

Hỗ trợ Từ xa

Tài liệu này được dùng làm nguồn tham khảo cho các nhà cung cấp dịch vụ, người tham gia, người giám hộ và/hoặc thành viên gia đình để hiểu về các phương thức, tiêu chuẩn năng lực và điều kiện cần thiết để một cá nhân có thể trở thành nhà cung cấp dịch vụ Hỗ trợ Từ xa (Remote Supports).

Hỗ trợ từ xa là việc sử dụng công nghệ để nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ người tham gia từ một địa điểm khác thông qua hình thức giao tiếp hai chiều trực tiếp. Hình thức này cho phép nhà cung cấp giám sát tình trạng sức khỏe và an toàn của người tham gia mà không cần có mặt trực tiếp, thông qua các thiết bị như cảm biến và hệ thống cảnh báo tạo ra dữ liệu theo thời gian thực.

Hỗ trợ Từ xa không được sử dụng cho việc giám sát liên tục đối với người tham gia.

Người tham gia

Người tham gia đăng ký dịch vụ Hỗ trợ Từ xa có thể là:

- A. Những cá nhân đang trong quá trình chuyển tiếp sang cuộc sống tự lập;
- B. Những người mong muốn có thêm sự riêng tư nhưng vẫn duy trì được hỗ trợ; hoặc
- C. Các gia đình đang tìm kiếm sự hỗ trợ bổ sung cho người thân của mình.

Cách thức hoạt động

- A. Người tham gia và/hoặc người giám hộ yêu cầu dịch vụ Hỗ trợ Từ xa.
- B. Nhà cung cấp đánh giá người tham gia với sự đóng góp ý kiến từ Nhóm Kế hoạch Lấy Người tham gia làm Trung tâm (PCP) để bảo đảm lựa chọn thiết bị phù hợp với nhu cầu cá nhân của họ một cách có căn cứ.
- C. Sau khi xác định loại thiết bị, người tham gia và/hoặc người giám hộ sẽ quyết định vị trí đặt thiết bị trong nhà.
- D. Thiết bị phải có khả năng thực hiện một hoặc nhiều chức năng sau:
 - 1. Giao tiếp hai chiều;
 - 2. Cảnh báo an toàn và giám sát; hoặc
 - 3. Hỗ trợ theo lịch trình và theo yêu cầu.
- E. Nhà cung cấp có trách nhiệm đào tạo người tham gia và nhân viên về cách vận hành thiết bị, cũng như thực hiện việc bảo trì thiết bị khi cần thiết.

Liên hệ với Điều phối viên Dịch vụ của bạn để biết thêm thông tin.