సర్వీస్ డెలివరీ

అవసరమైన విధంగా సాంకేతిక పరికరాలు మరియు వ్యక్తుల సర్వీస్ పర్యవేక్షణలను నెలవారీగా అమలు చేస్తుంది.

రిమోట్ సపోర్ట్ ప్రొవైడర్ ఒక వ్యక్తికి సాంకేతిక పరికరాల వాడకంలో సహాయపడే విద్య మరియు శిక్షణను అందిస్తారు, అలాగే ఆ వ్యక్తి కుటుంబ సభ్యులు, సంరక్షకులు, సిబ్బంది సహజమైన లేదా చెల్లింపు మద్దతు సర్వీస్‌లను అందించే ఇతర వ్యక్తులకు శిక్షణను ఇస్తారు.

రిమోట్ సపోర్ట్ సర్వీస్‌లు ఈ క్రింది గృహ మరియు కమ్యూనిటీ-ఆధారిత సర్వీస్‌ల మినహాయింపులలో అందుబాటులో ఉన్నాయి:

- ఫ్యామిలి సపోర్ట్ వైవర్ (FSW)
- డెవలప్మెంటల్ డిజేబిలిటీస్ అడల్ట్ డే (DDAD) మినహాయింపు
- కాంప్రిహెన్సివ్ డెవలప్మెంటల్ డిజేబిలిటీస్ (CDD) మినహాయింపు

రిమోట్ సపోర్ట్ సర్వీస్ సమాచారం నెబ్రాస్కా అడ్మినిస్ట్రేటివ్ కోడ్‌లో ఉంది

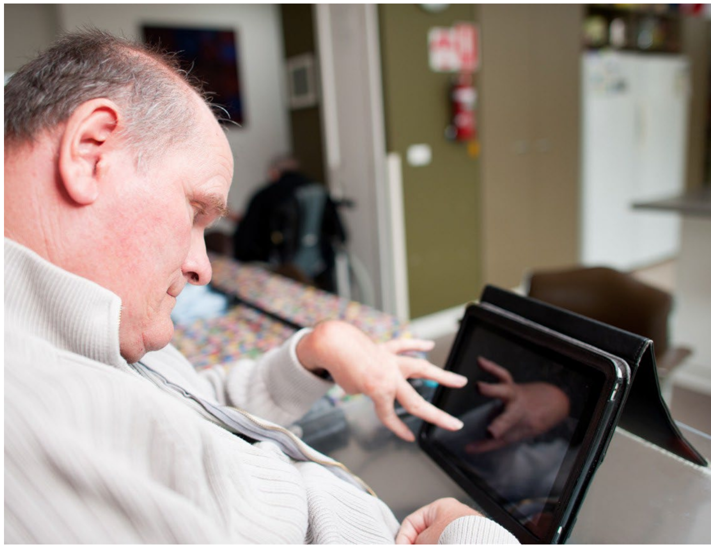
టైటిల్ 403 NAC అధ్యాయాలు 4, 5, మరియు 6

మరిన్ని వివరాలకు సందర్శించండి:
https://dhhs.ne.gov/

నెబ్రాస్కా డిపార్ట్మెంట్
ఆఫ్ హెల్త్ అండ్
హ్యూమన్ సర్వీసెస్
అభివృద్ధి మరియు వైకల్యాల విభాగం

NEBRASKA
Good Life. Great Mission.
DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

రిమోట్ సపోర్ట్స్ సర్వీస్



DD-PAM-11 7/2025

ఆనందమయ జీవనానికి ప్రజలకు అందించే చక్కని సహాయం

నిర్వచనం

రిమోట్ సపోర్ట్‌లు అనేవి వ్యక్తిగత సిబ్బంది అవసరం లేకుండా సమస్య-వచ్చినప్పుడు సహాయం, పర్యవేక్షణ మరియు సమాచారం అందించడానికి సాంకేతికతతో పనిచేసే సర్వీస్. రిమోట్ సపోర్ట్‌లు పాల్గొనేవారి ప్రైవేట్ ఇంట్లో మరియు కమ్యూనిటీలో అందించబడతాయి, ప్రొవైడర్ యాజమాన్యంలోని లేదా లీజుకు తీసుకుని నిర్వహించబడుతున్న లేదా నియంత్రించబడే ప్రదేశంలో అందించబడదు. అవసరమైనప్పుడు సపోర్ట్ ప్రొఫెషనల్స్‌తో కనెక్ట్ అయి ఉంటూనే వ్యక్తులు తమ స్వతంత్రతను కాపాడుకోవడానికి ఇక్కడ అవకాశం ఉంటుంది.

ఒక వ్యక్తి చేసే నిరంతర పర్యవేక్షణకు రిమోట్ సపోర్ట్‌లు ఉపయోగించబడవు.

ఎవరికి లాభం

- స్వతంత్ర జీవనానికి మారుతున్న వ్యక్తులకు
- ఎక్కువగా గోప్యతను కోరుకునేవారికి మద్దతు కొనసాగించడం జరుగుతుంది
- తమ ప్రియమైనవారి కోసం అదనపు సహాయం కావాలనుకుంటున్న కుటుంబాలు

రిమోట్ సపోర్ట్‌లో ఉన్న ప్రయోజనాలు

- **మంచి స్వాతంత్రంగా ఉండవచ్చు**
  - అవసరమైనప్పుడు సహాయం అందుతుందనే నమ్మకంతో వ్యక్తులు మరింత స్వేచ్ఛగా జీవిస్తారు
- **మెరుగైన భద్రత మరియు రక్షణ**
  - అత్యవసర పరిస్థితులకు లేదా అవకాశం ఉన్న ప్రమాదాలకు సాంకేతికత తక్షణమే ప్రతిస్పందనలను నిర్ధారిస్తుంది
- **ఖర్చుకు సంబంధించినంతవరకు-ప్రభావంతమైనది**
  - అధిక-నాణ్యత మద్దతును కొనసాగిస్తూ 24/7 వ్యక్తిగతంగా ఉండవలసిన సిబ్బంది అవసరాలని తగ్గిస్తుంది
- **ఎలా కావాలనుకుంటే అలా**
  - మారుతున్న అవసరాలు మరియు స్వతంత్ర స్థాయిల ఆధారంగా సర్వీస్‌లను సర్దుబాటు చేయవచ్చు
- **మనశ్శాంతికి**
  - మద్దతు కేవలం ఒక ఫోన్ కాల్ దూరంలో ఉందని తెలుసుకుని వ్యక్తులు మరియు ప్రియమైనవారు ప్రశాంతంగా ఉండగలరు

రిమోట్ సపోర్ట్‌లు ఉన్నాయి

- **సంప్రదింపులు:** వ్యక్తులను వారి ప్రొవైడర్ PCP టీమ్‌తో కలిసి ఇన్‌పుట్‌తో అంచనా వేయాలి. ఇది వ్యక్తుల అవసరాలను తీర్చగల పరికరాల వివరాలతో ఉన్న ఎంపికను నిర్ధారిస్తుంది
- **పరికరాలు:** పరికరాల రకం మరియు దానిని ఎక్కడ ఉంచాలనేది వ్యక్తులకు మరియు వారి సంరక్షకులకు కావలసిన విధంగా ఉంటుంది (వర్తిస్తే)

పరికరాల ఎంపికలు

ఈ అవసరాలకు ఉపయోగించే పరికరాలు ఈ క్రింది సిస్టంలలో ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ వాటితో కలిసి ఉండాలి:

- మోషన్ సెన్సింగ్ సిస్టమ్
- రేడియో ఫ్రీక్వెన్సీ గుర్తింపు
- ప్రత్యక్ష వీడియో ఫీడ్
- ప్రత్యక్ష ప్రసార ఆడియో ఫీడ్
- GPS ట్రాకింగ్
- వెబ్ ఆధారిత పర్యవేక్షణ సిస్టం
- రెండు-మార్గాల కమ్యూనికేషన్ అవసరాలకు తగిన విధంగా పనిచేసే పరికరం

ఇది ఎలా పని చేస్తుంది

- **రెండు-మార్గాల కమ్యూనికేషన్:** సర్వీస్ వీడియో లేదా ఆడియో కనెక్షన్‌లు వ్యక్తులు సపోర్ట్ సిబ్బందితో మాట్లాడటానికి అవకాశం కలిగిస్తాయి
- **భద్రతా హెచ్చరికలు మరియు పర్యవేక్షణ:** సెన్సార్‌లు మరియు స్మార్ట్ టెక్నాలజీ పడిపోవడాన్ని, మందులు వేసుకోవాలని మరియు ఇతర ముఖ్యమైన పనులను గుర్తిస్తాయి
- **చేయవలసిన మరియు కావాలని అడిగే మద్దతు:** ప్రణాళిక చేసిన సమయాలలో లేదా ప్రత్యేకమైన అవసరాలకు స్పందిస్తూ సహాయం అందుబాటులో ఉంటుంది
- **కావలసిన సంరక్షణ ప్రణాళికలు:** వ్యక్తి లక్ష్యాలు, ప్రాధాన్యతలు మరియు దినచర్య ఆధారంగా సర్వీస్‌లు కావలసిన విధంగా ఏర్పరచబడతాయి