

个人应急响应系统（PERS）

NFOCUS 服务代码

应急响应系统 3447

服务定义

个人应急响应系统（PERS）是针对老年人、残疾成人和儿童（AD）及创伤性脑损伤（TBI）豁免中的成年人提供的一项服务。它提供一种电子设备，使19岁或以上的参与者能够随时通过通信连接系统立即获得紧急救助。该系统与参与者的手机相连，一旦求助按钮被激活，系统就会向响应中心发出信号。响应中心拥有训练有素的专业人员，可在按钮启动后及时响应。这项服务包括 PERS 设备的安装、维护和保养。

提供条件

- A. 这项服务的需求必须在参与者评估期间确定，并纳入以人为本的计划（PCP）。
- B. 除非参与者的 PCP 中另有说明，否则提供者不能同时向多名参与者提供服务。
- C. 参与者使用个人应急响应服务（PERS）设备的认知能力和身体能力将由服务协调员和参与者共同确定。
- D. AD 和 TBI 豁免下的服务仅限于州医疗补助计划未涵盖的额外服务，但与避免入院治疗的豁免目标相一致。

提供者要求

- A. 所有豁免服务提供者必须：
 - 1. 是医疗补助提供者；
 - 2. 遵守内布拉斯加州行政法规和内布拉斯加州法规的所有适用条款；
 - 3. 遵守医疗补助和长期护理服务提供者协议部门所述的标准；
 - 4. 根据要求完成 DHHS 培训；以及
 - 5. 采取普遍的预防措施。
- B. PERS 提供者必须：
 - 1. 指导参与者如何使用 PERS 设备；
 - 2. 获取参与者签名以验证已收到 PERS 设备；
 - 3. 在原始设备维修期间，在接到故障通知后 24 小时内，向参与者提供替代的个人 PERS 设备；
 - 4. 至少每半年更新一次参与者的响应者名单和联系人姓名，以确保信息准确性和时效性；
 - 5. 确保每月对 PERS 设备进行测试；以及

6. 在需要时提供持续协助，以评估和调整 PERS 设备，指导参与者使用 PERS 设备，并提供系统性能检查。
- C. PERS 提供者必须在每个参与者的档案中至少保存以下资料：
1. 提供服务的文件，包括向参与者介绍系统和安装 PERS 设备；
 2. 响应者名单和联系人姓名；
 3. 记录参与者和响应者联系的案例日志；以及
 4. PERS 设备每月测试的记录。

费率

- A. 费率是通过提供者与资源开发者（RD）之间的协商过程，根据每个提供者的情况确定的。
- B. 每年在提供者的年度协议到期时对费率进行审查。
- C. 费率根据通常和惯例费率制定，该费率不高于提供者向私人付费者收取的费用。
- D. 服务频率是按月收取的租赁费。