

Персональный уход

Код услуги в системе NFOCUS

Персональный уход 5761

Персональный уход TBI 6222

Определение услуги

Определение услуги «Персональный уход» — это услуга, предоставляемая по программе альтернативных услуг HCBS для пожилых людей, взрослых и детей с инвалидностью (AD) и травматическими повреждениями головного мозга (TBI), которая обеспечивает необходимую помощь при выполнении элементарных действий по самообслуживанию (ADL), задач, связанных со здоровьем, или инструментальных действий по самообслуживанию (IADL), предоставляемых на дому у участника и в других местах на территории сообщества. Данная услуга предусматривает ряд мер помощи, позволяющих выполнять задачи, которые участники программы альтернативных услуг могли бы выполнять самостоятельно, если бы не имели инвалидности.

Условия предоставления

- A. Потребность в каждом мероприятии в рамках услуги «Персональный уход» определяется в ходе оценки участников и включается в персонализированный план (PCP).
- B. Поставщики не могут предоставлять услуги более чем одному участнику одновременно, если в PCP участника не указано иное.
- C. Участник может получить право на услуги в одной или нескольких из следующих областей:
 - 1. Прием пищи: в том числе помощь с приемом пищи и питьем:
 - a. Может включать в себя открытие упаковок, нарезку продуктов, добавление соусов и другие действия, которые участник не в состоянии выполнять самостоятельно при приготовлении пищи.
 - b. Если участник не в состоянии принимать пищу самостоятельно, поставщик услуг помогает ему с этим.
 - c. Помощь может включать питание другими способами, такими как питание через зонд или полное парентеральное питание.
 - 2. Купание: в том числе помощь с принятием ванны или душа всего тела:
 - a. Перемещение в ванну или душевую кабину и выход из них.
 - b. Очищение каждой части тела.
 - c. Поставщик услуг должен учитывать предпочтения участников относительно графика купания.
 - 3. Одевание: в том числе надевание и снятие одежды с верхней и нижней части тела, а также помощь с протезами или ортопедическими аппаратами, назначенными врачом.
 - 4. Уход за собой: в том числе мероприятия ежедневной личной гигиены, включающие расчесывание волос, чистку зубов, умывание и вытирание.
 - 5. Мобильность: в том числе перемещение с места на место в помещении или на улице путем ходьбы или иного способа передвижения.
 - 6. Посещение туалета: в том числе пользование унитазом, стулом-туалетом, судном или писсуаром:
 - a. перемещение в туалет и из него;
 - b. помощь при использовании унитаза;
 - c. помощь при использовании унитаза; манипуляции с одеждой;
 - d. подмывание после похода в туалет; и

- е. манипуляции со стомой или катетером.
- 7. Перемещения: в том числе перемещение из одного места в другое, например, перемещение с кровати на кресло и обратно, а также посадка и выход из транспортного средства.
- 8. Помощь лицам с недержанием: в том числе замена подгузников или урологических прокладок, связанных с недержанием, подмывании и утилизации использованных средств гигиены.
- 9. Услуги, связанные со здоровьем: в том числе:
 - а. Контроль за изменениями в состоянии здоровья участников и уведомление семьи, врачей и Координатора услуг;
 - б. просвещение и консультирование по вопросам здоровья;
 - с. квалифицированный или сестринский уход;
 - д. прием лекарств или управление лекарственной терапией в объеме, разрешенном законодательством штата.
- 10. Зрение/слух/общение: в том числе помощь участнику в использовании телефона, компьютера или устройства по его выбору в качестве средства связи, а также другую помощь, необходимую в связи с оценкой потребностей в области зрения, слуха или общения.
- C. Предоставляемая помощь может принимать форму практической помощи, если поставщик услуг выполняет задачу вместо человека, или подсказки, если поставщик услуг направляет участника при ее выполнении.
- D. Услуга может предоставляться на эпизодической или постоянной основе.
- E. Услуга «Персональный уход» предоставляется участнику таким образом, который позволяет ему максимально сохранить свою независимость и личное пространство.
- F. Общие задачи в рамках работы по дому ограничиваются мероприятиями, которые необходимы для обслуживания и эксплуатации дома участника, если он несет единоличную ответственность за свое жилье.
- G. Ответственность за постоянный надзор и контроль за отдельными поставщиками услуг несет участник.
- H. Координатор услуг и участник проверяют ход реализации РСР участника не реже одного раза в месяц, включая проверку использования или неиспользования альтернативных услуг.
- I. Персональный уход — это услуга для взрослых в возрасте 18 лет и старше.
 - 1. Если участник — ребенок в возрасте 16 или 17 лет, переходящий на получение услуг для взрослых, он может получать услугу «Персональный уход».
 - 2. Услуги для детей ограничиваются дополнительными услугами, которые не покрываются планом государственного страхования Medicaid, включая EPSDT, но соответствуют целям программы альтернативных услуг, заключающимся в избежании помещения в специализированное учреждение.
 - 3. Услуги, покрываемые планом государственного страхования Medicaid, должны предоставляться участникам в возрасте до 21 года как услуги, требуемые в рамках EPSDT, а не как услуга «Персональный уход».
- J. Услуга «Персональный уход» не является адаптационной и не помогает участнику приобрести, поддерживать или улучшать навыки самопомощи, социализации или адаптации.
- K. Услуга «Персональный уход» может включать в себя ту же поддержку, которая предлагается в рамках услуги «Компаньон», только если эта поддержка предоставляется вместе с помощью в выполнении элементарных действий по самообслуживанию или задач, связанных со здоровьем.
 - 1. Если помощь с элементарными действиями по самообслуживанию или задачами, связанными со здоровьем, не требуется, услуга «Персональный уход» не предоставляется.
 - 2. Данная услуга не может дублировать услуги «Компаньон» или «Работа по дому».
- L. Услуга «Персональный уход» в рамках программ альтернативных услуг AD и TBI отличается по объему и характеру от персонального ухода, предлагаемого в рамках плана государственного страхования Medicaid, поскольку может предусматривать присмотр. Участнику не может быть предоставлено право получать обе услуги одновременно.
- M. Участник не может получать данную услугу в одно и то же время с услугами «Компаньон», «Дневной уход за взрослыми», «Кратковременный уход третьим лицом вместо основного лица, осуществляющего уход», «Дополнительный уход за детьми с ограниченными возможностями» или «Немедицинская транспортировка».

N. Услуга «Персональный уход» может предоставляться только во время ночного сна, если в РСР участника указаны особые потребности в уходе, требующие оказания помощи ночью.

1. Координатор услуг включит конкретные задачи в разрешение на предоставление услуги.
2. Эти задачи могут включать в себя, помимо прочего:
 - a. изменение положения тела и перевороты для предотвращения пролежней;
 - b. помощь участникам с проблемами недержания; и
 - c. аспирацию секрета через трахеостому.

Требования к поставщику услуги

A. Все поставщики услуг по программе альтернативных услуг должны:

1. являться поставщиком услуг Medicaid;
2. соблюдать все применимые положения Административного кодекса штата Небраски и законодательство штата Небраски;
3. соблюдать стандарты, описанные в Договоре с поставщиком услуг, заключаемые подразделением DHHS по вопросам Medicaid и долгосрочного ухода;
4. пройти необходимое обучение DHHS по требованию; и
5. предпринимать универсальные меры предосторожности.

B. Поставщики услуг «Персональный уход» должны:

1. При предоставлении услуги «Персональный уход» необходимо использовать исправную систему электронной проверки посещений (EVV) для электронной регистрации времени прибытия в дом участника и ухода из него.
2. обладать достаточными навыками работы с компьютером и иметь доступ к технологиям системы EVV; и
3. Прежде чем предоставлять услугу «Персональный уход», поставщики услуг по программе альтернативных услуг TBI должны пройти утвержденную DHHS программу обучения работе с TBI.

Тарифы

- A. Тарифы определяются для каждого поставщика индивидуально в ходе переговоров между поставщиком и разработчиком ресурсов (RD).
- B. Эти суммы пересматриваются ежегодно в момент окончания действия годового договора с поставщиком.
- C. Если потребности участника в уходе возросли, поставщики услуг могут требовать пересмотра тарифов.
- D. При согласовании тарифов учитывается уровень потребностей участника в обслуживании, уровень квалификации поставщика и географическое положение.
- E. Тарифы устанавливаются на основе стандартных ставок, которые не превышают суммы, которые поставщик услуги взимал бы с частного лица.
- F. Периодичность предоставления услуги — почасовая, суточная или по мере необходимости.
- G. Если участник не получает услугу в течение целого часа, поставщики услуг должны выставить счет за время, кратное четверти часа.