

서비스 제공

필요에 따라 매월 서비스 실행 및 기술 장비 및 개인에 대한 모니터링을 실시합니다.

원격 지원 제공자는 개인의 기술 장비 사용을 지원하도록 교육과 훈련을 제공하며, 해당 개인의 가족 구성원, 보호자, 직원 또는 자연적 또는 유료 지원 서비스를 제공하는 사람들에게도 훈련을 제공합니다.

원격 지원 서비스는 다음의 가정 및 지역사회 기반 서비스 면제 프로그램에서 이용할 수 있습니다.

- 가족 지원 면제(FSW)
- 발달 장애 성인 주간 서비스(DDAD) 면제
- 포괄적 발달 장애(CDD) 면제



원격 지원 서비스 관련 정보는 다음 네브라스카 행정 규정집에 수록되어 있습니다.

제403편 NAC 제4장, 제5장 및 제6장

자세한 내용은 다음 링크를 방문해 주세요:

<https://dhhs.ne.gov/>



네브래스카주

보건복지부

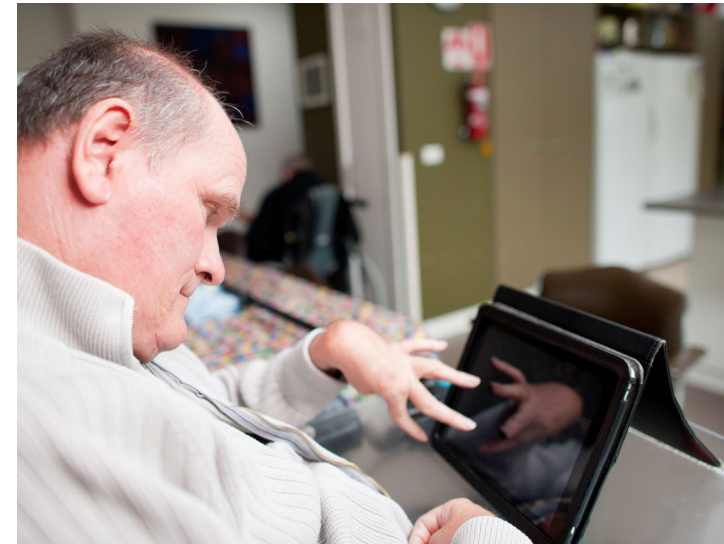
발달 및 장애 부서

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

원격 지원



정의

원격 지원은 실시간 지원, 모니터링, 직원의 직접적인 도움 없이 소통할 수 있는 기술을 사용하는 서비스입니다. 원격 지원은 제공자의 소유, 임대 운영 또는 관리하는 시설이 아닌 참여자의 개인 주택 및 지역 사회에서 제공됩니다. 이는 필요할 때 전문적인 지원을 연결하면서 개인의 독립성을 유지할 수 있도록 합니다.

원격 지원은 개인의 지속적인 감독에 사용되지 않습니다.

혜택 대상자

- 독립 생활로 전환하는 개인
- 지원을 유지하면서 사생활을 더 보호하고 싶은 자
- 사랑하는 사람을 위해 추가 지원을 원하는 가족



원격 지원의 이점

- **독립성 향상**
 - 필요 시 도움을 받을 수 있다는 안심감으로 더 자율적으로 생활할 수 있습니다.
- **안전성 및 보안성 강화**
 - 기술은 위급 상황 또는 잠재적 위험에 신속하게 대응할 수 있습니다.
- **경제성**
 - 24시간 상주 인력 필요성을 낮추면서 양질의 지원을 유지합니다.
- **유연성**
 - 서비스는 요구의 변화와 독립성 수준에 따라 조정될 수 있습니다.
- **마음의 평화**
 - 단 한통의 전화로 지원 받을 수 있다는 사실에 안심할 수 있습니다.

원격 지원의 포함 사항

- **상담:** 개인은 PCP 팀 의견을 반영된 제공자의 평가를 받아야 합니다. 이는 어떤 장비가 개인의 요구에 부합하는지에 대한 정보에 기반한 선택을 보장합니다.
- **장비:** 장비 유형 및 설치되는 위치는 개인 및 보호자의 요구와 희망에 따릅니다 (해당 시).

장비 옵션

장비는 다음 중 하나 이상의 요건에 부합하기 위해 사용됩니다.

- 모션 센싱 시스템
- 무선 주파수 식별
- 실시간 영상 송출
- 실시간 음성 송출
- GPS 추적
- 웹 기반 모니터링 시스템
- 양방향 통시 요건을 충족하는 장치

동작 방법

- **양방향 통신:** 서비스 영상 또는 음성 연결을 통해 지원 담당자와 소통할 수 있습니다.
- **안전 경고 & 모니터링:** 센서 및 스마트 기술은 낙상, 약물 복용 알림 및 기타 필요 기능을 감지합니다.
- **예약 & 요청 시 지원:** 예약된 시간대 또는 특정 요구에 따라 지원됩니다.
- **개인 맞춤형 돌봄 플랜:** 서비스는 개인의 목표, 선호도, 및 일상에 따라 맞춤화 됩니다.