

## Dienstbereitstellung

Bietet monatliche Implementierung des Dienstes und Überwachung der technischen Ausrüstung und der Mitarbeiter/-innen nach Bedarf.

Der Anbieter des Remote-Supports bietet Schulungen und Trainings an, die den Einzelnen bei der Nutzung der technischen Geräte unterstützen, sowie Schulungen für Familienangehörige, Erziehungsberechtigte, Mitarbeiter/-innen oder andere Personen, die natürliche oder bezahlte Unterstützungsleistungen erbringen.

### Remote-Unterstützungsdienste sind in den folgenden Ausnahmeregelungen für häusliche und gemeindenaher Dienstleistungen verfügbar:

- Ausnahmeregelung zur Familienunterstützung (FSW - Family Support Waiver)
- Ausnahmeregelung für Tagesbetreuung bei entwicklungsbedingten Beeinträchtigungen im Erwachsenenalter (DDAD - Developmental Disabilities Adult Day)
- Umfassende Entwicklungsstörungen (CDD - Comprehensive Developmental Disabilities) Ausnahmeregelung



Informationen zum Remote-Unterstützungsdienst finden Sie im Nebraska Administrative Code.

*Titel 403 NAC Kapitel 4, 5 und 6*

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://dhhs.ne.gov/>



Gesundheits- und  
Sozialministerium von  
Nebraska (Nebraska  
Department of Health and  
Human Services)

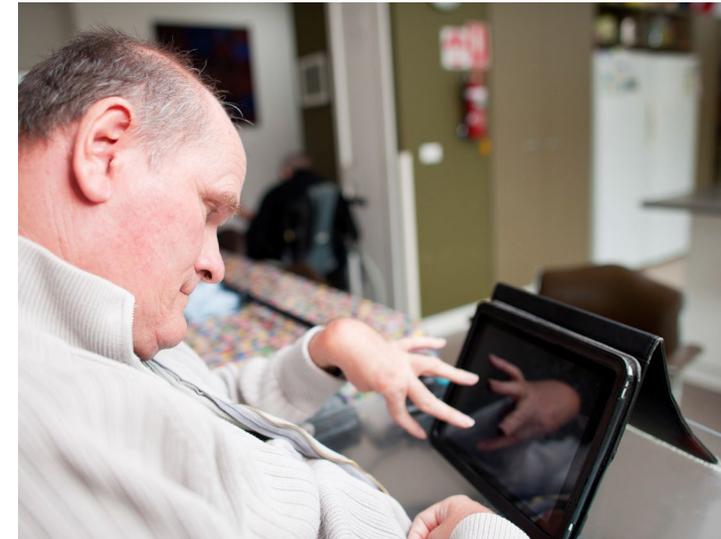
Abteilung für Entwicklungsstörungen und  
Beeinträchtigungen

# NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

## Remote- Unterstützungsdienst



## Definition

Die Remote-Unterstützung ist ein Dienst, der mithilfe von Technologie Echtzeit-Unterstützung, Überwachung und Kommunikation bietet, ohne dass Personal vor Ort erforderlich ist. Remote-Unterstützung wird in der privaten Wohnung und im Umfeld der Betroffenen angeboten, nicht in einer Einrichtung, die einem Anbieter gehört, von ihm gemietet, betrieben oder kontrolliert wird. Sie ermöglicht Menschen, ihre Unabhängigkeit zu bewahren und gleichzeitig bei Bedarf mit Fachkräften in Verbindung zu bleiben.

Remote-Unterstützung wird nicht zur kontinuierlichen Überwachung einer Person verwendet.

## Wer davon profitiert

- Personen, die in ein selbstständiges Leben übergehen
- Diejenigen, die mehr Privatsphäre wünschen, während dem Erhalt von Unterstützung
- Familien, die zusätzliche Unterstützung für ihre Angehörigen suchen



## Vorteile der Remote-Unterstützung

- **Erhöhte Unabhängigkeit**
  - Einzelpersonen können selbstständiger leben, da sie wissen, dass Hilfe verfügbar ist, wenn sie benötigt wird
- **Verbesserte Sicherheit und erhöhter Schutz**
  - Technologie sorgt für umgehende Reaktionen auf Notfälle oder potenzielle Risiken
- **Kosteneffektiv**
  - Reduziert den Bedarf an rund um die Uhr verfügbarem Personal vor Ort und gewährleistet gleichzeitig eine hochwertige Unterstützung
- **Flexibilität**
  - Die Dienste können an sich ändernde Bedürfnisse und den Grad der Selbstständigkeit angepasst werden
- **Beruhigung**
  - Einzelpersonen und Angehörige können sich darauf verlassen, dass Hilfe nur einen Anruf entfernt ist

## Remote-Unterstützung enthält

- **Beratung:** Die Betroffenen müssen von ihrem Leistungserbringer unter Einbeziehung des PCP-Teams bewertet werden. Dies gewährleistet eine fundierte Entscheidung darüber, welche Geräte den individuellen Anforderungen entsprechen
- **Ausstattung:** Die Art der Ausstattung und deren Platzierung hängt von den Bedürfnissen und Wünschen der Person und gegebenenfalls ihrer Erziehungsberechtigten ab

## Ausstattungsoptionen

Die zur Erfüllung dieser Anforderung verwendete Ausstattung muss eines oder mehrere der folgenden Systeme umfassen:

- Bewegungserfassungssystem
- Funkfrequenz-Identifikation
- Live Video Feed
- Live Audio Feed
- GPS Tracking
- Webbasiertes Überwachungssystem
- Ein Gerät, das ansonsten die Anforderungen für die bidirektionale Kommunikation erfüllt

## Wie es funktioniert

- **Zwei-Wege-Kommunikation:** Über Video- oder Audioverbindungen können Einzelpersonen mit Unterstützungs-Mitarbeiter/-innen interagieren.
- **Sicherheitswarnungen und Überwachung:** Sensoren und intelligente Technologie erkennen Stürze, erinnern an die Einnahme von Medikamenten und übernehmen weitere wichtige Funktionen.
- **Planmäßige und bedarfsgesteuerte Unterstützung:** Hilfe ist zu festgelegten Zeiten oder bei Bedarf verfügbar.
- **Personalisierte Pflegepläne:** Die Dienste werden auf die Ziele, Vorlieben und den Tagesablauf der einzelnen Personen zugeschnitten.