

# Verificación Electrónica de Visitas (EVV) para Servicios de Medicaid

Nebraska EVV Reunión de Partes Interesadas de noviembre de 2020

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# Agenda

---

- Presentación de los panelistas Estatales de EVV
- Fecha de inicio de la EVV revisada / Prepárese: Capacítese
- Servicios Obligatorios de EVV
- Preparándose: Estar preparada(o)
- Entrenamiento de web de formación
- Registro del Sistema Tellus: recorrido paso a paso
- Entrenamiento Posterior
- Recursos de capacitación posteriores al registro
- Preguntas y Respuestas

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# Presentación de los Panelistas Estatales de EVV

---

- ▶ Heather Leschinsky – Administradora Jefe
- ▶ Karen Houseman – Administrador del Programa DHHS II para Medicaid y Atención a Largo Plazo
- ▶ Vince Rea – Gerente de Proyecto EVV
- ▶ Jeff Krenke – Gerente de Proyecto EVV
- ▶ Debbie Flower – Gerente de proveedores de EVV y Especialista del Programa de Servicio de Asistente Personal
- ▶ Diane Twehous – EVV Líder de Certificación
- ▶ Leon Merrell – Líder de Entrenamiento
- ▶ Trevor Vargason – Líder de UAT
- ▶ Jenn DeBoer – Líder de Comunicaciones de EVV
- ▶ Joe Schnur – Gerente de Cuentas Senior de Tellus
- ▶ Kristy Pyles – Account Gerente de Cuentas de Tellus
- ▶ Lisa Turner – Senior Entrenadora Senior para Tellus

*Helping People Live Better Lives.*

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

# FECHA DE INICIO EVV MODIFICADA

---

## *Consulte a Continuación el Calendario de Eventos Modificados de DHHS:*

- Listo para Producción para Proveedores de EVV externos: 11/13/2020
- Fecha de Registro: **12/20/2020**
- Fecha de inicio para proveedores de exención por DD que usan Therap : **01/01/2021**
- Fecha de lanzamiento de EVV : **01/03/2021**
- Fecha de inicio para proveedores de agencias con proveedores de EVV externos: **01/03/2021**

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# ESTÉ LISTO - ENTRENARÁ para EVV

¡DHHS lo alienta a que asista a la capacitación de Tellus EVV!

Por favor visite <https://4tellus.com/training/>

- ▶ **Los Proveedores Independientes** deben asistir a la capacitación “PROVEEDORES INDEPENDIENTES DEL DHHS DE NEBRASKA”.
- ▶ Si no puede participar en la capacitación "en vivo", puede registrarse para escuchar y ver la capacitación pregrabada.
- ▶ **Si es un proveedor de agencia con un proveedor de EVV externo**, incluido el usuario de Therap EVV, solo necesita registrarse para la capacitación de “Consola de reclamos”.
- ▶ Si no puede participar en la capacitación "en vivo", puede registrarse para escuchar y ver la capacitación pregrabada.
- ▶ **Si es un proveedor de agencia que utilizará Tellus como su proveedor de EVV**, DHHS recomienda que reciba capacitación en este

orden:

- (1) Consola de Administraciones
- (2) Aplicación móvil
- (3) Consola de Reclamaciones

Si no puede participar en la capacitación "en vivo", puede registrarse para escuchar y ver todas las capacitaciones pregrabadas.

**Kit de Herramientas para proveedores se puede encontrar en nuestro sitio web para que lo descargue. El DHHS también le enviará por correo electrónico el Kit de herramientas para proveedores.**

*Helping People Live Better Lives.*

# Services Obligatorios de EVV

<b>HCBS Developmental Disabilities Waivers Services (CDD and DDAD)</b>		
<b>Service</b>	<b>Service Code</b>	<b>Provider Type</b>
Independent Living	2639	Agency and Independent
Supported Family Living	7494	Agency and Independent
Medical In-Home Habilitation	9220	Agency
Behavioral In-Home Habilitation	1796	Agency
Respite	2656	Agency
Respite (In-Home)	8148	Independent
Homemaker	9393	Independent
Homemaker	9769	Agency
<b>HCBS Aged &amp; Disabled Waiver Services</b>		
<b>Service</b>	<b>Service Code</b>	<b>Provider Type</b>
Chore	1691	Agency or Independent
Respite Care – In Home	1113	Agency or Independent
Disability Related Child Care – In Home	2500	Agency or Independent
<b>Medicaid Personal Assistance Services</b>		
<b>Service</b>	<b>Service Code</b>	<b>Provider Type</b>
Personal Assistance	4475	Agency or Independent

# Preparándose: Estar preparada(o)

---

## PROVEEDORES INDEPENDIENTES:

- \* PORTATIL O COMPUTADORA DE escritorio
  - PC (Sistema Operativo Windows (32 o 64 bits) Versión 7 superior)
  - MAC or Apple (Mac Sistema Operativo Versión X (10) o superior)
  
- \* DISPOSITIVO INTELIGENTE:
  - TELÉFONO INTELIGENTE con GPS
    - Teléfono de Apple: (iOS versión 9 o superior)
    - Teléfono Android: (versión de Android Lollipop (5.0) o superior)
    - (Samsung, LG, Pixel, etc.)
  
  - TABLETA con GPS
    - Tableta de Apple: (iOS versión 9 o superior)
    - Tableta Android: (Version de Andriod Lollipop (5.0) or superior) (Samsung, LG, Pixel, etc.)

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# Preparándose: Estar preparada cont.

ACCESO	NECESARIO/OPCIONAL	RAZÓN
Servicios de ubicación (GPS)	Necesario	Para conocer la ubicación de la visita check-in / check-out
Datos WIFI	Obligatorio (Obligatorio a menos que el usuario acceda a la red móvil únicamente de Internet)	Para acceso a internet
Almacenamiento de archivos	Necesario	Para almacenar sus datos.
Datos móviles	Obligatorio (a menos que el usuario acceda a Internet solo a través de la red WiFi)	Para acceso a internet

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*



# Entrenamiento en Webinars



- Seminarios Webinars en vivo
  - Móvil
  - Consola de administración
  - Reclamos
  - Temas Extras
- Sitio web de registro

A screenshot of a website's training webinar page. At the top is a blue banner with the text 'TRAINING WEBINARS' in white. Below the banner, there is a 'GET HELP' link and a 'CONTINUE LEARNING' button. A paragraph of text follows: 'We look forward to helping you get started with Tellus EVV. Select your preferred training session below.' Below this is another line of text: 'If you are trying to register for AHCA Behavior Analysis Training, visit the AHCA BA Training & Resources page.' At the bottom, there are four colored buttons: 'Admin Console' (orange), 'Claims Console' (teal), 'Mobile Application' (purple), and 'State Specific' (red). Each button has a 'VIEW WEBINARS' link below it.

TRAINING WEBINARS

[GET HELP](#)

CONTINUE **LEARNING**

We look forward to helping you get started with Tellus EVV. Select your preferred training session below.

If you are trying to register for AHCA Behavior Analysis Training, visit the [AHCA BA Training & Resources page](#).

**Admin Console**  
VIEW WEBINARS

**Claims Console**  
VIEW WEBINARS

**Mobile Application**  
VIEW WEBINARS

**State Specific**  
VIEW WEBINARS



# Registro del Sistema Tellus

## Tutorial paso a paso

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES


**Dia de Registro: 12/20/2020**

# Portal de Registro de Tellus EVV

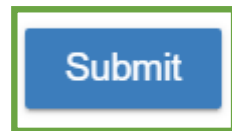
Provider Tax ID # \*

Payer Provider ID # \*

Zip # \*

I'm not a robot  reCAPTCHA  
Privacy - Terms

**Haga clic en  
Enviar/Submit  
Despues de  
completar**



*Helping People Live Better Lives.*

Los Proveedores Independientes deben registrarse para obtener acceso al sistema.  
**Registración se abre el 12/20/2020.**

**PASO 1:** Vaya al sitio web de Tellus <https://4tellus.com/ne-dhhs/> una vez que se abra el registro el 12/20/2020.

**PASO 2:** Complete el formulario de registro DHHS EVV en la pestaña Registrarse para EVV para crear un perfil inicial de la empresa

**PASO 3:** Los proveedores independientes recibirán un nombre de usuario y una contraseña temporal de Tellus. Cuando inicie sesión con su contraseña temporal, se le pedirá que cree su contraseña permanente.

**PASO 4:** Los proveedores independientes iniciarán sesión en Tellus en la aplicación móvil o en el portal de administración.

# Ejemplo de Información Completa

Provider Name	GeorgiesNDHHPProvider
Provider Short Name	Georgies
Active	<input checked="" type="checkbox"/>
Default Time Zone	
Address Line 1	1671 Woodbridge Lakes Circle
Address Line 2	
City	West Palm Beach
State	Nebraska
Zip #	33406
Add Admin Email *	
*Admin Email	rojik34011@brbqx.com



## PASOS:

1. Ingrese los campos adicionales solicitados y luego haga clic en "Enviar"
2. Pagina 2 del registro aparecerá una vez que se haya hecho clic en "Enviar"

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*



You have been registered to use Tellus eVV. Please follow these easy instructions to become a Provider Administrator:

1. Open your web browser. Navigate to <https://4tellus.com>, and click the LOGIN TELLUS EVV button in the upper right corner of the page.

2. Log in to Tellus eVV using: Username [username] and the password you created when you updated your account.

1. After you log in, you'll have access to invite additional users.

If you have questions or need assistance, contact us, and we will provide you with additional information to verify your registration.

We look forward to working with you.

Sincerely,  
The Tellus Team

*Helping People Live Better Lives.*

# Se recibirá el correo electrónico de confirmación

## PASOS:

1. Anote el nombre de Usuario y la Contraseña Temporal
2. Navegue al sitio web de Tellus en [www.4Tellus.com](http://www.4Tellus.com)
3. Iniciar sesión

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

## Acceso a materiales de entrenamiento

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

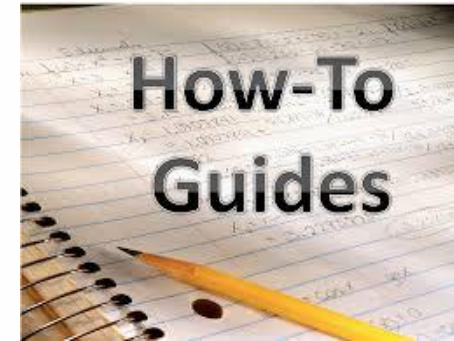
DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# Recursos de Capacitación Posteriores al Registro



- Videos a Pedido
  - Móvil
  - Consola de administración
  - Reclamaciones
  - Temas extra
- Sitio de Entrenamiento Web



- Guías de usuario a pedido
  - Móvil
  - Consola de administración
  - Reclamaciones
- Sitio de Entrenamiento Web



# PREGUNTA Y RESPUESTA

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES





# Obtenga más información sobre EVV y contáctenos

Utilice las últimas versiones de Chrome, Edge, Safari o Firefox para una mejor experiencia de visualización

<http://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx>

<https://4tellus.com/>

<https://4tellus.com/training/>

EVV EMAIL: [Dhhs.Medicaidfa-evv@Nebraska.gov](mailto:Dhhs.Medicaidfa-evv@Nebraska.gov)

Correo electrónico del Equipo de Integración: [integrations@4tellus.com](mailto:integrations@4tellus.com)

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*

# Calendario de Participación de las Reuniones de Partes Interesadas

Evento	Fecha	Hora
EVV Reunión de Partes Interesadas	noviembre 4, 2020	7 PM a 8:30 PM CST
EVV Reunión de Partes Interesadas	noviembre 5, 2020	2 PM a 3:30 PM CST
EVV Reunión de Partes Interesadas	diciembre 2, 2020	7 PM a 8:30 PM CST
EVV Reunión de Partes Interesadas	diciembre 3, 2020	2 PM a 3:30 PM CST
EVV Reunión de Partes Interesadas	enero 13, 2021	7 PM a 8:30 PM CST
EVV Reunión de Partes Interesadas	enero 14, 2021	2 PM a 3:30 PM CST



@NEDHHS



NebraskaDHHS



@NEDHHS

[dhhs.ne.gov](http://dhhs.ne.gov)

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

*Helping People Live Better Lives.*