hưởng chọn bạn làm nhà cung cấp dịch vụ độc lập cho các dịch vụ Miễn trừ HCBS DD của Medicaid, Điều phối viên dịch vụ (SC) của họ sẽ thảo luận về các yêu cầu đối với nhà cung cấp dịch vụ độc lập cho các dịch vụ họ chọn. SC sẽ hoàn thành phần cơ quan của mẫu giới thiệu và cung cấp cho người thụ hưởng hoặc người giám hộ của họ bản ghi nhớ và tài liệu hướng dẫn của nhà cung cấp. Người thụ hưởng và người giám hộ của họ có thể giúp bạn hoàn thiện phần nhà cung cấp độc lập trong giấy giới thiệu. Sau đó, cần gửi email giới thiệu đến Văn phòng Trung tâm DD tại [dhhs.ddproviderreferrals@nebraska.gov](mailto:dhhs.ddproviderreferrals@nebraska.gov).

Văn phòng Trung tâm DD sẽ hoàn tất thủ tục giới thiệu bạn đến Maximus để bạn được ghi danh là nhà cung cấp dịch vụ Medicaid. Khi Maximus nhận được giấy giới thiệu, Maximus sẽ gửi email cho bạn kèm theo hướng dẫn về cách hoàn thiện quy trình đăng ký nhà cung cấp Medicaid trên cổng thông tin Maximus.

- Bạn sẽ hoàn thiện việc đăng ký Maximus trên MC-19, bao gồm xác nhận, tuyên bố tội nghiêm trọng và kiểm tra sổ đăng ký CPS/APS.
  - Cổng thông tin Maximus có tại: [www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com](http://www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com)
  - Việc đăng ký phải được thực hiện trên máy tính. Không thể truy cập cổng thông tin Maximus trên điện thoại di động hoặc máy tính bảng.
- Nếu bạn không cung cấp địa chỉ email, Maximus sẽ gửi cho bạn một bộ hồ sơ giấy để đăng ký. Khi bạn nhận được bộ hồ sơ, hãy điền đầy đủ thông tin và gửi cho Maximus.

Maximus sẽ hoàn thiện việc kiểm tra lý lịch và đăng ký của bạn. **Khi bạn có bất kỳ câu hỏi nào về tình trạng ghi danh của mình, hãy liên hệ trực tiếp với Maximus theo số điện thoại miễn phí (844) 374-5022.**

- Khi có kết quả kiểm tra lý lịch, Maximus sẽ thông báo cho bạn và Văn phòng Trung tâm DD.
- Trừ khi có lý do gì đó khiến bạn không thể cung cấp dịch vụ Medicaid, Văn phòng Trung tâm DD sẽ thông báo cho SC của người thụ hưởng rằng bạn đã được chấp thuận và có thể bắt đầu làm việc.

- SC của người thụ hưởng sẽ hoàn tất việc ủy quyền dịch vụ trên Therap cho các dịch vụ mà họ chọn để bạn cung cấp. Sau khi hoàn tất quá trình ủy quyền dịch vụ này, bạn đã xác nhận ủy quyền và nhóm Kế hoạch dịch vụ cá nhân (ISP) của người thụ hưởng đã đáp ứng và nêu rõ kỳ vọng về dịch vụ, bạn có thể bắt đầu cung cấp dịch vụ miễn trừ DD.

## Đường dẫn

- Đào tạo về Lạm dụng, Bỏ bê và Bóc lột <http://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/DD%20Abuse-Neglect%20Training.pdf>
- Sổ tay Chính sách DD <http://dhhs.ne.gov/Guidance%20Docs/DDD%20Policy%20Manual.pdf>
- Trang Nhà cung cấp DD <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx>
- Cổng thông tin Maximus [www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com](http://www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com)
- Nebraska 211 [www.ne211.org](http://www.ne211.org)
- Hệ thống Nguồn lực và Giới thiệu Nebraska (NRRS) [www.nrrs.ne.gov](http://www.nrrs.ne.gov)
- Trang Nhà cung cấp tiềm năng <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Prospective-Provider.aspx>
- Thông cáo nhà cung cấp từ DDD <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Provider-Bulletins.aspx>
- Thông cáo nhà cung cấp từ DHHS-MLTC <http://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx>
- <http://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Screening-and-Enrollment-Requirements.aspx> Thông tin sàng lọc và ghi danh của nhà cung cấp
- Trang đào tạo <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Training.aspx>
- Thông tin và nguồn lực Xác minh chuyển thăm điện tử <http://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx>