

Usaidizi wa Mbali

Hati hii inatumika kama nyenko kwa watoa huduma, washiriki, walezi, na/au wanafamilia kuelewa mbinu, sifa na masharti muhimu kwa mtu kufanya kazi kama mtoaji wa Usaidizi wa Mbali.

Remote Supports ni matumizi ya teknolojia kwa mtoa huduma kusaidia mshiriki kutoka eneo lingine kuitia mawasiliano ya moja kwa moja ya njia mbili. Humruhusu mtoa huduma kufuatilia afya na usalama wa mshiriki bila kuwepo kimwili kuitia vifaa kama vile vitambuzi na arifa zinazozalisha data ya wakati halisi.

Remote Supports hautumiwi kwa usimamizi endelevu wa mshiriki.

Washiriki

Washiriki waliojiandikisha Remote Supports wanaweza kuwa:

- A. Watu wanaoingia kwenye maisha ya kujitegemea;
- B. Wale wanaotaka faragha zaidi huku wakidumisha usaidizi; au
- C. Familia zinazotafuta usaidizi zaidi kwa wapendwa wao.

Jinsi Inafanya Kazi

- A. Familia zinazotafuta usaidizi zaidi kwa wapendwa wao.
- B. Mtoa huduma humpima mshiriki kwa mchango kutoka kwa Timu ya Mpango Unaozingatia mtu binafsi (PCP) ili kuhakikisha chaguo sahihi kuhusu vifaa ambavyo vitakidhi mahitaji yao binafsi.
- C. Mara tu aina ya kifaa kitakapobainishwa, mshiriki na/au mlezi ataamua ni wapi vifaa vitawekwa nyumbani.
- D. Kifaa lazima kiwe na uwezo wa moja au zaidi ya yafuatayo:
 1. Mawasiliano ya njia mbili;
 2. Tahadhari za usalama na ufuatilaji; au
 3. Usaidizi ulioratibiwa na unapohitaji.
- E. Mtoa huduma anawajibika kwa mafunzo ya washiriki na wafanyakazi juu ya jinsi ya kuendesha vifaa, pamoja na matengenezo yoyote ya vifaa.

Wasiliana na Mratibu wako wa Huduma kwa maelezo zaidi.