

การช่วยเหลือจากระยะไกล

คำจำกัดความและข้อกำหนดของการบริการที่แสดงไว้ด้านล่างนี้ไม่ได้รวมรายละเอียดและข้อกำหนดทั้งหมดไว้ด้วย สำหรับมาตรฐานการบริการ ข้อกำหนดประเภทและคุณสมบัติของผู้ให้บริการ และข้อมูลเกี่ยวกับการคืนเงินที่ได้สร้างง่าย แสดงไว้ที่การละเว้นสิทธิสำหรับ DD ภายใต้บริการระดับบ้านและชุมชน (HCBS) ของเมดิแคด (Medicaid) ที่เหมาะสม

ความพร้อมในการบริการของการละเว้นสิทธิ

การละเว้นสิทธิเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือระดับครอบครัว

การละเว้นสิทธิของบริการรายวันสำหรับผู้ที่มีความบกพร่องด้านพัฒนาการสำหรับผู้ใหญ่ (DDAD)

การละเว้นสิทธิสำหรับผู้ที่มีความบกพร่องด้านพัฒนาการแบบเบ็ดเสร็จ (CDD)

รหัสการบริการ NFOCUS

การช่วยเหลือจากระยะไกล 9479 (คิดตั้ง)

การช่วยเหลือจากระยะไกล 5663 (รายเดือน)

คำจำกัดความของการบริการ

การช่วยเหลือจากระยะไกลเป็นการใช้เทคโนโลยีของผู้ให้บริการเพื่อช่วยเหลือผู้เข้าร่วมโครงการจากสถานที่อื่นผ่านการสื่อสารสองทางแบบสด

ซึ่งจะช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถตรวจติดตามเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมโครงการได้โดยไม่ต้องอยู่ที่นั่นจริง ๆ ผ่านการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น

อุปกรณ์การตรวจจับและอุปกรณ์แจ้งเตือนที่สร้างข้อมูลแบบเรียลไทม์

การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือจากระยะไกลจะทำผ่านเสียงและ/หรือวิดีโอแบบสดหรือแบบเรียลไทม์ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการสื่อสารแบบอะซิงโครนัส (ที่บันทึกไว้ล่วงหน้า)

เจ้าหน้าที่จะต้องมีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือโดยตรงตลอดเวลาในระหว่างการให้บริการช่วยเหลือจากระยะไกลเมื่อจำเป็น

เงื่อนไขของการให้บริการ

A. ผู้เข้าร่วมโครงการทำการเลือกบริการแต่ละบริการตามความจำเป็นของตนเอง

1. โดยควรเป็นบริการที่ช่วยให้สามารถใช้ชีวิตได้ด้วยตนเองและมีส่วนร่วมในชุมชนได้มากยิ่งขึ้น และ
2. บริการละเว้นสิทธิที่ได้เลือกไว้และผู้ให้บริการจะได้รับการบันทึกไว้ในแผนเน้นบุคคลเป็นสำคัญ (PCP) ของผู้เข้าร่วมโครงการ

B. อุปกรณ์การช่วยเหลือจากระยะไกลต้องประกอบด้วยระบบต่อไปนี้หนึ่งระบบขึ้นไป ได้แก่

1. ระบบตรวจจับการเคลื่อนไหว
2. การระบุเอกลักษณ์ด้วยคลื่นวิทยุ
3. การถ่ายทอดเสียงและ/หรือวิดีโอแบบสด
4. การติดตามตำแหน่งทางภูมิศาสตร์
5. ระบบการตรวจสอบติดตามผ่านเว็บไซต์ หรือ
6. อุปกรณ์ที่ตอบสนองความต้องการในการสื่อสารสองทาง

C. ผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับบริการการช่วยเหลือจากระยะไกลและบุคคลที่อาศัยอยู่กับบุคคลนั้นจะต้องให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรหลังจากได้รับแจ้งข้อมูลให้ทราบอย่างครบถ้วนแล้ว

เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือจากระยะไกลจะสังเกตการทำกิจกรรมของผู้เข้าร่วมโครงการและ/หรือฟังการสนทนาของพวกเขาในที่พักอาศัยที่มีการช่วยเหลือจากระยะไกลเกิดขึ้น

D. การช่วยเหลือจากระยะไกลจะประกอบด้วยส่วนประกอบเกี่ยวกับการให้บริการดังต่อไปนี้:

1. อุปกรณ์: การติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่รู้ค่าความเป็นส่วนตัวของผู้เข้าร่วมโครงการหรือผู้อื่น และสามารถเปิดหรือปิดอุปกรณ์ได้ตามต้องการ
2. การส่งมอบบริการ: การดำเนินการให้บริการเป็นรายเดือนและทำการตรวจติดตามอุปกรณ์เทคโนโลยีและบุคคลตามความจำเป็น

E. บริการช่วยเหลือจากระยะไกลมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. ผู้ให้บริการต้องแน่ใจว่าเทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งมอบการช่วยเหลือจากระยะไกลเป็นไปตามพระราชบัญญัติการเคลื่อนย้ายและความรับผิดชอบด้านประกันสุขภาพ (HIPAA) พระราชบัญญัติเทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพเพื่อเศรษฐกิจและสุขภาพทางคลินิก (HITECH) และมาตรา 45 CFR 164.102 ถึง 164.534.
2. การช่วยเหลือจากระยะไกลอาจไม่ได้รับอนุญาตในเวลาที่ยับยั้งการดูแลที่บ้านอย่างต่อเนื่อง บ้านอุปถัมภ์ การใช้ชีวิตร่วมกัน หรือการดูแลที่บ้านอย่างต่อเนื่องสำหรับเยาวชน
3. การส่งมอบการช่วยเหลือจากระยะไกลจะต้องดำเนินการในลักษณะที่เคารพความเป็นส่วนตัวของแต่ละบุคคล และไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามการทำการกิจกรรมในชีวิตประจำวัน ไม่อนุญาตให้มีกล้องวิดีโอ/จอภาพในห้องนอนและห้องน้ำ
4. การใช้บริการการช่วยเหลือจากระยะไกลจะต้องเป็นการตัดสินใจที่เน้นที่บุคคลเป็นศูนย์กลางและอำนวยความสะดวกในการบูรณาการกับชุมชน ไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่นำไปสู่การแยกตัวของผู้เข้าร่วมโครงการออกจากชุมชนหรือจากการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น
5. สถานที่ต้นทางจะต้องมีพื้นที่สำหรับอุปกรณ์ของโปรแกรมทั้งหมดและเป็นพื้นที่ที่มีความสามารถในการส่งสัญญาณเต็มรูปแบบ
6. ไม่สามารถอนุญาตให้บริการการช่วยเหลือจากระยะไกลในเวลาที่ยับยั้งการดูแลของกรณีอื่น ๆ ที่มีการกำกับดูแลรวมอยู่ด้วย

ข้อกำหนดของผู้ให้บริการ

ข้อมูลที่เราได้ด้านล่างนี้ไม่มีอยู่ในข้อกำหนดทั้งหมดของผู้ให้บริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้บริการของการให้บริการเฉพาะสำหรับ DD นี้

A. ผู้ให้บริการของบริการการละเว้นสิทธิ์ทุกรายต้อง:

1. เป็นผู้ให้บริการของเมดิเคด
2. ปฏิบัติตามกฎหมายการปกครองแห่งรัฐเนบราสกาและกฎหมายของรัฐเนบราสกาที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
3. ปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้อธิบายไว้ในข้อตกลงของผู้ให้บริการของบริการการดูแลระยะยาวกับแผนกเมดิเคด และผู้ให้บริการของการดูแลระยะยาว
4. จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมของกรมสุขภาพและบริการมนุษย์ (DHHS) ให้ครบถ้วนเมื่อมีการร้องขอ และ
5. ใช้หลักการป้องกันการคิดซื้อและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อ

B. ผู้ให้บริการประเภทตัวแทนหรือผู้ให้บริการประเภทอิสระสามารถนำเสนอการช่วยเหลือจากระยะไกลได้ ผู้ให้บริการอิสระจะต้องได้รับการอนุมัติจาก DDD ของ สำนักงานกลาง

1. ผู้ให้บริการประเภทตัวแทนสำหรับ DD คือบริษัทที่ลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการของเมดิเคดและได้รับการรับรองจากกองสุขภาพและบริการมนุษย์ (DHHS) ในการให้บริการสำหรับ DD โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในสิ่งต่อไปนี้:
 - a. การว่าจ้างและกำกับดูแลพนักงานที่ทำงานร่วมกับผู้เข้าร่วมโครงการ
 - b. การว่าจ้างบุคลากรตามคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถที่แสดงให้เห็น
 - c. การจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานมีคุณสมบัติที่จะให้บริการในระดับการดูแลที่จำเป็น
 - d. การตกลงที่จะจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับ DHHS
 - e. การทำให้แน่ใจว่ามีการให้บริการที่มีคุณภาพเพียงพอ และ
 - f. หน้าที่การบริหารอื่น ๆ

2. ผู้ให้บริการประเภทอิสระสำหรับ DD คือบุคคลหรือผู้ขายที่ลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการของเมดิแคด์ โดยได้รับการจ้างงานโดยผู้เข้าร่วมโครงการ
 - a. ผู้เข้าร่วมโครงการมีหน้าที่รับผิดชอบในการว่าจ้างและกำกับดูแลผู้ให้บริการของเขา
- C. การช่วยเหลือจากระยะไกลไม่สามารถดำเนินการด้วยตนเองได้
- D. ญาติที่ไม่ได้เป็นผู้ปกครองตามกฎหมายหรือที่ไม่ได้เป็นผู้ที่รับผิดชอบตามกฎหมายอาจให้บริการการช่วยเหลือจากระยะไกลได้
- E. ผู้ให้บริการที่ให้บริการการช่วยเหลือจากระยะไกลจะต้องพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติที่รวมถึง:
 1. มีการคงไว้ซึ่งการรับประกันสิทธิความเป็นส่วนตัวส่วนตัว ศักดิ์ศรี และความเคารพของผู้เข้าร่วมโครงการ รวมถึงการปฏิบัติตาม HIPAA ของเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการช่วยเหลือจากระยะไกล
 2. การได้รับความยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้ปกครอง (เมื่อมีผลใช้บังคับ) และบุคคลอื่นที่อาจได้รับผลกระทบจากการให้การช่วยเหลือจากระยะไกล และการคงไว้ซึ่งบันทึกของความยินยอมเหล่านี้
 3. การรับรองว่ามีการให้บริการการช่วยเหลือจากระยะไกลอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการช่วยเหลือแบบพบหน้าหรือติดต่อ EMS เมื่อจำเป็น
 4. การให้คำแนะนำแก่ผู้เข้าร่วมโครงการและผู้ดูแลในการใช้อุปกรณ์
 5. การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องแก่ผู้เข้าร่วมโครงการในการใช้เครื่องมือช่วยเหลือจากระยะไกล
 6. การฝึกอบรมแบบต่อเนื่องให้แก่เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือ
 7. การจัดทันทักษะข้อมูลของการติดตามเหตุการณ์ที่จำเป็นให้เสร็จสมบูรณ์

อัตราค่าใช้จ่าย

- A. จะต้องซื้อบริการการช่วยเหลือจากระยะไกลภายในวงเงินงบประมาณส่วนบุคคลประจำปีของผู้เข้าร่วมโครงการ
- B. บริการการช่วยเหลือจากระยะไกลจะได้รับการชำระเงินคืนในกรณีที่มีการติดตั้งครั้งเดียวและค่าธรรมเนียมรายเดือนที่เกิดขึ้นต่อเนื่อง
- C. อัตราค่าใช้จ่ายสำหรับ DD จะแสดงอยู่ในหน้า [เว็บไซต์ของผู้ให้บริการสำหรับ DD](#)
 1. ตารางค่าธรรมเนียมมีผลใช้ได้ครั้งละหนึ่งรายการเท่านั้น
 2. วันที่เริ่มต้นจะระบุไว้ในแต่ละตาราง จะมีการเพิ่มวันที่สิ้นสุดก็ต่อเมื่อไม่สามารถใช้ตารางค่าธรรมเนียมได้อีกต่อไป