

服务交付

每月定期实施服务，并根据需要对技术设备和相关人员进行监控。

远程支持服务提供者将为个人提供技术设备使用方面的教育和培训，同时为该个人的家庭成员、监护人、工作人员或其他提供自然或付费支持服务的人员提供培训。

远程支持服务可在以下家庭和社区基础服务豁免中获得：

- 家庭支持豁免（FSW）
- 发展障碍成人日间（DDAD）豁免
- 综合发育障碍（CDD）豁免



远程支持服务的信息载于内布拉斯加州行政法规

第403章 NAC 第4、5和6节

如需更多信息，请访问：

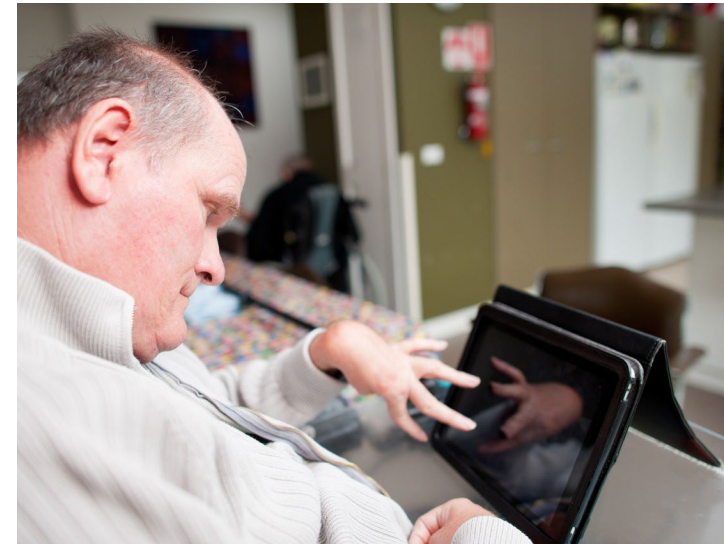
<https://dhhs.ne.gov/>



内布拉斯加州卫生与公众
服务部
发展障碍处

NEBRASKA
Good Life. Great Mission.
DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

远程支持 服务



定义

远程支持是一种利用技术手段提供实时协助、监控及沟通的服务，无需现场人员到场。远程支持在参与者的私人住宅和社区内提供，而非在由服务提供者拥有、租赁、运营或控制的场所内提供。它使个人能够在需要时保持与专业支持人员的联系，同时保持自己的独立性。

远程支持不适用于对个人的持续监督。

谁受益

- 正在过渡到独立生活的个人
- 那些希望在保持支持的同时获得更多隐私的人
- 需要为亲人寻求额外帮助的家庭



远程支持的好处

- **增强独立性**
 - 个人可以更加自主地生活，因为他们知道在需要时可以获得帮助
- **增强安全与保障**
 - 技术确保对紧急情况或潜在风险的快速响应。
- **经济实惠**
 - 减少对24/7现场工作人员的需求，同时保持高质量的支持服务。
- **灵活性**
 - 服务可根据需求变化和独立程度进行调整
- **安心**
 - 个人及其亲友可以放心，因为只需一个电话，支持就在身边

远程支持包括

- **咨询：**个人必须由其提供者进行评估，并参考 PCP 的意见。这将确保个人能够做出明智的选择，以确定哪些设备能够满足其具体需求
- **设备：**设备类型及其放置位置将根据个人及其监护人（如适用）的需求和意愿确定

设备选项

用于满足此要求的设备必须包含以下系统中的一种或多种：

- 运动感应系统
- 射频识别
- 实时视频流
- 实时音频流
- GPS定位
- 基于网络的监控系统
- 一种符合双向通信要求的设备

工作原理

- **双向沟通：**服务视频或音频连接使个人能够与支持人员进行互动
- **安全警报与监测：**传感器和智能技术可检测跌倒、提醒服药及其他重要功能
- **计划内及按需支持：**支持服务可在计划时间内提供，或根据具体需求随时响应
- **个性化护理计划：**服务内容将根据个人的目标、偏好及日常生活习惯进行定制