

يدعم عن بعد

تعتبر هذه الوثيقة بمثابة مورد لمقدمي الخدمات والمشاركين والأوصياء و/أو أفراد الأسرة لفهم الوسائل والمؤهلات والشروط اللازمة لشخص ما ليعمل كمقدم للدعم عن بعد.

الدعم عن بعد هو استخدام التكنولوجيا من قبل مقدم الخدمة لمساعدة المشارك من موقع آخر عبر الاتصال المباشر ثنائي الاتجاه. إنه يسمح للمزود بمراقبة صحة وسلامة المشارك دون أن يكون متواجداً جسدياً من خلال معدات مثل أجهزة الاستشعار والتنبيهات التي تولد بيانات في الوقت الفعلي.

لا تُستخدم وسائل الدعم عن بُعد للمراقبة المستمرة للمشارك.

المشاركون

يمكن أن يكون المشاركون المسجلون في وسائل الدعم عن بُعد:

- A. الأفراد الذين ينتقلون إلى المعيشة المستقلة؛
- B. أولئك الذين يرغبون في مزيد من الخصوصية مع الاستمرار في الحصول على الدعم؛ أو
- C. العائلات التي تسعى للحصول على مساعدة إضافية لأحبائها.

كيف يعمل

- A. يقوم المشارك و/أو ولي أمره بطلب وسائل الدعم عن بُعد.
- B. يقوم مقدم الخدمة بتقييم المشارك بمشاركة فريق خطة متمحورة حول الشخص (PCP) لضمان اتخاذ قرار مستنير بشأن المعدات التي تلبي احتياجاته الفردية.
- C. بمجرد تحديد نوع المعدات، سيحدد المشارك و/أو ولي أمره مكان وضع المعدات في المنزل.
- D. يجب أن تكون المعدات قادرة على أداء واحد أو أكثر مما يلي:
 1. الاتصال ثنائي الاتجاه؛
 2. تنبيهات السلامة والمراقبة؛ أو
 3. الدعم المجدول وعند الطلب.
- E. يكون المزود مسؤولاً عن تدريب المشاركين والموظفين على كيفية تشغيل المعدات، بالإضافة إلى صيانة أي معدات.

اتصل بمنسق الخدمة الخاص بك للحصول على معلومات إضافية.