

远程支持

本文件可作为提供者、参与者、监护人和/或家庭成员的资源，以了解某人在远程支持中担任提供者所需的方式、资格和条件。

远程支持是指提供者利用技术，通过实时双向通信从另一地点为参与者提供帮助。它通过传感器和警报器等设备生成实时数据，使提供者能够在不亲临现场的情况下监测参与者的健康和安全。

远程支持不用于参与者的持续监督。

参与者

注册远程支持的参与者可能是：

- A. 正在过渡到独立生活的个人；
- B. 在保持支持的同时想要更多隐私的人；或
- C. 为亲人寻求额外援助的家庭。

如何进行

- A. 参与者和/或其监护人请求远程支持。
- B. 提供者根据其个人中心计划（PCP）团队的意见对参与者进行评估，以确保对满足其个人需求的设备做出知情选择。
- C. 一旦确定了设备的类型，参与者和/或监护人将确定设备在家中的放置位置。
- D. 设备必须能够满足以下一项或多项要求：
 - 1. 双向沟通；
 - 2. 安全警报和监控；或
 - 3. 按计划和按需支持。
- E. 提供者负责培训参与者和员工如何操作设备，以及任何设备维护。

如需更多信息，请联系您的服务协调员。