

服務提供方式

每月執行服務，並視需要監控技術設備及個人狀況。

遠端支援提供者會提供教育與訓練，協助個人使用技術設備，並為其家人、監護人、工作人員或其他提供自然或有償支援的人士進行培訓。

以下居家及社區基礎服務（HCBS）豁免計劃提供遠端支援服務：

- 家庭支援豁免計劃
- 發展障礙成人日間豁免計劃
- 綜合發展性障礙豁免計劃



遠端支援服務資訊載於內布拉斯加州
行政法規

《403號法規》第4、5、6章

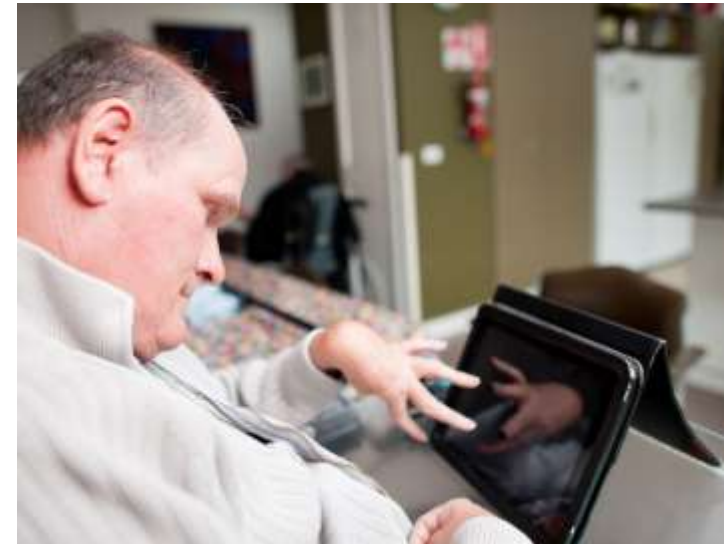
更多資訊請瀏覽：<https://dhhs.ne.gov/>



內布拉斯加州衛生與公眾
服務部
發展障礙服務部門

NEBRASKA
Good Life. Great Mission.
DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

遠端支援 服務



定義

遠端支援是一項利用科技提供即時協助、監控與通訊的服務，無需現場人員。遠端支援僅於參與者的私人住所或社區提供，不適用於由服務提供者擁有、租賃、營運或管理的場所。讓個人在保持獨立的同時，於需要時仍可與支援專業人員保持聯繫。

遠端支援不適用於持續監督個人。

受惠對象

- 正在過渡至獨立生活的個人
- 希望保有隱私但仍需支援的人士
- 尋求額外協助照顧親人的家庭



遠端支援的好處

- 增強獨立性
 - 個人可更自主生活，並在需要時獲得支援
- 提升安全與保障
 - 科技可即時應對緊急情況或潛在風險
- 成本效益高
 - 減少全天候現場人員需求，仍可維持高品質支援
- 彈性高
 - 可根據需求變化與獨立程度調整服務內容
- 安心感
 - 個人與家人可安心，知道支援隨時可聯繫

遠端支援內容包括：

- **諮詢：**需由服務提供者評估個人，並結合PCP團隊意見。以確保選擇合適設備
- **設備：**設備類型與安裝位置依個人及其監護人（如適用）之需求與意願而定

設備選項

符合此需求的設備須包含以下一種或多種系統：

- 動作感應系統
- 無線射頻識別
- 即時視訊串流
- 即時音訊串流
- GPS定位追蹤
- 網路監控系統
- 具備雙向通訊功能的設備

運作方式

- **雙向通訊：**透過視訊或音訊連線與支援人員互動
- **安全警示與監控：**感應器與智慧科技可偵測跌倒、用藥提醒等重要功能
- **預約與即時支援：**可於預定時間或根據特定需求提供協助
- **個人化照護計劃：**根據個人目標、偏好與日常作息量身打造服務