

內布拉斯加州衛生與公共服務部

指引文件

「這份指引文件具有建議性質，但在該機構修改之前，對該機構具有約束力。指引文件不包括僅影響機構內部運作的內部程序文件，且不會對受監管方施加額外的要求或處罰，也不包括根據內布拉斯加州行政程序法制定的機密信息或規則和法規。如果你認為這份指引文件對受監管方施加了額外的要求或處罰，你可以要求對該文件進行審查。」

根據

內布拉斯加州修訂版法典 § 84-901.03

如何成為發展障礙服務的獨立提供者

發展障礙司 (DDD) 負責管理內布拉斯加州針對符合資格人士的醫療補助居家和社區基礎服務 (HCBS) 豁免服務。DDD 提供服務的資金支持，並監督社區發展障礙 (DD) 服務提供者。

參與者是指符合發展障礙服務資格並通過醫療補助 HCBS DD 豁免計劃接受服務的人士。

什麼是發展障礙服務？

發展障礙服務的重點是幫助參與者盡可能獨立地生活。服務清單包括定義、服務數量、頻率或持續時間的限制，以及提供者的要求，詳情可見 [《發展障礙政策手冊》](#) 第8章。服務可由獨立提供者或機構提供者提供。

成為獨立提供者需要了解什麼？

作為獨立提供者，您是參與者的僱員。參與者負責尋找、聘用、安排、培訓、監督和解僱您。當參與者選擇提供者時，DHHS 會參與批准過程。

您必須註冊為醫療補助提供者。您必須滿足所有要求及獲得服務授權。

作為醫療補助提供者，您必須遵守 DHHS 醫療補助與長期護理部門發布的[提供者公告](#)。

作為發展障礙服務提供者，您需遵守發展障礙司 (DDD) 發布的[提供者公告](#)。

建議訂閱相關提供者公告頁面，確保接收最新指引。

獨立提供者可以提供的服務：

教育性服務：

- 社區融入教育服務
- 獨立生活服務*
- 支持就業——後續跟進
- 支持就業——個人服務
- 支持家庭生活服務*

非教育性服務：

- 家政服務*
- 居家臨時照顧*
- 非居家臨時照顧
- 交通服務

其他服務：

- 輔助技術
- 評估諮詢
- 環境改造評估
- 家居改造
- 過渡服務
- 車輛改造

標有「*」的服務需要使用電子訪問驗證 (EVV)，提供者需使用移動設備（如智能手機或平板電腦）進行打卡記錄。

獨立提供者的基本要求

- 年滿19歲或以上，且具有合法在美國工作的資格；
- 不得是 DDD 的員工，除非獲得 DHHS 批准；
- 不得是參與者的法定監護人，例如未成年子女的父母（親生或養父母）、配偶、監護人、保管人或代理人；
- 避免利益衝突或看似利益衝突的情況；
- 保持無毒品工作環境；
- 遵守所有法律、法規和政策；
- 能夠訪問並使用州規定的基於網絡的案件管理系統 (Therap)；
- 接受參與者選定的報酬標準，並遵守賬單要求，包括提交準確完整的電子申報；
- 能夠滿足參與者的需求，並按其個人支持計劃 (ISP) 提供服務；
- 提供臨時照顧、家政服務或家居改造時，不可與參與者同住；
- 必須完成以下培訓，並在要求時提供證明：
 - [虐待、忽視和剝削](#)的預防及州法律報告要求（可在 DDD [培訓頁面](#)免費獲取培訓）；
 - 含實操技能評估的心肺復甦術 (CPR) 課程；
 - 基本急救培訓。

要提供復康（教導）服務，您必須具備以下條件：

- 擁有教育、心理學、社會工作、社會學、人類服務或相關領域的學士學位，或等同的課程或培訓；或
- 至少有四年為有發展障礙的人提供復康服務的專業經驗，或從事復康計劃編寫及數據收集/分析的專業經驗，或者至少有四年的生活經驗教授及支持有發展障礙的人士；或
- 以上教育及經驗的任何組合，總計達四年或以上。

如果服務中包含交通，您必須：

- 維持符合州法律規定的最低汽車保險；
- 在過去三年內未曾被吊銷駕駛或職業司機執照；
- 使用您個人登記的車輛進行運輸服務。

如何成為獨立提供者？

DDD 每月舉行獨立提供者入門培訓，幫助您確保能夠符合要求並勝任工作。培訓非常建議參加，並提供重要資訊。培訓時間表及報名方法可在[準提供者頁面](#)查詢。如果您需要任何資源的紙本副本，您可以向參與者的服務協調員要求提供。

當參與者希望您成為他/她的獨立服務提供者時：

- 他們會提供一份推薦表格給您。表格的第二頁將由參與者的服務協調員填寫。您需要完成其餘部分。
- 完成推薦表格後，將其發送至 dhhs.ddproviderreferrals@nebraska.gov，然後您會收到一封成為醫療補助 (Medicaid) 提供者的推薦回覆。
- 收到此推薦後，您必須在醫療補助網站上完成並提交您的醫療補助提供者申請。

- 在您獲得批准之前，不能提供發展性殘疾服務。

內布拉斯加州使用 **Maximus Health Services** 按聯邦規定完成特定篩查和背景調查。有關[提供者篩查和註冊](#)的資訊可在線上查閱。

- 作為獨立提供者，您需要負責進行兒童和成人虐待及忽視的中央登記檢查。如果您在家中提供服務，還必須對家庭成員進行中央登記檢查。
- **Maximus** 會發送一個連結給您以線上完成中央登記檢查。當您使用該連結時，**Maximus** 將接收結果。如果未使用該連結，則必須將結果上傳至 **Maximus** 的網上門戶。
- 如果虐待或忽視的報告被證實，您將無法成為服務提供者。如果此類報告涉及您或您家中的成員（在家中提供服務時），您的提供者協議將立即終止。
- 背景調查完成後，**Maximus** 會通知 **DDD**（發展性殘疾部門）。
- 在您被批准後，**Maximus** 也會通知您。在您被聯繫並您的資訊被輸入至州規定的個案管理系統之前（約需四天時間），您不能開始提供服務。

當您希望為額外的服務對象提供服務時，可以通知服務協調員，聯絡當地的倡導團體，或聯絡全州資源：

- [內布拉斯加資源和轉介系統 \(NRRS\)](#) 是一個包含機構和服務提供者的資料庫。
- [內布拉斯加 211](#) 提供有關健康與人類服務機構及服務提供者的資訊。

如何完成服務提供者註冊？

當參與者選擇您成為其 **Medicaid HCBS DD Waiver** 服務的獨立提供者時，他們的服務協調員（**SC**）會與您討論獨立提供者的要求，並根據參與者選擇的服務填寫推薦表的機構部分。**SC** 會將備忘錄和服務提供指引文件交給參與者或其監護人。參與者及其監護人可以協助您完成推薦表的獨立提供者部分。完成後，請將表格電郵至 **DD Central Office**（電郵地址：dhhs.ddproviderreferrals@nebraska.gov）。

DD Central Office 將為您提交推薦表至 **Maximus**，以完成註冊為 **Medicaid** 服務提供者的手續。當 **Maximus** 收到推薦表後，將通過電子郵件向您發送如何在 **Maximus** 門戶完成 **Medicaid** 提供者註冊的指引。

- 您需要在 **MC-19** 上完成 **Maximus** 註冊，內容包括聲明、犯罪記錄聲明以及 **CPS/APS** 登記檢查。
 - **Maximus** 門戶網站位於：www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com
 - 註冊必須在電腦上完成。無法通過手機或平板電腦訪問 **Maximus** 門戶。
- 如果您未提供電子郵件地址，**Maximus** 會將紙質資料郵寄給您。收到紙質資料後，請完成並寄回 **Maximus**。

Maximus 將完成您的背景調查和註冊。如需查詢註冊狀態，請直接致電 **Maximus** 免費熱線 **(844) 374-5022**。

- 完成背景調查後，**Maximus** 會通知您和 **DD Central Office**。
- 除非有其他原因導致您無法提供 **Medicaid** 服務，**DD Central Office** 會通知參與者的 **SC** 您已獲得批准，可以開始工作。

- 參與者的 SC 將在 Therap 系統中完成服務授權，並根據參與者選擇的服務為您設置授權。一旦授權完成，您確認授權後，參與者的個人服務計劃（ISP）團隊將開會並確定服務期望，您即可開始提供 DD Waiver 服務。

有用連結

- 虐待、忽視和剝削培訓：<http://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/DD%20Abuse-Neglect%20Training.pdf>
- DD政策手冊：<http://dhhs.ne.gov/Guidance%20Docs/DDD%20Policy%20Manual.pdf>
- DD提供者頁面：<https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx>
- Maximus門戶：www.nebraskamedicaidproviderenrollment.com
- 內布拉斯加 211：www.ne211.org
- 內布拉斯加資源與轉介系統（NRRS）：www.nrrs.ne.gov
- 潛在提供者頁面：<https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Prospective-Provider.aspx>
- DDD 的提供者通告：<http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Provider-Bulletins.aspx>
- DHHS-MLTC 的提供者通告：<http://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx>
- 提供者篩查及註冊資訊：<http://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Screening-and-Enrollment-Requirements.aspx>
- 培訓頁面：<http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Training.aspx>
- 電子訪問驗證資訊及資源：<http://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx>