

遠程支援

此文件可作為提供者、參與者、監護人及/或家庭成員瞭解某人擔任遠端支援提供者所需的模式、資格及條件的資源。

遠程支援是指服務供應商透過即時雙向通訊，協助來自其他地點的參與者使用的技術。它可讓提供者監控參與者的健康與安全，而無需透過產生即時資料的感應器和警示等裝置親自到場。

遠程支援不用於持續監督參與者。

參與者

註冊使用「遠端支援」的參與者包括：

- A. 個人過渡到獨立生活；
- B. 希望享有更多私隱權並維持支援的人；或
- C. 家人為親人尋求額外協助。

運作方式

- A. 參與者及/或其監護人要求遠端支援。
- B. 提供者會利用參與者以人為本的計畫(PCP)小組的意見來評估參與者，以確保在知情的情況下選擇符合其個人需求的裝置。
- C. 一旦確定裝置的類型，參與者和/或監護人將確定裝置將放在家中的位置。
- D. 裝置必須具備以下一項或多項功能：
 - 1. 雙向溝通；
 - 2. 安全警示與監控；或
 - 3. 排程與隨選支援。
- E. 供應商負責參與者和員工如何操作裝置的培訓，以及任何裝置的維護。

請聯絡你的服務協調員，瞭解其他資料。