

Предоставление услуги

Предусмотрено ежемесячное сопровождение и мониторинг как оборудования, так и состояния участника по мере необходимости.

Поставщик услуги «Удаленная поддержка» обеспечивает обучение и инструктаж, помогающие человеку пользоваться технологическим оборудованием, а также проводит обучение для членов семьи, опекуна, персонала или других лиц, оказывающих неоплачиваемую или оплачиваемую поддержку.

Услуга «Удаленная поддержка» доступна в рамках следующих программ альтернативных услуг, предоставляемых на дому и по месту жительства:

- Программа поддержки семей (FSW)
- Программа дневного ухода за взрослыми лицами с инвалидностью вследствие пороков развития (DDAD)
- Универсальная программа для лиц с инвалидностью вследствие пороков развития (CDD)



Информацию об услуге «Удаленная поддержка» можно найти в Административном кодексе штата Небраска:

раздел 403 NAC, главы 4, 5 и 6

Для получения дополнительной информации посетите: <https://dhhs.ne.gov/>



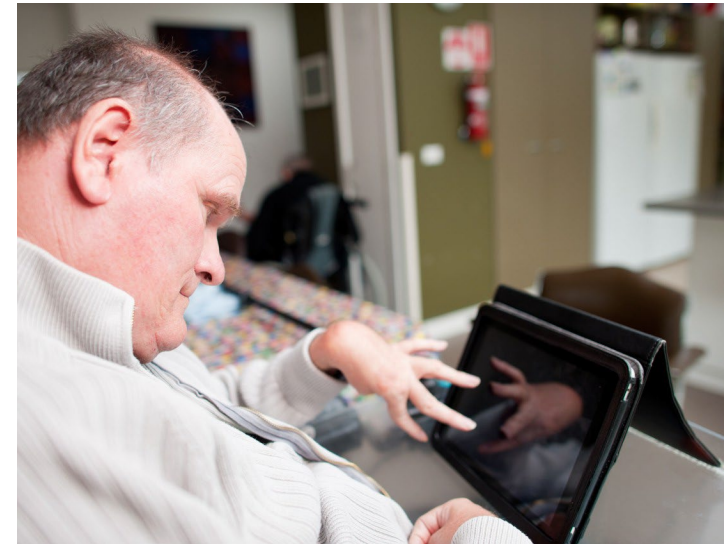
Департамент
здравоохранения и
социальных услуг Небраски
Подразделение по делам лиц с
инвалидностью вследствие пороков
развития

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Услуга «Удаленная поддержка»



Определения

Удаленная поддержка — это услуга, которая предусматривает использование технологий для предоставления помощи, мониторинга и общения в режиме реального времени без необходимости присутствия персонала на месте. Удаленная поддержка предоставляется в личном доме участника и по месту жительства на территории сообщества, а не в помещениях, которыми владеет, арендует, эксплуатирует или контролирует поставщик услуг. Эта услуга позволяет человеку сохранять независимость, оставаясь на связи с профессионалами, готовыми при необходимости оказать помощь.

Удаленная поддержка не используется для постоянного контроля за человеком.

Кто может воспользоваться?

- Лица, переходящие к самостоятельному проживанию
- Люди, которые хотят иметь больше личного пространства, не лишаясь при этом поддержки.
- Семьи, которым требуется дополнительная помощь в уходе за близкими



Преимущества удаленной поддержки

- **Повышение независимости**
 - Человек может жить более самостоятельно, зная, что при необходимости он сможет получить помощь.
- **Повышенная безопасность и защита**
 - Технологии обеспечивают быстрое реагирование на чрезвычайные ситуации или потенциальные риски.
- **Экономичность**
 - Снижает потребность в круглосуточном присутствии персонала на месте при сохранении высокого качества поддержки.
- **Гибкость**
 - Услуги можно адаптировать в зависимости от меняющихся потребностей и уровня самостоятельности человека.
- **Спокойствие и уверенность**
 - Человек и его близкие могут быть уверены в том, что для получения помощи стоит сделать лишь один звонок.

Услуга «Удаленная поддержка» состоит из таких элементов:

- **Консультации:** поставщик услуг проводит оценку человека с учетом мнения команды РСР. Это обеспечит осознанный выбор оборудования, которое будет соответствовать существующим потребностям.
- **Оборудование:** тип оборудования и место его установки определяются исходя из потребностей и пожеланий человека и его опекуна (при наличии).

Варианты оборудования

Оборудование, используемое для оказания этой услуги, должно включать одну или несколько из следующих систем:

- Система датчиков движения
- Средства радиочастотной идентификации
- Прямая видеотрансляция
- Прямая аудиотрансляция
- Система GPS-отслеживания
- Система веб-мониторинга
- Любое другое устройство, обеспечивающее двустороннюю связь.

Как это работает

- **Двусторонняя связь:** Видео- или аудиосвязь позволяют человеку взаимодействовать с персоналом поддержки.
- **Сигналы безопасности и мониторинг:** датчики и интеллектуальные технологии обнаруживают падения, напоминают о приеме лекарств и выполняют другие важные функции.
- **Плановая и экстренная поддержка:** помощь доступна в заранее оговоренное время или в ответ на конкретную потребность.
- **Персонализированные планы ухода:** услуга адаптируется под конкретного человека в соответствии с его целями, предпочтениями и распорядком дня.