

రిమోట్ మద్దతు ఇస్తుంది

క్రింద పేర్కొన్న సర్వీస్ నిర్వచనం మరియు పరిమితులలో అన్నీ వివరాలను మరియు ఆవశ్యకతలను కలిగి ఉండవు. సర్వీస్ ప్రమాణాలు, పరిమితులు, ప్రొవైడర్ రకాలు మరియు అర్హతలు మరియు రీయింబర్స్మెంట్ సమాచారం కోసం తగిన మెడిక్ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీని చూడండి.

మాఫీ లభ్యత

ఫ్యామిలీ సపోర్ట్ మాఫీ (FSW)
పెద్దలకు డెవలప్మెంటల్ డిజబిలిటీస్ డే సర్వీసెస్ వైవర్ (DDAD) మాఫీ
కంప్రహెన్సివ్ డెవలప్మెంటల్ డిజబిలిటీస్ (CDD) మాఫీ

NFOCUS సర్వీస్ కోడ్లు

రిమోట్ సపోర్ట్స్ 9479 (ఇన్స్టాల్ చేయండి)
రిమోట్ సపోర్ట్స్ 5663 (నెలవారీ)

సర్వీస్ నిర్వచనం

రిమోట్ సపోర్ట్స్ అంటే లైవ్ టూ-వే కమ్యూనికేషన్ ద్వారా మరొక ప్రదేశం నుండి పాల్గొనేవారికి సహాయం చేయడానికి ప్రొవైడర్ కోసం టెక్నాలజీని ఉపయోగించడం. ఇది ప్రొవైడర్ రియల్-టైమ్ డేటాను ఉత్పత్తి చేసే సెన్సార్లు మరియు హెచ్చరికలు వంటి పరికరాల ద్వారా భౌతికంగా హాజరు కాకుండా పాల్గొనేవారి ఆరోగ్యం మరియు భద్రతను పర్యవేక్షించడానికి అనుమతిస్తుంది.

రిమోట్ సపోర్ట్స్ సిబ్బందితో కమ్యూనికేషన్ లైవ్ లేదా రియల్-టైమ్ ఆడియో మరియు/లేదా వీడియో, అసమకాలిక (ముందే రికార్డ్ చేయబడిన) కమ్యూనికేషన్ టెక్నాలజీ ద్వారా జరుగుతుంది. అవసరమైనప్పుడు రిమోట్ సపోర్ట్స్ సర్వీస్ సమయంలో ఏ సమయంలోనైనా సిబ్బంది వ్యక్తిగత సహాయం కోసం అందుబాటులో ఉండాలి.

ప్రధాన నియమాలు

- పాల్గొనేవారు తమ అవసరాల ఆధారంగా ప్రతి సర్వీసును ఎంచుకోవాలి.
 - సర్వీసులు స్వతంత్రతను మరియు కమ్యూనిటీలో కలిసిపోవడాన్ని మెరుగుపరచాలి; మరియు
 - ఎంపిక చేసిన మాఫీ సేవలు మరియు వాటిని ఎవరు అందిస్తున్నారు అనేది పాల్గొనేవారి వ్యక్తి-కేంద్రీకృత ప్రణాళిక (PCP)లో నమోదు చేయబడుతుంది.
- రిమోట్ సపోర్ట్స్ పరికరాలు కింది వ్యవస్థలలో ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కలిగి ఉండాలి:
 - మోషన్ సెన్సింగ్ సిస్టమ్;
 - రేడియో ఫ్రీక్వెన్సీ గుర్తింపు;
 - లైవ్ వీడియో మరియు/లేదా ఆడియో ఫీడ్;
 - GPS ట్రాకింగ్;
 - వెబ్-బేస్డ్ మానిటరింగ్ సిస్టమ్; లేదా
 - టూ-వే కమ్యూనికేషన్ అవసరాన్ని తీర్చే ఒక పరికరం.
- రిమోట్ సపోర్ట్స్ పొందుతున్న పాల్గొనేవారు మరియు వ్యక్తితో నివసించే ప్రతి వ్యక్తి పూర్తిగా సమాచారం ఇచ్చిన తర్వాత వ్రాతపూర్వకంగా సమ్మతించాలి. రిమోట్ సపోర్ట్స్ సిబ్బంది రిమోట్ సపోర్ట్స్ జరిగే నివాసంలో పాల్గొనేవారి కార్యకలాపాలను గమనిస్తారు మరియు/లేదా వారి సంభాషణలను వింటారు.
- రిమోట్ సపోర్ట్స్ కింది సేవా భాగాలను కలిగి ఉంటాయి:

1. సామగ్రి: పాల్గొనేవారి లేదా ఇతర నివాసితుల గోప్యతను ఉల్లంఘించని మరియు అవసరమైనప్పుడు పాల్గొనేవారు ఆన్ లేదా ఆఫ్ చేయగల పరికరాల సంస్థాపన.
2. సర్వీస్ డెలివరీ: అవసరమైనప్పుడు సాంకేతిక పరికరాలు మరియు వ్యక్తి యొక్క నెలవారీ సేవ మరియు పర్యవేక్షణ అమలు.

E. రిమోట్ సపోర్ట్స్ కు ఈ క్రింది పరిమితులు ఉన్నాయి:

1. రిమోట్ సపోర్ట్స్ ను అందించడానికి ఉపయోగించే సాంకేతికతలు హెల్త్ ఇన్సూరెన్స్ పోర్టబిలిటీ అండ్ అకౌంటబిలిటీ యాక్ట్ (HIPAA), హెల్త్ ఇన్సూరెన్స్ టెక్నాలజీ ఫర్ ఎకనామిక్ అండ్ క్లినికల్ హెల్త్ (HITECH) చట్టం మరియు 45 CFR విభాగాలకు అనుగుణంగా ఉన్నాయని ప్రొవైడర్ నిర్ధారించుకోవాలి 164.102 నుండి 164.534 వరకు.
2. కంటిన్యూయస్ హోమ్, హోస్ట్ హోమ్, షేర్డ్ లివింగ్ లేదా యూత్ కంటిన్యూయస్ హోమ్ తో అతివ్యాప్తి చెందే సమయాల్లో రిమోట్ సపోర్ట్స్ అధికారం పొందకపోవచ్చు.
3. రిమోట్ సపోర్ట్స్ వ్యక్తి యొక్క గోప్యతను గౌరవించే విధంగా డెలివరీ చేయబడతాయి మరియు రోజువారీ జీవన కార్యకలాపాలను పర్యవేక్షించడానికి ఉద్దేశించబడలేదు. వీడియో కెమెరాలు/మానిటర్లు బెడ్ రూమ్ లు మరియు బాత్ రూమ్ లలో అనుమతించబడవు.
4. రిమోట్ సపోర్ట్స్ వాడకం అనేది వ్యక్తి-కేంద్రీకృత నిర్ణయం అయి ఉండాలి మరియు కమ్యూనిటీ ఏకీకరణను సులభతరం చేయాలి, పాల్గొనే వ్యక్తిని సంఘం నుండి వేరు చేయడానికి లేదా ఇతర వ్యక్తులతో సంభాషించడానికి దారితీసే ప్రమాదం కాదు.
5. ప్రారంభించే సైట్ లో అన్ని ప్రోగ్రామ్ పరికరాల కోసం స్థలం మరియు పూర్తి ప్రసార సామర్థ్యం ఉండాలి.
6. పర్యవేక్షణను కలిగి ఉన్న ఏదైనా ఇతర వైబర్ సర్వీసుతో అతివ్యాప్తి చెందుతున్న సమయాల్లో రిమోట్ మద్దతులను అధికారం పొందలేదు.

ప్రొవైడర్ ఆవశ్యకతలు

క్రింద పేర్కొన్న సమాచారంలో ప్రొవైడర్ ల ఆవశ్యకతలు అన్నీ చేర్చబడలేదు. ఈ నిర్దిష్ట DD సర్వీస్ ల ప్రొవైడర్ ల గురించి సాధారణ సమాచారం కోసం ఉద్దేశించబడింది.

A. మాఫీ సర్వీసుల ప్రొవైడర్ లు అందరూ:

1. మెడిక్ ఎయిడ్ ప్రొవైడర్ అయ్యి ఉండాలి;
2. నెబ్రాస్కా అడ్మినిస్ట్రేటివ్ కోడ్ మరియు నెబ్రాస్కా రాష్ట్ర శాసనాల యొక్క వర్తించే అన్ని శిర్షికలకు అనుగుణంగా ఉండాలి;
3. మెడికెయిడ్ విభాగం మరియు దీర్ఘ-కాల సంరక్షణ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ఒప్పందంలో వివరించిన ప్రమాణాలను పాటించాలి;
4. అభ్యర్థనపై పూర్తి డిపార్ట్ మెంట్ ఆఫ్ హెల్త్ అండ్ హ్యూమన్ సర్వీసెస్ (DHHS) శిక్షణలు; మరియు
5. యూనివర్సల్ జాగ్రత్తలను ఉపయోగించాలి.

B. ఏజెన్సీ లేదా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లు రిమోట్ సపోర్ట్స్ ను అందించవచ్చు. స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లను DDD సెంట్రల్ ఆఫీస్ ఆమోదించాలి.

1. DD ఏజెన్సీ ప్రొవైడర్ అనేది DD సర్వీసులను అందించడానికి మెడిక్ ఎయిడ్ ప్రొవైడర్ గా నమోదైన మరియు DHHS ద్వారా ధృవీకరణ పొందిన కంపెనీ మరియు ఇది ఈ క్రింది బాధ్యతలను కలిగి ఉంటుంది:
 - a. పాల్గొనేవారితో కలిసి పని చేసే ఉద్యోగులను నియమించడం మరియు పర్యవేక్షించడం;
 - b. అర్హతలు, అనుభవం మరియు ప్రదర్శించిన సామర్థ్యాల ఆధారంగా సిబ్బందిని నియమించడం;
 - c. అవసరమైన సంరక్షణ స్థాయిని అందించడానికి సిబ్బందికి అర్హత ఉండేలా శిక్షణను అందించడాన్ని నిర్ధారించాలి;
 - d. శిక్షణ ప్రణాళికలు DHHS కు అందుబాటులో ఉంచడానికి అంగీకరించాలి;
 - e. సర్వీసుల తగినంత లభ్యత మరియు నాణ్యతను నిర్ధారించాలి; మరియు
 - f. ఇతర అడ్మినిస్ట్రేటివ్ విధులు.

2. DD స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మెడికేషన్ ప్రొవైడర్గా నమోదు చేసుకున్న వెండర్ లేదా వ్యక్తి అయ్యి ఉండాలి మరియు పాల్గొనేవారిచే నియమించబడాలి.
 - a. తమ ప్రొవైడర్ను నియమించుకునే మరియు పర్యవేక్షించే బాధ్యత పాల్గొనేవారిది.
- C. రిమోట్ సపోర్ట్ స్వీయ-దర్శకత్వం చేయబడవు.
- D. రిమోట్ సపోర్ట్ బంధువు ద్వారా అందించబడవచ్చు, కానీ లీగల్ గార్డియన్ లేదా చట్టబద్ధంగా బాధ్యత వహించే వ్యక్తి కాదు.
- E. రిమోట్ సపోర్ట్ అందించే ప్రొవైడర్లు ఈ క్రింది పాలసీలు మరియు విధానాలను అభివృద్ధి చేయాలి:
 1. రిమోట్ సపోర్ట్ కోసం ఉపయోగించే సాంకేతికత యొక్క HIPAA సమ్మతితో సహా, పాల్గొనేవారి గోప్యత, గౌరవం మరియు గౌరవం హక్కుల హామీ నిర్వహించబడుతుంది.
 2. రిమోట్ సపోర్ట్ కోసం ఉపయోగించే సాంకేతికత యొక్క HIPAA సమ్మతితో సహా, పాల్గొనేవారి గోప్యత, గౌరవం మరియు గౌరవం హక్కుల హామీ నిర్వహించబడుతుంది.
 3. వ్యక్తిగత మద్దతులతో సహా రిమోట్ సపోర్ట్ నిరంతర కవరేజీని నిర్ధారించడం లేదా అవసరమైనప్పుడు EMSని సంప్రదించడం.
 4. పరికరాల వాడకంలో పాల్గొనే వ్యక్తి మరియు సంరక్షకుడికి సూచించడం.
 5. రిమోట్ సపోర్ట్ పరికరాల వాడకంలో పాల్గొనే వ్యక్తికి కొనసాగుతున్న శిక్షణ.
 6. సహాయ సిబ్బందికి కొనసాగుతున్న శిక్షణ.
 7. పర్యవేక్షణ కార్యక్రమాలకు సంబంధించిన అవసరమైన రికార్డులను పూర్తి చేయడం.

రేట్లు

- A. రిమోట్ సపోర్ట్ను పాల్గొనేవారి వార్షిక వ్యక్తిగత బడ్జెట్ మొత్తంలోనే కొనుగోలు చేయాలి.
- B. ఒకసారి ఇన్స్టాలేషన్ జరిగినప్పుడు మరియు కొనసాగుతున్న నెలవారీ రుసుము సంభవించినప్పుడు రిమోట్ సపోర్ట్ తిరిగి చెల్లించబడతాయి.
- C. DD రేట్లు [DD ప్రొవైడర్ వెబ్సైట్](#) పై జాబితా చేయబడతాయి.
 1. ఒక సమయంలో కేవలం ఒక ఫీజు షెడ్యూల్ మాత్రమే అమలులో ఉంటుంది.
 2. ప్రారంభ తేదీ ప్రతి షెడ్యూల్లో ఉంటుంది; ఒకసారి ఫీజు షెడ్యూల్ చెల్లదు, ముగింపు తేదీ జోడించబడుతుంది.