

Проживание с поддержкой в домашних условиях и проживание в пансионатах с частичным уходом

Определения услуги

Услуга «Проживание в домашних условиях с поддержкой» предоставляется в рамках программы альтернативных услуг HCBS для пожилых людей, взрослых и детей с инвалидностью (AD), а **услуга «Проживание в пансионатах с частичным уходом»** — в рамках программы альтернативных услуг для лиц с травматическими повреждениями головного мозга (TBI).

Обе эти услуги предоставляют комплекс поддержки участникам, проживающим в пансионатах частичного ухода за престарелыми людьми и людьми с инвалидностью.

Услуги способствуют самостоятельности участников и их участию в принятии решений, которые включают уважение, независимость, индивидуальность, личное пространство и достоинство в домашней среде проживания, отличной от специализированных учреждений. Они включают в себя помощь или предоставление услуг по уходу за собой, элементарным действиям по самообслуживанию (ADL), инструментальным действиям по самообслуживанию (IADL), а также медицинское обслуживание и круглосуточную готовность к удовлетворению ожидаемых и непредсказуемых потребностей участников. Услуги обеспечивают присмотр, безопасность и защиту.

Условия предоставления

- A. Потребность в этих услугах определяется в ходе оценки участников и включается в персонализированный план (PCP).
- B. На каждого участника должен быть оформлен Договор оказания услуг жильцу (RSA).
 - 1. Участник, координатор услуг и поставщик услуг должны пересматривать и корректировать его по мере необходимости, но не реже одного раза в год.
 - 2. Оригинал и поправки к договору должны быть доступны координатору услуг.
 - 3. Как минимум, RSA должен включать:
 - a. Препараты и методы лечения, которые получает участник в данный момент.
 - b. Любые особые потребности в питании.
 - c. Описание любых ограничений в осуществлении каких-либо действий.
 - d. Договор аренды, который должен включать как минимум следующие требования:
 - i. Согласие участника и поставщика услуг по частичному уходу за престарелыми людьми и людьми с инвалидностью.
 - ii. Соблюдение требований лицензирования учреждений частичного ухода за престарелыми людьми и людьми с инвалидностью, изложенные в 175 NAC 4, включая защиту от выселения.
 - iii. Заявление о том, что участник имеет право:
 - (1) выбирать соседа по комнате, если он хочет жить с соседом;
 - (2) на личное пространство и безопасность, включая средства доступа к собственному жилью;
 - (3) украшать свое жилье;
 - (4) принимать гостей по своему выбору в любое время;
 - (5) на свободу и поддержку в управлении своим собственным графиком и мероприятиями; и
 - (6) на доступ к еде в любое время.
 - iv. Каждое помещение, которым владеет и управляет поставщик услуг должно быть физически доступным для участника.

- v. Любые изменения прав участника или условий договора аренды должны быть обоснованы конкретной оцененной потребностью и задокументированы в его РСР, включая:
- (1) определение конкретной потребности отдельного лица;
 - (2) задокументированные вмешательства и меры поддержки с положительным результатом, использованные до внесения каких-либо изменений;
 - (3) задокументированные менее радикальные методы удовлетворения потребностей, которые уже были опробованы, но не дали результата;
 - (4) четкое описание необходимых изменений прав или договора аренды и их соответствие конкретной оцененной потребности;
 - (5) регулярный сбор и анализ данных для оценки текущей эффективности изменения;
 - (6) установленные сроки для периодических проверок с целью определения того, продолжает ли изменение быть необходимым или его можно прекратить; и
 - (7) информированное согласие участника.
- C. Если поставщик услуг или координатор услуг решает, что потребности участника выходят за рамки возможностей поставщика, поставщик, координатор услуг и участник инициируют альтернативные меры.
- D. Услуги «Проживание с поддержкой в домашних условиях» и «Проживание в пансионатах с частичным уходом» включают в себя следующие обязательные компоненты услуг, которые поставщик должен предложить каждому участнику независимо от их включения в его РСР:
1. Социализация: Четко организованные социальные, развлекательные и оздоровительные мероприятия, ориентированные на потребности участников. Поставщик услуг проживания должен обеспечить социализацию в месте проживания и предоставить информацию о мероприятиях, доступных на территории сообщества.
 2. Уборка: Уборка мест общего пользования, а также личного жилья участника, например, протирание пыли, уборка пылесосом, мытье полов, уборка ванной комнаты, а также заправка постели и смена постельного белья.
 - a. Постельное белье необходимо менять по мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю.
 - b. Чистые полотенца должны быть доступны ежедневно.
 - c. Участнику должна быть предоставлена возможность участвовать или выполнять действия по уборке в соответствии с его умственными или физическими возможностями, если он изъявил такое желание.
 3. Прачечное обслуживание: Стирка, сушка, складывание и возврат одежды участников в их комнаты.
 - a. За химчистку участник отвечает самостоятельно, однако при необходимости пансионат поможет ему организовать эту услугу.
 - b. Участнику должна быть предоставлена возможность участвовать в стирке или заниматься ею самостоятельно в соответствии с его умственными или физическими возможностями, если он изъявил такое желание.
 4. Питание: Питание три раза в день, семь дней в неделю.
 - a. Приемы пищи должны:
 - i. состоять из разнообразных правильно приготовленных блюд, содержащих не менее одной трети минимальной суточной потребности в питательных веществах для взрослых; и
 - ii. учитывать культурные и личные предпочтения в еде, независимо от времени дня.
 - b. Если для приема пищи предусмотрено единое меню, то для участников должны быть предусмотрены дополнительные варианты.
 - c. Меню должно:

- i. По возможности отражать предпочтения жильцов в еде.
 - ii. Быть доступным для участников в установленное время.
 - d. По запросу между приемами пищи должны быть предоставлены перекусы.
 - 5. Медицинское обслуживание: Помощь в приеме рецептурных и безрецептурных препаратов, предоставляемая в указанном участником месте.
 - a. Соответствующий уровень такой помощи определяется индивидуально, согласно 175 NAC 4.
 - b. Уровень участия поставщика услуг в выдаче участнику лекарственных препаратов должен быть строго ограничен теми пунктами и услугами, которые указаны в его РСР.
 - c. Если участник может принимать лекарства самостоятельно, он может выбрать поставщика аптечных услуг.
 - i. Если участник не может самостоятельно принимать лекарства, поставщик услуг проживания должен предоставить участнику письменное уведомление с указанием рекомендуемой аптеки, услугами которой пользуется поставщик.
 - ii. В соответствии с требованиями штата к лицензированию, если поставщик уведомил участника до заселения или в течение 30 дней до внесения изменений о том, что учреждение заключило договор с конкретным поставщиком аптечных услуг, требование по выбору участником аптеки считается выполненным.
 - d. Требования поставщика к квалификации лиц, занимающихся выдачей лекарственных препаратов в учреждениях частичного ухода за престарелыми людьми и людьми с инвалидностью, указаны в правилах лицензирования таких учреждений.
 - 6. Транспортные услуги: Поставщик услуг проживания должен предоставлять транспортные услуги с учетом потребностей каждого участника.
 - a. Каждый месяц при необходимости поставщик услуг должен напрямую обеспечивать не менее пяти поездок на прием к врачу и обратно.
 - i. За медицинские перевозки может быть одобрена дополнительная компенсация, если расстояние поездок туда и обратно составляет более 50 миль или если их число превышает пять в месяц.
 - b. Поставщик должен принять разумные меры по организации поездок туда и обратно для осуществления мероприятий и получения ресурсов, указанных в РСР участника.
 - c. Поставщик услуг должен оказывать разумное содействие в организации любой перевозки, превышающей минимальные требования.
- E. Услуги «Проживание с поддержкой в домашних условиях» и «Проживание в пансионатах с частичным уходом» включают в себя следующие компоненты услуг которые поставщик должен предложить каждому участнику, если они определены как оцененная потребность в РСР участника:
 - 1. Услуги сопровождения: Сопровождение или личная помощь участнику, который не может осуществлять поездки или ждать в одиночку, за исключением случаев, когда участник самостоятельно организовал такие меры. Могут включать:
 - a. Помощь при посадке и выходе из транспортного средства, а также в пункте назначения.
 - b. Предоставление или организация присмотра и поддержки для участника в период его нахождения за пределами места проживания.
 - i. Лицо, осуществляющее присмотр и поддержку, остается с участником до тех пор, пока тот не вернется в место проживания.
 - 2. Необходимые покупки: Приобретение одежды и предметов личной гигиены для участника, если он не в состоянии делать это самостоятельно. Сюда не входит финансирование покупок участника.

3. Медицинское обслуживание: Поставщик услуг будет включать несложные мероприятия, которые:
 - a. Могут безопасно выполняться в соответствии с точными инструкциями.
 - b. Не требуют изменения стандартных процедур.
 - c. Имеют предсказуемые результаты и реакции участников, включая, помимо прочего:
 - i. измерение роста и массы тела;
 - ii. контроль артериального давления;
 - iii. контроль уровня сахара в крови и проведение инъекций инсулина, когда состояние участника стабильно и предсказуемо; и
 - iv. услуги сестринского ухода и специализированной терапии, которые являются скорее сопутствующими, чем неотъемлемыми при предоставлении данной услуги.
 - (1) Круглосуточная помощь узкоспециализированных специалистов не оплачивается.
 - (2) Услуга не включает специализированную терапию.
4. Услуга «Персональный уход»: Услуга «Персональный уход» предоставляется участнику таким образом, который позволяет ему максимально сохранить свою независимость и личное пространство.
 - a. Поставщик услуг должен оказать любую необходимую помощь при осуществлении следующих элементарных действий по самообслуживанию (ADL):
 - i. Прием пищи: Помощь с приемом пищи включает в себя открытие упаковок, нарезку продуктов, добавление соусов и другие действия, которые участник не в состоянии выполнять самостоятельно.
 - (1) Если участник не может есть без посторонней помощи, поставщик услуг обеспечит его кормление или другие мероприятия для такого ухода.
 - ii. Купание: Необходимо учитывать предпочтения участников относительно графика купания. Поставщик услуг не имеет права взимать плату за дополнительные необходимые процедуры купания, если их количество превышает указанное в RSA.
 - iii. Мобильность: Помощь при перемещении с места на место в помещении или на улице.
 - iv. Одевание/уход за собой: Помощь в надевании и снятии одежды при необходимости с верхней и нижней части тела. Помощь в осуществлении ежедневной личной гигиены.
 - v. Посещение туалета: Помощь при походах в туалет, включая помощь при использовании унитаза, манипуляции с одеждой и подмывание.
 - vi. Перемещения: Помощь в перемещении из одного места в другое, включая перемещение с кровати на кресло и обратно, а также посадка и выход из транспортного средства.
 - vii. Помощь лицам с недержанием: Помощь в замене подгузников или урологических прокладок, связанных с недержанием, подмывании и утилизации использованных средств гигиены.
 - b. Эти услуги включают мероприятия по личному уходу, при этом выставление дополнительных счетов за услуги по личному уходу не допускается.

Требования к поставщику услуги

- A. Все поставщики услуг по программе альтернативных услуг должны:
 1. являться поставщиком услуг Medicaid;
 2. соблюдать все применимые положения Административного кодекса штата Небраски и законодательство штата Небраски;
 3. соблюдать стандарты, описанные в Договоре с поставщиком услуг, заключаемые подразделением DHHS по вопросам Medicaid и долгосрочного ухода;
 4. пройти необходимое обучение DHHS по требованию; и
 5. предпринимать универсальные меры предосторожности.

- B. Прежде чем предоставлять услугу «Проживание с поддержкой в домашних условиях», поставщики услуг по программе альтернативных услуг TBI должны пройти утвержденную DHHS программу обучения работе с TBI.
- C. Услуги «Проживание с поддержкой в домашних условиях» и «Проживание в пансионатах с частичным уходом» могут предоставляться только агентством, имеющим лицензию на оказание услуг проживания с частичным уходом за престарелыми людьми и людьми с инвалидностью.
- D. DHHS изначально регистрирует таких поставщиков услуг и ежегодно проводит личные инспекционные проверки учреждений, чтобы убедиться в соблюдении всех законов и нормативных актов на федеральном уровне, уровне штата и местном уровне.
- E. Кроме стандартов, требуемых отделом лицензирования DHHS, каждый поставщик услуг проживания с частичным уходом за престарелыми людьми и людьми с инвалидностью должен как минимум соответствовать следующим стандартам:
 - 1. Имеет лицензию и сертификацию поставщика услуг проживания с частичным уходом за престарелыми людьми и людьми с инвалидностью (AL) в рамках программы альтернативных услуг HCBS.
 - 2. Предоставляет каждому участнику программы альтернативных услуг отдельную комнату с ванной комнатой (с унитазом и умывальником).
 - a. Двухместные комнаты будут рассматриваться в индивидуальном порядке и требуют предварительного одобрения DHHS.
 - 3. Отдельно имеет лицензию и соответствует требованиям 175 NAC 4, если находится рядом с учреждением сестринского ухода, находящимся в общей собственности.
 - 4. Имеет политику, процедуры, мероприятия, столовые и места общего пользования специально для лиц, проживающих в учреждении частичного ухода за престарелыми людьми и людьми с инвалидностью.
 - 5. Гарантирует, что в число персонала, осуществляющего непосредственный уход, не входит административный персонал, персонал прачечной, кухни, столовой и обслуживающий персонал.
 - 6. Предоставляет необходимую мебель, как минимум кровать, комод, тумбочку или стол и стул, если у участника нет этих предметов.
 - 7. Предоставляет участнику обычные предметы личной гигиены, включая, как минимум, мыло, шампунь, туалетную бумагу, салфетки для лица, хозяйственное мыло и средства гигиены полости рта. Ответственность за выбор других средств личной гигиены или торговых марок несет участник.
 - 8. Обеспечивает личное пространство участника, включая запирающиеся двери, а также доступ участника к учреждению и к своему жилому помещению.
 - 9. Имеет процесс подачи жалоб для рассмотрения отклонений индивидуальных запросов участников. Отклонения индивидуальных запросов участников должны быть задокументированы в RCP, включая результаты рассмотрения любых поданных жалоб.
- F. Для предоставления этих услуг родственники или опекуны должны быть либо сотрудниками, либо владельцами лицензированного дома частичного ухода за престарелыми людьми и людьми с инвалидностью.
- G. Каждый поставщик услуг отвечает за:
 - 1. прием на работу сотрудников на основе их квалификации, опыта и продемонстрированных способностей;
 - 2. проведение обучения для обеспечения квалификации персонала, необходимой для оказания необходимого уровня ухода;
 - 3. дачу согласия на ознакомление DHHS с планами обучения; и
 - 4. обеспечение надлежащей доступности и качества обслуживания.
- H. Каждое учреждение должно соответствовать всем применимым нормам пожарной безопасности, охраны здоровья и другим стандартам, законами или нормативными актами на федеральном уровне, на уровне штата и местном уровне. Все места оказания ухода должны соответствовать стандартам, установленным Правилom окончательного размещения для учреждений, принадлежащих и управляемых поставщиком услуг, и документироваться их разработчиком ресурсов (RD) не реже одного раза в год.

Тарифы

- A. Оплата рассчитывается с учетом покрытия всех расходов на услуги проживания.
- B. Оплата не покрывает расходы на жилье, питание, предметы удобства, а также расходы на содержание, ремонт и благоустройство учреждения. Эти расходы покрываются за счет платы за проживание и питание, которую участник или его представитель вносят на счет учреждения.
- C. Тарифы устанавливаются DHHS и могут меняться ежегодно или по указанию законодательного органа штата.
- D. Поставщики услуг уведомляются об изменениях тарифов через Информационные бюллетени для поставщиков услуг Medicaid и долгосрочного ухода (MLTC) в штате Небраска. Страница с тарифами доступна в Информационном бюллетене для поставщиков на веб-сайте DHHS штата Небраска, а также при подписке на страницу «Информационные бюллетени для поставщиков MLTC».