

## Personal Care

### Misimbo ya Huduma ya NFOCUS

Personal Care 5761

TBI ya Personal Care 6222

### Ufafanuzi wa Huduma

Personal Care ni huduma ya Msamaha wa HCBS kwa Wazee na Watu Wazima na Watoto wenye Ulemavu (AD) na Jeraha la Kiwewe la Ubongo (TBI) ambayo hutoa usaidizi unaohitajika na Shughuli za Maisha ya Kila Siku (ADLs), kazi zinazohusiana na afya au Shughuli za Ala za Maisha ya Kila Siku. (IADLs) zinazotolewa katika nyumba ya mshiriki na mipangilio mingine ya jumuiya. Personal Care hutoa aina mbalimbali za usaidizi ili kuwawezesha washiriki walioachiliwa kutimiza kazi ambazo mtu angejifanyia mwenyewe ikiwa hakuwa na ulemavu.

### Masharti ya Utoaji

- A. Haja ya kila shughuli iliyo chini ya Personal Care lazima ibainishwe wakati wa tathmini ya mshiriki na kujumuishwa katika mpango unaomlenga mtu (PCP).
- B. Watoa huduma hawawezi kutoa huduma kwa zaidi ya mshiriki mmoja kwa wakati mmoja isipokuwa iwekwe vinginevyo katika PCP ya mshiriki.
- C. Mshiriki anaweza kuidhinishwa kwa usaidizi katika moja au zaidi ya maeneo yafuatayo:
  1. Malaji: Ikiwa ni pamoja na usaidizi wa kula na kunywa:
    - a. Inaweza kujumuisha kufungua vifurushi, kukata chakula, kuongeza vitoweo, na shughuli zingine ambazo mshiriki hawezi kujifanyia mwenyewe katika kutayarisha kula chakula.
    - b. Wakati mshiriki hawezi kula kwa kujitegemea, mtoa huduma atamlisha mshiriki.
    - c. Usaidizi unaweza kujumuisha ulaji wa lishe kwa njia nyinginezo, kama vile kulisha mirija au lishe kamili ya wazazi.
  2. Kuoga: Ikiwa ni pamoja na usaidizi wa kuoga au kuoga mwili mzima:
    - a. Uhamisho ndani na nje ya beseni au bafu.
    - b. Kusafisha kila sehemu ya mwili.
    - c. Mapendeleo ya washiriki kwa heshima na ratiba yao ya kuoga lazima izingatiwe na mtoaji.
  3. Kuvaa: Ikiwa ni pamoja na kuvaa na kutoa nguo kutoka sehemu ya juu na ya chini ya mwili na usaidizi wa vifaa vya bandia au vya mifupa vilivyoagizwa na daktari.
  4. Kutunza: Ikiwa ni pamoja na utaratibu wa kila siku wa usafi wa kibinafsi wa kuchana nywele, kupiga mswaki, kuosha na kujikausha.
  5. Uhamaji: Ikiwa ni pamoja na kuhama kutoka mahali hadi mahali ndani ya nyumba au nje kwa kutembea au mwendo mwingine.
  6. Vyoo: Ikiwa ni pamoja na kutumia choo, almari, beseni, au pahala pa kukojoa:
    - a. Kuenda na kutoka chooni;
    - b. Uhamisho na kutoka kwa choo;
    - c. Usimamizi wa nguo;
    - d. Kusafisha baada ya kutumia choo; na

- e. Usimamizi wa ostomy au catheter.
- 7. Kuhamisha: Ikiwa ni pamoja na kuhama kutoka sehemu moja hadi nyingine, kama vile kitanda hadi kiti na nyuma, na ndani na nje ya gari.
- 8. Kujizuia: Ikiwa ni pamoja na kubadilisha muhtasari au pedi za kutoweza kujizuia, kusafisha, na kutupa vitu vilivyochafuliwa.
- 9. Huduma zinazohusiana na afya: Ikiwa ni pamoja na:
  - a. Uchunguzi wa mabadiliko katika afya ya mshiriki na taarifa ya familia, madaktari, na Mratibu wa Huduma;
  - b. Elimu ya afya na ushauri;
  - c. Utunzaji wa ujuzi au uuguzi;
  - d. Usimamizi wa dawa, au usimamizi wa dawa kwa kiwango kinachoruhusiwa na sheria ya serikali.
- 10. Maono/Usikivu/Mawasiliano: Ikiwa ni pamoja na kumsaidia mshiriki kutumia simu, kompyuta, au kifaa cha chaguo la mshiriki kwa njia zao za mawasiliano na usaidizi mwingine unaohitajika kutokana na kutathminiwa kwa maono, kusikia, au mahitaji ya mawasiliano.
- C. Usaidizi unaotolewa unaweza kuchukua aina ya usaidizi wa kutekelezwa ambapo mtoa huduma humfanyia mtu kazi fulani, au kutunza pale ambapo mtoa huduma anamwelekeza mshiriki kutekeleza kazi fulani.
- D. Huduma zinaweza kutolewa kwa vipindi au kuendelea.
- E. Personal Care hutolewa kwa mshiriki kwa njia ya kudumisha uhuru na faragha nyingi iwezekanavyo.
- F. Majukumu ya jumla ya nyumbani ni yale yanayohitajika tu kwa ajili ya kutunza na kuendesha nyumba ya mshiriki wakati wanawajibika kikamilifu kwa nyumba.
- G. Washiriki wana wajibu wa kusimamia na kusimamia watoa huduma binafsi kila mara.
- H. Angalau kila mwezi, Mratibu wa Huduma na mshiriki hufuatilia PCP ya mshiriki, ikiwa ni pamoja na kuangalia matumizi au kutotumia huduma za msamaha.
- I. Personal Care ni huduma kwa watu wazima walio na umri wa miaka 18 na zaidi.
  - 1. Wakati mshiriki ni mtoto mwenye umri wa miaka 16 au 17 na anabadilisha huduma za watu wazima, anaweza kupokea Huduma ya Personal Care.
  - 2. Huduma kwa watoto ni huduma za ziada ambazo hazijashughulikiwa vinginevyo chini ya mpango wa serikali wa Medicaid, ikiwa ni pamoja na EPSDT, lakini kulingana na malengo ya msamaha ya kuepuka kuanzishwa kwa taasisi.
  - 3. Huduma zinazotolewa chini ya mpango wa serikali wa Medicaid zinapaswa kutolewa kwa washiriki walio na umri wa chini ya miaka 21 kama huduma zinazohitajika chini ya EPSDT badala ya Huduma ya Personal Care.
- J. Personal Care haijumuishi ustadi na haumsaidii mshiriki kupata, kuhifadhi, au kuboresha ujuzi wa kujisaidia, ujamaa au kubadilika.
- K. Huduma ya Kibinafsi inaweza kujumuisha usaidizi sawa unaotolewa na Mwenzi tu wakati usaidizi huu unatolewa pamoja na usaidizi wa ADL au kazi zinazohusiana na afya.
  - 1. Wakati usaidizi wa ADL au kazi zinazohusiana na afya hauhitajiki, Huduma ya Personal Care haitaidhinishwa.
  - 2. Huduma hii haiwezi kunakili masharti ya Companion au Chore.
- L. Personal Care chini ya msamaha wa AD na TBI hutofautiana katika upeo na asili kutoka kwa Personal Carei unaotolewa chini ya mpango wa serikali wa Medicaid kwani usimamizi unaweza kutolewa. Mshiriki hawezi kuidhinishwa kupokea huduma zote mbili kwa wakati mmoja.
- M. Mshiriki hawezi kuidhinishwa kupokea huduma hii nyakati ambazo zinaingiliana na Mwenzi, Siku ya Watu Wazima, Muhula, Utunzaji wa Ziada kwa Watoto wenye Ulemavu, au Huduma za Usafiri Zisizo za Kimatibabu.

- N. Personal Care inaweza tu kutolewa wakati wa saa za kulala usiku wakati PCP ya mshiriki inaelezea mahitaji maalum ya utunzaji ambayo yanahitaji usaidizi usiku mmoja.
1. Mratibu wa Huduma atajumuisha kazi maalum katika uidhinishaji wa huduma.
  2. Kazi hizi zinaweza kujumuisha, lakini sio tu zifuatazo:
    - a. Kuweka upya na kugeuka ili kuzuia vidonda vya shinikizo;
    - b. Kuhudhuria masuala ya kutoweza kujizuia kwa mshiriki; na
    - c. Kunyonya tracheostomy.

## Mahitaji ya Mtoa huduma

- A. Watoa huduma wote wa msamaha lazima:
1. Awe mtoa huduma wa Medicaid;
  2. Atii Majina yote yanayotumika ya Msimbo wa Utawala wa Nebraska na Sanamu za Jimbo la Nebraska;
  3. Azingatie viwango vilivyoelezwa katika Kitengo cha Medicaid na Makubaliano ya Mtoa Huduma ya Muda Mrefu;
  4. Akamilishe mafunzo ya DHHS kwa ombi; na
  5. Atumie tahadhari za ulimwengu.
- B. Watoa Huduma za Personal Care lazima:
1. Wawe na mfumo wa uendeshaji wa uthibitishaji wa ziara za kielektroniki (EVV) ambao unaruhusu miadi ya kuingia na kutoka kwa huduma kwa njia ya kielektroniki;
  2. Wawe na ujuzi wa kutosha wa kompyuta na upatikanaji wa teknolojia ya mfumo wa EVV; na
  3. Watoa huduma wa Uondoaji wa TBI lazima wamalize mafunzo ya TBI yaliyoidhinishwa na DHHS kabla ya kutoa Huduma ya Personal Care.

## Malipo

- A. Viwango vya malipo huwekwa kwa misingi ya mtoa huduma binafsi kupitia mchakato wa mazungumzo kati ya mtoaaji na Msanidi Rasilimali (RD).
- B. Viwango vya malipo hukaguliwa kila mwaka wakati ambapo makubaliano ya kila mwaka ya mtoa huduma yamepangwa kuisha.
- C. Watoa huduma wanaweza kuomba mazungumzo mapya wakati mahitaji ya huduma ya mshiriki yameongezeka.
- D. Majadiliano ya viwango vya malipo huzingatia kiwango cha mahitaji ya huduma ya mshiriki, kiwango cha ujuzi wa mtoa huduma, na eneo la kijiografia.
- E. Viwango vya malipo huwekwa kulingana na viwango vya kawaida na vya kawaida ambavyo sio zaidi ya vile mtoa huduma angetoza mtu binafsi anayelipa.
- F. Huduma zinaweza kuidhinishwa katika masafa ya kila saa, kila siku, au matukio.
- G. Watoa huduma lazima watoe malipo kwa robo ya saa wakati mshiriki hayupo kwa saa nzima.