

원격 지원

이 문서는 제공자, 참여자, 보호자 및/또는 가족이 원격 지원의 제공자가 되기 위해 필요한 방식, 자격 및 상태를 이해하기 위한 참고 자료로 사용됩니다.

원격 지원은 제공자가 실시간 양방향 통신을 통해 다른 위치에 있는 참여자를 지원하는 데 기술을 사용하는 것을 의미합니다. 센서 및 경보와 같은 장비를 통해 실시간 데이터를 생성함으로써, 제공자가 물리적으로 현장에 있지 않아도 참여자의 건강과 안전을 모니터링할 수 있습니다.

원격 지원은 참여자를 지속적으로 감독하기 위해 사용되지 않습니다.

참여자

원격 지원에 등록된 참여자는 다음과 같습니다.

- A. 독립적인 생활로 전환하는 개인,
- B. 개인정보 보호를 강화하면서도 지원을 유지하고 싶은 자, 또는
- C. 사랑하는 사람을 위해 추가 지원을 원하는 가족.

동작 방법

- A. 참여자와 보호자가 원격 지원을 요청.
- B. 제공자는 개인 중심 계획(PCP) 팀의 의견을 참고하여 참여자를 평가하여, 각 개인의 필요에 맞는 장비를 선택할 수 있도록 정보에 기반한 선택을 할 수 있도록 지원.
- C. 장비의 종류가 결정되면, 참여자 및/또는 보호자가 가정에서 장비를 설치할 위치를 결정합니다.
- D. 장비는 다음 중 하나 이상의 기능을 수행해야 합니다.
 - 1. 양방향 통신,
 - 2. 안전 경고 및 모니터링, 또는
 - 3. 예약 및 요청 시 지원.
- E. 제공자는 장비 운영 방법에 대한 참여자 및 직원 교육과 장비 유지보수를 책임집니다.

자세한 정보는 서비스 코디네이터에게 문의하시기 바랍니다.