

Chăm Sóc Cá Nhân

Mã dịch vụ NFOCUS

Chăm sóc cá nhân 5761

Chăm sóc cá nhân TBI 6222

Định nghĩa dịch vụ

Chăm sóc cá nhân là một dịch vụ của Chương trình miễn trừ HCBS dành cho người lớn tuổi và trẻ em khuyết tật (AD) và chấn thương sọ não (TBI) cung cấp hỗ trợ cần thiết cho các Hoạt động sinh hoạt hàng ngày (ADL), các nhiệm vụ liên quan đến sức khỏe hoặc Hoạt động sinh hoạt hàng ngày kết hợp công cụ (IADL) được cung cấp tại nhà của người thụ hưởng và các bối cảnh cộng đồng khác. Chăm sóc cá nhân cung cấp nhiều hỗ trợ để giúp người thụ hưởng miễn trừ có thể thành các nhiệm vụ mà họ có thể tự làm nếu họ không bị khuyết tật.

Điều kiện cung cấp

- A. Nhu cầu của từng hoạt động trong Chăm sóc cá nhân phải được xác định trong quá trình đánh giá người thụ hưởng và đưa vào kế hoạch lấy người thụ hưởng làm trung tâm (PCP).
- B. Nhà cung cấp không được cung cấp dịch vụ cho nhiều hơn một người thụ hưởng cùng một lúc trừ khi có ghi chú khác trong PCP của người thụ hưởng.
- C. Người thụ hưởng có thể được ủy quyền hỗ trợ ở một hoặc nhiều lĩnh vực sau:
 1. Ăn uống: Bao gồm hỗ trợ ăn uống:
 - a. Có thể bao gồm việc mở đóng gói, cắt thực phẩm, thêm gia vị và các hoạt động khác mà người thụ hưởng không thể tự thực hiện khi chuẩn bị ăn.
 - b. Khi người thụ hưởng không thể tự ăn, người cung cấp dịch vụ sẽ giúp họ ăn.
 - c. Sự hỗ trợ có thể bao gồm việc cung cấp dinh dưỡng bằng các biện pháp khác, chẳng hạn như dẫn ăn qua ống thông hoặc dinh dưỡng hoàn toàn qua đường tĩnh mạch.
 2. Tắm rửa: Bao gồm hỗ trợ tắm toàn thân hoặc tắm vòi sen:
 - a. Di chuyển vào và ra khỏi bồn tắm hoặc vòi hoa sen.
 - b. Làm sạch từng bộ phận trên cơ thể.
 - c. Nhà cung cấp phải tôn trọng sở thích của người thụ hưởng liên quan đến lịch trình tắm của họ.
 3. Mặc quần áo: Bao gồm việc mặc và cởi quần áo ở phần trên và phần dưới cơ thể và hỗ trợ sử dụng các thiết bị chỉnh hình hoặc chân tay giả theo chỉ định của bác sĩ.
 4. Chải chuốt: Bao gồm việc vệ sinh cá nhân hàng ngày như chải tóc, đánh răng, tắm rửa và lau khô người.
 5. Khả năng di chuyển: Bao gồm việc di chuyển từ nơi này sang nơi khác trong nhà hoặc ngoài trời bằng cách đi bộ hoặc các hình thức di chuyển khác.
 6. Đi vệ sinh: Bao gồm việc sử dụng bồn cầu, bệ xí, xô vệ sinh hoặc bồn tiểu:
 - a. Vào và ra khỏi nhà vệ sinh;
 - b. Di chuyển đến và đi từ nhà vệ sinh;
 - c. Chỉnh trang trang phục;
 - d. Vệ sinh sau khi đi vệ sinh; và

- e. Quản lý hậu môn nhân tạo hoặc ống thông tiểu.
- 7. Di chuyển: Bao gồm việc di chuyển từ nơi này sang nơi khác, chẳng hạn như từ giường sang ghế và ngược lại, và lên xuống xe.
- 8. Kiểm soát tiểu tiện: Bao gồm thay quần lót hoặc băng vệ sinh, vệ sinh và vứt bỏ đồ dùng bị bẩn.
- 9. Dịch vụ liên quan đến sức khỏe: Bao gồm:
 - a. Quan sát những thay đổi về sức khỏe của người thụ hưởng và thông báo cho gia đình, bác sĩ và Điều phối viên dịch vụ;
 - b. Giáo dục và tư vấn sức khỏe;
 - c. Chăm sóc có tay nghề hoặc chăm sóc điều dưỡng;
 - d. Quản lý thuốc hoặc cung cấp thuốc trong phạm vi được luật tiểu bang cho phép.
- 10. Thị lực/Thính lực/Giao tiếp: Bao gồm hỗ trợ người thụ hưởng sử dụng điện thoại, máy tính hoặc thiết bị do người thụ hưởng lựa chọn làm phương tiện giao tiếp và các hỗ trợ khác cần thiết do nhu cầu về thị lực, thính lực hoặc giao tiếp được đánh giá.
- C. Sự hỗ trợ có thể ở dạng hỗ trợ thực hành, trong đó người cung cấp thực hiện một nhiệm vụ cho người thụ hưởng hoặc gợi ý, nhắc nhở người thụ hưởng thực hiện một nhiệm vụ.
- D. Dịch vụ có thể được cung cấp theo từng đợt hoặc liên tục.
- E. Chăm sóc cá nhân được cung cấp cho người thụ hưởng theo cách duy trì sự độc lập và riêng tư ở mức cao nhất có thể.
- F. Các công việc gia đình nói chung chỉ giới hạn ở những công việc cần thiết để duy trì và vận hành nhà của người thụ hưởng khi họ là người duy nhất chịu trách nhiệm về ngôi nhà.
- G. Người thụ hưởng có trách nhiệm giám sát và quản lý từng nhà cung cấp một cách liên tục.
- H. Ít nhất hàng tháng, Điều phối viên dịch vụ và người thụ hưởng sẽ theo dõi PCP của người thụ hưởng, bao gồm kiểm tra việc sử dụng hoặc không sử dụng các dịch vụ miễn trừ.
- I. Chăm sóc cá nhân là dịch vụ dành cho người lớn từ 18 tuổi trở lên.
 - 1. Khi người thụ hưởng là trẻ em từ 16 hoặc 17 tuổi và chuyển sang dịch vụ dành cho người lớn, họ có thể được nhận Chăm sóc Cá nhân.
 - 2. Dịch vụ chăm sóc trẻ em bị giới hạn ở các dịch vụ bổ sung không được bảo hiểm theo chương trình Medicaid của tiểu bang, bao gồm EPSDT, nhưng phù hợp với mục tiêu miễn trừ là tránh đưa vào viện điều dưỡng.
 - 3. Các dịch vụ được bảo hiểm theo chương trình Medicaid của tiểu bang phải được cung cấp cho những người tham gia dưới 21 tuổi như các dịch vụ bắt buộc theo EPSDT thay vì Chăm sóc cá nhân.
- J. Chăm sóc cá nhân không bao gồm phục hồi chức năng và không giúp người thụ hưởng có được, duy trì hoặc cải thiện các kỹ năng tự phục vụ, xã hội hóa hoặc thích nghi.
- K. Chăm sóc cá nhân có thể bao gồm các hỗ trợ tương tự như dịch vụ Bạn đồng hành chỉ khi các hỗ trợ này được cung cấp cùng với hỗ trợ về các hoạt động sinh hoạt hằng ngày hoặc các nhiệm vụ liên quan đến sức khỏe.
 - 1. Khi không cần hỗ trợ các hoạt động sinh hoạt hằng ngày hoặc các công việc liên quan đến sức khỏe, không được phép sử dụng Chăm sóc cá nhân.
 - 2. Dịch vụ này không thể bắt chước các điều khoản của Bạn đồng hành hoặc Việc vật.
- L. Chăm sóc cá nhân theo các miễn trừ AD và TBI khác về phạm vi và bản chất so với chăm sóc cá nhân theo chương trình tiểu bang Medicaid vì có thể có sự giám sát. Người thụ hưởng không được phép nhận cả hai dịch vụ cùng một lúc.
- M. Người thụ hưởng không được phép nhận dịch vụ này vào thời điểm trùng với dịch vụ Đồng hành, Dịch vụ ban ngày cho người lớn, Dịch vụ nghỉ ngơi, Dịch vụ chăm sóc đặc biệt cho trẻ em khuyết tật hoặc Dịch vụ vận chuyển phi y tế.

- N. Chăm sóc cá nhân chỉ được cung cấp trong giờ ngủ qua đêm khi bác sĩ chăm sóc chính của người thụ hưởng nêu rõ nhu cầu chăm sóc cụ thể cần hỗ trợ qua đêm.
1. Điều phối viên dịch vụ sẽ bao gồm các nhiệm vụ cụ thể trong giấy phép dịch vụ.
 2. Những nhiệm vụ này có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở những điều sau:
 - a. Thay đổi vị trí và xoay người để tránh loét do tì đè;
 - b. Chăm sóc các vấn đề tiểu tiện không tự chủ của người thụ hưởng; và
 - c. Hút dịch khí quản.

Yêu cầu của nhà cung cấp

- A. Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ miễn trừ phải:
1. Là nhà cung cấp dịch vụ Medicaid;
 2. Tuân thủ tất cả các Điều luật hiện hành của Bộ luật Hành chính Nebraska và Luật Tiểu bang Nebraska;
 3. Tuân thủ các tiêu chuẩn được mô tả trong Thỏa thuận giữa Ban Medicaid và Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn;
 4. Hoàn thành khóa đào tạo DHHS theo yêu cầu; và
 5. Sử dụng các biện pháp phòng ngừa chung.
- B. Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc cá nhân phải:
1. Có hệ thống xác minh chuyển thăm điện tử (EVV) cho phép thực hiện các cuộc hẹn làm thủ tục vào và ra khỏi dịch vụ bằng phương tiện điện tử;
 2. Có đủ kỹ năng máy tính và khả năng tiếp cận công nghệ cho hệ thống EVV; và
 3. Các nhà cung cấp dịch vụ Miễn trừ TBI phải hoàn thành khóa đào tạo TBI do DHHS chấp thuận trước khi cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Cá nhân.

Mức giá

- A. Mức giá được thiết lập dựa trên từng nhà cung cấp thông qua quá trình đàm phán giữa nhà cung cấp và Nhà phát triển nguồn lực (RD).
- B. Giá sẽ được xem xét lại hàng năm vào thời điểm hợp đồng hàng năm của nhà cung cấp kết thúc.
- C. Nhà cung cấp có thể yêu cầu đàm phán lại khi nhu cầu chăm sóc của người thụ hưởng tăng lên.
- D. Việc đàm phán giá sẽ xem xét mức độ nhu cầu dịch vụ của người thụ hưởng, trình độ kỹ năng của nhà cung cấp và vị trí địa lý.
- E. Mức giá được thiết lập dựa trên mức giá thông thường và theo thông lệ, không cao hơn mức giá mà nhà cung cấp tính cho cá nhân trả phí.
- F. Dịch vụ có thể được cấp phép theo tần suất hàng giờ, hàng ngày hoặc theo sự kiện.
- G. Nhà cung cấp phải tính phí cho 15 phút khi người thụ hưởng không có mặt trong toàn bộ một giờ.