

自我指导参与者指南

如何与独立提供者合作

内容

目的.....	2
提供者资源.....	2
自我指导简介.....	2
参与者对自我指导的期望.....	5
寻找独立提供者.....	8
培训我的独立提供者.....	13
监督我的独立提供者.....	16
监控我的计划.....	17
支付自我指导服务.....	17
我的独立提供者的账单.....	18
解雇我的独立提供者.....	19
投诉.....	19
链接.....	20

目的

本《自我指导指南》是为希望自我指导医疗补助居家和社区服务（HCBS）发展性残疾（DD）豁免服务的参与者编写的。综合发展残疾（CDD）豁免和成人日间发展残疾（DDAD）豁免均提供自我指导服务。在决定是否要自我指导服务时，应阅读本指南。你的团队也应阅读并理解本指南中的信息，因为这将有助于他们在你进行自我指导时为你提供支持。

自我指导指南包括：

- 关于自我指导如何运作的一般信息；
- 自我指导服务参与者的权利和责任；
- 关于如何寻找、雇用、监督和解雇独立提供者的信息；以及
- 如何计费 and 付款。

提供者资源

当你找到希望成为你的独立提供者的人时，请引导他们访问DDD网站上的[资源](#)页面。你的服务协调员（SC）可以为你提供一份你想要的服务提供者资源的纸质副本。

本文件提供的所有链接均列于文末。

自我指导简介

什么是自我指导？

自我指导是指当你选择与独立提供者合作时，如何管理你的医疗补助 HCBS DD 豁免服务。自我指导使你有责任管理服务提供的方方面面。以人为本的规划过程由你自己掌控。自我指导不是一种服务，但可以让你掌控接受哪些服务以及由谁提供服务。你雇用与你合作的人。

你可以自行决定需要哪些服务才能尽可能独立。你有权利也有责任尽最大可能参与计划的制定和实施。

自我指导以自我主张和自我决定为基础：

- 自我主张是指代表自己发言或行动。
- 自我决定意味着你对你生活中那些重要的领域拥有你想要的控制力。

当你自我指导你的DD豁免服务时，你会体验到一些好处：

- 增强独立性和自尊心；
- 选择来家里工作的人员；
- 增加社区参与；
- 为保持个人生活方式和偏好提供更多支持；以及
- 提高服务满意度。

自我指导有什么不同？

当你选择与独立提供者合作时，你有责任自我指导你的医疗补助 HCBS DD 豁免服务。

独立提供者是指注册为医疗补助提供者并受雇于你的人员。

- 你负责雇用、培训、安排、监督和解雇你的独立提供者。你还将支持你的独立提供者制定和实施适应训练计划。
- 独立提供者可以是你选择的任何合格人员。你可以在[DD政策手册](#)第 7 章中找到对独立提供者的要求。医疗补助注册程序包括背景调查和资格核实。
- 你可以选择任何对你不负有法律责任且符合你所选服务要求的人。以下人员对你负有法律责任，因此**不能**受雇为你提供服务：
 - 如果你未满 19 岁，你的父母；
 - 你的监护人；
 - 你的配偶；
 - 你的财产保护人；或者
 - 你的授权委托人。
- 你**可以**选择邻居、朋友或家人。
- 独立提供者**未经**公共卫生部认证。
- 你根据标准费率确定独立提供者的费率（你向他们支付多少费用）。

自我指导服务时，你可以选择只使用独立提供者或使用多种类型的提供者。其他可提供DD服务的人员：

- **发育障碍机构提供者**是指注册为医疗补助提供者的公司，并经卫生部-公共卫生认证，可提供发育障碍服务。机构提供者负责雇用或签约、监督与你合作的员工和承包商以及其他行政职能。
- **供应商**是指注册为医疗补助提供者，但未获得DD服务提供者认证的公司或机构。供应商提供家庭和车辆改装以及个人应急响应系统（PERS）等服务。

我可以自我指导服务吗？

在以下情况下，你可以自我指导服务：

- 有资格获得DDD 提供的服务；
- 年满 19 岁（未满 19 岁时，父母可为你提供自我指导）；
- 符合家庭和社区豁免服务的机构护理级别；
- 有资格申请并获得医疗补助；
- 制定以人为本的计划，表明你希望自我指导；以及
- 愿意并能够承担更多的服务管理责任。你附加的责任包括确保你的独立提供者接受培训、参加你的会议、完成服务和账单文件、并履行其所有其他职责。

当你决定是否要自我指导你的豁免服务时，你可能需要与你的团队一起回答以下问题，以决定自我指导是否适合你：

- 独立提供者能否满足你的医疗、行为和安全需求？
- 你了解独立提供者的要求吗？
- 你能分辨自己何时获得了足够的支持吗？
- 你是否会更加孤立，更容易受到虐待或忽视？
- 你是否了解什么是虐待和忽视，你是否有能力报告虐待或忽视行为？
- 你是否会因为不想失去独立提供者或破坏关系而不敢举报虐待、忽视、剥削或欺诈行为？

- 你将如何寻找和雇佣独立提供者在家中或社区为你提供帮助？
- 你计划如何培训和监督与你合作的独立提供者？
- 你了解适应性训练以及如何帮助你的独立提供者制定计划吗？
- 当你定期预约的独立提供者请病假时，你的需求如何得到满足？
- 你知道如何更改计划或服务吗？
- 你了解金钱，包括你的福利和购买服务的预算吗？
- 你了解如何使用国家规定的案件管理系统吗？你能用它来完成独立提供者的计费吗？
- 你能告诉你的独立提供者，你喜欢或不喜欢他们的工作吗？
- 当独立提供者对服务或账单有疑问时，你计划如何为他们提供支持？
- 你是否了解选择不与独立提供者共享所有医疗信息的风险？
- 你是否会因为不想失去提供者或破坏关系而不敢解雇独立提供者？
- 当你独自在家并遇到紧急情况时，你会怎么做？
- 你愿意接受 SC 的帮助吗？你的 SC 不会为你指导服务，但他们会在你有问题时提供帮助。
- 你愿意接受 SC 的帮助吗？你的 SC 不会为你指导服务，但他们会在你有问题时提供帮助。
- 你会请别人帮助你进行自我指导吗？

哪些服务可以自我指导？

下列医疗补助 HCBS DD 豁免服务可以自我指导：

- 辅助技术
- 儿童日间适应性训练*
- 咨询评估
- 社区融入* ^
- 环境改造评估
- 房屋改造
- 做家务
- 独立生活* ^
- 临时护理
- 辅助就业 - 跟进*
- 辅助就业 - 个人*
- 辅助家庭生活* ^
- 过渡
- 交通运输

带星号（*）的服务为适应性服务，包括教学。适应性服务要求在接受服务时编写和运行程序。根据你的需要，适应性服务还可能包括行为支持计划和安全计划。

带有（^）的服务可能有一部分是虚拟提供的，这意味着服务提供者与你在不同的地点，并通过双方都能看到和听到对方的电子设备与你互动。

斜体中的服务需要使用电子就诊验证（EVV），你的独立提供者在提供服务时需要使用移动设备（智能手机或平板电脑）进行签到和签退。

参与者对自我指导的期望

自我指导服务使你能够发挥自身优势。由你来决定你所需要的服务和支 持，以最大限度地提高你的独立性。你有权利也有责任尽可能多地参与计划的制定和实施。你负责雇用、培训、安排、监督和解雇你的独立提供者。

我有哪些权利？

你享有与接受发育障碍服务的任何人相同的权利，包括以下权利：

- 注意安全；
- 受到礼貌、体贴和尊重的对待；
- 相信自己的直觉；
- 同意或不同意他人的观点；
- 在服务范围内，就你的服务和提供者做出决定；
- 提出问题，直到理解为止；
- 随时更改服务；
- 对 DHHS 做出的对你有影响的决定提出上诉；以及
- 免受忽视和虐待。

我有哪些责任？

你必须积极指导以人为本的规划过程，并在需要自我指导帮助时与你的团队沟通。当你的监护人或家人帮助你进行自我指导时，你的团队将监控任何可能的利益冲突，以确保在决策时优先考虑你的最大利益。

你承担所有雇主责任。这包括寻找、面试、雇用、培训、安排、监督、监控和解雇独立提供者。

你有责任管理年度个人预算额（IBA）的使用：

- 你可以与每个独立提供者协商每小时的薪酬，但最高不得超过最高薪酬；
- 你必须对收费服务进行监控；
- 你必须向 SC 报告任何账单问题；
- 发现差异时，愿意与 SC 合作；以及
- 当医疗补助支付社区豁免服务时，你不能为发育障碍豁免服务支付额外费用。

如何选择服务和支 持？

你应该通过思考自己想要的生活来确定自己的需求。如何才能实现这些目标？你有哪些天然的支持？天然的支持包括家人、朋友、邻居、同事以及免费或收费合理的社区服务。你应该考虑你天然的支持未能满足哪些需求。

你的团队将讨论并记录一项计划，以满足你的需求。应确定并讨论健康和安 全需求。当独立提供者无法满足健康和安 全需求时，你可能无法进行自我指导。

一旦你确定了自己的需求，你的 SC 将审查现有的 DD 豁免服务。你的 SC 也可能会推荐其他资源提供的服务。你将决定哪些服务可以帮助你实现

目标。你可能会确定超出预算允许的更多服务。当你无法实现所有目标时，你需要决定哪些目标对你来说最重要。

一旦确定了你需要的服务，你的 SC 可以帮你决定如何以及何时提供这些服务。你必须估算出每天、每周和每月需要多少小时的服务。

自我指导有哪些风险？

要想取得成功，就必须认识到潜在的风险。当事情没有按计划进行时，你必须决定如何满足自己的需求。你的 SC 接受过自我指导方面的培训，可以在需要改变时为你提供帮助。

健康与安全风险

考虑你对健康和安全的需要。具有医学知识或受过医学培训的人最能满足你的需求。你可以对你的独立提供者进行健康和安全的培训，或者你的提供者可能需要专业人员的培训。自我指导服务时，你需要对自己的健康和安全的负责。

虐待和忽视

在家中接受服务时，你可能会与外界隔绝，容易受到虐待或忽视。不要犹豫举报投诉或指控。你可能无法认识到虐待。不要担心失去独立提供者，也不要害怕有人会对你发火。当你认为有人可能虐待或忽视你时，你需要告诉你信任的人。

提供者的可靠性

你可能很难找到一个能满足你需求的独立提供者。你的独立提供者可能会辞职或不出现。当你的独立提供者不能如期到岗工作时，制定一个后备计划非常重要。你的后备计划应包括：

- 如果我的独立提供者没有出现，该怎么办？
- 我可以用电话通知别人吗？我要给谁打电话或发短信？
- 我需要个人应急响应系统（PERS）来寻求帮助吗？
- 当我需要求助时，谁可以提供帮助？我是否有一份可以拨打电话的人员名单，以防第一个打电话的人没有接听？
- 当我的独立提供者均无法提供帮助时，我是否有家人或朋友可以帮助我？

当你与独立提供者合作时，你的独立提供者无法提供服务时，并没有一个“劳动力池”可以依靠。你有责任解决有关服务安排和提供的任何问题。当你无法解决问题时，你可以随时停止使用独立提供者，但必须自行寻找新的提供者。

你可以请求你的 SC 提供帮助。你的 SC 可能知道另一个正在寻找工时的独立提供者。当你的 SC 提供给你独立提供者的名字时，你可以联系他们并与他们面谈，看看他们是否能满足你的需求。一个人是其他参与者的独立提供者并不意味着他就适合你。

如果我认为自己受到虐待或忽视怎么办？

如果你的提供者让你感到不适，请向他人咨询原因。

虐待和忽视可能导致身体伤害、不合理监禁、体罚、性虐待、剥削或拒绝提供基本服务。虐待或忽视可能是故意的，也可能是粗心大意造成的。

当你认为自己可能是虐待或忽视的受害者时，请立即告诉他人。不要等到受伤或生病了才去。当你不确定时，请与你的 SC、可信赖的朋友或家人讨论。

你的 SC 将监督你的医疗补助 HCBS DD 豁免服务，并报告他们目睹的任何虐待或忽视行为。你的 SC 可能会询问你是否感觉不适或者你的需求是否没有得到满足。诚实地谈论你的任何顾虑。你和你的独立提供者都必须参与服务评审。

你永远不必等待别人来提交报告。当你认为自己可能成为虐待或忽视的受害者时，可以致电虐待/忽视热线或联系当地警察。

虐待和忽视的实例

以下是不同类型虐待和忽视的例子。这些例子并不全面，这意味着有人可能无需做这里列出的事就可以虐待或忽视你。每当你对自己受到的待遇感到不适时，就去找你信任的人倾诉。

体罚：以疼痛作为不良行为的后果。

拒绝提供基本服务：拒绝提供食物或水、衣物、住所以及满足身体需要的治疗。

情感/言语虐待：威胁、辱骂、剥夺表达愿望和需求的权利、网络欺凌、孤立朋友或家人。成人保护服务机构不会对情感和言语虐待进行调查，但你不应该容忍这些行为。

剥削：拿走钱或个人物品、收取超过工作时间的费用、不完成工作职责。

忽视：不提供食物、衣物、住所或交通；不提供监护；不提供医疗。

身体虐待：打、推、扯头发、踢、咬、过度使用或不当使用药物、使用束缚带。

性虐待：以令你感到不适的方式触摸你，讨论性话题或展示你不想看到的性材料或身体部位，以令你不适的方式触摸或说话，拍摄裸照或要求你拍摄令你不适的照片。

不合理监禁：使用化学或身体约束、不当使用药物、非法监禁、具有高身体伤害风险的约束或绑架、非自愿奴役。

我的团队有哪些责任？

在整个以人为本的规划过程中，你的团队都应为你提供支持。团队成员可以帮助你完成自我指导的大部分工作，你只需提出要求即可。

团队成员应定期与你讨论你的服务，以确保你的需求得到满足。当出现以下情况时，团队可能会质疑你的需求是否得到了满足：

- 你的健康状况或技能下降；
- 没有按照以人为本的计划提供服务；
- 你不了解独立提供者的行为何时可能构成虐待或忽视；
- 你拒绝服务、取消服务或不允许独立提供者进入你家；
- 你没有指导或监督你的独立提供者，例如，你对服务不满意时没有告知你的提供者、没有对你的提供者进行培训、没有明确说明期望；或者

报告虐待和忽视：

虐待/忽视热线
24 小时免费电话
(800) 652-1999

或联系当地执法
部门

- 在需要时你没有遵循后备计划。

当你的团队成员担心你的需求没有得到满足时，他们会与你讨论这些问题。当你不愿意谈论他们所关心的问题时，对方就会与你的 SC 交谈。当你的计划需要更改时，将召开团队会议。你应该愿意接受团队的反馈意见，并根据需要做出改变。你的团队应该以你的最大利益为重。

寻找独立提供者

你有责任寻找独立提供者。你的 SC 可以帮助你完成这一过程。他们可能知道有哪个独立提供者正在寻找额外的工作。你还可以向家人或其他人寻求帮助。目前尚无独立提供者的公开名单。

无论你是否找到你的独立提供者，你都应该与他们面谈，看看他们是否能满足你的需求。仅仅因为你与某人很熟或他是另一位参与者的独立提供者，并不意味着他作为你的独立提供者就能满足你的需求。

对我而言，什么最重要？

在选择独立提供者之前，考虑一下什么对你来说是重要的会很有帮助：

- 我需要独立提供者为我做什么？
- 我相信怎么样的人会与我合作？
- 我的独立提供者是否需要具备特定技能才能满足我的需求？
- 我如何知道独立提供者是否具备提供我的服务所需的技能？
- 我是否需要不同的独立提供者来满足不同的需求？
- 独立提供者需要了解我的哪些情况才能为我提供支持？
- 对我来说，提供者是否“必须”具备？例如，熟练掌握手语、不吸烟或有驾照。

我可以雇用谁？

你可以雇用任何人作为独立提供者，当该人符合以下条件：

- 符合一般医疗补助 HCBS DD 豁免提供者要求；
- 对你不负有法律责任；以及
- 满足你的期望。

寻找独立提供者的最佳方法是考虑你认识的人，包括朋友、邻居和家人。只要你提出要求，可能就会有人成为你的独立提供者。你不必选择从事过人力服务工作的人。告诉别人你正在寻找一个独立提供者，以及你需要什么。当某人不能成为你的提供者时，他们可能认识某个可以成为提供者的人。

独立提供者必须：

- 满足 [DD政策手册](#) 第 7 章中对医疗补助 HCBS DD 豁免提供者的一般要求；
- 完成[如何成为独立提供者](#)中的所有提供者注册要求，包括背景调查；
- 接受过以下方面的培训，并应要求提供相关证明：
 - 虐待、忽视和剥削以及州法律的报告要求和预防；
 - 心肺复苏术（CPR）；以及
 - 基本急救；
- 年满 19 周岁，获准在美国工作；

- 不对你负法律责任：换句话说，不是你的父母（当你未成年时，无论是亲生父母还是养父母）、配偶、监护人、保护人或授权委托人；
- 在提供临时看护、家政服务或家居改造服务时，不与你同住；
- 接受你选择的费率；
- 与 DDD 中央办公室签订协议；
- 提供以人为本的计划中规定的服务；
- 对需要的服务使用电子就诊验证 (EVV)；
- 以电子方式提交详尽准确的账单报销申请；
- 无毒品工作；以及
- 遵守 HIPAA 要求。

要提供适应性训练服务（培训），你的独立提供者必须具备以下条件：

- 具有心理学、社会工作、社会学、人类服务、教育或相关专业的学士学位或学历；
- 具有四年或四年以上为发育障碍人士提供适应训练服务的专业经验，或具有适应训练计划编写和计划数据收集/分析的专业经验；
- 有四年或四年以上支持发育障碍人士的生活经验； **或**
- 上述教育和经验的任意组合，相当于四年或四年以上。

要为你开车的话，你的独立提供者必须：

- 保持州法律规定的最低车辆保险额度；
- 过去三年内未被吊销过驾驶执照/司机执照；以及
- 使用自己注册的车辆进行接送。

要提供需要 EVV 的服务，你的独立提供者必须：

- 了解[独立提供者工具包](#)中概述的 EVV 要求和计费；
- 拥有移动设备（智能手机或平板电脑），可使用 EVV 移动应用程序进行电子签到和签退；以及
- 能使用电脑访问 EVV 门户网站进行计费。

雇用朋友或家人可能带来的好处和风险

好处

找到人可能会更容易。
对方已经认识你。
喜好。

风险

解雇人可能会更困难。
批评或举报虐待或忽视行为可能很难。对方可能知道你的人际关系可能会受到伤害。

如何找到独立提供者？

当你不知道谁可以成为你的独立提供者时，你可能不知道该去哪里找。从当地宣传团体开始。与当地学校（如特殊教育项目或当地学院）沟通。你的 SC 可以为你提供社区资源。

你可以使用全州范围内的资源：

- [内布拉斯加州资源和推荐系统 \(NRRS\)](#) 是一个机构和服务提供者的数据库。
- [内布拉斯加州 211](#) 列出了有关卫生与公众服务机构和服务提供者的信息。

你可以选择在当地报纸、招聘网站或求助网站上刊登广告。例如，“寻求非吸烟者每月一个周末在残疾人家中为其提供临时护理。请在下午 5 点到 9 点之间拨打苏的电话 123-555-4567。”或者，“招聘：女性，教授残疾人

个人护理技能和房屋清洁技能。工作时间和天数灵活；每月约 20 个小时。请拨打123-555-3456联系马克。”广告费用由你承担。

找到一个愿意成为你独立提供者的人只是第一步。你有责任确保他们能够满足你的需求，并提供你选择的医疗补助 HCBS DD 豁免服务。

如何选择独立提供者？

在要求潜在的独立提供者提供医疗补助 HCBS DD 豁免服务之前，与其会面并面试非常重要。只有你自己才会知道，何时和一个人在一起感觉舒服。DDD 中央办公室负责与独立提供者签订协议，但你有责任决定该提供者是否适合你。

当你没有负责过雇人时，这似乎是一项艰巨的任务。这是一项重要的任务，因此你可以请自己信任的人来帮助 you 完成这项工作。即使有人帮助你，你也要负责。

创建职位描述

考虑一下你对独立提供者的期望，并明确这些期望。你需要说明你选择的医疗补助 HCBS DD 豁免服务。你需要说明一周的天数和时间。你需要说明你对工作关系的期望。你应将这些信息写入书面职位描述，交给潜在的提供者。

职位描述应包括你的期望，例如：

- 你想要的医疗补助 HCBS DD 豁免服务、付款和时间安排；
- 你所选择服务对提供者的要求；
- 列出你想要学习的内容；
- 列出你需要的帮助；
- 你对独立提供者准时出席工作的期望；
- 当独立提供者因病或其他原因无法工作时，你需要提前多久得到通知；
- 所需的体力活动，如搬运；
- 你家中的规矩；以及
- 你的个人偏好，如禁止吸烟、禁止使用手机或不携带宠物。

电话筛选

在与潜在的独立提供者见面之前，先与他们通电话。解释你的需求、工作要求、期望、薪酬和工作时间。询问他们是否有不能做或不愿做的任务。询问他们是否能满足所有要求。根据通话内容，决定是否要进行面谈。

安排面试

决定在哪里进行面谈：

- 你可以让对方来你家。在家中面谈可能更舒适，你还可以向对方展示任何适应性设备。如果该人员之后将在你家中工作，这将使他们能够先看到环境。在家里面试的话，即使你没有雇佣他，对方也会知道你住在哪里。
- 你们可以在公共场所见面，这样对方就不会进入你家。在公共场合会面的话，你应该注意不要在公共场合分享私人或机密信息。如果在餐厅会面，考虑一下你在安静的角落还是在喧闹的餐桌中间更舒服。

无论你决定在哪里进行面试，让朋友、家人或你的 SC 参加面试会是个好主意。这会让你感到更加安全和舒适。如果有其他人在场，他们可以从局外人的角度来看待你和潜在独立提供者之间的互动。他还可以给你提供第二意见，告诉你这个人是否能满足你的需求。

确定面试的时间和地点，并决定在其中一人无法按时到场时如何与对方联系。当你安排与不止一个潜在的独立提供者面谈时，每次面谈都要留出足够的时间，面谈之间也要留出时间做笔记，思考你听到和观察到的内容。慢慢来，有条不紊。

面试前的准备工作

准备一份问题清单，询问对方的背景和经验。问题必须与工作相关。与将要帮助你进行面试的人员讨论你的问题。你可以请他为你写下潜在独立提供者的回答，以帮助你记忆和回想。当你与不止一个潜在的独立提供者面谈时，可能很难记住谁说了什么。

面试可能提及的问题：

- 你以前做过什么工作？
- 你以前的工作如何为你做好这份工作的准备？
- 你有哪些与残疾人打交道的经验？
- 你还有哪些其他经历为从事这份工作做准备，例如志愿服务或教育？
- 你有心肺复苏术和基本急救证书吗？
- 你了解什么是虐待、忽视和剥削吗？
- 你是否了解自己在预防和报告虐待、忽视和剥削方面的职责？
- 你对工作职责或日程安排有任何疑问吗？
- 你不能履行工作职责的原因是什么？
- 你不能满足我的期望或“必备”项目有什么原因吗？
- 你将如何解决任何问题或分歧？举例说明其他工作中的情况。
- 是否曾有过这样的情况：你被安排去上班，但却无法出现或者迟到？
 - 你为什么不能到场？
 - 你是如何通知你老板的？
- 你是否有可靠的交通工具上班？如果你的独立提供者需要开车接送你，请讨论细节。
- 你为什么想成为我的提供者？
- 你有其他工作吗？你是其他人的独立提供者吗？

进行面试

面试的主导权在你手中。此人申请为你工作。你可以让家人、朋友或 SC 陪你一起观察、帮助你或给你提供支持。

面试开始时，介绍职位、日程安排和职责。给对方一份你制作的书面职位描述。描述你所需要的任何体力活动，如搬运。回顾你对出勤和准时到达的期望。说明当独立提供者因病或其他原因无法工作时，你需要提前多久得到通知。询问对方是否有能力并愿意从事这项工作。如果回答是“不”，则向他们表示感谢并结束面试。

提出你准备好的问题。你或协助你的人应记下答案。这将有助于以后决定面试的进展情况。

面试结束时，要求提供个人推荐信或过去工作的推荐信。推荐信不是必备的，但是建议提供。

应避免的问题及建议的替代方案

有些问题你不能问。它们具有歧视性或其他不当之处。

➤ 民族血统/公民身份

- *不要问*：你是公民吗？你或你的父母出生在哪里？你的母语是什么？
- *改问*：你是否获准在美国工作？你能流利地说我使用的语言吗？

➤ 年龄

- *不要问*：你多大了？你的生日是哪一天？你高中或大学毕业是什么时候？
- *改问*：你是否年满 19 岁？这是独立提供者要求的最低年龄。

➤ 婚姻/家庭状况

- *不要问*：你结婚了吗？你和谁一起住？你打算成家吗？你有几个孩子？你的托儿安排是怎样的？
- *改问*：这项工作的时间安排可能会有变化，并且每周可能都不一样。你愿意按照变动的日程安排工作吗？只要向所有申请人询问这个问题，就可以接受。

➤ 个人信息

- *不要问*：你多高？你多重？
- *改问*：你能举起“x”的重量吗？你能协助轮椅转移吗？

➤ 残疾情况

- *不要问*：你是否有任何残疾或病症？你有哪些病史？你家人的健康状况如何？
- *改问*：你是否有能力履行工作职责？如果你能详尽地描述工作要求，这个问题就没问题。

➤ 犯罪记录

- *不要问*：你被捕过吗？
- 你不需要询问这些历史记录。在医疗补助提供者注册过程中，会完成虐待/忽视登记和犯罪记录检查。

不要向潜在的独立提供者承诺他们会被雇用。在注册程序完成之前，无法做出最终决定。你应该告诉他，在完成提供者注册和服务授权之前，不能提供 DD 豁免服务。

核查推荐信

面试结束后，请查看向你提供的推荐信。你可能会对自己了解到的东西感到惊讶。

- *你可以询问过去的雇主*：你会再次雇用此人吗？此人可靠吗？此人是否准时可靠地完成任务？必要时，此人是否愿意灵活安排时间或职责？如果用 1 到 10 分来衡量，你对此人的信任度如何？
- *你可以询问个人推荐人*：你认识此人多久了？你与此人是什么关系？你认为此人具备这项工作所需的技能吗？

做出决定

相信自己的直觉。不要选择让你感到不适的人。当你认为某人不适合与你共事时，你的感觉可能是有原因的。

你可能需要雇用不止一个独立提供者。你应该向每个独立提供者明确说明你的期望和他们的日程安排。你可能需要确定一个后备独立提供者。询问你的独立提供者是否愿意随叫随到或在紧急情况下工作。不要错过优秀的独立提供者。这样可以节省你日后寻找独立提供者的时间。

当你开始与新的独立提供者合作时，请务必制定后备计划，直到你确定他们是可靠的。如果你的独立提供者没有出现或没打电话，请雇用其他人！这种行为通常不会改变。

当你雇用独立提供者但其并不适合你时，请不要灰心。你必须信任你的独立提供者，并感到安心。在找到合适的提供者之前，你可能需要尝试几个不同的独立提供者。要有耐心。你会找到合适的独立提供者。

如何让我的独立提供者获准开始工作？

如果你想雇用某人，请让他们知道你会与他们保持联系。询问他们何时可以开始工作。告诉对方，如果被选中，你将安排一次时间，以完成必要的文书工作、背景调查和提供者协议。你的 SC 将帮助你办理相关手续。

告诉你的 SC 你想雇用一个独立提供者。你的 SC 将帮助你和相关人员完成此过程。DDD 将帮助你和你的独立提供者了解招聘过程需要多长时间。在独立提供者开始工作之前，你需要有一个计划来满足你的需求。

如果你的提供者尚未注册提供服务，你的 SC 会向你提供独立提供者注册资料包。你把该资料包交给潜在的独立提供者。你的提供者必须完成注册程序。你的提供者将填写他们那部分的注册资料，并将其发送给你的 SC。你的 SC 将填写其他信息，并将资料包发送至 DD 中央办公室。[如何成为独立提供者](#)中介绍了这一过程。

DDD 将在程序完成后通知你，并说明你的提供者是否获得批准。

培训我的独立提供者

DHHS 是否对我的独立提供者进行培训？

DDD 提供一些培训。你应鼓励你的独立提供者参加。任何感兴趣的人都可以参加培训。你和你的独立提供者可以一起参加培训！很多培训是免费的。当产生费用时，你的独立提供者需要支付。培训费用不能从你的 IBA 中支付，你也不能为你的独立提供者支付参加培训的费用。查看 DDD [培训页面](#)以获取有关培训的更多信息。

为什么我需要培训我的独立提供者？

你有责任确保你的独立提供者接受了足够的培训，以满足你的需求。培训可以确保你的独立提供者知道你希望如何开展工作。有人有经验或认识你，并不意味着他们知道如何为你工作。你需要给出明确的期望。

培训应包括哪些内容？

你应该制定一份清单，记录何时对独立提供者进行培训以及培训的主题。雇主和雇员之间的许多问题都是由于缺乏培训或沟通不畅造成的。让你的独立提供者有机会提问。你可能想问，你是否可以帮助他们做什么或学什么。当你雇用不止一个独立提供者时，请为每个独立提供者保存一份清单。

独立提供者指导

DDD 每月都会举办独立提供者指导活动。指导面向潜在、新的和当前的独立提供者。参与者也可以通过独立提供者及其监护人来参加。

指导包括：

- 独立提供者的一般信息和核心要求；
- DD 服务和具体要求；
- 独立提供者推荐和注册；
- 提供服务；以及
- 参与者权利和以人为本的规划

指导不是必修课，但强烈建议参加，因为它提供了履行工作所需的宝贵信息。

职位要求

你应提供一份书面职位描述，说明你的期望。准确描述你希望每天或每周发生的事。在你的家中提供服务时，带对方参观并回顾你的“家规”。

讨论准时上班的重要性。让你的独立提供者知道，当他们不能来或要迟到时，应该如何以及何时通知你。

当你想与独立提供者的家人或朋友共度时光时，你的提供者必须陪伴你。当你希望在独立提供者的家中暂住或与家人或朋友单独相处时，成年人需要先接受背景调查才可以。你的独立提供者在工作时不应携带未成年子女；他们无法在满足他人需求的同时满足你的需求。你的 SC 可以帮助你了解付费提供者和朋友之间的区别。

适应性训练

独立提供者必须知道如何编写适应训练计划，才能提供任何适应训练服务。你的提供者可能有这方面的经验。完成提供者注册之前无需接受培训。当你的独立提供者需要接受适应训练培训以编写和运行计划时，可通过 DDD 免费获得。

个人偏好

告诉你的独立提供者，你认为什么样的提供者才是好的提供者。

告诉你的独立提供者你的“烦恼”所在。例如，不参与决策，别人谈论你而不是对你说话，或使用手机。你可以要求你的独立提供者在领取报酬的工作期间不要打电话、发短信或玩手机。

当你和你的独立提供者要去一些地方时，请讨论膳食和活动入场费的支付问题。当你想去某个地方（例如看电影）而你的独立提供者通常不会去且无力支付自己的费用时，你可以为独立提供者支付门票。你不能为独立提供者购买的物品报销费用。你的独立提供者不应要求你给他们买东西。当你认为你的独立提供者在剥削你时，请参阅虐待和忽视部分。

紧急情况

希望紧急情况永远不会发生，但做好准备很重要，以便每个人都能迅速而冷静地采取行动。你有责任确保你的独立提供者接受过处理紧急情况的培训。紧急情况包括火灾、洪水和恶劣天气。你应该在工作的第一周讨论计划并根据需要进行审查。当你的独立提供者在紧急情况下不在你身边时，你可以打电话给他们寻求帮助吗？

当你拥有灭火器、烟雾探测器或其他应急设备时，请确保设备正常工作并且你的独立提供者知道其位置和用途。向你的独立提供者展示火灾时的疏散路线。如果你住在公寓楼，请向你的独立提供者说明火灾报警器的位置。

讨论应对恶劣天气和洪水的计划。当你备有龙卷风应急工具包、手电筒或其他紧急情况下可能需要的物品时，你的独立提供者应该知道它们的位置和用途。你希望你的独立提供者在天气紧急情况下为你做些什么？

如果你没有应急计划、灭火器或龙卷风工具包，也许你的独立提供者可以帮你解决这个问题。你要对自己的计划负责，但你的独立提供者可以帮助你决定需要哪些安全物品、放在哪里，以及是否需要按计划检查电池等物品。

医疗需求：健康与安全

审查你的医疗需求，包括医疗状况、所服用的药物以及过敏情况。描述你遇到的医疗紧急情况是什么样的，以及你希望独立提供者如何反应。对你的独立提供者进行培训，使其能够正确应对任何可能导致医疗紧急情况的医疗状况，如糖尿病或癫痫/癫痫发作。确保你的独立提供者知道在医疗紧急情况下应该如何应对。

准备一份紧急电话号码清单。与你的独立提供者一起查看这些信息，并确保他们知道在哪里可以找到这些信息。当你和你的独立提供者要去社区时，最好带上医疗和急救信息，以防出现紧急情况。

当你选择不共享医疗信息时，你就无法在医疗紧急情况下追究独立提供者的责任。与你的独立提供者讨论你的医疗信息是明智之举，这样他们就能在出现情况时做出适当的反应。

医疗需求：临终指示

临终指示是一种法律文件，可以帮助你向家人、朋友和提供者说明你对临终关怀的愿望。临终指示服务不包括在医疗补助 HCBS DD 豁免中，但你应向你的独立提供者提供有关你临终指示的信息，以便他们在这些情况下按照你的意愿行事。

生前遗嘱：当你无法表达你的决定时，生前遗嘱可以让人们了解你对临终关怀的愿望。你可以选择是否开始或继续维持生命的治疗。

拒绝心肺复苏（DNR）声明： 拒绝心肺复苏（DNR）声明告诉他人，当你停止呼吸或心跳停止时，你不希望任何人试图抢救你。当你有 DNR 时，不会进行 CPR。

医疗护理持久授权书（DPOA-HC）： 医疗护理持久授权书指定另一人在你无法做出医疗护理决定时代你做出决定。授权书有多种类型，但这种授权书的重点是满足你在医疗决策方面获得帮助的需求。你应该选择一个能遵从你意愿的人。

监督我的独立提供者

独立提供者如果感到满意，就会更好地与你合作。满意不仅仅是公平的薪酬和工作条件。鼓励你的独立提供者为自己的工作感到自豪。当你的独立提供者认为你重视他们这个人时，就会变得更容易。

当你的独立提供者表现出色时，请表扬他们。当你们密切合作时，互相尊重非常重要。正面的反馈是表示尊重的一种方式。

有时你需要给出不太正面的反馈。这不是负面反馈，而是建设性反馈。一旦看到不满意的地方，立即提出反馈意见。如果你等着，你的独立提供者可能会养成习惯。直接而具体地解释清楚需要做什么来改变。要尊重他人。不要针对你的独立提供者的性格。请你的独立提供者帮助找到解决方案。关注如何解决问题，而不是出了什么问题。

当你无法通过与独立提供者沟通解决问题时，请与你的 SC 沟通。你可以警告独立提供者，如果情况没有改善，你将解雇他们。例如，“你无法按照我们商定的时间工作。如果下个月情况没有改善，我就会另找他人。”

当你对独立提供者的期望发生变化时，一定要让他们知道。你可能决定以不同的方式完成某件事，而你的提供者不会知道这一点，除非你告知他们。不要假定你的独立提供者知道你想要什么。

如何安排服务？

你安排何时独立提供者与你合作。时间安排应根据你需要服务的时间而定。你应该创建一个日历，帮助你记录提供服务的时间，尤其是当你有多个独立提供者时。同一时间段内不能有两个提供者获得付款，因此你需要确保没有重叠。

当你想更改独立提供者的日程安排时，请尽量提前通知独立提供者。当你无法接受预定的服务时，例如生病时，请尽快通知你的独立提供者。

如果你的独立提供者不遵守你安排的时间，你有责任与他们沟通并解决问题。如果你的独立提供者不愿意或不能按照你希望的时间安排工作，你应该与你的 SC 沟通。

当你的独立提供者要求更改他们的日程安排时，只要你仍在接受满足你需求的服务，你就可以与他们合作。你的日程安排应该是你想要的，而不是基于你的独立提供者想要的。

监控我的计划

谁来监控我的服务和独立提供者？

你有责任了解服务的时间安排以及可作为服务一部分支付的费用。你可以在 Therap 中查看独立提供者的日程安排和账单，以确保时间报告正确无误。你应该知道你的独立提供者的计费是否正确。如果你对时间表有疑问或时间表与你的记录不一致，你的独立提供者不应开具账单。必须解决分歧。重要的是要确保没有欺诈行为。

如果你有疑问，可以随时与 SC 联系。他们可以帮助确保你的需求得到满足。当你对独立提供者的时间表进行调整时，你应该通知你的 SC，因为这可能会影响你的预算。

你的 SC 将进行监控，以确保按照以人为本的计划提供所需的服务。你的 SC 将与你和你的独立提供者讨论事情的进展情况。你的 SC 应该监督与你合作的独立提供者。

支付自我指导服务

我可以在服务上花多少钱？

你的年度个人预算金额（IBA）与你使用机构提供者时的金额相同。你的 IBA 由客观的评估程序决定。你的 SC 会告诉你你的 IBA，并帮助你计划你的独立提供者可以工作的小时数。你必须控制在年度预算之内。你与你的 SC 合作，确保你有足够的资金用于全年的医疗补助 HCBS DD 豁免服务。

每种 DD 服务都有一个你可以向独立提供者支付的最高费率。你的 SC 会告诉你这些费率。你和你的独立提供者决定你需要支付的费用。费率不会自动上调。你可能希望以低于最高费率的价格让你的独立提供者开始工作，这样你就可以在一段时间后或事情进展顺利时加薪。若要更改独立提供者的费率，请与你的 SC 沟通。

家人或朋友可以帮助你管理预算，但你必须自己负责。你必须记录独立提供者为你工作的时间和服务成本，以免超出年度预算。你必须就任何预算变动与你的 SC 进行沟通。

你可以随时决定停止自我指导服务。做出这一决定后，你可以利用本预算年度的剩余资金选择机构提供者提供的服务。

如何授权服务？

你的 SC 会在以下情况下创建服务授权：

- 你的独立提供者与 DHHS 签署了现行协议；
- 以人为本的计划中记录了服务和支持；以及
- 你的 IBA 中已有资金可用。

如何监控我的 IBA？

你有责任为你的 IBA 编制预算。建立良好的系统来监控 DD 服务的花费非常重要。在某些星期或月份中，你需要的小时数可能会比预算中预计的多或少。这没问题，但你需要在未来几周和几个月内进行调整以保持年度预算之内。

不要犹豫向他人寻求帮助。预算编制看似复杂，令人不知所措。如果你不想自己做，也没关系。法定监护人、可信赖的家庭成员或你的 SC 可以提供帮助。

SC 每月对预算进行监控。他们应了解独立提供者与你的工作安排。你的 SC 将查看该报告，以确定你是否获得了所需的服务，以及你是否在预算范围内。必要时，你的 SC 会帮助你更改计划。

如果我的 IBA 在一年结束前用完了怎么办？

你的服务和资金一年获得一次授权。你有责任确保你的年度预算能够持续整个预算年度。某些月份你的支出可能会较高，因此你需要在另一个月减少支出以保持在预算之内。在预算年度结束之前，你将无法获得额外资金。

独立提供者必须接受医疗补助的报销，将其作为服务的全额付款（在适用情况下，由 DHHS 支付的费用加上你分担的费用）。作为医疗补助 HCBS 豁免的参与者，你不能建议、认可或同意私人支付安排。例如，你不能向独立提供者支付额外的里程费。

如果我没有花光 IBA 中的钱怎么办？

你的预算有效期为一年。如果你没有在当年花完你的年度个人预算额（IBA），你不能将其结转到下一年。

什么是分摊费用？

你可能需要分摊一定的费用才有资格获得医疗补助。DD 服务由医疗补助 HCBS 豁免支付，因此你必须保留医疗补助才能接受服务。

当你承担分摊费用并将其分配给独立提供者时，该金额将从 DHHS 的付款中扣除。与独立提供者合作时，你可以选择向哪个提供者分配分摊费用。你有责任向你的独立提供者支付分摊费用。

我的独立提供者的账单

账单由一个名为 Therap 的计算机程序完成。你可以在 Therap 的[内布拉斯加州独立提供者部分](#)了解有关计费的更多信息。你可以申请访问 Therap，查看提供者的账单和任何其他提供者文件。Therap 有一个[内布拉斯加州参与者/监护人版块](#)，为你提供各种信息。

为了使你的独立提供者能够提交服务账单报销，你的提供者必须：

- 拥有所提供服务的有效服务授权；
- 对有要求的服务使用电子就诊验证（EVV）；
- 提供服务后的账单；
- 在计费期间与你在一起；
- 是唯一与你合作的提供者（两个提供者不能针对同一时间段收取费用）；
- 在 Therap 中记录他们的非 EVV 服务时间和出勤情况；
- 在 Therap 中记录适应训练计划数据；以及
- 在提供服务后 180 天内发出账单。

当你向独立提供者索要 Therap 记录的出勤信息副本时，提供者必须向你提供该副本。

如果你对计费过程有任何疑问，请与 SC 沟通。

解雇我的独立提供者

独立提供者总有可能不适合你。一旦出现这种情况，就需要终止与他们的雇佣关系。在本指南中，我们将终止雇佣关系的行为称为“解雇”，但你也可能听到它被称为“炒”或“终止”。

当你的独立提供者危及你的健康或安全时，你应立即解雇他们并告知你的 SC。当你怀疑自己受到虐待或忽视时，请拨打虐待/忽视热线或当地警方电话。

当你遇到不太严重的问题，但又不想继续与独立提供者合作时，你应该计划好如何以及何时解雇他们。当你因独立提供者表现不佳而将其解雇时，提供者应该不会感到意外。在你决定解雇他们之前，你应该先和他们谈谈这个问题。请参阅“*监督我的提供者*”部分。

在可能的情况下，你应通知你的独立提供者。这样他们就有时间另谋高就了。这样你也有时间找到新的独立提供者。有了后备计划，你可以找人顶替，但你需要找到一个永久性的独立提供者。

要告诉你的独立提供者你不再需要他们的服务可能很难。告诉他们时最好有人陪着。即使他们不高兴，也要保持冷静。坚持实事求是地说明哪些地方行不通，并给出具体的理由和例子。态度要坚定，但也要和蔼。当你的独立提供者拥有你的房屋或其他财产的钥匙时，请务必取回。

当你解雇独立提供者时，你需要告知你的 SC，以便他们更新你的服务授权。独立提供者将不再有权为你提供服务。此人仍可作为医疗补助 HCBS DD 豁免服务的独立提供者，并在选定和授权的情况下与其他参与者合作。不适合你的独立提供者可能适合其他人。

同样，当独立提供者危及你的健康或安全时，请向有关部门报告。被证实有虐待/忽视行为的独立提供者将被 DHHS 终止医疗补助提供者协议，并且不能提供医疗补助 HCBS 豁免服务。

我什么时候必须解雇我的独立提供者？

如果有关你的独立提供者（或独立提供者的家庭成员，如果在其家中提供服务）的虐待或忽视报告得到证实，DHHS 的政策要求立即终止提供者的协议。对于州法规中规定的某些罪行的定罪也是如此。如果你在什么时候发现与你的独立提供者有关的这些问题，你必须告诉你的 SC，以便采取适当的措施。

投诉

如果你对所接受的 DD 豁免服务有任何疑问，应首先联系指定的 DD SC。

有关服务提供或服务协调的投诉，可拨打免费电话 (877) 667-6266、发送电子邮件至 DHHS.DDDCommunityBasedServices@nebraska.gov，或使用在线投诉表。

链接

- DHHS 网页：
 - HCBS 提供者: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Home-and-Community-Services-Provider-Information.aspx>
 - DD 提供者: <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx>
 - EVV 信息: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx> 及 <https://dhhs.ne.gov/Pages/Therap-Electronic-Visit-Verification.aspx>
 - 提供者公告: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx> 及 <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Provider-Bulletins.aspx>
 - 资源: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Resources.aspx>
 - 培训: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Training.aspx>
- 如何成为独立提供者:
<https://dhhs.ne.gov/Guidance%20Docs/How%20to%20Become%20an%20Independent%20Provider.pdf>
- 独立提供者 EVV 工具包:
<https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/DD%20Ind%20Provider%20EVV%20%20Toolkit.pdf>
- 独立提供者指导:
<https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/Independent%20Provider%20Orientation.pdf>
- 内布拉斯加 211: www.ne211.org
- 内布拉斯加州资源与推荐系统 (NRRS): www.nrrs.ne.gov
- Therap 网页：
 - 内布拉斯加州独立提供者部分: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-independent-providers>
 - 内布拉斯加州参与者/监护人部分:
<https://help.therapservices.net/app/nebraska-individuals-guardians>
 - 培训学院: <https://support.therapservices.net/training-academy/>