

## Prestación de Servicios

Presta los servicios de manera mensual, monitoreo del equipo tecnológico y de las personas según sea necesario.

El proveedor de apoyo remoto proporcionará educación y capacitación que ayuda a una persona en el uso de equipos tecnológicos, así como capacitación para los familiares de la persona, tutor, personal o cualquier otra persona que proporcione servicios de apoyo naturales o pagados.

**Los Servicios de Apoyo Remoto están disponibles en las siguientes exenciones de servicios en el hogar y la comunidad:**

- Exención de Apoyo Familiar (FSW)
- Exención por Discapacidades del Desarrollo de Atención Diurna a Adultos (DDAD)
- Exención por Discapacidades del Desarrollo Integral (CDD)



La información del Servicio de Apoyo Remoto se encuentra en el Código Administrativo de Nebraska

*Título 403 NAC Capítulos 4, 5 y 6*

Para obtener más información visite:

<https://dhhs.ne.gov/>



Departamento de Salud y  
Servicios Humanos de  
Nebraska

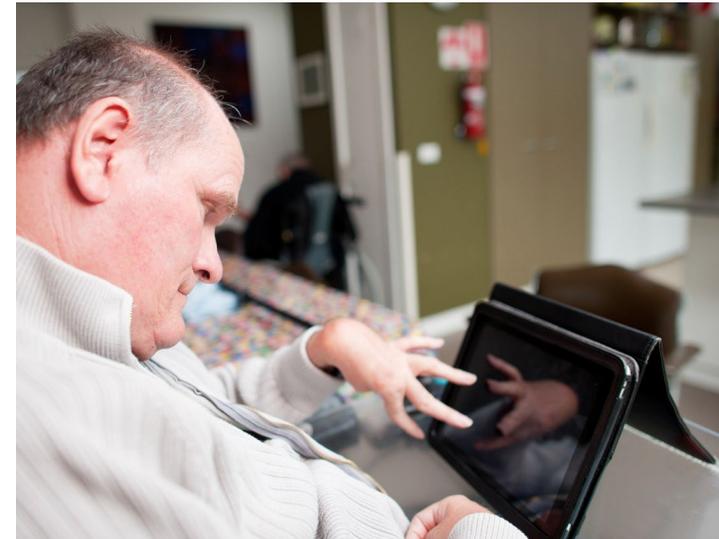
División de Discapacidades u Desarrollo

# NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

# Servicio de Apoyo Remotos



## Definición

El apoyo remoto es un servicio que utiliza la tecnología para proporcionar asistencia en tiempo real, monitoreo y comunicación sin la necesidad de asistencia en persona. Los apoyos remotos se ofrecen en el hogar privado del participante y la comunidad, no en un lugar propiedad o arrendado, operado o controlado por un proveedor. Permite que las personas mantengan su independencia mientras permanecen conectadas con profesionales de apoyo cuando lo necesitan.

Los apoyos remotos no se utilizan para la supervisión continua de una persona.

## ¿Quién se beneficia?

- Personas en transición a una vida independiente
- Aquellos que desean más privacidad mientras mantienen el apoyo
- Familias que buscan asistencia adicional para sus seres queridos



## Ventajas del Apoyo Remoto

- **Mayor independencia**
  - Las personas pueden vivir con más autonomía, con la tranquilidad de que la ayuda está disponible cuando se necesita
- **Protección y seguridad mejoradas**
  - La tecnología garantiza respuestas rápidas a emergencias o posibles riesgos
- **Más Rentable**
  - Reduce la necesidad de personal las 24 horas, los 7 días de la semana, mientras mantiene un apoyo de alta calidad
- **Flexibilidad**
  - Los servicios se pueden ajustar según las necesidades cambiantes y los niveles de independencia
- **Paz Mental**
  - Las personas y sus seres queridos pueden sentirse seguros sabiendo que el apoyo está a solo una llamada de distancia

## Los Apoyos Remotos Incluyen

- **Consulta:** Las personas deben ser evaluadas por su proveedor, con aportes del equipo de PCP. Esto garantizará una elección informada sobre qué equipo cumplirá con las necesidades de la persona
- **Equipo:** El tipo de equipo necesario y donde se colocará depende de las necesidades y deseos de la persona y su tutor (si corresponde)

## Opciones de Equipo

El equipo utilizado para cumplir con este requisito debe incluir uno o más de los siguientes sistemas:

- Sistema de detección de movimiento
- Identificación por radiofrecuencia
- Video en vivo
- Audio en vivo
- Rastreo GPS
- Sistema de monitoreo basado en la web
- Un dispositivo que, por lo demás, cumple con los requisitos para la comunicación bidireccional

## ¿Cómo Funciona?

- **Comunicación de Dos Vías:** Conexiones de video o audio de servicio permiten que las personas interactúen con el personal de apoyo
- **Alertas de Seguridad y Monitoreo:** Sensores y tecnología inteligente detectan caídas, recordatorios de medicamentos y otras funciones esenciales
- **Apoyo Programado y Bajo Demanda:** La asistencia está disponible durante horarios programados o en respuesta a necesidades específicas
- **Planes de atención personalizados:** los servicios se personalizan según las metas, preferencias y rutinas diarias de la persona