

## Việc làm được hỗ trợ - Theo dõi

### Mã dịch vụ NFOCUS

#### Việc làm được hỗ trợ - Theo dõi TBI 8190

### Định nghĩa dịch vụ

Việc làm được hỗ trợ – Follow-Along là dịch vụ dành cho những người tham gia Miễn trừ chấn thương sọ não (TBI) của HCBS. Chương trình này cung cấp hỗ trợ gián đoạn một kèm một để giúp người thụ hưởng duy trì công việc hiện tại của mình.

Các dịch vụ bao gồm xác định sự thành công của việc bố trí việc làm; cung cấp hỗ trợ kỹ năng ngắn hạn tại chỗ; khuyến khích tại chỗ để phát triển và nuôi dưỡng các hỗ trợ tự nhiên; và hỗ trợ tại chỗ cho người thụ hưởng để tự mình bảo vệ quyền lợi trước người sử dụng lao động, đồng nghiệp hoặc khách hàng cho các mục đích liên quan đến công việc khi cần.

### Điều kiện cung cấp

- A. Nhu cầu về dịch vụ này phải được xác định trong quá trình đánh giá người thụ hưởng và được đưa vào kế hoạch lấy người thụ hưởng làm trung tâm (PCP).
- B. PCP phải ghi lại:
  - 1. Nhu cầu về dịch vụ Việc làm được hỗ trợ – Theo dõi;
  - 2. Lý do tiếp tục hỗ trợ việc làm;
  - 3. Số giờ cần thiết nhận dịch vụ; và
  - 4. Kế hoạch bằng văn bản về kết quả của việc cắt giảm và chấm dứt dịch vụ.
- C. Nhà cung cấp không được cung cấp dịch vụ cho nhiều hơn một người thụ hưởng cùng một lúc trừ khi có ghi chú khác trong PCP của người thụ hưởng.
- D. Nhà cung cấp có trách nhiệm tạo báo cáo tóm tắt hàng tháng bao gồm tiến độ hoặc thiếu tiến độ và hướng tới việc làm độc lập mà không cần hỗ trợ. Nhà cung cấp phải cung cấp báo cáo cho Điều phối viên dịch vụ.
- E. Ít nhất mỗi tháng, Điều phối viên dịch vụ và người thụ hưởng sẽ theo dõi bác sĩ chăm sóc chính của người thụ hưởng. Điều này bao gồm việc theo dõi việc sử dụng hoặc không sử dụng các dịch vụ miễn trừ.
- F. Chăm sóc cá nhân và hỗ trợ các hoạt động sinh hoạt hằng ngày không phải là một phần của dịch vụ này.
- G. Công việc tình nguyện không phải là một phần của dịch vụ.
- H. Hỗ trợ không liên tục có thể được cung cấp tại chỗ, từ xa và thay mặt hoặc chính người thụ hưởng. Điều này có thể thực hiện thông qua các cuộc gọi điện thoại giữa nhân viên cung cấp dịch vụ và người sử dụng lao động của người thụ hưởng, sau đó gặp trực tiếp người thụ hưởng để củng cố và ổn định việc sắp xếp việc làm.
- I. Dịch vụ này bao gồm các hoạt động cần thiết để duy trì công việc được trả lương của người thụ hưởng và được thiết kế để duy trì hoặc thúc đẩy việc làm.
- J. Việc làm được hỗ trợ – Theo dõi không bao gồm các hoạt động nhóm như nhóm làm việc; các cuộc họp nội bộ; phát triển nhân viên; các cuộc họp phòng ban; hoặc bất kỳ hoạt động nào khác không dành riêng cho người thụ hưởng, bao gồm cả việc nhà cung cấp hoàn thành công việc thay cho người thụ hưởng.
- K. Người thụ hưởng phải được trả lương ở mức hoặc cao hơn mức lương tối thiểu, nhưng không được thấp hơn mức lương và mức phúc lợi thông thường do người sử dụng lao động trả cho cùng một công việc hoặc công việc tương tự do người không khuyết tật thực hiện.

- L. Việc làm được hỗ trợ – Theo dõi có thể được cho phép kết hợp với Kết nối cộng đồng và Việc làm được hỗ trợ – Cá nhân, nhưng các dịch vụ không thể được cung cấp và thanh toán cùng một lúc.
- M. Dịch vụ này không được phép sử dụng trong giờ học do nhà trường địa phương quy định dành cho những người thụ hưởng đủ điều kiện nhận dịch vụ tại trường.
  1. Giới hạn này bao gồm mọi chương trình giáo dục công được tài trợ theo Đạo luật Giáo dục Người khuyết tật (IDEA).
  2. Giờ học và ngày học thông thường được áp dụng cho người thụ hưởng học tại nhà.
- N. Đối với những người thụ hưởng từ 18 đến 21 tuổi, phải lưu giữ hồ sơ của người thụ hưởng nêu rõ dịch vụ không có trong chương trình được tài trợ theo mục 110 của Đạo luật Phục hồi chức năng năm 1973 (Dịch vụ Phục hồi chức năng nghề nghiệp) hoặc IDEA (20 U.S.C. 1401 et seq.). Hồ sơ phải bao gồm thông tin người thụ hưởng đang nằm trong danh sách chờ của Dịch vụ Hỗ trợ chức năng nghề nghiệp và dịch vụ này không khả dụng do danh sách chờ của chương trình.
- O. Không thể yêu cầu tài chính liên bang can dự cho các khoản thanh toán khuyến khích, trợ cấp hoặc chi phí đào tạo nghề không liên quan như:
  1. Khoản thanh toán được trả cho người sử dụng lao động để khuyến khích hoặc trợ cấp cho việc người sử dụng lao động tham gia vào chương trình việc làm được hỗ trợ;
  2. Thanh toán được chuyển cho người sử dụng các chương trình việc làm được hỗ trợ; hoặc
  3. Thanh toán cho việc đào tạo không liên quan trực tiếp đến chương trình việc làm được hỗ trợ của người thụ hưởng.
- P. Việc làm được hỗ trợ – Theo dõi có thể được cung cấp bởi người thân, nhưng không phải là người chịu trách nhiệm pháp lý đối với người thụ hưởng.
- Q. Dịch vụ này không được chồng chéo, thay thế hoặc trùng lặp với các dịch vụ tương đương khác được cung cấp thông qua chương trình Medicaid của tiểu bang, các dịch vụ miễn trừ HCBS khác hoặc Phục hồi chức năng nghề nghiệp.
- R. Người thụ hưởng phải được giới thiệu đến các dịch vụ Phục hồi chức năng nghề nghiệp trước khi dịch vụ Miễn trừ TBI này được chấp thuận.

## Yêu cầu của nhà cung cấp

- A. Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ miễn trừ phải:
  1. Là nhà cung cấp dịch vụ Medicaid;
  2. Tuân thủ tất cả các Điều luật hiện hành của Bộ luật Hành chính Nebraska và Luật Tiểu bang Nebraska;
  3. Tuân thủ các tiêu chuẩn được mô tả trong Thỏa thuận giữa Ban Medicaid và Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn;
  4. Hoàn thành khóa đào tạo DHHS theo yêu cầu; và
  5. Sử dụng các biện pháp phòng ngừa chung.
- B. Các nhà cung cấp dịch vụ Miễn trừ TBI phải hoàn thành khóa đào tạo TBI do DHHS chấp thuận trước khi cung cấp Việc làm được hỗ trợ – Theo dõi.
- C. Nhà cung cấp việc làm được hỗ trợ – Theo dõi phải thu thập đầy đủ thông tin về nhu cầu y tế và cá nhân của mỗi người thụ hưởng và quan sát cũng như báo cáo mọi thay đổi cho Điều phối viên dịch vụ.
- D. Nhà cung cấp có thể là một cá nhân hoặc một cơ quan.
- E. Mỗi nhà cung cấp đại lý phải:
  1. Tuyển dụng nhân viên dựa trên trình độ, kinh nghiệm và khả năng đã thể hiện của họ;
  2. Cung cấp đào tạo để đảm bảo nhân viên có đủ trình độ để cung cấp mức độ chăm sóc cần thiết;
  3. Đồng ý cung cấp các kế hoạch đào tạo cho DHHS; và
  4. Đảm bảo tính sẵn có và chất lượng dịch vụ.
- F. Tất cả nhân viên cung cấp dịch vụ này phải có trình độ học vấn và kinh nghiệm cần thiết, đồng thời phải cung cấp bằng chứng khi được yêu cầu:

1. Bằng cử nhân hoặc khóa học/đào tạo tương đương về giáo dục, tâm lý học, công tác xã hội, xã hội học, dịch vụ nhân đạo hoặc lĩnh vực liên quan; HOẶC
  2. Có bốn năm kinh nghiệm chuyên môn trở lên trong việc cung cấp các dịch vụ hỗ trợ phục hồi chức năng cho những người khuyết tật về trí tuệ hoặc khuyết tật phát triển khác (IDD), hoặc trong việc biên soạn chương trình hỗ trợ phục hồi chức năng và thu thập/phân tích dữ liệu chương trình, hoặc bốn năm kinh nghiệm sống trở lên trong việc giảng dạy và hỗ trợ một cá nhân khuyết tật về trí tuệ hoặc các khuyết tật phát triển khác (IDD); HOẶC
  3. Có bất kỳ sự kết hợp nào về trình độ học vấn và kinh nghiệm được xác định ở trên trong bốn năm trở lên.
- G. Nhà cung cấp Dịch vụ Việc làm được hỗ trợ – Theo dõi không thể là người sử dụng lao động của người thụ hưởng nhận dịch vụ.

## Mức giá

- A. Mức giá cho dịch vụ Việc làm được hỗ trợ – Theo dõi do DHHS thiết lập và có thể thay đổi hàng năm.
- B. Mức giá cho dịch vụ Hỗ trợ Việc làm – Theo dõi do DHHS thiết lập và có thể thay đổi hàng năm.
- C. Khi dịch vụ được cung cấp tại nơi làm việc có người không khuyết tật làm việc, khoản thanh toán chỉ được thực hiện cho các điều chỉnh và hướng dẫn cần thiết mà người thụ hưởng cần thực hiện do khuyết tật của họ.
  1. Không bao gồm khoản thanh toán cho các hoạt động giám sát được thực hiện như một phần thông thường của môi trường kinh doanh.
  2. Người sử dụng lao động vẫn chịu trách nhiệm về mọi vấn đề thường xuyên và thông thường trong công việc.
- D. Không thể sử dụng quỹ miễn trừ để trả hoặc tăng lương cho người thụ hưởng.
- E. Chi phí đi lại cần thiết trong quá trình cung cấp Việc làm được hỗ trợ – Theo dõi được bao gồm trong giá.
- F. Giá không bao gồm chi phí đi lại đến và đi từ nơi làm việc.