

Удаленная поддержка

Определение и ограничения услуги, изложенные ниже, не являются исчерпывающими. Информацию о стандартах предоставления услуг, ограничениях, типах и квалификации поставщиков услуг, а также о возмещении расходов см. в соответствующем документе Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid.

Доступность программы альтернативных услуг

Программа поддержки семей (FSW)
Программа дневного ухода за взрослыми лицами с инвалидностью вследствие пороков развития (DDAD)
Универсальная программа для лиц с инвалидностью вследствие пороков развития (CDD)

Код услуги в системе NFOCUS

Удаленная поддержка 9479 (установка)
Удаленная поддержка 5663 (ежемесячная плата)

Определение услуги

Услуга «Удаленная поддержка» — это использование технологий, позволяющее поставщику услуг оказывать помощь участнику из другого места в режиме реального времени с помощью средств двусторонней связи. Она предоставляет возможность контролировать состояние здоровья и безопасность участника без физического присутствия поставщика и предусматривает использование таких устройств, как датчики и системы оповещений, которые передают данные в режиме реального времени.

Связь с персоналом, оказывающим удаленную поддержку, осуществляется в реальном времени с помощью аудио- и/или видеосредств, а также с помощью технологий асинхронной связи (предзапись). При необходимости персонал должен быть готов оказать очную помощь в любой момент во время предоставления услуги удаленной поддержки.

Условия предоставления

- A. Участник выбирает каждую услугу исходя из своих потребностей.
 - 1. Услуги должны повышать независимость и интеграцию участника в общество.
 - 2. Выбранные альтернативные услуги и лица, их предоставляющие, указываются в персонализированном плане (PCP) участника.
- B. Оборудование для предоставления услуги «Удаленная поддержка» должно включать одну или несколько из следующих систем:
 - 1. Система датчиков движения;
 - 2. Средства радиочастотной идентификации;
 - 3. Оборудование для прямой видео- и/или аудиотрансляции;
 - 4. Система GPS-отслеживания;
 - 5. Система веб-мониторинга; или
 - 6. Любое другое устройство, обеспечивающее двустороннюю связь.
- C. Участник, получающий услугу «Удаленная поддержка», и каждое проживающее с ним лицо должны дать письменное информированное согласие. Персонал, предоставляющий услугу, будет наблюдать за действиями участника и/или прослушивать его разговоры в том жилом помещении, в котором предоставляется услуга.
- D. Составляющие услуги «Удаленная поддержка»:

1. Оборудование: Установка устройств, не нарушающих конфиденциальность участника или других проживающих, и возможность их включения и выключения по желанию участника.
 2. Предоставление услуги: Ежемесячное сопровождение и мониторинг как оборудования, так и состояния участника по мере необходимости.
- Е. Ограничения услуги «Удаленная поддержка»:
1. Поставщик обязан обеспечить соответствие используемых для оказания услуги технологий требованиям HIPAA (Закон США о преемственности и отчетности в области медицинского страхования), HITECH (Закон США о стимулировании медицинских информационных технологий для оздоровления экономики и медицины) и ст.ст. 164.102–164.534 45 CFR.
 2. Услуга «Удаленная поддержка» не предоставляется одновременно с такими услугами «Постоянный дом», «Принимающий дом», «Совместное проживание» или «Постоянная поддержка для молодежи в домашних условиях».
 3. Услуга «Удаленная поддержка» будет оказываться с уважением к частной жизни участника и не предназначена для мониторинга элементарных действий по самообслуживанию. Запрещается установка видеокамер/мониторов в спальнях или ванных комнатах.
 4. Услуга должна быть основана на персонализированном выборе участника, содействовать его интеграции в сообщество и не должна приводить к социальной изоляции или мешать его взаимодействию с другими людьми.
 5. Место оказания услуги должно иметь достаточно пространства для размещения всего необходимого оборудования программы и полноценной передачи данных.
 6. Услуга не может предоставляться одновременно с другими альтернативными услугами, включающими присмотр.

Требования к поставщику услуги

Приведенная ниже информация не является исчерпывающим перечнем требований к поставщикам. Она приведена исключительно в качестве справочной информации о поставщиках данной конкретной услуги DD.

- А. Все поставщики услуг по программе альтернативных услуг должны:
1. являться поставщиком услуг Medicaid;
 2. соблюдать все применимые положения Административного кодекса штата Небраски и законодательство штата Небраски;
 3. соблюдать стандарты, описанные в Договоре с поставщиком услуг, заключаемые подразделением DHHS по вопросам Medicaid и долгосрочного ухода;
 4. по требованию Департамента здравоохранения и социальных служб (DHHS) проходить соответствующее обучение; и
 5. предпринимать универсальные меры предосторожности.
- В. Услуга «Удаленная поддержка» может предоставляться агентством или независимыми поставщиками. Независимые поставщики должны быть одобрены администрацией центрального управления DDD.
1. Поставщик услуг DD от агентства — это компания, зарегистрированная в качестве поставщика услуг Medicaid и сертифицированная DHHS для предоставления услуг DD, которая осуществляет:
 - a. наем и надзор за работниками, взаимодействующими с участником;
 - b. прием на работу сотрудников на основе их квалификации, опыта и продемонстрированных способностей;
 - c. проведение обучения для обеспечения квалификации персонала, необходимой для оказания необходимого уровня ухода;
 - d. дачу согласия на ознакомление DHHS с планами обучения;
 - e. обеспечение надлежащей доступности и качества обслуживания; и
 - f. другие административные функции.

2. Независимый поставщик услуг DD — это физическое лицо или организация, зарегистрированные в качестве поставщика услуг Medicaid и нанятые участником.
 - а. Ответственность за найм и контроль своего поставщика услуг несет участник.
- С. Услугой «Удаленная поддержка» нельзя управлять самостоятельно.
- Д. Услуга может предоставляться родственником, но не законным опекуном и не юридически ответственным лицом.
- Е. Поставщики услуг, предоставляющие услугу «Удаленная поддержка», обязаны разработать политики и процедуры, включающие:
 1. Гарантии соблюдения прав участников на неприкосновенность частной жизни, достоинство и уважение, а также гарантии соответствия технологий, используемых для предоставления услуги «Удаленная поддержка», требованиям HIPAA.
 2. Получение письменных информированных согласий от участника, опекуна (при наличии) и других лиц, которых может затронуть предоставление удаленной поддержки, а также хранение этих согласий.
 3. Обеспечение непрерывности оказания услуги «Удаленная поддержка», включая возможность очной поддержки или вызов экстренных служб (при необходимости).
 4. Обучение участника и его опекуна использованию оборудования.
 5. Постоянное сопровождение участника при использовании оборудования для удаленной поддержки.
 6. Постоянное обучение персонала, оказывающего поддержку.
 7. Ведение всей необходимой документации по событиям мониторинга.

Тарифы

- А. Услуга «Удаленная поддержка» приобретается в пределах суммы годового индивидуального бюджета участника.
- В. Финансирование услуги «Удаленная поддержка» осуществляется путем разового возмещения расходов на установку оборудования и регулярной ежемесячной оплаты.
- С. Тарифы за услуги DD указаны на [веб-странице поставщика услуг DD](#).
 1. Одновременно может применяться только одна тарифная сетка.
 2. Для каждой сетки указана дата начала действия. Как только тарифная сетка становится недействительной, добавляется дата окончания действия.