

远程支持

以下概述的服务定义和限制并不包括所有细节和要求。有关服务标准、限制、提供者类型和资格以及报销信息，请参阅相应的医疗补助 HCBS DD 豁免。

豁免可用性

家庭支持豁免 (FSW)

发展障碍成人日间服务豁免 (DDAD)

综合发展障碍 (CDD) 豁免

NFOCUS 服务代码

远程支持 9479 (安装)

远程支持 5663 (每月)

服务定义

远程支持是指提供者利用技术，通过实时双向通信从另一地点为参与者提供帮助。它通过传感器和警报器等设备生成实时数据，使提供者能够在不亲临现场的情况下监测参与者的健康和安全。

与远程支持人员的通信是通过现场或实时音频和/或视频、异步（预先录制）通信技术进行的。在远程支持服务期间，工作人员必须在需要时随时提供亲临现场的协助。

提供条件

- A. 参与者根据自己的需求选择每项服务。
 - 1. 服务应增强独立性和社区融合度；以及
 - 2. 所选择的豁免服务以及由谁来提供这些服务都记录在参与者的以人为本计划（PCP）中。
- B. 远程支持设备必须包括以下一个或多个系统：
 - 1. 运动感应系统；
 - 2. 无线电频率识别；
 - 3. 实时视频和/或音频传输；
 - 4. GPS 跟踪；
 - 5. 基于网络的监控系统；或
 - 6. 符合双向通信要求的设备。
- C. 接受远程支持的参与者和与参与者共同生活的每个人在充分了解情况后，应书面表示同意。远程支持人员将在进行远程支持的住处观察参与者的活动和/或倾听他们的谈话。
- D. 远程支持将包括以下服务内容：

1. 设备： 安装不会侵犯参与者或其他住户隐私的设备，参与者可根据需要打开或关闭这些设备。
2. 提供服务： 每月提供服务，并根据需要监控技术设备和个人。

E. 远程支持有以下限制：

1. 提供者必须确保用于提供远程支持的技术符合《健康保险可携性与责任法案》（HIPAA）、《经济与临床健康信息技术法案》（HITECH）和美国联邦法规第 45 章的规定第 164.102 至 164.534 条。
2. 如果远程支持与持续居家、寄宿家庭、共同生活或青少年持续居家的时间重叠，则不得批准远程支持。
3. 远程支持将以尊重个人隐私的方式提供，无意监控日常生活活动。卧室和浴室内禁止使用摄像头/监视器。
4. 远程支持服务的使用必须是以人为本的决定，必须有利于参与者融入社区，而不是导致参与者与社区隔绝或无法与他人交流。
5. 发射站必须有足够的空间容纳所有计划设备，并具备全面的传输能力。
6. 远程支持的授权时间不得与任何其他包括监护在内的豁免服务重叠。

提供者要求

下面概述的信息并不包括所有对提供者的要求。其目的是提供有关该特定 DD 提供者的一般信息。

A. 所有豁免服务提供者必须：

1. 是医疗补助提供者；
2. 遵守《内布拉斯加州行政法规汇编》和《内布拉斯加州州法》中所有适用的章节；
3. 遵守医疗补助和长期护理服务提供者协议中规定的标准；
4. 应要求完成卫生与公众服务部（DHHS）的培训；以及
5. 采取普遍的预防措施。

B. 远程支持可由机构或独立提供者提供。独立提供者必须获得DDD 中央办公室的批准。

1. DD 机构提供者是注册为医疗补助提供者的公司，经 DHHS 认证可提供 DD 服务，并负责以下工作：
 - a. 雇用和监督与参与者一起工作的员工；
 - b. 根据资历、经验和能力聘用员工；
 - c. 提供培训，确保员工有资格提供必要水平的护理；
 - d. 同意向 DHHS 提供培训计划；
 - e. 确保提供充足的服务并保证服务质量；以及
 - f. 其他行政职能。
2. DD 独立提供者是指注册为医疗补助提供者并受雇于参与者的个人或供应商。
 - a. 参与者负责聘用和监督其提供者。

C. 远程支持不能自主进行。

D. 远程支持可以由亲属提供，但不能由法定监护人或法律责任人提供。

E. 提供远程支持的提供者必须制定包括以下内容的政策和程序：

1. 确保参与者的隐私权、尊严和受尊重的权利得到维护，包括远程支持所使用的技术

- 符合 HIPAA 标准。
- 2. 获得参与者、监护人（如适用）和任何其他可能受远程支持影响的人的书面知情同意，并保存这些同意的记录。
- 3. 确保远程支持的持续覆盖，包括现场支持，或在需要时联系紧急医疗服务。
- 4. 指导参与者和护理人员使用设备。
- 5. 持续指导参与者使用远程支持设备。
- 6. 对支持人员进行持续培训。
- 7. 完成必要的监测活动记录。

费率

- A. 远程支持必须在参与者的年度个人预算额度内购买。
- B. 远程支持按一次性安装和持续月租费报销。
- C. DD 费率在 [DD 提供者网页](#)上列出。
 - 1. 每次只能有一个费用表有效。
 - 2. 每张收费表上都有开始日期；一旦收费表不再有效，就会加上结束日期。