డిపార్ట్మెంట్ ఆఫ్ హెల్త్ అండ్ హ్యూమన్ సర్వీసెస్

డెవలప్మెంటల్ డిజబిలిటీస్ విభాగం కొత్త సర్వీస్ రిసోర్స్

జూలై 2025

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

రిమోట్ సపోర్ట్

ఈ డాక్యుమెంట్ ప్రొవైడర్‌లకు, పాల్గొనేవారికి, సంరక్షకులకు లేదా కుటుంబ సభ్యులకు రిమోట్ మద్దతులకు ప్రొవైడర్‌గా వ్యవహరించడానికి అవసరమైన విధానాలు, అర్హతలు మరియు షరతుల గురించి అర్థం చేసుకోవడానికి ఒక రిసోర్స్‌గా పనిచేస్తుంది.

రిమోట్ సపోర్ట్స్ అంటే లైవ్ టూ-వే కమ్యూనికేషన్ ద్వారా మరొక ప్రదేశం నుండి పాల్గొనేవారికి సహాయం చేయడానికి ప్రొవైడర్ కోసం టెక్నాలజీని ఉపయోగించడం. ఇది ప్రొవైడర్ రియల్-టైమ్ డేటాను తయారుచేసే సెన్సార్లు మరియు హెచ్చరికలు వంటి పరికరాలతో ప్రత్యేకంగా వచ్చి హాజరు కాకుండా పాల్గొనేవారి ఆరోగ్యాన్ని మరియు భద్రతను పర్యవేక్షించే అవకాశం కలిగిస్తుంది.

పాల్గొనేవారిని ఎప్పుడూ పర్యవేక్షిస్తూ ఉండటానికి రిమోట్ అవకాశాలు ఉపయోగించబడవు.

పాల్గొనేవారు

రిమోట్ సపోర్ట్స్ కోసం నమోదు చేసుకున్న పాల్గొనేవారు:

A. స్వతంత్ర జీవనానికి మారుతున్న వ్యక్తులు;
B. సపోర్ట్ చేస్తూనే తమ గోప్యత మరింతగా ఉండాలని కోరుకునే వారు; లేదా
C. తమకు ఇష్టమైన వారి కోసం మరింత సహాయం కోరుతున్న కుటుంబాలు.

ఇది ఎలా పని చేస్తుంది

A. పాల్గొనేవారు లేదా వారి సంరక్షకులు రిమోట్ సపోర్ట్ అడుగుతారు.
B. ప్రొవైడర్ పాల్గొనేవారి వ్యక్తిగత అవసరాలకు అనుకూలమైన పరికరాల గురించిన సమాచారం ఉన్న ఒక ఎంపికను నిర్ధారించడానికి వారి పర్సన్-సెంటర్డ్ ప్లాన్ (PCP) టీమ్ ఇన్‌పుట్‌తో పాల్గొనేవారిని అంచనా వేస్తారు.
C. పరికరాల రకాన్ని నిర్ణయించిన తరువాత, పాల్గొనేవారు లేదా సంరక్షకుడు ఆ పరికరాలను ఇంట్లో ఎక్కడ ఉంచాలి అనేది నిర్ణయిస్తారు.
D. పరికరాలు ఈ కింది సామర్థ్యాలలో ఒకటి గాని లేదా అంతకంటే ఎక్కువ సామర్థ్యంతో ఉండాలి:

    1. రెండు-మార్గాల కమ్యూనికేషన్;
    2. భద్రతా హెచ్చరికలు మరియు పర్యవేక్షణ; లేదా
    3. షెడ్యూల్ చేయబడిన మరియు అడిగినప్పుడు అందించే సపోర్ట్.

E. పరికరాలను ఎలా ఆపరేట్ చేయాలి అనే విషయంలో ప్రొవైడర్ పాల్గొనేవారికి మరియు సిబ్బందికి ట్రైనింగ్ ఇచ్చి, అలాగే ఏదైనా పరికరాల నిర్వహణకు కూడా బాధ్యత తీసుకుంటారు.

మరింత సమాచారం కోసం మీ సర్వీస్ కోఆర్డినేటర్‌ను సంప్రదించండి.