

## रिमोट सपोर्ट

यो कागजातले प्रदायकहरू, सहभागीहरू, अभिभावकहरू र/वा परिवारका सदस्यहरूलाई रिमोट सपोर्टका लागि प्रदायकको रूपमा काम गर्न आवश्यक पर्ने मोडालिटीहरू, योग्यताहरू र सर्तहरू बुझ्नका लागि स्रोतको रूपमा काम गर्दछ।

रिमोट सपोर्ट भनेको प्रदायकले अर्को स्थानबाट प्रत्यक्ष दुई-तर्फो सञ्चारमार्फत सहभागीलाई सहयोग गर्न प्रविधिको प्रयोग हो। यसले प्रदायकलाई वास्तविक-समय डेटा उत्पन्न गर्ने सेन्सर र अलर्ट जस्ता उपकरणहरू मार्फत शारीरिक रूपमा उपस्थित नभई सहभागीको स्वास्थ्य र सुरक्षाको निगरानी गर्न अनुमति दिन्छ।

सहभागीको निरन्तर पर्यवेक्षणका लागि रिमोट सपोर्टहरू प्रयोग गरिँदैन।

## सहभागीहरू

रिमोट सपोर्टमा भर्ना भएका सहभागीहरू निम्न हुन सक्छन्:

- A. स्वतन्त्र जीवनयापनमा परिवर्तन हुने व्यक्तिहरू;
- B. समर्थन कायम राख्दै थप गोपनीयता चाहनेहरू; वा
- C. आफ्ना प्रियजनहरूका लागि थप सहयोग खोजिरहेका परिवारहरू।

## यसले कसरी काम गर्छ

- A. सहभागी र/वा उनीहरूको अभिभावकले रिमोट सपोर्टको अनुरोध गर्छन्।
- B. प्रदायकले सहभागीको व्यक्तिगत आवश्यकताहरू पूरा गर्ने उपकरणहरूका बारेमा सूचित छनौट सुनिश्चित गर्न उनीहरूको व्यक्ति-केन्द्रित योजना (PCP) टोलीबाट इनपुट लिएर मूल्याङ्कन गर्दछ।
- C. उपकरणको प्रकार निर्धारण भएपछि, सहभागी र/वा अभिभावकले घरमा उपकरण कहाँ राख्ने भनेर निर्धारण गर्ने छन्।
- D. उपकरणमा निम्न मध्ये एक वा बढी क्षमता हुनुपर्छ:
  - 1. दुई-तर्फो सञ्चार;
  - 2. सुरक्षा सतर्कता र अनुगमन; वा
  - 3. तालिकाबद्ध र माग अनुसारको समर्थन।
- E. उपकरण कसरी सञ्चालन गर्ने भन्नेबारे सहभागी र कर्मचारीहरूलाई तालिम दिने, साथै कुनै पनि उपकरण मर्मतसम्भार गर्ने जिम्मेवारी प्रदायकको हुन्छ।

थप जानकारीका लागि आफ्नो सेवा संयोजकलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।