

네브래스카주 보건복지부

# 지침 문서

“이 지침 문서는 본질적으로 권고 사항이지만 기관이 수정할 때까지는 해당 기관에 구속력이 있습니다. 지침 문서에는 기관의 내부 운영에만 영향을 미치는 내부 절차 문서가 포함되지 않으며, 규제 대상자에게 추가적인 요구 사항이나 처벌을 부과하지 않으며, 네브래스카주 행정 절차법에 따라 작성된 기밀 정보나 규칙 및 규정이 포함되지 않습니다. 이 지침 문서가 규제 대상 당사자에게 추가 요구 사항이나 처벌을 부과한다고 생각되면 문서의 검토를 요청할 수 있습니다.”

네브래스카

주 수정본. Stat. § 84-901.03에 따름

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

## 발달 장애 서비스의 독립 서비스 제공자가 되는 방법

발달 장애 부서(DDD)는 자격이 있는 사람들을 위한 네브래스카주의 메디케이드 홈 및 커뮤니티 기반 서비스(HCBS) 면제 서비스의 관리를 담당합니다. DDD는 커뮤니티 기반 발달 장애(DD) 서비스 제공자의 서비스 및 감독을 위한 자금을 제공합니다.

참가자는 DD 서비스를 받을 자격이 있고 메디케이드 HCBS DD 면제를 통해 서비스를 받고 있는 사람입니다.

### 발달 장애 서비스란 무엇입니까?

발달 장애 서비스는 참가자가 가능한 한 독립적으로 생활할 수 있도록 돕는 데 중점을 둡니다. 정의, 양, 빈도 또는 기간에 대한 제한 및 공급업체 요구 사항을 포함한 서비스 목록은 [DD 정책 매뉴얼](#)의 8장에 나와 있습니다. 독립 또는 기관 서비스 제공자가 서비스를 제공할 수 있습니다.

### 독립 서비스 제공자가 되려면 무엇을 알아둘 필요가 있나요?

독립 서비스 제공자로서 귀하는 참가자에 의해 고용됩니다. 참가자는 위치 파악, 채용, 일정 예약, 교육, 감독 및 해고에 대한 책임이 있습니다. DHHS는 참가자가 서비스 제공자를 선택할 때 승인 프로세스에 참여합니다.

귀하는 메디케이드 서비스 제공자로 등록해야 합니다. 또한 모든 요구 사항을 충족하고 서비스 승인을 받아야 합니다.

메디케이드 서비스 제공자는 DHHS 메디케이드 및 장기 요양 기관에서 발행한 [서비스 제공자 공지](#)를 따라야 합니다.

DD 서비스 제공자는 DDD에서 발행한 [제공자 공지](#)를 따라야 합니다.

새로운 지침이 발행될 때 최신 정보를 얻으려면 두 서비스 제공자 공지 페이지를 모두 구독하는 것이 중요합니다.

### 독립 서비스 제공자가 제공할 수 있는 서비스는 다음과 같습니다.

#### 재활 서비스:

- 재활적 커뮤니티 포용
- 독립 생활\*
- 고용 지원 - 따르기 서비스
- 고용 지원 - 개인 서비스
- 가족 생활 지원\*

#### 비재활 서비스:

- 주부 서비스\*
- 재택 임시 간호\*
- 재택 밖에서의 임시 간호
- 교통 서비스

#### 기타 서비스:

- 보조 기술 서비스
- 자문 평가 서비스
- 환경 수정 평가 서비스
- 주택 개조 서비스
- 전환 서비스
- 차량 개조 서비스

별표(\*)가 표시된 서비스는 전자 방문 확인(EVV)을 사용해야 하며 서비스 제공자는 서비스 제공 시 체크인 및 체크아웃을 위한 모바일 장치(스마트폰 또는 태블릿)가 필요합니다.

## 독립 서비스 제공자는 다음을 충족해야 합니다.

- 19세 이상이고 미국에서 일할 수 있는 권한이 있어야 합니다.
- DHHS의 승인을 받지 않는 한 DDD 직원이 아니어야 합니다.
- 참가자의 법적 책임이 있는 성인이 아니어야 합니다(미성년 자녀의 부모(자연인 또는 입양인), 배우자, 보호자 또는 위임자)
- 이해 상충 및 이해 상충의 징후를 피하십시오.
- 업무 시 약물 복용은 금지합니다.
- 모든 법령, 규정 및 정책을 준수하십시오.
- 주에서 규정한 웹 기반 사례 관리 시스템(Therap)에 액세스하고 사용할 수 있어야 합니다.
- 참가자가 선택한 요금을 수락하고 철저하고 정확한 전자 청구서 제출을 포함한 청구 요건을 준수합니다.
- 참가자의 요구를 충족하고 개별 지원 계획(ISP)에 명시된 대로 서비스를 제공할 수 있어야 합니다.
- 임시 간호, 주부 또는 주택 개조 서비스를 제공할 때 참가자와 함께 거주하지 않아야 합니다.
- 다음 분야에 대한 교육을 받고 요청 시 이에 대한 증거를 제공해야 합니다.
  - [학대, 방치 및 착취](#) 및 주법 신고 요건 및 예방(무료 교육은 DDD [교육 페이지](#)에 나와 있음)
  - 실습 기술 평가 및 OSHA 직장 승인이 포함된 심폐 소생술(CPR) 과정 및
  - 기본 응급 처치.

## 재활(교육) 서비스를 제공하려면 다음 요건을 충족해야 합니다.

- 교육, 심리학, 사회 사업, 사회학, 복지 서비스 또는 관련 분야의 학사 학위 또는 이에 상응하는 교과 과정 또는 훈련
- 발달 장애인을 위한 재활 서비스를 제공한 4년 이상의 전문적 경험 또는 재활 프로그램 작성 및 프로그램 데이터 수집/분석 또는 발달 장애인을 가르치고 지원한 경력 4년 이상 또는
- 위에 명시된 교육 및 경력의 조합이 4년 이상이어야 합니다.

## 교통편이 서비스의 일부로 제공되는 경우 다음을 수행해야 합니다.

- 주법에서 요구하는 최소 차량 보험 적용 범위를 유지합니다.
- 지난 3년 이내에 운전 면허 또는 기사 면허가 취소된 적이 없어야 합니다.
- 개인 등록 차량을 사용하여 운송합니다.

## 독립 서비스 제공자가 되려면 어떻게 해야 하나요?

DDD는 매달 독립 서비스 제공자 오리엔테이션을 개최하여 요구 사항을 충족하고 기꺼이 업무를 수행할 수 있도록 지원합니다. 오리엔테이션은 적극 권장되며 귀중한 정보를 제공합니다. 오리엔테이션 일정과 등록 방법은 [예비 서비스 제공자 페이지](#)에 나와 있습니다. 자료의 종이 사본을 원할 경우 참가자의 서비스 코디네이터에게 요청하십시오.

참가자가 귀하를 독립 서비스 제공자로 원하는 경우:

- 그들이 추천 양식을 제공할 것입니다. 두 번째 페이지는 참가자의 서비스 코디네이터가 작성했을 것입니다. 나머지는 본인이 작성해야 합니다.
- 추천 양식을 작성한 후 [dhhs.ddproviderreferrals@nebraska.gov](mailto:dhhs.ddproviderreferrals@nebraska.gov)로 보내면 메디케이드 서비스 제공자가 되기 위한 추천서를 이메일로 보내드립니다.
- 이 추천서를 받으면 메디케이드 웹사이트에서 메디케이드 서비스 제공자 신청서를 작성하여 제출해야 합니다.

- 발달 장애 서비스를 제공하려면 먼저 승인을 받아야 합니다.

네브래스카주는 연방 규정에 따라 Maximus Health Services를 사용하여 특정 선별 검사 및 신원 조사를 완료합니다. [서비스 제공자 선별 및 등록](#)에 대한 정보는 온라인에서 확인할 수 있습니다.

- 독립 서비스 제공자로서 아동 및 성인 학대 및 방치에 대한 중앙 등록 검사의 책임이 있습니다. 가정에서 서비스를 제공할 때는 가족 구성원의 중앙 등록 검사도 필요합니다.
- Maximus에서 온라인으로 중앙 등록을 완료할 수 있는 링크를 보내드립니다. 링크를 사용하면 Maximus에 결과가 전송됩니다. 해당 링크를 사용하지 않는 경우 결과를 Maximus 웹 포털에 업로드해야 합니다.
- 학대 또는 방치에 대한 신고가 입증되면 서비스 제공자가 될 수 없습니다. 가정에서 서비스가 제공될 때 귀하 또는 가족 구성원에 대한 학대 또는 방치에 대한 신고가 입증되면 서비스 제공자 계약은 즉시 종료됩니다.
- 백그라운드 검사가 완료되면 Maximus가 DDD에 알립니다.
- 승인이 되면 Maximus도 귀하에게 통지합니다. 연락을 받고 정보가 주에서 규정한 사례 관리 시스템으로 이전되기 전까지는 서비스를 제공할 수 없으며 이 절차는 약 4일이 소요됩니다.

추가 참가자에게 서비스를 제공하려는 경우 서비스 조정 기관에 알리거나 지역 옹호 단체에 연락하거나 주 전체 리소스에 문의할 수 있습니다.

- [네브래스카 리소스 및 추천 시스템\(NRRS\)](#)은 기관 및 서비스 제공자의 데이터베이스입니다.
- [Nebraska 211](#)에는 보건복지부 기관 및 서비스 제공자에 관한 정보가 나열되어 있습니다.

## 서비스 제공자 등록을 완료하려면 어떻게 해야 하나요?

참가자가 귀하를 메디케이드 HCBS DD 면제 서비스의 독립 서비스 제공자로 선택하면 서비스 코디네이터(SC)가 선택한 서비스에 대한 독립 서비스 제공자 요구 사항에 대해 논의합니다. SC는 추천 양식의 기관 부분을 작성하고 참가자 또는 보호자에게 메모 및 서비스 제공자 지침 문서를 제공합니다. 참가자와 보호자는 추천서의 독립 서비스 제공자 부분을 작성하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 그런 다음 추천서를 DD 중앙사무소([dhhs.ddproviderreferrals@nebraska.gov](mailto:dhhs.ddproviderreferrals@nebraska.gov))로 이메일로 보내야 합니다.

DD 중앙사무소는 귀하가 메디케이드 서비스 제공자로 등록할 수 있도록 Maximus에 대한 추천을 완료할 것입니다. Maximus가 추천을 받으면 Maximus 포털에서 메디케이드 서비스 제공자 등록을 완료하는 방법에 대한 지침이 포함된 이메일을 보내드립니다.

- 귀하는 증명, 중범죄 진술서 및 CPS/APS 등록 확인을 포함하는 MC-19 Maximus 등록을 완료해야 합니다.
  - Maximus 포털은 [www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com](http://www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com)에서 찾을 수 있습니다.
  - 등록은 컴퓨터로 완료해야 합니다. 휴대폰이나 태블릿에서는 Maximus 포털에 액세스할 수 없습니다.
- 이메일 주소를 제공하지 않으면 Maximus에서 등록을 위한 종이 패킷을 보내드립니다. 종이 패킷을 받으면 작성하여 Maximus에 보내십시오.

Maximus가 신원 조사 및 등록을 완료합니다. **등록 상태에 대해 궁금한 점이 있으면 Maximus의 무료 전화 번호 (844) 374-5022로 직접 문의하십시오.**

- 신원 조사가 다시 돌아오면 Maximus는 귀하와 DD 중앙사무소 모두에 알립니다.
- 어떤 이유로든 메디케이드 서비스를 제공할 수 없는 경우를 제외하고 DD 중앙사무소는 참가자의 SC에게 귀하가 승인되었으며 업무를 시작할 수 있다고 알립니다.

- 참가자의 SC는 참가자가 귀하에게 제공하기로 선택한 서비스에 대해 Therap에 대한 서비스 승인을 완료합니다. 이 서비스 승인이 완료되고 귀하가 승인을 확인하고 참가자의 개별 서비스 계획(ISP) 팀이 서비스 기대치를 충족하고 요약한 후 DD 면제 서비스 제공을 시작할 수 있습니다.

## 링크

- 학대, 방치 및 착취 교육 <http://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/DD%20Abuse-방치%20Training.pdf>
- DD 정책 매뉴얼 <http://dhhs.ne.gov/Guidance%20Docs/DDD%20Policy%20Manual.pdf>
- DD 서비스 제공자 페이지 <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx>
- Maximus 포털 [www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com](http://www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com)
- Nebraska 211 [www.ne211.org](http://www.ne211.org)
- 네브래스카 리소스 및 추천 시스템(NRRS) [www.nrrs.ne.gov](http://www.nrrs.ne.gov)
- 예비 서비스 제공자 페이지 <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Prospective-Provider.aspx>
- DDD의 서비스 제공자 공지 <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Provider-Bulletins.aspx>
- DHHS-MLTC의 서비스 제공자 공지 <http://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx>
- 서비스 제공자 선별 및 등록 정보 <http://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Screening-and-Enrollment-Requirements.aspx>
- 교육 페이지 <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Training.aspx>
- 전자 방문 확인 정보 및 리소스 <http://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx>