

กรมสุขภาพและบริการมนุษย์แห่งรัฐเนบราสกา

เอกสารคำแนะนำ

“เอกสารคำแนะนำนี้เป็นการให้คำแนะนำแต่มีผลผูกพันต่อตัวแทนจนกว่าจะมีการแก้ไขโดยตัวแทนดังกล่าว” เอกสารคำแนะนำไม่มีเอกสารเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานภายในที่มีผลต่อการดำเนินงานภายในของตัวแทนเท่านั้น และไม่มีการกำหนดข้อกำหนดหรือบทลงโทษเพิ่มเติมต่อฝ่ายที่อยู่ในการปกครองดูแล หรือไม่มีข้อมูลที่เป็นความลับหรือกฏและระเบียบที่ร่างขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบปฏิบัติการบริหารของรัฐเนบราสกา หากคุณเห็นว่าเอกสารคำแนะนำนี้มีการกำหนดข้อกำหนดหรือบทลงโทษเพิ่มเติมต่อฝ่ายที่อยู่ในการปกครองดูแล คุณสามารถร้องขอให้มีการตรวจสอบเอกสารดังกล่าวได้”

อ้างอิง

รัฐเนบราสกา ฉบับแก้ไข มาตรา § 84-901.03

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

เป็นผู้ให้บริการอิสระสำหรับบริการด้านความบกพร่องด้านพัฒนาการได้อย่างไร

แผนความบกพร่องด้านพัฒนาการ (DDD) มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการการให้บริการการละเว้นสิทธิ์ในบริการระดับบ้านและชุมชน (HCBS) ของเมดิแคด (Medicaid) ของรัฐเนบราสก้าสำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์ แผนความบกพร่องด้านพัฒนาการเป็นผู้จัดหาเงินทุนสำหรับบริการและการกำกับดูแลผู้ให้บริการด้านความบกพร่องทางพัฒนาการ (DD) ในชุมชน

ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นผู้ที่มีสิทธิ์ในบริการด้านความบกพร่องด้านพัฒนาการและกำลังได้รับบริการผ่านการละเว้นสิทธิ์ด้านความบกพร่องด้านพัฒนาการที่เป็นบริการระดับบ้านและชุมชน (HCBS) ของเมดิแคด

บริการด้านความบกพร่องด้านพัฒนาการมีอะไรบ้าง?

บริการด้านความบกพร่องด้านพัฒนาการมุ่งเน้นการให้ความช่วยเหลือต่อผู้เข้าร่วมโครงการให้ดำรงชีพอย่างเป็นอิสระได้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ รายการของกรให้บริการประกอบด้วย คำจำกัดความ การจำกัดจำนวน ความถี่ หรือระยะเวลา และข้อกำหนดของผู้ให้บริการที่อยู่ในบทที่ 8 ของคู่มือกรมธรรม์สำหรับความบกพร่องด้านพัฒนาการ บริการต่าง ๆ สามารถถูกนำไปบริการโดยผู้ให้บริการที่เป็นผู้ให้บริการอิสระและผู้ให้บริการที่เป็นตัวแทนได้

ฉันต้องทราบอะไรบ้างในการเป็นผู้ให้บริการอิสระ?

คุณจะต้องได้รับการจ้างในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการอิสระโดยผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้เข้าร่วมโครงการมีหน้าที่รับผิดชอบในการเสาะหา การว่าจ้าง การจัดทำแผนการ การฝึกอบรม การดูแล และการเลิกจ้าง กรมสุขภาพและบริการมนุษย์ (DHHS) จะมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาอนุมัติเมื่อผู้เข้าร่วมโครงการได้เลือกผู้ให้บริการแล้ว

คุณต้องลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการของเมดิแคด คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดและต้องมีได้เอกสารอนุญาตให้บริการ

ในฐานะผู้ให้บริการของเมดิแคด คุณต้องปฏิบัติตาม [ข่าวสารสำหรับผู้ให้บริการ](#) ที่ออกโดยเมดิแคดและการดูแลระยะยาวของกรมสุขภาพและบริการมนุษย์

ในฐานะผู้ให้บริการของบริการด้านความบกพร่องด้านพัฒนาการ คุณต้องปฏิบัติตาม [ข่าวสารสำหรับผู้ให้บริการ](#) ที่ออกโดยแผนความบกพร่องด้านพัฒนาการ

สิ่งสำคัญคือต้องสมัครเป็นสมาชิกเพื่อรับประกาศเกี่ยวกับผู้ให้บริการทั้งที่เป็นของผู้ให้บริการของเมดิแคดและที่เป็นของผู้ให้บริการของบริการด้านความบกพร่องด้านพัฒนาการเมื่อมีการออกคำแนะนำใหม่

ผู้ให้บริการอิสระอาจเสนอบริการต่อไปนี้:

บริการที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูสมรรถภาพ:

- การเข้าร่วมในชุมชนที่มีการฟื้นฟูสมรรถภาพ
- การใช้ชีวิตที่เป็นอิสระ*
- การจ้างงานที่ได้รับการช่วยเหลือแบบมีผู้คอยติดตามช่วยเหลือ
- การจ้างงานที่ได้รับการช่วยเหลือเพื่อให้งานได้ด้วยตนเอง
- การใช้ชีวิตในครอบครัวที่ได้รับการช่วยเหลือ*

บริการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูสมรรถภาพ:

- ผู้ทำงานบ้าน*
- การหยุดพักชั่วคราวแบบที่ยังอยู่ในบ้าน*
- การหยุดพักชั่วคราวแบบออกจากบ้าน*
- การเดินทาง

การให้บริการอื่น ๆ

- เทคโนโลยีที่เป็นสิ่งอำนวยความสะดวก
- การประเมินเชิงให้คำปรึกษา
- การประเมินการปรับเปลี่ยนด้านสิ่งแวดล้อม
- การปรับปรุงบ้าน
- การบริการด้านการส่งผ่าน
- การตัดแปลงพาหนะ

การบริการที่มีเครื่องหมายสแควร์ (*) กำกับ เป็นการให้บริการที่ต้องใช้การยื่นขออนุญาตเชื่อมขมทางอิเล็กทรอนิกส์ (EVV) และผู้ให้บริการจะต้องใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ (สมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต) เพื่อทำการลงทะเบียนเข้าและลงทะเบียนออกเมื่อมีการให้บริการ

ผู้ให้บริการอิสระจะต้อง:

- มีอายุ 19 ปีขึ้นไปและได้รับอนุญาตให้ทำงานในประเทศสหรัฐอเมริกา
- ไม่เป็นพนักงานของแผนกความบกพร่องด้านพัฒนาการเว้นแต่จะได้รับอนุมัติจากกรมสุขภาพและบริการมนุษย์ (DHHS)
- ไม่ได้เป็นผู้ใหญ่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมายของผู้เข้าร่วม โครงการ: บิดามารดา (บิดามารดาที่แท้จริงหรือบิดามารดาบุญธรรม)ของผู้เยาว์ คู่สมรส ผู้ดูแลเด็กที่ได้รับมอบหมายอำนาจจากผู้ปกครองโดยชอบธรรม (guardian) ผู้ดูแลตามกฎหมาย (conservator) หรือ ผู้ที่มีหนังสือมอบอำนาจให้ทำหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมายของผู้เข้าร่วมโครงการ
- โปรดหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการเกิดขึ้นของความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ทำงานโดยปลอดภัย
- โปรดปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และนโยบายทั้งหมด
- มีสิทธิ์เข้าถึงและสามารถใช้บริการจัดการปัญหาที่อยู่บนเว็บข้อบัญญัติของรัฐ (Therap)
- ขอมรับอัตราค่าจ้างที่ผู้เข้าร่วมโครงการเลือกและปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเรียกเก็บเงิน รวมถึงการยื่นข้อเรียกร้องผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างรอบคอบและถูกต้อง
- สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการและให้บริการตามที่ระบุไว้ในแผนการช่วยเหลือรายบุคคล (ISP)ของเขา ;
- ไม่อาศัยอยู่ร่วมกับผู้เข้าร่วมโครงการเมื่อให้บริการหยุดพักชั่วคราว ผู้ทำงานบ้าน หรือการปรับปรุงบ้าน; และ
- มีการฝึกอบรมในเรื่องต่อไปนี้และแสดงหลักฐานการฝึกอบรมดังกล่าวเมื่อมีการร้องขอ
 - [การล่วงละเมิด การละเลย และการแสวงประโยชน์](#) และข้อกำหนดเกี่ยวกับการรายงานตามกฎหมายของรัฐและการป้องกัน (การฝึกอบรมที่ไม่มีค่าใช้จ่ายอยู่ในหน้า [การฝึกอบรม](#)ของแผนกความบกพร่องด้านพัฒนาการ);
 - หลักสูตรการปั๊มหัวใจ (CPR) ที่มีการประเมินทักษะของการปฏิบัติและการรับรองด้านสถานที่ปฏิบัติงานจากมาตรฐานสำนักงานบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแห่งชาติ ประเทศสหรัฐอเมริกา (OSHA)
 - การปฐมพยาบาลเบื้องต้น

เพื่อให้บริการ (การสอน) เกี่ยวกับการฟื้นฟูสมรรถภาพ คุณจะต้องมี:

- วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือ สำเร็จจากหลักสูตรหรือการฝึกอบรมที่เทียบเท่าในสาขาการศึกษา จิตวิทยา สังคมสงเคราะห์ สังคมวิทยา การให้บริการแก่มนุษย์ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง; หรือ
- มีประสบการณ์ทางวิชาชีพอย่างน้อยสี่ปีในการให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพแก่บุคคลที่บกพร่องด้านพัฒนาการ หรือ การเขียนแผนงานของการฟื้นฟูสมรรถภาพและการรวบรวม/การวิเคราะห์ข้อมูลของแผนงาน หรือ มีประสบการณ์ชีวิตอย่างน้อยสี่ปีในการสอนและการช่วยเหลือบุคคลที่บกพร่องด้านพัฒนาการ; หรือ
- มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์รวมกันตามที่ระบุไว้ข้างต้นตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป

เมื่อมีการจัดให้มีการเดินทางที่เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ คุณจะต้อง:

- ยังคงให้มีความคุ้มครองของประกันภัยรถยนต์เป็นขั้นต่ำตามที่กฎหมายของรัฐกำหนด
- ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตขับขี่หรือใบอนุญาตเป็นพนักงานขับรถภายใน 3 ปีที่ผ่านมา และ
- ใช้ยานพาหนะส่วนตัวที่จดทะเบียนในการเดินทาง

ฉันจะเป็นผู้ให้บริการอิสระได้อย่างไร

แผนกความบกพร่องด้านพัฒนาการจัดให้มีการปฐมนิเทศผู้ให้บริการอิสระทุก ๆ เดือนเพื่อช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่า คุณสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเต็มใจที่จะปฏิบัติงาน การปฐมนิเทศเป็นการให้คำแนะนำและข้อมูลที่มีคุณค่าซึ่ง กำหนดการของการปฐมนิเทศและวิธีการสมัครแสดงไว้ที่ [หน้าผู้ให้บริการที่คาดหวัง](#) เมื่อคุณต้องการสำเนาเอกสารของแหล่งข้อมูลใด ๆ คุณสามารถขอจากผู้ประสานงานบริการของผู้เข้าร่วมโครงการได้

เมื่อผู้เข้าร่วมโครงการต้องการให้คุณเป็นผู้ให้บริการอิสระของเขา/เธอ:

- พวกเขาจะให้แบบฟอร์มแนะนำแก่คุณ ซึ่งผู้ประสานงานบริการของผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องกรอกข้อมูลในหน้าที่สอง คุณจะต้องกรอกข้อมูลที่เหลือให้ครบถ้วนสมบูรณ์
- หลังจากคุณกรอกแบบฟอร์มแนะนำเสร็จสมบูรณ์แล้วให้ส่งไปยัง dhhs.ddproviderreferrals@nebraska.gov และจะมีการส่งอีเมลคำแนะนำเพื่อเป็นผู้ให้บริการของเมดิแคคกลับไปที่
- เมื่อคุณได้รับการแนะนำนี้ คุณจะต้องกรอกและส่งใบสมัครผู้ให้บริการของเมดิแคคของคุณบนเว็บไซต์ของเมดิแคค

- คุณจะต้องได้รับการอนุมัติก่อนจึงจะสามารถให้บริการด้านความบกพร่องด้านพัฒนาการได้

รัฐเนบราสก้าให้บริการด้านสุขภาพของแม็กซิมัส (Maximus) ในการตรวจคัดกรองและตรวจสอบประวัติอย่างละเอียดตามที่กฎระเบียบของรัฐบาลกลางกำหนด ข้อมูลที่ออนไลน์ไว้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับ**การคัดกรองและการลงทะเบียนผู้ให้บริการ**

- ในฐานะผู้ให้บริการอิสระ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบการลงทะเบียนกลางสำหรับการทบทวนและการดูแลของเด็กและผู้ใหญ่ เมื่อคุณให้บริการที่บ้านของคุณ คุณต้องตรวจสอบการลงทะเบียนกลางสำหรับสมาชิกในครัวเรือนด้วย
- แม็กซิมัสจะส่งลิงก์สำหรับการกรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียนกลางแบบออนไลน์ให้คุณ เมื่อคุณใช้ลิงก์ แม็กซิมัสก็จะได้รับข้อมูลการลงทะเบียนกลาง หากคุณไม่ได้ใช้ลิงก์ คุณจะต้องกรอกข้อมูลการลงทะเบียนกลาง ไปยังเว็บพอร์ทัลแม็กซิมัส (Maximus web portal)
- เมื่อรายงานของการละเมิดหรือการดูแลได้ได้รับการยืนยันแล้ว คุณจะไม่สามารถเป็นผู้ให้บริการได้ เมื่อรายงานของการละเมิดหรือการดูแลมีความเกี่ยวข้องกับคุณหรือสมาชิกในครัวเรือนของคุณที่เกิดขึ้นในการให้บริการในบ้านของคุณได้รับการยืนยัน ข้อตกลงในการเป็นผู้ให้บริการของคุณจะสิ้นสุดลงทันที
- เมื่อตรวจสอบประวัติเสร็จแล้ว แม็กซิมัสจะแจ้งให้แผนกความบกพร่องด้านพัฒนาการทราบ
- เมื่อคุณได้รับอนุมัติแล้ว แม็กซิมัสจะแจ้งให้คุณทราบด้วยเช่นกัน คุณจะไม่สามารถให้บริการได้จนกว่าจะมีการติดต่อและข้อมูลของคุณถูกย้ายไปยังระบบการจัดการ-กรณีที่เป็นข้อบัญญัติของรัฐซึ่งจะใช้เวลาประมาณสี่วัน

เมื่อคุณต้องการให้บริการที่เพิ่มเติมจากปกติแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ คุณสามารถแจ้งให้ฝ่ายประสานงานบริการทราบ หรือ ติดต่อกับกลุ่มสนับสนุนในพื้นที่ หรือติดต่อไปที่แหล่งข้อมูลในระดับรัฐ:

- [ระบบแหล่งข้อมูลและการแนะนำของรัฐเนบราสก้า \(NRRS\)](#)เป็นฐานข้อมูลของหน่วยงานตัวแทนและผู้ให้บริการ
- [เนบราสก้า 211](#)แสดงรายการข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานและผู้ให้บริการด้านสุขภาพและบริการมนุษย์

ฉันจะกรอกใบสมัครผู้ให้บริการได้อย่างไร?

เมื่อผู้เข้าร่วมโครงการเลือกคุณให้เป็นผู้ให้บริการอิสระสำหรับบริการการละเว้นสิทธิ์ความบกพร่องด้านพัฒนาการของบริการระดับบ้านและชุมชน (HCBS) ของเมดิแคด์ ผู้ประสานงานบริการ (SC) ของพวกเขาจะหารือเกี่ยวกับข้อกำหนดของผู้ให้บริการอิสระสำหรับบริการที่พวกเขาเลือก ผู้ประสานงานบริการจะกรอกแบบฟอร์มการแนะนำส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวแทนและมอบบันทึกและเอกสารคำแนะนำของผู้ให้บริการให้ผู้เข้าร่วมโครงการหรือให้ผู้ปกครองของผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้เข้าร่วมโครงการและผู้ปกครองสามารถช่วยคุณกรอกแบบฟอร์มในส่วนของผู้ให้บริการอิสระของการแนะนำได้ จากนั้นจะต้องส่งแบบฟอร์มการแนะนำไปยังสำนักงานความบกพร่องด้านพัฒนาการกลางผ่านทางอีเมล dhhs.cdproviderreferrals@nebraska.gov

สำนักงานความบกพร่องด้านพัฒนาการกลางส่งข้อมูลแนะนำไปยังแม็กซิมัสเพื่อให้คุณลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการของเมดิแคด์ (Medicaid) ได้ เมื่อแม็กซิมัสได้รับข้อมูลแนะนำ แม็กซิมัสจะส่งอีเมลถึงคุณพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการลงทะเบียนผู้ให้บริการของเมดิแคด์ในพอร์ทัลแม็กซิมัส

- คุณจะต้องกรอกข้อมูลลงทะเบียนของแม็กซิมัสในแบบฟอร์ม MC-19 ซึ่งรวมถึงใบรับรอง คำชี้แจงเกี่ยวกับคดีอาญา และการตรวจสอบการขึ้นทะเบียนบริการคุ้มครองเด็ก/บริการคุ้มครองเด็ก (CPS/APS)
 - เข้าพอร์ทัลแม็กซิมัสได้ที่: www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com
 - การลงทะเบียนบนคอมพิวเตอร์จะต้องเสร็จสมบูรณ์ ไม่สามารถเข้าถึงพอร์ทัลแม็กซิมัสจากโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตได้
- หากคุณไม่ได้แจ้งที่อยู่อีเมล แม็กซิมัสจะส่งเอกสารการลงทะเบียนให้คุณ เมื่อคุณได้รับเอกสารการลงทะเบียนกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วส่งไปให้แม็กซิมัส

แม็กซิมัสจะทำการตรวจสอบประวัติและการลงทะเบียนของคุณให้เสร็จสมบูรณ์ หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับสถานะการลงทะเบียน โปรดติดต่อแม็กซิมัสโดยตรงที่หมายเลขโทรฟรี (844) 374-5022

- เมื่อผลการตรวจสอบประวัติของคุณออกมา แม็กซิมัสจะแจ้งให้คุณและสำนักงานความบกพร่องด้านพัฒนาการกลางทราบ
- หากไม่มีสิ่งใดทำให้คุณไม่สามารถให้บริการของเมดิแคด์ได้ สำนักงานความบกพร่องด้านพัฒนาการกลางจะแจ้งให้ผู้ประสานงานบริการของผู้เข้าร่วมโครงการทราบว่า คุณได้รับการอนุมัติและสามารถเริ่มปฏิบัติงานได้

- ผู้ประสานงานบริการของผู้เข้าร่วมโครงการจะกรอกใบอนุญาตให้บริการบน เว็บไซต์บัญญัติของรัฐ (Therap) สำหรับบริการที่ผู้เข้าร่วมโครงการเลือกให้คุณเป็นผู้ให้บริการ เมื่อการอนุญาตสำหรับการบริการนี้เสร็จสมบูรณ์ คุณได้ตอบรับการอนุญาตและคณะกรรมการให้บริหารรายบุคคล (ISP) ของผู้เข้าร่วมโครงการได้ปฏิบัติตามและได้กำหนดความคาดหวังในการให้บริการแล้ว คุณจึงจะสามารถเริ่มให้บริการการละเว้นสิทธิ์ด้านความบกพร่องด้านพัฒนาการได้

ลิงก์ต่าง ๆ

- การฝึกอบรมเกี่ยวกับการล่วงละเมิด การละเลย และการแสวงประโยชน์ <http://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/DD%20Abuse- Neglect%20Training.pdf>
- คู่มือนโยบายด้านความบกพร่องด้านพัฒนาการ <http://dhhs.ne.gov/Guidance%20Docs/DDD%20Policy%20Manual.pdf>
- หน้าผู้ให้บริการด้านความบกพร่องด้านพัฒนาการ <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx>
- พอร์ทัลเมกซิมัส www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com
- เนบราสกา 211 www.ne211.org
- ระบบแหล่งข้อมูลและการอ้างอิงแห่งรัฐเนบราสกา (NRRS) www.nrrs.ne.gov
- หน้าผู้ให้บริการที่คาดหวัง <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Prospective-Provider.aspx>
- ข่าวสารสำหรับผู้ให้บริการจากแผนกความบกพร่องด้านพัฒนาการ <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Provider-Bulletins.aspx>
- ข่าวสารสำหรับผู้ให้บริการจากกรมสุขภาพและบริการมนุษย์-การดูแลและชะงช้า (DHHS-MLTC) <http://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx>
- ข้อมูลการคัดกรองและการลงทะเบียนผู้ให้บริการ <http://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider- Screening-and-Enrollment-Requirements.asp>
- หน้าการฝึกอบรม <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Training.aspx>
- แหล่งข้อมูลและข้อมูลเกี่ยวกับการยืนยันการเยี่ยมชมทางอิเล็กทรอนิกส์ <http://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit- Verification.aspx>