

การส่งมอบบริการ

มีการให้บริการและติดตามตรวจสอบอุปกรณ์ของเทคโนโลยีและบุคลากรตามความจำเป็นเป็นรายเดือน

ผู้ให้บริการของบริการการช่วยเหลือจากระยะไกลจะให้ความรู้และทำการฝึกอบรมซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้อุปกรณ์ของเทคโนโลยีได้

รวมทั้งการฝึกอบรมให้แก่สมาชิกในครอบครัว

ผู้ปกครอง เจ้าหน้าที่

หรือบุคคลอื่นที่ให้บริการช่วยเหลือตามธรรมชาติหรือแบบที่มีค่าตอบแทนของผู้ใช้นั้นด้วย

บริการการช่วยเหลือจากระยะไกลเป็นบริการสำหรับการละเว้นสิทธิ์ของบริการระดับบ้านและชุมชนต่อไปนี้:

- การละเว้นสิทธิ์ของการช่วยเหลือระดับครอบครัว
- การละเว้นสิทธิ์สำหรับบริการสำหรับผู้ใหญ่ที่มีความบกพร่องด้านพัฒนาการแบบเบ็ดเสร็จ (DD) แบบรายวัน
- การละเว้นสิทธิ์สำหรับผู้ที่มีความบกพร่องด้านพัฒนาการแบบเบ็ดเสร็จ (DD)



ข้อมูลของบริการการช่วยเหลือจากระยะไกลอยู่ในประมวลกฎหมายปกครองของรัฐเนบราสกา

สภานิติบัญญัติ 403 NAC หมวดที่ 45 และ 6

ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: <https://dhhs.ne.gov/>



กรมสุขภาพและบริการมนุษย์แห่ง

รัฐเนบราสกา

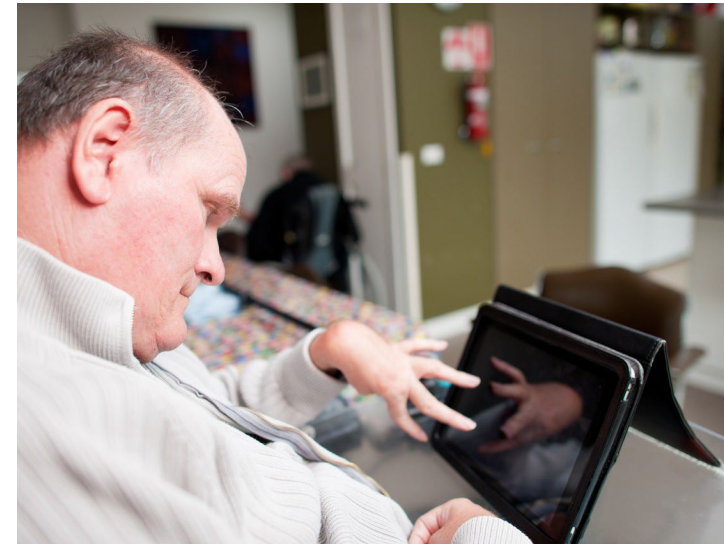
กองพัฒนาการและคุณภาพ

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

บริการการช่วยเหลือจากระยะไกล



คำจำกัดความ

การช่วยเหลือจากระยะไกลเป็นบริการที่ใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือแบบเรียลไทม์ตรวจสอบและสื่อสารโดยไม่จำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ประจำสถานที่ การช่วยเหลือจากระยะไกลจะให้บริการที่บ้านส่วนตัวและชุมชนของผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่ใช่ในสถานที่ที่ผู้ให้บริการเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้เช่า ผู้ดำเนินการหรือเป็นผู้ควบคุม ช่วยให้แต่ละคนสามารถรักษาความเป็นอิสระของตนเองได้ ในขณะที่ยังคงติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญที่ให้การช่วยเหลือเมื่อต้องการได้

บริการการช่วยเหลือจากระยะไกลไม่ได้ใช้สำหรับการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่องเป็นรายบุคคล

ใครเป็นผู้ที่ได้รับสิทธิประโยชน์

- บุคคลที่กำลังเปลี่ยนผ่านไปสู่การใช้ชีวิตด้วยตนเอง
- ผู้ที่ต้องการความเป็นส่วนตัวมากขึ้นในขณะเดียวกันก็ยังคงได้รับการช่วยเหลือ
- ครอบครัวที่ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมสำหรับคนที่พวกเขารัก



สิทธิประโยชน์ของการช่วยเหลือจากระยะไกล

- **การใช้ชีวิตด้วยตนเองได้ที่เพิ่มขึ้น**
 - ผู้ที่สามารถใช้ชีวิตได้ด้วยตนเองมากขึ้นด้วยความมั่นใจว่ามีการช่วยเหลือเมื่อต้องการ
- **เพิ่มความปลอดภัยและความมั่นคง**
 - เทคโนโลยีทำให้มั่นใจว่ามีการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินหรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว
- **ความคุ้มค่า**
 - ลดความจำเป็นในการมีเจ้าหน้าที่ประจำตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันในขณะที่ยังคงมีการช่วยเหลือคุณภาพสูงอยู่
- **ความยืดหยุ่น**
 - สามารถปรับเปลี่ยนบริการได้ตามความต้องการและระดับของการใช้ชีวิตด้วยตนเองที่เปลี่ยนแปลงไปได้
- **จิตใจที่สงบ**
 - ผู้ป่วยและคนที่คุณรักสามารถรู้สึกมั่นใจได้เมื่อรู้ว่ามีบริการช่วยเหลืออยู่เพียงแค่โทรศัพท์ไปหา

การช่วยเหลือจากระยะไกลประกอบด้วย

- **การให้คำปรึกษา:**
ผู้ป่วยจะต้องได้รับการประเมินโดยผู้ให้บริการพร้อมด้วยข้อมูลที่ได้จากทีม PCP เพื่อให้แน่ใจว่ามีการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคล
- **อุปกรณ์:**
ประเภทของอุปกรณ์และสถานที่สำหรับการจัดวางจะขึ้นอยู่กับความต้องการและความปรารถนาของผู้ป่วยและผู้ปกครอง (ถ้ามี)

ตัวเลือกสำหรับอุปกรณ์

อุปกรณ์ที่ใช้เพื่อให้ตรงกับความต้องการจะต้องประกอบด้วยระบบต่อไปนี้หนึ่งระบบขึ้นไป:

- ระบบตรวจจับการเคลื่อนไหว
- การแจ้งเตือนความถี่ของคลื่นวิทยุ
- การถ่ายทอดวิดีโอและเสียงแบบเรียลไทม์
- การถ่ายทอดเสียงแบบเรียลไทม์
- การติดตามด้วย GPS
- ระบบตรวจติดตามบนเว็บไซต์
- อุปกรณ์ที่ตอบสนองความต้องการในการสื่อสารสองทาง

วิธีการทำงาน

- **การสื่อสารสองทาง:**
การให้บริการจะมีการเชื่อมต่อวิดีโอหรือเสียงสำหรับช่วยให้ผู้ป่วยสามารถโต้ตอบกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายช่วยเหลือได้
- **การแจ้งเตือนด้านความปลอดภัย & การตรวจติดตาม:**
เซ็นเซอร์และเทคโนโลยีอัจฉริยะจะตรวจจับการล้ม การเตือนให้รับประทานยา และการทำงานที่สำคัญอื่นๆ
- **การช่วยเหลือตามตารางเวลา & ตามความต้องการ:**
พร้อมให้บริการความช่วยเหลือในช่วงเวลาที่วางแผนไว้หรือตอบสนองเฉพาะเมื่อมีความต้องการ
- **แผนการดูแลแบบเฉพาะบุคคล:**
บริการได้รับการปรับแต่งให้ตรงตามเป้าหมาย ความชอบ และกิจวัตรประจำวันของแต่ละบุคคล