

सेवा वितरण

आवश्यकता अनुसार प्रविधि उपकरण र व्यक्तिहरूको सेवा र निगरानीको मासिक कार्यान्वयन प्रदान गर्छ।

रिमोट सहायता प्रदायकले व्यक्तिलाई प्रविधि उपकरणको प्रयोगमा सहयोग गर्ने शिक्षा र तालिम प्रदान गर्नु हुने छ साथै व्यक्तिको परिवारका सदस्य, अभिभावक, कर्मचारी वा प्राकृतिक वा तलबी सहायता सेवाहरू प्रदान गर्ने अन्य व्यक्तिलाई तालिम पनि प्रदान गर्नु हुने छ।

रिमोट सहायता सेवाहरू निम्न गृह तथा समुदायमा आधारित सेवाहरूका छूटहरूमा उपलब्ध छन्:

- परिवार सहायता छूट (FSW)
- विकासात्मक असक्षमता वयस्क दिवस (DDAD) छूट
- व्यापक विकासात्मक असक्षमता (CDD) छूट



रिमोट सहायता सेवासम्बन्धी जानकारी
नेब्रास्का प्रशासनिक कोडमा छ

शीर्षक 403 NAC अध्याय 4,5 र 6

थप जानकारीका लागि निम्नमा जानुहोस्:

<https://dhhs.ne.gov/>



नेब्रास्का स्वास्थ्य तथा मानव

सेवा विभाग

विकासात्मक तथा असक्षमता विभाग

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

रिमोट सहायता सेवा



परिभाषा

रिमोट सहायता प्रविधि प्रयोग गरेर कर्मचारीको आवश्यकताविना नै वास्तविक-समय सहायता, अनुगमन र सञ्चार प्रदान गर्ने सेवा हो। रिमोट सहायताहरूका सहभागीको निजी गृह तथा समुदायमा प्रदान गरिन्छ, प्रदायकको स्वामित्वमा रहेको वा भाडामा लिइएको, सञ्चालित वा नियन्त्रित सेटिङमा होइन। यसले व्यक्तिहरूलाई आवश्यक पर्दा सहयोगी व्यवसायिकहरूसँग सम्पर्कमा रहँदै आफ्नो स्वतन्त्रता कायम राख्न अनुमति दिन्छ।

कुनै व्यक्तिको निरन्तर निरीक्षणका लागि रिमोट सहायताहरू प्रयोग गरिँदैन।

कसलाई लाभहरू हुन्छ

- स्वतन्त्र जीवनयापनमा परिवर्तन हुने व्यक्तिहरू
- सहायता कायम राख्दै थप गोपनीयता चाहनेहरू
- आफ्ना प्रियजनहरूका लागि थप सहयोग खोजिरहेका परिवारहरू



रिमोट सहायताका फाइदाहरू

- **बढेको स्वतन्त्रता**
 - आवश्यक पर्दा मद्दत उपलब्ध छ भन्ने आश्वासनका साथ व्यक्तिहरू अझ बढी स्वायत्त रूपमा बाँच्न सक्नुहुन्छ।
- **बढाइएको सुरक्षा र प्रतिरक्षा**
 - प्रविधिले आपत्कालीन अवस्था वा सम्भावित जोखिमहरूमा तुरुन्त प्रतिक्रिया सुनिश्चित गर्छ
- **लागत-प्रभावी**
 - उच्च-गुणस्तरको सहायता कायम राख्दै 24/7 व्यक्तिगत कर्मचारीको आवश्यकतालाई कम गर्छ
- **लचकता**
 - परिवर्तनशील आवश्यकता र स्वतन्त्रताको स्तरका आधारमा सेवाहरू समायोजन गर्न सकिन्छ
- **मनको शान्ति**
 - सहयोग एक फोन कल मात्र टाढा छ भन्ने थाहा पाएर व्यक्ति र प्रियजनहरूले आत्मविश्वास महसुस गर्न सक्नुहुन्छ

रिमोट सहायताहरू निम्न समावेश छन्

- **परामर्श:** व्यक्तिहरूको मूल्याङ्कन उहाँहरूको प्रदायकद्वारा PCP टोलीको सल्लाह लिएर गरिनुपर्छ। यसले व्यक्तिका आवश्यकताहरू पूरा गर्ने उपकरणका बारेमा सूचित छनोट सुनिश्चित गर्ने छ
- **उपकरण:** उपकरणको प्रकार र यसलाई कहाँ राखिने छ भन्ने कुरा व्यक्ति र उहाँहरूको अभिभावक (लागूयोग्य भएमा) को आवश्यकता र इच्छामा निर्भर गर्छ।

उपकरणका विकल्पहरू

यस आवश्यकता पूरा गर्न प्रयोग गरिने उपकरणहरूमा निम्न मध्ये एक वा बढी प्रणालीहरू समावेश हुनुपर्छ:

- गति संवेदन प्रणाली
- रेडियो फ्रिक्वेन्सी पहिचान
- लाइभ भिडियो फिड
- लाइभ अडियो फिड
- GPS ट्र्याकिङ
- वेबमा आधारित निगरानी गर्ने प्रणाली
- दुई-तर्फी सञ्चारको आवश्यकता पूरा गर्ने यन्त्र

यसले कसरी काम गर्छ

- **दुई-तर्फी सञ्चार:** सेवा भिडियो वा अडियो जडानहरूले व्यक्तिहरूलाई सहयोगी कर्मचारीहरूसँग अन्तर्क्रिया गर्न अनुमति दिन्छ।
- **सुरक्षा सतर्कता र निगरानी:** सेन्सर र स्मार्ट प्रविधिले खसेको, औषधि रिमाइन्डर र अन्य आवश्यक कार्य पत्ता लगाउँछन्।
- **तालिकाबद्ध र मागअनुसार सहायता:** योजनाबद्ध समयमा वा विशेष आवश्यकताहरूको प्रतिक्रियामा सहयोग उपलब्ध छ
- **व्यक्तिगत हेरचाह योजनाहरू:** सेवाहरू व्यक्तिको लक्ष्य, प्राथमिकता र दैनिक दिनचर्याका आधारमा अनुकूलित गरिन्छ