

Cung cấp dịch vụ

Cung cấp việc thực hiện dịch vụ hàng tháng và giám sát liên tục cả thiết bị công nghệ lẫn người sử dụng khi cần thiết.

Nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ từ xa sẽ cung cấp dịch vụ giáo dục và đào tạo giúp cá nhân sử dụng thiết bị công nghệ, cũng như đào tạo cho thành viên gia đình, người giám hộ, nhân viên hoặc những người khác cung cấp dịch vụ hỗ trợ tự nhiên hoặc có trả phí cho cá nhân đó.

Dịch vụ Hỗ trợ Từ xa có trong các chương trình Miễn trừ Dịch vụ Tại Nhà và Cộng Đồng sau đây:

- Miễn trừ hỗ trợ gia đình (FSW)
- Chương trình miễn trừ ban ngày dành cho người lớn khuyết tật phát triển (DDAD)
- Chương trình miễn trừ toàn diện dành cho người khuyết tật phát triển (CDD)



Thông tin về Dịch vụ Hỗ trợ Từ xa có trong Bộ luật Hành chính Nebraska.

Tiêu đề 403 NAC Chương 4, 5 và 6

Để biết thêm chi tiết vui lòng truy cập:

<https://dhhs.ne.gov/>



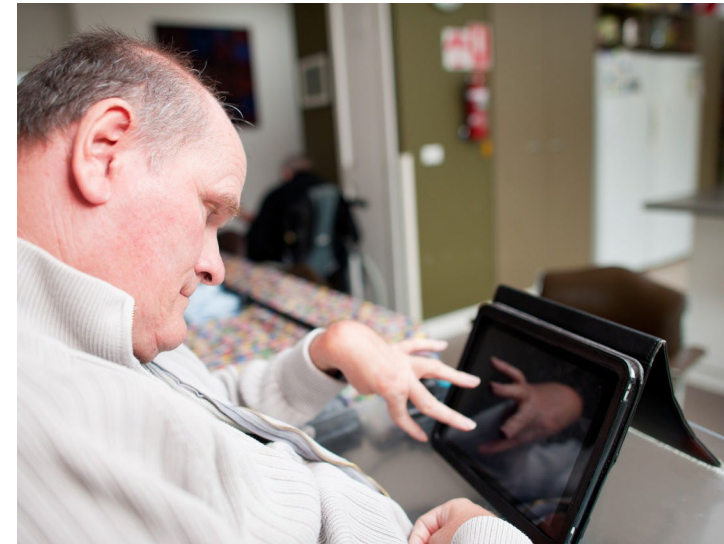
Sở Y tế và Dịch vụ Nhân
sinh Nebraska
Phòng Khuyết tật và Phát triển

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Dịch vụ hỗ trợ từ xa



Định nghĩa

Dịch vụ Hỗ trợ Từ xa là dịch vụ sử dụng công nghệ để cung cấp hỗ trợ, giám sát và giao tiếp theo thời gian thực mà không cần nhân viên trực tiếp tại chỗ. Dịch vụ Hỗ trợ Từ xa được cung cấp tại nhà riêng và cộng đồng của người tham gia, không ở nơi do nhà cung cấp sở hữu, thuê, điều hành hoặc kiểm soát. Dịch vụ này cho phép người dùng duy trì sự độc lập trong khi vẫn kết nối với các chuyên gia hỗ trợ khi cần thiết.

Dịch vụ Hỗ trợ Từ xa không được sử dụng để giám sát liên tục một cá nhân.

Ai sẽ được lợi

- Những người chuyển sang cuộc sống tự lập
- Những người muốn có nhiều sự riêng tư hơn trong khi vẫn duy trì được sự hỗ trợ
- Các gia đình tìm kiếm sự hỗ trợ thêm cho người thân của mình



Các phúc lợi của dịch vụ Hỗ trợ từ xa

- **Nâng cao sự độc lập**
 - Người tham gia có thể sống độc lập hơn với sự yên tâm rằng sẽ nhận được hỗ trợ khi cần thiết
- **Tăng cường an toàn và bảo mật**
 - Công nghệ đảm bảo phản ứng nhanh chóng đối với các tình huống khẩn cấp hoặc rủi ro tiềm ẩn
- **Hiệu quả về chi phí**
 - Giảm nhu cầu có nhân viên trực tiếp 24/7 trong khi vẫn duy trì chất lượng hỗ trợ cao.
- **Tính linh hoạt**
 - Các dịch vụ có thể chỉnh sửa theo sự thay đổi về nhu cầu và mức độ tự lập
- **Sự yên tâm**
 - Người tham gia và người thân có thể cảm thấy yên tâm khi biết rằng sự hỗ trợ luôn chỉ cách một cuộc gọi điện thoại.

Dịch vụ Hỗ trợ Từ xa bao gồm

- **Tham vấn:** Người tham gia phải được đánh giá bởi nhà cung cấp dịch vụ, có sự góp ý từ nhóm bác sĩ chăm sóc chính (PCP). Điều này sẽ đảm bảo lựa chọn thông minh về thiết bị nào phù hợp với nhu cầu của người tham gia
- **Thiết bị:** Loại thiết bị và vị trí lắp đặt sẽ phụ thuộc vào nhu cầu và mong muốn của người tham gia và người giám hộ (nếu có)

Các lựa chọn thiết bị

Thiết bị sử dụng để đáp ứng yêu cầu này phải bao gồm một hoặc nhiều hệ thống sau đây:

- Hệ thống cảm biến chuyển động
- Hệ thống nhận dạng tần số vô tuyến (RFID)
- Truyền video trực tiếp
- Truyền âm thanh trực tiếp
- Theo dõi định vị GPS
- Hệ thống giám sát dựa trên web
- Thiết bị đáp ứng yêu cầu về giao tiếp hai chiều

Cách thức hoạt động

- **Giao tiếp hai chiều:** Kết nối video hoặc âm thanh của dịch vụ cho phép người dùng tương tác với nhân viên hỗ trợ
- **Cảnh báo và giám sát an toàn:** Các cảm biến và công nghệ thông minh phát hiện ngã, nhắc nhở uống thuốc và các chức năng quan trọng khác
- **Hỗ trợ theo lịch trình và theo yêu cầu:** Dịch vụ sẵn sàng trong các thời gian đã lên kế hoạch hoặc đáp ứng nhu cầu cụ thể
- **Kế hoạch chăm sóc cá nhân hóa:** Dịch vụ được tùy chỉnh dựa trên mục tiêu, sở thích và thói quen hàng ngày của từng người