

遠程支援

以下概述的服務定義及限制並未涵蓋所有細節和要求。如需了解服務標準、限制、服務提供者類型及資格以及報銷資訊，請參閱適用的醫療補助家庭及社區服務發展性障礙豁免計劃相關內容。

豁免適用範圍

家庭支援豁免計劃

成人發展障礙日服務☑免(DDAD)☑免

綜合發展性障礙豁免計劃

NFOCUS服務代碼

遠程支援9479（安裝）

遠程支援5663（每月）

服務定義

遠程支援是指服務供應商透過即時雙向通訊，協助來自其他地點的參與者使用的技術。它可讓提供者監控參與者的健康與安全，而無需透過產生即時資料的感應器和警示等裝置親自到場。

與遠端支援人員的通訊是透過即時或即時音訊及/或視訊、非同步（預先錄製）通訊技術。在遠端支援服務期間，如有需要，員工必須隨時提供現場協助。

提供條件

- A. 參與者根據自身需求選擇各項服務。
 - 1. 服務應增強獨立性和社區融合度；且
 - 2. 所選的☑免服務及提供服務的人員已記錄在參與者的「以人為本的計畫」(PCP)中。
- B. 遠程支援設備必須包括以下一種或多種系統：
 - 1. 動作感應系統；
 - 2. 無線射頻識別；
 - 3. 即時視頻和/或音頻饋送；
 - 4. 全球定位系統追蹤；
 - 5. 基於網絡的監控系統；
 - 6. 或符合雙向溝通要求的其他設備。

- C. 接受遠程支援的參與者及與其共同生活的每個人，須在充分知情後書面同意。遠程支援工作人員將觀察參與者在遠程支援實施地點的住所內的活動和/或聆聽其對話。
- D. 遠程支援將包括以下服務組件：
 - 1. 設備：安裝不侵犯參與者或其他居民隱私的設備，參與者可根據需要開☑或關閉。
 - 2. 服務提供：每月實施服務並根據需要監控技術設備和個人。
- E. 遠程支援具有以下限制：
 - 1. 服務提供者必須確保用於提供遠程支援的技術符合《健康保險可攜性與責任法案》（HIPAA）、《經濟與臨床健康資訊技術法案》（HITECH）以及45 CFR 第164.102至164.534條款的要求。
 - 2. 遠程支援不得與持續家庭、寄宿家庭、共享生活或青少年持續家庭服務同時段授權。
 - 3. 遠程支援的提供方式應尊重個人隱私，不得用於監控日常生活活動。臥室和浴室不得使用攝影機/監視器。
 - 4. 遠程支援的使用必須以個人為中心的決定，促進社區融入，且不得導致參與者與社區隔離或減少與他人的互動。
 - 5. 起始地點必須具備所有計劃設備的空間和完整傳輸能力。
 - 6. 遠程支援不得與包含監督的任何其他豁免服務同時段授權。

服務提供者要求

以下概述的資訊並未涵蓋所有服務提供者的要求。旨在提供有關此特定發展性障礙服務提供者的一般資訊。

- A. 所有豁免服務提供者必須：
 - 1. 是醫療補助服務提供者；
 - 2. 遵守所有適用的內布拉斯加行政法規及內布拉斯加州法律；
 - 3. 遵守醫療補助和長期護理服務提供者協議部門中描述的標準；
 - 4. 按要求完成健康與人類服務部（DHHS）的培訓；
 - 5. 採取通用的預防措施。
- B. 遠程支援可由代理或獨立提供者提供。獨立提供者必須由DDD中心辦公室核准。
 - 1. 發展性障礙機構服務提供者是指已登記成為醫療補助服務提供者且獲衛生及公眾服務部認證可提供發展性障礙服務的公司，其負責：
 - a. 招聘和監督與參與者合作的員工；
 - b. 根據員工的資質、經驗和能力表現進行聘用；
 - c. 提供培訓以確保員工具備提供必要照護水平的資格；
 - d. 同意向衛生及公眾服務部提供培訓計劃；

- e. 確保服務的充足性和質量；以及
 - f. 其他行政職能。
2. 發展性障礙個體服務提供者是指已登記成為醫療補助服務提供者且受參與者僱傭的個人或供應商。
- a. 參與者負責招聘和監督其服務提供者。
- C. 遠程支援無法自我導向。
- D. 「遠程支援」可由親屬提供，但不得由法定監護人或法律責任人提供。
- E. 提供遠程支援的提供者必須制定包含下列項目的原則與程式：
- 1. 保證參與者的私隱權、尊嚴和尊重權，包括遵守用於遠程支援的技術的HIPAA。
 - 2. 取得參與者、監護人（如適用）及可能受提供遠端支援影響的任何其他人的書面知情同意，並保留這些同意的記錄。
 - 3. 確保持續提供遠端支援，包括現場支援，或在需要時與EMS聯絡。
 - 4. 指導參與者及護理人員使用裝置。
 - 5. 參與者在使用遠端支援裝置方面的持續訓練。
 - 6. 支援人員的持續訓練。
 - 7. 正在完成監視事件的必要記錄。

收費標準

- A. 「遠程支援」必須在參與者每年的個人預算金額內購買。
- B. 「遠程支援」的費用可透過一次性的安裝及持續的每月費用獲得補償。
- C. 發展性障礙服務費率列於 [發展性障礙服務提供者網頁](#)上。
 - 1. 每次僅有一個收費標準有效。
 - 2. 每個時間表上均有開始日期；一旦費用時間表不再有效，則會添加結束日期。