

Hỗ trợ Từ xa

Phần định nghĩa và giới hạn dịch vụ dưới đây chỉ mang tính chất khái quát, không bao gồm đầy đủ mọi chi tiết và yêu cầu áp dụng. Để biết rõ các tiêu chuẩn dịch vụ, giới hạn, loại hình và điều kiện của nhà cung cấp, cùng thông tin hoàn trả chi phí, vui lòng tham khảo chương trình miễn trừ HCBS-DD của Medicaid tương ứng.

Thông tin về chương trình miễn trừ hiện có

Miễn trừ hỗ trợ gia đình (FSW)

Chương trình Miễn trừ Dịch vụ Ban ngày dành cho Người lớn khuyết tật phát triển (DDAD)

Chương trình miễn trừ toàn diện dành cho người khuyết tật phát triển (CDD)

Mã dịch vụ NFOCUS

Hỗ trợ Từ xa 9479 (Lắp đặt)

Hỗ trợ Từ xa 5663 (Hàng tháng)

Định nghĩa dịch vụ

Hỗ trợ từ xa là việc sử dụng công nghệ để nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ người tham gia từ một địa điểm khác thông qua hình thức giao tiếp hai chiều trực tiếp. Hình thức này cho phép nhà cung cấp giám sát tình trạng sức khỏe và an toàn của người tham gia mà không cần có mặt trực tiếp, thông qua các thiết bị như cảm biến và hệ thống cảnh báo tạo ra dữ liệu theo thời gian thực.

Việc liên lạc với nhân viên hỗ trợ từ xa được thực hiện thông qua âm thanh và/hoặc hình ảnh trực tiếp theo thời gian thực, hoặc thông qua công nghệ truyền thông không đồng bộ (nội dung ghi hình/ghi âm sẵn). Nhân viên phải luôn sẵn sàng hỗ trợ trực tiếp bất cứ lúc nào trong thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ từ xa khi có nhu cầu.

Điều kiện cung cấp

- A. Người tham gia lựa chọn từng dịch vụ dựa trên nhu cầu của bản thân.
 - 1. Các dịch vụ cần vì mục tiêu tăng cường khả năng sống độc lập và hòa nhập cộng đồng; và
 - 2. Các dịch vụ miễn trừ được lựa chọn và đơn vị cung cấp các dịch vụ đó sẽ được ghi rõ trong Kế hoạch cá nhân hóa (PCP) của người tham gia.
- B. Thiết bị hỗ trợ từ xa phải bao gồm một hoặc nhiều hệ thống sau:
 - 1. Hệ thống cảm biến chuyển động;
 - 2. Hệ thống nhận dạng qua tần số vô tuyến;
 - 3. Nguồn phát hình ảnh và/hoặc âm thanh trực tiếp;
 - 4. Hệ thống định vị GPS;
 - 5. Hệ thống giám sát dựa trên nền tảng web; hoặc
 - 6. Một thiết bị khác đáp ứng yêu cầu về giao tiếp hai chiều.
- C. Người tham gia nhận dịch vụ Hỗ trợ từ xa và tất cả những người cùng sống với họ phải đồng ý bằng văn bản sau khi đã được cung cấp đầy đủ thông tin. Nhân viên Hỗ trợ từ xa sẽ quan sát

các hoạt động của người tham gia và/hoặc lắng nghe các cuộc trò chuyện của họ tại nơi cư trú nơi dịch vụ Hỗ trợ từ xa được triển khai.

D. Dịch vụ Hỗ trợ từ xa sẽ bao gồm các thành phần dịch vụ sau:

1. Thiết bị: Lắp đặt thiết bị không xâm phạm quyền riêng tư của người tham gia hoặc những người cùng cư trú, và thiết bị này có thể được bật hoặc tắt bởi người tham gia khi cần thiết.
2. Cung cấp dịch vụ: Triển khai dịch vụ hàng tháng và giám sát thiết bị công nghệ cũng như người tham gia khi cần thiết.

E. Dịch vụ Hỗ trợ từ xa có các giới hạn sau:

1. Nhà cung cấp dịch vụ phải đảm bảo rằng các công nghệ được sử dụng để cung cấp dịch vụ Hỗ trợ từ xa tuân thủ Đạo luật về Khả năng Chuyển đổi và Trách nhiệm trong Bảo hiểm Y tế (HIPAA), Đạo luật Công nghệ Thông tin Y tế vì Kinh tế và Sức khỏe Lâm sàng (HITECH), và các điều khoản từ 164.102 đến 164.534 trong Bộ luật Quy định Liên bang (45 CFR).
2. Dịch vụ Hỗ trợ từ xa sẽ không được phê duyệt trong các khoảng thời gian trùng với các dịch vụ Nhà ở liên tục, Nhà thuê, Nhà ở chia sẻ hoặc Nhà ở liên tục dành cho trẻ vị thành niên.
3. Dịch vụ Hỗ trợ từ xa sẽ được cung cấp theo cách tôn trọng quyền riêng tư của cá nhân và không nhằm mục đích giám sát các hoạt động sinh hoạt hàng ngày. Không được phép lắp đặt camera hoặc màn hình giám sát trong phòng ngủ và phòng tắm.
4. Việc sử dụng dịch vụ Hỗ trợ từ xa phải là một quyết định dựa trên nhu cầu cá nhân của người tham gia và cần thúc đẩy sự hòa nhập cộng đồng, không được gây ra nguy cơ cô lập người tham gia khỏi cộng đồng hoặc hạn chế sự tương tác với người khác.
5. Địa điểm triển khai ban đầu phải có đủ không gian cho tất cả thiết bị của chương trình và khả năng truyền tải dữ liệu đầy đủ.
6. Dịch vụ Hỗ trợ từ xa không được phê duyệt vào những thời điểm trùng với bất kỳ dịch vụ miễn trừ nào khác có bao gồm giám sát.

Yêu cầu của nhà cung cấp

Thông tin được trình bày dưới đây không bao gồm đầy đủ tất cả các yêu cầu đối với nhà cung cấp dịch vụ. Nội dung này chỉ nhằm cung cấp thông tin chung về các nhà cung cấp của dịch vụ dành cho người khuyết tật phát triển (DD) cụ thể này.

A. Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ miễn trừ phải:

1. Là nhà cung cấp dịch vụ Medicaid;
2. Tuân thủ tất cả các điều khoản có liên quan trong Bộ Quy tắc Hành chính bang Nebraska và các đạo luật của bang Nebraska;
3. Tuân thủ các tiêu chuẩn được mô tả trong Thỏa thuận Ban Medicaid và Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn;
4. Tham gia đầy đủ các khóa đào tạo của Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh (DHHS) khi được yêu cầu; và
5. Sử dụng các biện pháp phòng ngừa chung.

B. Dịch vụ Hỗ trợ từ xa có thể được cung cấp bởi tổ chức (agency) hoặc nhà cung cấp dịch vụ độc lập. Các nhà cung cấp dịch vụ độc lập phải được Văn phòng Trung tâm của Cục Khuyết tật Phát triển (DDD) phê duyệt.

1. Nhà cung cấp dịch vụ DD (dành cho người khuyết tật phát triển) là một công ty đã đăng ký làm nhà cung cấp Medicaid và được Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh (DHHS) chứng nhận để cung cấp các dịch vụ DD, và có trách nhiệm:

- a. Tuyển dụng và giám sát nhân viên làm việc với người tham gia;
 - b. Tuyển dụng nhân sự dựa trên trình độ chuyên môn, kinh nghiệm và năng lực đã được thể hiện;
 - c. Tổ chức đào tạo nhằm đảm bảo nhân viên đủ năng lực để cung cấp mức độ chăm sóc cần thiết;
 - d. Đồng ý cung cấp kế hoạch đào tạo cho Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh (DHHS) khi được yêu cầu;
 - e. Đảm bảo dịch vụ được cung cấp đầy đủ và đạt chất lượng; và
 - f. Các chức năng hành chính khác.
2. Nhà cung cấp dịch vụ DD độc lập là một cá nhân hoặc đơn vị tổ chức đã đăng ký làm nhà cung cấp Medicaid và được người tham gia thuê trực tiếp.
- a. Người tham gia có trách nhiệm tuyển dụng và giám sát nhà cung cấp dịch vụ của mình.
- C. Dịch vụ Hỗ trợ từ xa không thể được tự quản lý bởi người tham gia.
- D. Dịch vụ Hỗ trợ từ xa có thể được cung cấp bởi người thân, nhưng không được do người giám hộ hợp pháp hoặc người có trách nhiệm pháp lý thực hiện.
- E. Các nhà cung cấp dịch vụ Hỗ trợ từ xa phải xây dựng các chính sách và quy trình bao gồm:
- 1. Đảm bảo quyền riêng tư, nhân phẩm và sự tôn trọng của người tham gia được duy trì, bao gồm cả việc tuân thủ HIPAA đối với công nghệ được sử dụng trong dịch vụ Hỗ trợ từ xa.
 - 2. Thu thập văn bản đồng thuận sau khi đã cung cấp đầy đủ thông tin từ người tham gia, người giám hộ (nếu có), và bất kỳ cá nhân nào khác có thể bị ảnh hưởng bởi việc triển khai dịch vụ hỗ trợ từ xa, đồng thời lưu giữ hồ sơ về các văn bản đồng thuận này.
 - 3. Đảm bảo dịch vụ Hỗ trợ từ xa được duy trì liên tục, bao gồm cả hỗ trợ trực tiếp khi cần thiết, hoặc liên hệ với dịch vụ cấp cứu y tế (EMS) khi có tình huống khẩn cấp.
 - 4. Hướng dẫn người tham gia và người chăm sóc cách sử dụng thiết bị.
 - 5. Hướng dẫn liên tục cho người tham gia trong việc sử dụng các thiết bị Hỗ trợ từ xa.
 - 6. Đào tạo liên tục cho nhân viên hỗ trợ.
 - 7. Hoàn thành đầy đủ các hồ sơ cần thiết liên quan đến các sự kiện giám sát.

Mức giá

- A. Dịch vụ Hỗ trợ từ xa phải được chi trả trong phạm vi ngân sách cá nhân hằng năm của người tham gia.
- B. Dịch vụ Hỗ trợ từ xa được hoàn trả chi phí theo hai hình thức: một lần cho việc lắp đặt ban đầu và định kỳ hàng tháng cho phí duy trì dịch vụ.
- C. Mức chi trả cho các dịch vụ dành cho người khuyết tật phát triển (DD) được đăng tải trên [trang web của nhà cung cấp dịch vụ DD](#).
 - 1. Chỉ một biểu phí được áp dụng tại một thời điểm.
 - 2. Mỗi biểu phí đều có ngày bắt đầu áp dụng; khi biểu phí không còn hiệu lực, sẽ được bổ sung ngày kết thúc.