

การช่วยเหลือจากระยะไกล (Remote Supports)

เอกสารนี้เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้ให้บริการ ผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้ปกครอง และ/หรือสมาชิกในครอบครัว เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบ คุณสมบัติ และเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการการช่วยเหลือจากระยะไกล

การช่วยเหลือจากระยะไกลเป็นการใช้เทคโนโลยีของผู้ให้บริการเพื่อช่วยเหลือผู้เข้าร่วมโครงการจากสถานที่อื่นผ่านการสื่อสารสองทางแบบสด ซึ่งจะช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถตรวจติดตามเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมโครงการได้โดยไม่ต้องอยู่ที่นั่นจริง ๆ ผ่านการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น อุปกรณ์การตรวจจับและอุปกรณ์แจ้งเตือนที่สร้างข้อมูลแบบเรียลไทม์

การช่วยเหลือจากระยะไกลไม่ได้ใช้สำหรับการดูแลอย่างต่อเนื่องของผู้เข้าร่วมโครงการเพียงคนเดียว

ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการที่ลงทะเบียนในบริการการช่วยเหลือจากระยะไกลอาจเป็น

- A. ผู้ที่กำลังเปลี่ยนผ่านไปสู่การใช้ชีวิตด้วยตนเอง
- B. ซึ่งเป็นผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือส่วนตัวมากขึ้นในขณะที่ยังคงได้รับการช่วยเหลืออยู่ หรือ
- C. ครอบครัวที่กำลังมองหาความช่วยเหลือเพิ่มเติมสำหรับคนที่พวกเขารัก

วิธีการทำงาน

- A. ผู้เข้าร่วมโครงการและ/หรือผู้ปกครองของพวกเขาทำการร้องขอรับการช่วยเหลือจากระยะไกล
- B. ผู้ให้บริการจะประเมินผู้เข้าร่วมโครงการจากข้อมูลที่ได้รับจากคณะทำงานแผนการดูแลที่เน้นบุคคลเป็นศูนย์กลาง (PCP) เพื่อให้แน่ใจว่าได้เลือกอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะบุคคลอย่างครบถ้วน
- C. เมื่อมีการกำหนดประเภทของอุปกรณ์ได้แล้ว ผู้เข้าร่วมโครงการและ/หรือผู้ปกครองจะเป็นผู้กำหนดตำแหน่งในบ้านที่จะจัดวางอุปกรณ์
- D. อุปกรณ์จะต้องมีความสามารถอย่างน้อยหนึ่งอย่างต่อไปนี้
 1. การสื่อสารสองทาง
 2. การแจ้งเตือนและการตรวจติดตามด้านความปลอดภัย หรือ
 3. การช่วยเหลือตามตารางเวลาและตามความต้องการ
- E. ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ ตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายการช่วยเหลือ

ติดต่อผู้ประสานงานบริการของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม