

Удаленная поддержка

Данный документ служит ресурсом для поставщиков услуг, участников, их опекунов и/или членов семьи, чтобы они могли ознакомиться с процедурами, квалификационными требованиями и условиями, применяемыми в отношении потенциального поставщика услуги «Удаленная поддержка».

Услуга «Удаленная поддержка» — это использование технологий, позволяющее поставщику услуг оказывать помощь участнику из другого места в режиме реального времени с помощью средств двусторонней связи. Она предоставляет возможность контролировать состояние здоровья и безопасность участника без физического присутствия поставщика и предусматривает использование таких устройств, как датчики и системы оповещения, которые передают данные в режиме реального времени.

Удаленная поддержка не используется для постоянного контроля за человеком.

Участники

Получать услугу «Удаленная поддержка» могут:

- A. Лица, переходящие к самостоятельному проживанию;
- B. Люди, которые хотят иметь больше личного пространства, не лишаясь при этом поддержки; или
- C. Семьи, которым требуется дополнительная помощь в уходе за близкими.

Как это работает

- A. Участник и/или его опекун подают запрос на получение услуги «Удаленная поддержка».
- B. Поставщик оценивает состояние участника при участии команды по разработке персонализированного плана (РСП), чтобы обеспечить осознанный выбор оборудования, которое будет соответствовать существующим потребностям.
- C. После определения вида необходимого оборудования участник и/или опекун решают, где именно оно будет размещено в доме.
- D. Оборудование должно обеспечивать одну или несколько из следующих функций:
 - 1. Двустороннюю связь;
 - 2. Оповещения об отклонениях и мониторинг;
 - 3. Плановую и экстренную поддержку.
- E. Поставщик несет ответственность за обучение участника и персонала использованию оборудования, а также за его техническое обслуживание.

Для получения дополнительной информации свяжитесь со своим Координатором услуг.