

रिमोट सपोर्ट

तल उल्लिखित सेवा परिभाषा र सीमाहरूले सबै विवरण र आवश्यकताहरू समावेश गर्दैनन्। सेवा मापदण्डहरू, सीमाहरू, प्रदायकका प्रकारहरू र योग्यताहरू, र प्रति पूर्ति जानकारीको लागि, उपयुक्त मेडिकेड HCBS DD वेभरलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्।

छुट उपलब्धता

परिवार समर्थन वेभर(FSW)

वयस्कहरूको लागि विकासात्मक अपाङ्गता दिवस सेवा छुट (DDAD) छुट

व्यापक विकास असक्षमता (CDD) छुट

NFOCUS सेवा कोड

रिमोट सपोर्ट 9479 (स्थापना गर्नुहोस्)

रिमोट सपोर्ट 5663 (मासिक)

सेवा परिभाषा

रिमोट सपोर्ट भनेको प्रदायकले अर्को स्थानबाट प्रत्यक्ष दुई-तर्फि सञ्चार मार्फत सहभागीलाई सहयोग गर्न प्रविधिको प्रयोग हो। यसले प्रदायकलाई वास्तविक-समय डेटा उत्पन्न गर्ने सेन्सर र अलर्ट जस्ता उपकरणहरू मार्फत शारीरिक रूपमा उपस्थित नभई सहभागीको स्वास्थ्य र सुरक्षाको निगरानी गर्न अनुमति दिन्छ।

रिमोट सपोर्ट कर्मचारीहरूसँगको सञ्चार प्रत्यक्ष वा वास्तविक-समय अडियो र/वा भिडियो, एसिन्क्रोनस (पूर्व-रेकर्ड गरिएको) सञ्चार प्रविधि मार्फत हुन्छ। आवश्यक पर्दा रिमोट सपोर्ट सेवाको क्रममा जुनसुकै बेला पनि कर्मचारीहरू व्यक्तिगत सहयोगको लागि उपलब्ध हुनुपर्छ।

प्रावधानका सर्तहरू

- A. एक सहभागीले आफ्नो आवश्यकताको आधारमा प्रत्येक सेवा छनौट गर्दछ।
 1. सेवाहरूले स्वतन्त्रता र सामुदायिक एकीकरण बढाउनु पर्छ; र
 2. छनोट गरिएका छुट सेवाहरू र उनीहरूलाई प्रदान गर्ने व्यक्तिहरूको व्यक्ति-केन्द्रित योजना (PCP) मा दस्तावेज गरिएको छ।
- B. रिमोट सपोर्ट उपकरणहरूमा निम्न मध्ये एक वा बढी प्रणालीहरू समावेश हुनुपर्छ:
 1. गति संवेदन प्रणाली;
 2. रेडियो फ्रिक्वेन्सी पहिचान;
 3. प्रत्यक्ष भिडियो र/वा अडियो फिड;
 4. GPS ट्र्याकिङ;
 5. वेब-आधारित अनुगमन प्रणाली; वा
 6. दुई-तर्फि सञ्चारको आवश्यकता पूरा गर्ने उपकरण हो।
- C. रिमोट सपोर्ट प्राप्त गर्ने सहभागी र व्यक्ति सँग बस्ने प्रत्येक व्यक्तिले पूर्ण जानकारी प्राप्त गरेपछि लिखित रूपमा सहमति जनाउनु पर्नेछ। रिमोट सपोर्ट्स कर्मचारीहरूले सहभागीको गतिविधिहरू अवलोकन गर्नेछन् र/वा रिमोट सपोर्ट्स हुने निवासमा उनीहरूको कुराकानी सुन्नेछन्।
- D. रिमोट सपोर्टहरूमा निम्न सेवा घटकहरू समावेश हुनेछन्:

1. उपकरण: सहभागी वा अन्य बासिन्दाहरूको गोपनीयतामा हस्तक्षेप नगर्ने र आवश्यकता अनुसार सहभागीले खोल्न वा बन्द गर्न सक्ने उपकरणहरूको स्थापना हो।
2. सेवा प्रदान: आवश्यकता अनुसार सेवाको मासिक कार्यान्वयन र प्रविधि उपकरण र व्यक्तिको अनुगमन हो।

E. रिमोट समर्थनका निम्न सीमितताहरू छन्:

1. प्रदायकले रिमोट सपोर्टहरू प्रदान गर्न प्रयोग गरिने प्रविधिहरू स्वास्थ्य बीमा पोर्टेबिलिटी र एकाउन्टेबिलिटी ऐन (HIPAA), आर्थिक र क्लिनिकल स्वास्थ्यको लागि स्वास्थ्य सूचना प्रविधि (HITECH) ऐन, र ४५ CFR खण्डहरू 164.102 देखि 164.534 सम्म पालना भएको सुनिश्चित गर्नुपर्छ।
2. कन्टिन्युअस होम, होस्ट होम, सेयर्ड लिभिङ, वा युथ कन्टिन्युअस होमसँग ओभरल्याप हुने समयमा रिमोट सपोर्टहरूलाई अनुमति दिइने छैन।
3. रिमोट सपोर्टहरू व्यक्तिको गोपनीयताको सम्मान गर्ने तरिकाले प्रदान गरिनेछ र दैनिक जीवनका गतिविधिहरूको निगरानी गर्ने उद्देश्यले होइन। शयनकक्ष र बाथरूममा भिडियो क्यामेरा/मोनиторहरू राख्न अनुमति छैन।
4. रिमोट सपोर्टको प्रयोग व्यक्ति-केन्द्रित निर्णय हुनुपर्छ र समुदाय एकीकरणलाई सहज बनाउनुपर्छ, सहभागीलाई समुदायबाट अलग्याउने वा अन्य व्यक्तिहरूसँग अन्तरक्रिया गर्नबाट रोक्ने जोखिम होइन।
5. सुरुवात स्थलमा सबै कार्यक्रम उपकरणहरूको लागि ठाउँ र पूर्ण प्रसारण क्षमता हुनुपर्छ। सहभागीको निवासमा सबै कार्यक्रम उपकरणहरूको लागि ठाउँ र पूर्ण प्रसारण क्षमता हुनुपर्छ।
6. सुपरिवेक्षण समावेश गर्ने अन्य कुनै पनि छुट सेवासँग ओभरल्याप हुने समयमा रिमोट सपोर्टहरूलाई अधिकृत गर्न सकिँदैन।

प्रदायक आवश्यकताहरू

तल उल्लिखित जानकारीले सबै प्रदायक आवश्यकताहरू समावेश गर्दैन। यो यो विशिष्ट DD सेवा प्रदायकहरूको बारेमा सामान्य जानकारी हो।

A. छुट सेवाहरूको सबै प्रदायकहरूले:

1. मेडिकेड प्रदायक बन्नुहोस्;
2. नेब्रास्का प्रशासनिक संहिता र नेब्रास्का राज्य मूर्तिहरूका सबै लागू शीर्षकहरूको पालना गर्नुहोस्;
3. मेडिकेड र दीर्घकालीन हेरचाह सेवा प्रदायक सम्झौताको डिभिजनमा वर्णन गरिएको मापदण्डहरूको पालना गर्नुहोस्;
4. अनुरोधमा स्वास्थ्य तथा मानव सेवा विभाग (DHHS) को तालिमहरू पूरा गर्नुहोस्; र
5. विश्वव्यापी सावधानीहरू प्रयोग गर्नुहोस्

B. रिमोट सपोर्टहरू एजेन्सी वा स्वतन्त्र प्रदायकहरूद्वारा प्रस्ताव गर्न सकिन्छ। स्वतन्त्र प्रदायकहरू DDD केन्द्रीय कार्यालयबाट अनुमोदित हुनुपर्छ।

1. एक DD एजेन्सी प्रदायक एक मेडिकेड प्रदायकको रूपमा नामाङ्कन गरिएको र DD सेवाहरू प्रदान गर्न DHHS द्वारा प्रमाणित कम्पनी हो र यसको लागि जिम्मेवार छ:
 - a. सहभागीसँग काम गर्ने कर्मचारीहरूलाई भर्ती र पर्यवेक्षण गर्ने;
 - b. तिनीहरूको योग्यता, अनुभव, र प्रदर्शन क्षमताहरूमा आधारित कर्मचारीहरूलाई रोजगारी;
 - c. आवश्यक स्तरको हेरचाह प्रदान गर्न कर्मचारीहरू योग्य छन् भनी सुनिश्चित गर्न प्रशिक्षण प्रदान गर्दै;
 - d. DHHS लाई प्रशिक्षण योजनाहरू उपलब्ध गराउन सहमत हुनुहोस्;
 - e. पर्याप्त उपलब्धता र सेवाको गुणस्तर सुनिश्चित गर्नुहोस्; र
 - f. अन्य प्रशासनिक कार्यहरू हुन्।

2. एक DD स्वतन्त्र प्रदायक एक व्यक्ति वा विक्रेता हो जुन मेडिकेड प्रदायकको रूपमा नामाङ्कन गरिएको छ र एक सहभागीद्वारा रोजगारी गरिएको छ।
 - a. सहभागी आफ्नो प्रदायक भर्ती र सुपरिवेक्षण को लागी जिम्मेवार छ।
- C. रिमोट समर्थन निम्न का लागि प्रयोग गर्न सकिँदैन:
- D. रिमोट सपोर्टहरू आफन्तद्वारा प्रदान गर्न सकिन्छ, तर कानूनी अभिभावक वा कानूनी रूपमा जिम्मेवार व्यक्तिद्वारा होइन।
- E. रिमोट सपोर्टहरू अनुगमन प्रदान गर्ने प्रदायकहरूले निम्न नीति र प्रक्रियाहरू विकास गर्न आवश्यक छ:
 1. सहभागीहरूको गोपनीयता, मर्यादा र सम्मानको अधिकारको सुनिश्चितता कायम राखिएको छ, जसमा रिमोट सपोर्टको लागि प्रयोग गरिने प्रविधिको HIPAA अनुपालन पनि समावेश छ।
 2. सहभागी, अभिभावक (लागू हुँदा), र टाढाको सहयोगको प्रावधानबाट प्रभावित हुन सक्ने अन्य कुनै पनि व्यक्तिबाट लिखित सूचित सहमति प्राप्त गर्ने, र यी सहमतिहरूको रेकर्ड राख्ने हो।
 3. रिमोट सपोर्टहरूको निरन्तर कभरेज सुनिश्चित गर्ने, जसमा व्यक्तिगत रूपमा सहयोग गर्ने, वा आवश्यक पर्दा EMS लाई सम्पर्क गर्ने समावेश छ।
 4. सहभागी र हेरचाहकर्तालाई उपकरणको प्रयोगको बारेमा निर्देशन दिने।
 5. रिमोट सपोर्ट उपकरणहरूको प्रयोगमा सहभागीलाई निरन्तर प्रशिक्षण दिइनेछ।
 6. सहयोगी कर्मचारीहरूको लागि निरन्तर तालिम गर्दछ।
 7. अनुगमन घटनाहरूको आवश्यक रेकर्डहरू पूरा गर्ने हो।

दर

- A. रिमोट समर्थन एक सहभागीको वार्षिक व्यक्तिगत बजेट रकम भित्र खरिद गर्नुपर्छ।
- B. रिमोट समर्थन अनुगमन एक पटक स्थापना भएको घटना र निरन्तर मासिक शुल्क भएको घटनामा प्रतिपूर्ति गरिन्छ।
- C. DD दरहरू DD प्रदायक वेबपेजमा सूची बद्ध छन्।
 1. एक पटकमा केवल एक शुल्क तालिका प्रभावकारी हुन्छ।
 2. सुरु मिति प्रत्येक तालिका मा छ; एक पटक शुल्क तालिका अब मान्य छैन, समाप्त मिति थपिएको छ।