

个人护理

NFOCUS 服务代码

个人护理 5761

TBI 个人护理 6222

服务定义

个人护理服务是针对老年人、残疾成人和儿童（AD）以及创伤性脑损伤（TBI）的HCBS豁免计划中的一项服务，旨在为日常生活活动（ADLs）、健康相关任务或工具性日常生活活动（IADLs）提供必要的协助。该服务可在参与者的家中或其他社区场所提供。个人护理提供一系列帮助，使参与者能够完成他们在没有残疾的情况下通常可以自己完成的任务。

提供条件

- A. 个人护理下每项活动的需求必须在参与者评估期间确定，并纳入以人为本的计划（PCP）。
- B. 除非参与者的 PCP 中另有说明，否则提供者不能同时向多名参与者提供服务。
- C. 参与者可获得以下一个或多个方面的协助授权：
 1. 饮食：包括协助进食和饮水：
 - a. 包括打开包装、切食物、添加调味品以及参与者在准备吃饭时无法自己完成的其他活动。
 - b. 当参与者无法独立进食时，提供者将为参与者喂食。
 - c. 协助可以包括通过其他方式摄入营养，例如管饲或完全肠外营养。
 2. 洗澡：包括协助全身沐浴或淋浴：
 - a. 在浴缸或淋浴间内或外转移。
 - b. 清洁身体的每个部位。
 - c. 提供者必须考虑参与者对于其洗澡时间的偏好。
 3. 穿衣：包括穿上和脱下上身和下身的衣服以及协助使用医生指定的假肢或矫形装置。
 4. 仪容仪表：包括日常个人卫生，梳头、刷牙、洗脸、擦干身体。
 5. 移动性：包括在室内外通过步行或其他运动方式从一个地方移动到另一个地方。
 6. 上厕所：包括使用马桶、便桶、便盆或小便池：
 - a. 去往和离开厕所；
 - b. 往返于卫生间；
 - c. 衣物管理；
 - d. 上完厕所后进行清洁；以及

- e. 造口或导尿管管理。
- 7. 转移：包括从一个地方移动到另一个地方，例如从床到椅子再回到床上，以及进出车辆。
- 8. 大小便失禁：包括更换失禁内裤或尿垫，清洁和处理弄脏的物品。
- 9. 健康相关服务：包括：
 - a. 观察参与者的健康状况变化并通知家人、医生和服务协调员；
 - b. 健康教育与咨询；
 - c. 专业护理或护理；
 - d. 在州法律允许的范围内进行用药或药物管理。
- 10. 视觉/听觉/交流：包括协助参与者使用电话、电脑或参与者选择的作为其交流方式的设备，以及因评估的视觉、听觉或交流需求而需要的其他帮助。
- C. 提供协助的形式可以是提供者亲自动手帮助参与者完成任务，也可以是提供者提示参与者完成任务。
- D. 服务可以间歇性或持续性地提供。
- E. 为参与者提供个人护理的方式尽可能保持参与者的独立性和隐私。
- F. 一般家务仅限于参与者独自对家庭负责时，维护和经营家庭所必需的任务。
- G. 参与者负责持续监督和管理各个提供者。
- H. 服务协调员和参与者至少每月监控一次参与者的 PCP，包括检查豁免服务的使用情况。
- I. 个人护理是针对 18 岁及以上成年人的服务。
 - 1. 如果参与者是 16 或 17 岁的儿童并正在过渡到成人服务，他们可以接受个人护理。
 - 2. 儿童服务仅限于州医疗补助计划未涵盖的额外服务，包括 EPSDT，但与避免入院治疗的豁免目标相一致。
 - 3. 州医疗补助计划所涵盖的服务应作为 EPSDT 所要求的服务而非个人护理提供给 21 岁以下的参与者。
- J. 个人护理不包括适应性训练，也不帮助参加者获得、保持或提高自助、社交或适应性技能。
- K. 个人护理可能包括陪伴中提供的相同支持，但前提是这些支持与 ADL 或健康相关任务的协助一起提供。
 - 1. 当不需要 ADL 或健康相关任务的协助时，个人护理将不被授权。
 - 2. 本服务不能与陪伴或家务的规定重复。
- L. AD 和 TBI 豁免下的个人护理在范围和性质上与州医疗补助计划下提供的个人护理不同，因为可以提供监护。参与者不能被授权同时接受这两项服务。
- M. 参与者不能被授权在与陪伴服务、成人日间保健、临时护理、残疾儿童额外护理或非医疗运输重叠的时间内接受此项服务。

- N. 仅当参与者的 PCP 概述需要夜间协助的特定护理需求时，才能在夜间睡眠时间提供个人护理。
 - 1. 服务协调员将在服务授权中列入具体任务。
 - 2. 这些任务可以包括但不限于以下内容：
 - a. 调整体位和翻身，防止压疮；
 - b. 处理参与者的失禁问题；以及
 - c. 气管插管吸痰。

提供者要求

- A. 所有豁免服务提供者必须：
 - 1. 是医疗补助提供者；
 - 2. 遵守内布拉斯加州行政法规和内布拉斯加州法规的所有适用条款；
 - 3. 遵守医疗补助和长期护理服务提供者协议部门所述的标准；
 - 4. 根据要求完成 DHHS 培训；以及
 - 5. 采取普遍的预防措施。
- B. 个人护理提供者必须：
 - 1. 有一个操作电子访问验证（EVV）系统，以便以电子方式签到和签退服务预约；
 - 2. 具备足够的计算机技能和使用 EVV 系统技术的能力；以及
 - 3. TBI 豁免提供者必须在提供个人护理之前完成 DHHS 批准的 TBI 培训。

费率

- A. 费率是通过提供者与资源开发者（RD）之间的协商过程，根据每个提供者的情况确定的。
- B. 每年在提供者的年度协议到期时对费率进行审查。
- C. 当参与者的护理需求增加时，提供者可要求重新协商。
- D. 费率协商考虑参与者的服务需求水平、提供者的技能水平和地理位置。
- E. 费率根据通常和惯例费率制定，该费率不高于提供者向私人付费者收取的费用。
- F. 服务频率可按小时、天或次数授权。
- G. 当参与者未参与一整小时时，提供者必须按每15分钟计费。