

Персональные системы экстренного реагирования (PERS)

Код услуги в системе NFOCUS

Система экстренного реагирования 3447

Определение услуги

Определение услуги «Персональные системы экстренного реагирования (PERS)» — это услуга для взрослых, участвующих в программе альтернативных услуг HCBS для пожилых людей, взрослых и детей с инвалидностью (AD) и травматических повреждений головного мозга (TBI). В рамках этой услуги предоставляется электронное устройство, которое позволяет участнику в возрасте от 19 лет в любое время немедленно получить экстренную помощь через систему связи. Система подключается к телефону участника и запрограммирована на отправку сигнала в центр реагирования при активации кнопки запроса помощи. В центре реагирования работают специалисты с соответствующей подготовкой, которые своевременно реагируют на нажатие кнопки. Данная услуга включает установку, обслуживание и ремонт устройства PERS.

Условия предоставления

- A. Потребность в услуге определяется в ходе оценки участников и включается в персонализированный план (PCP).
- B. Поставщики не могут предоставлять услуги более чем одному участнику одновременно, если в PCP участника не указано иное.
- C. Когнитивные и физические возможности участника по использованию устройств Персональной системы экстренного реагирования (PERS) будут совместно определяться координатором услуг и самим участником.
- D. Услуги, предоставляемые в рамках программы альтернативных услуг AD и TBI, ограничиваются дополнительными услугами, которые не покрываются планом государственного страхования Medicaid, но соответствуют целям программы альтернативных услуг, заключающимся в избежании помещения в специализированное учреждение.

Требования к поставщику услуги

- A. Все поставщики услуг по программе альтернативных услуг должны:
 - 1. являться поставщиком услуг Medicaid;
 - 2. соблюдать все применимые положения Административного кодекса штата Небраски и законодательство штата Небраски;
 - 3. соблюдать стандарты, описанные в Договоре с поставщиком услуг, заключаемые подразделением DHHS по вопросам Medicaid и долгосрочного ухода;
 - 4. пройти необходимое обучение DHHS по требованию; и
 - 5. предпринимать универсальные меры предосторожности.
- B. Поставщики услуги PERS должны:
 - 1. научить участника пользоваться устройством PERS;
 - 2. передать участнику устройство PERS под роспись;
 - 3. предоставить участнику замену устройства PERS в течение 24 часов с момента уведомления о неисправности первого устройства на время его ремонта;
 - 4. обновлять список работников центра реагирования и имен контактных лиц не реже одного раза в полгода для обеспечения точности и актуальности информации;
 - 5. проводить ежемесячную проверку устройства PERS; и

6. при необходимости оказывать участнику постоянную помощь в оценке и настройке устройства PERS, обучать его использованию устройства PERS и проводить проверки эффективности системы.
- С. В деле каждого участника, которое ведет поставщик услуги PERS, должна иметься как минимум следующая информация:
1. документирование предоставления услуги, включая ознакомление участников с системой и установку устройства PERS;
 2. список работников центра реагирования и имен контактных лиц;
 3. журнал регистрации случаев, в котором задокументированы обращения участников в центр реагирования; и
 4. протоколы ежемесячных проверок устройства PERS.

Тарифы

- A. Тарифы определяются для каждого поставщика индивидуально в ходе переговоров между поставщиком и разработчиком ресурсов (RD).
- B. Эти суммы пересматриваются ежегодно в момент окончания действия годового договора с поставщиком.
- C. Тарифы устанавливаются на основе стандартных ставок, которые не превышают суммы, которые поставщик услуги взимал бы с частного лица.
- D. Периодичность предоставления услуги — ежемесячная плата за аренду устройства.