

## 個人緊急應答系統

### NFOCUS 服務代碼

緊急應答系統 3447

### 服務定義

個人緊急應答系統是一項面向老年人、殘疾成年人及兒童的醫療補助服務豁免計劃以及創傷性腦損傷豁免計劃的成年人服務。它提供一種電子設備，使 19 歲及以上的參與者能夠通過通信連接系統隨時隨地立即獲得緊急救助。該系統與參與者的電話相連，並且一旦激活求助按鈕，就會向應答中心發送信號。應答中心有訓練有素的專業人員，一旦按鈕被激活，他們會及時作出響應。此項服務包括個人緊急應答系統設備的安裝、保養和維護。

### 提供條件

- A. 在參與者評估期間，必須確定個人緊急應答系統的需求，並將其納入以個人為中心的計劃中。
- B. 除非在參與者的以個人為中心的計劃中另有說明，否則不能一次向多個參與者提供服務。
- C. 參與者使用個人緊急應答系統設備的認知能力和身體能力將由服務協調員和參與者共同確定。
- D. 針對老年人及成人和兒童殘疾家庭及社區基礎服務豁免計劃及創傷性腦損傷豁免計劃的服務，僅限於不包括在醫療補助州計劃內的額外服務，但需符合豁免計劃目標，即避免機構化安置。

### 服務提供者要求

- A. 所有豁免服務提供者必須：
  - 1. 是醫療補助服務提供者；
  - 2. 遵守《內布拉斯加州行政法典》和內布拉斯加州法律的所有適用條款；
  - 3. 遵循《醫療補助和長期照護服務提供者協議》中所述的標準；
  - 4. 應要求完成衛生與公眾服務部的培訓；以及
  - 5. 採取通用的預防措施。
- B. 個人緊急應答系統提供者必須：
  - 1. 指導參與者如何使用個人緊急應答系統設備；
  - 2. 獲得參與者簽名，以確認收到個人緊急應答系統設備；
  - 3. 在得知原設備出現故障並正在維修時，需在 24 小時內向參與者提供替換的個人緊急應答系統設備；
  - 4. 至少每半年更新一次參與者的應答者名單和聯繫人姓名，以確保信息準確且最新；
  - 5. 確保每月對個人緊急應答系統設備進行檢測；和

6. 在需要時提供持續的協助，以評估和調整個人緊急應答系統設備，指導參與者使用該設備，並進行系統性能檢查。
- C. 個人緊急應答系統提供者必須在每位參與者的檔案中至少保存以下內容：
1. 服務提供的文件記錄，包括參與者對系統的了解以及個人緊急應答系統設備的安裝；
  2. 應答者名單和聯繫人姓名；
  3. 記錄參與者與應答者聯繫情況的案例日誌；以及
  4. 每月對個人緊急應答系統設備進行檢測的記錄。

## 收費標準

- A. 收費標準是通過服務提供者與資源開發者之間的談判流程，按各服務提供者個別設定的。
- B. 每年在服務提供者的年度協議預定到期時，會對收費標準進行審核。
- C. 收費標準是基於通常及慣常的收費標準來制定的，且不會超過服務提供者向私人付費個體收取的費用。
- D. 服務頻率為每月租金。