

Gabay ng Partisipante para sa Pamamahala sa Sarili

Paano makikipagtulungan sa mga independiyenteng tagapagbigay

Mga nilalaman

Layunin	2
Mga Mapagkukunan ng mga Tagapagbigay	2
Panimula sa Pamamahala sa Sarili	2
Mga Pag-asa ng mga Kasapi sa Sariling Pamamahala	5
Paghahanap ng Independiyenteng Tagapagbigay.....	8
Pagsasanay sa Aking Independiyente na Tagapagbigay.....	13
Pangangasiwa sa Aking Independiyente na Tagapagbigay.....	16
Pagmomonitor ng Aking Plano	17
Pagbabayad para sa Serbisyong Pinamahalaan ng Sarili.....	17
Pagsisingil ng Aking lIndependiyente na Tagapagbigay	18
Pagtatanggal ng Aking Independiyente na Tagapagbiga	19
Mga Reklamo	19
Mga Link.....	20

Layunin

Ang Gabay na ito para sa Pamamahala sa Sarili ay isinulat para sa mga kalahok na nais mamahala sa kanilang sarili sa mga serbisyo ng Medicaid Home and Community-based Services (HCBS) Developmental Disabilities (DD) Waiver. Ang pamamahala sa sarili ay magagamit para sa parehong Comprehensive Developmental Disabilities (CDD) Waiver at Developmental Disabilities Adult Day (DDAD) Waiver. Ang gabay na ito ay dapat basahin kapag nagpapasya kung nais mong mamahala sa sarili ng iyong mga serbisyo. Dapat ding basahin at unawain ng iyong koponan ang impormasyon sa gabay na ito, dahil makakatulong ito sa kanila upang masuportahan ka habang ikaw ay namamahala.

Ang Gabay para sa Pamamahala sa Sarili ay naglalaman ng:

- Pangkalahatang impormasyon tungkol sa kung paano gumagana ang pamamahala sa sarili;
- Mga karapatan at pananagutan ng mga kalahok na namamahala ng kanilang sarili sa mga serbisyo;
- Impormasyon kung paano maghanap, kumuha, mangasiwa, at magtanggag ng mga independenteng tagapagbigay; at
- Paano nagaganap ang pagsingil at pag-babayad.

Mga Mapagkukunan ng mga Tagapagbigay

Kapag mayroon kang tao na nais mong maging iyong independenteng tagapagbigay, ituro sila sa pahina ng mga [mapagkukunan](#) sa website ng DDD. Maaaring magbigay ang iyong Service Coordinator (SC) ng papel na kopya ng anumang mapagkukunan na nais mo para sa iyong tagapagbigay.

Lahat ng mga link na ibinigay sa dokumentong ito ay nakalista sa dulo.

Panimula sa Pamamahala sa Sarili

Ano ang pamamahala sa sarili?

Ang pamamahala sa sarili ay kung paano mo pinamamahalaan ang iyong mga serbisyo sa Medicaid HCBS DD waiver kapag pinili mong makipagtulungan sa isang independenteng tagapagbigay. Ang pamamahala sa sarili ay nagbibigay sa iyo ng pananagutan na pamahalaan ang lahat ng aspeto ng paghahatid ng serbisyo. Ikaw ang may pananagutan sa iyong proseso ng pagpapalano na nakasentro sa tao. Ang pamamahala sa sarili ay hindi isang serbisyo, ngunit nagbibigay sa iyo ng kontrol kung aling mga serbisyo ang tatanggapin mo at kung sino ang magbibigay ng mga ito. Ikaw ang kukuha ng mga taong makatrabaho mo.

Nasa iyo ang pagpapasya kung anu-anong mga serbisyo ang kailangan mo upang maging independiyente hangga't maaari. Mayroon kang karapatan at pananagutan na makilahok sa pinakamalaking saklaw na posible sa pagbuo at pagpapatupad ng iyong plano.

Ang pamamahala sa sarili ay nakabatay sa pagsuporta sa sarili at pagpapasiya sa sarili:

- Ang pagsuporta sa sarili ay nangangahulugang magsalita o kumilos para sa iyong sarili.
- Ang pagpapasiya sa sarili ay nangangahulugang ikaw ang may kontrol sa antas na nais mo sa mga aspeto ng iyong buhay na mahalaga sa iyo.

Ilan sa mga benepisyo na maaari mong maranasan kapag ikaw ay namamahala sa sarili ng iyong mga serbisyo sa DD waiver:

- Higit na kalayaan at pagpapahalaga sa sarili;
- Pagpili kung sino ang makapasok sa iyong bahay upang magtrabaho;
- Higit na pag-access sa komunidad;
- Dagdag na suporta upang mapanatili ang iyong personal na istilo ng pamumuhay at mga kagustuhan; at
- Higit na kasiyahan sa mga serbisyo.

Ano ang naiiba tungkol sa pamamahala sa sarili?

Ikaw ang may pananagutan sa pamamahala sa sarili ng iyong mga serbisyo ng Medicaid HCBS DD Waiver kapag pinili mong magtrabaho sa isang independiyenteng tagapagbigay.

Ang isang **independiyenteng tagapagbigay** ay isang taong nagpatala bilang isang tagapagbigay ng Medicaid at nagtatrabaho sa iyo.

- Ikaw ang may pananagutan sa pagkuha, pagsasanay, pag-iskedyul, pagsubaybay, at pagpapalayas sa iyong independiyenteng tagapagbigay. Tutulungan mo rin ang iyong independiyenteng provider na bumuo at magpatakbo ng habilitasyon na mga programa.
- Ang isang independiyenteng tagapagbigay ay maaaring maging anumang kwalipikadong tao na iyong pinili. Maaari mong makita ang mga kinakailangan para sa independiyenteng tagapagbigay sa [DD Policy Manual](#), kabanata 7. Kasama sa proseso ng pagpapatala sa Medicaid ang pagsusuri ng kasaysayan at pag-verify ng mga kwalipikasyon.
- Maaari kang pumili ng sinuman na hindi legal na responsable sa iyo at tumutugon sa mga kinakailangan ng serbisyong iyong pipiliin. Ang mga sumusunod na tao ay legal na responsable sa iyo, kaya't **hindi** maaaring kunin upang magbigay ng iyong mga serbisyo:
 - Ang iyong magulang kapag ikaw ay wala pang 19 na taong gulang;
 - Ang iyong tagapag-alaga;
 - Ang iyong asawa;
 - Ang inyong tagapangalaga; o
 - Ang iyong kapangyarihan ng abugado.
- **Maaari** kang pumili ng isang kapitbahay, kaibigan, o miyembro ng pamilya.
- Ang mga independiyenteng tagapagbigay ay **hindi** sertipikado ng DHHS - Public Health.
- Itinakda mo ang pasahod ng iyong independiyenteng tagapagbigay (kung magkano ang babayaran mo sa kanila) batay sa pamantayang mga halaga ng pasahod.

Kapag ikaw mismo ang namamahala sa sarili ng mga serbisyo, maaari kang pumili na gumamit lamang ng mga independiyenteng tagapagbigay o gumamit ng maraming uri ng mga tagapagbigay. Ang iba pang maaaring magbigay ng mga serbisyo ng DD:

- Ang isang **tagabigay ng ahensya ng mga kapansanan sa pag-unlad** ay isang kumpanya na nagpatala bilang isang tagabigay ng Medicaid at sertipikado ng DHHS - Public Health upang magbigay ng mga serbisyo sa mga may kapansanan sa pag-unlad. Ang tagapagbigay na ahensya ay responsable sa pagkuha o kontrata, at pagsubaybay sa mga empleyado at kontratista na nagtatrabaho sa iyo, at iba pang mga administratibong gawain.
- Ang isang **nagtitinda** ay isang kumpanya o ahensya na nagpatala bilang isang tagapagbigay ng Medicaid, ngunit hindi sertipikado bilang isang tagapagbigay ng serbisyo ng DD. Nag-aalok ang mga nagtitinda ng mga serbisyo tulad ng Home at Vehicle Modifications at Personal Emergency Response Systems (PERS).

Maaari ba akong mamahala sa sarili ng mga serbisyo ko?

Maaari kang mamahala sa iyong sarili sa mga serbisyo kapag ikaw:

- ay karapat-dapat para sa mga serbisyo mula sa DDD;
- 19 taong gulang o mas matanda (maaari kang pamahalaan sa sarili ng iyong mga magulang kung ikaw ay wala pang 19 taong gulang);
- Matugunan ang institusyonal na antas ng pag-aalaga para sa mga serbisyo sa pag-aalis sa bahay at sa komunidad;
- ay karapat-dapat at tumatanggap ng Medicaid;
- Magkaroon ng isang plano na nakasentro sa tao, na nagsasabing nais mong mamahala sa sarili; at
- Handa at kayang tanggapin ang mas malaking pananagutan sa pamamahala ng iyong mga serbisyo. Kasama sa iyong nadagdagang responsibilidad ang pagtiyak na ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay sinanay, dumalo sa iyong mga pulong, kumpletuhin ang dokumentasyon para sa mga serbisyo at pagsingil, at gawin ang lahat ng kanilang iba pang mga responsibilidad.

Kapag nagpasiya ka kung nais mong pamahalaan ang sarili ang iyong mga serbisyo sa waiver, baka gusto mong sagutin ang mga sumusunod na katanungan kasama ang iyong koponan upang magpasya kung ang pamamahala sa sarili ay tama para sa iyo:

- Ang iyong mga pangangailangan sa medikal, pag-uugali, at kaligtasan ba ay matugunan ng isang independiyenteng tagapagbigay?
- Naiintindihan mo ba ang mga kahilingan ng isang independiyenteng tagapagbigay?
- Masasabi mo ba kung ikaw ay nakakatanggap ng sapat na suporta?
- Mas magiging isolated ka ba at mas madaling maging biktima ng pang-aabuso o pagpapabaya?
- Nauunawaan mo ba kung ano ang pang-aabuso at pagpapabaya, at kaya mo bang i-report ang pang-aabuso o pagpapabaya?
- Matatakot ka bang mag-ulat ng pang-aabuso, pagpapabaya, pang-aabuso, o pandaraya dahil ayaw mong mawala ang isang tagapag-alaga o masira ang isang relasyon?

- Paano ka makakahanap at makakakuha ng mga independiyenteng tagapagbigay upang tumulong sa iyong tahanan o sa komunidad?
- Paano mo ipinaplano na sanayin at pangalagaan ang mga independiyenteng tagapagbigay na nakikipagtulungan sa iyo?
- Nauunawaan mo ba ang habilitasyon at kung paano tutulungan ang iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo sa pagsulat ng isang programa?
- Kapag ang iyong regular na naka-iskedyul na independiyenteng tagapagbigay ay tumawag na may sakit, papaano matutugunan ang iyong mga pangangailangan?
- Alam mo ba kung paano gumawa ng mga pagbabago sa iyong plano o mga serbisyo?
- Nauunawaan mo ba ang pera, kabilang ang iyong mga benepisyo at ang iyong budget para bumili ng mga serbisyo?
- Nauunawaan mo ba kung paano gamitin ang state-mandated na case management system? Magagawa mo ba itong gamitin upang kumpletuhin ang pagsingil ng iyong independiyenteng tagapagbigay?
- Maaari mo bang sabihin sa iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo kung ano ang gusto mo o hindi mo gusto tungkol sa kanilang trabaho?
- Paano mo plano na suportahan ang iyong independiyenteng tagapagbigay kapag mayroon silang mga katanungan tungkol sa mga serbisyo o pagsingil?
- Nauunawaan mo ba ang panganib kung pipiliin mong hindi ibahagi ang lahat ng medikal na impormasyon sa iyong independiyenteng tagapagbigay?
- Ikaw ba'y matatakot na alisin ang isang independiyenteng tagapag-alaga dahil ayaw mong mawala ang isang tagapag-alaga o sirain ang isang relasyon?
- Ano ang ginagawa mo kapag ikaw ay nag-iisa sa bahay at may emerhensiya?
- Handa ka bang tanggapin ang tulong mula sa iyong SC? Ang iyong SC ay hindi mamamahala ng iyong mga serbisyo para sa iyo, ngunit magagamit sila kung mayroon kang mga katanungan.
- Handa ka bang tanggapin ang tulong mula sa iyong SC? Ang iyong SC ay hindi mamamahala ng iyong mga serbisyo para sa iyo, ngunit magagamit sila kung mayroon kang mga katanungan.
- Gusto mo bang humingi ng tulong sa pamamahala sa sarili?

Anong mga serbisyo ang maaaring pamamahalaan sa sarili?

Ang mga sumusunod na serbisyo ng Medicaid HCBS DD Waiver ay maaaring pamamahalaan sa sarili:

- Teknolohiyang Tulong
- Pang-araw na Pagtulong sa Pag-unlad ng Bata*
- Pagsusuring Konsultasyon
- Pagsasama sa Komunidad* ^
- Pagsusuri ng Pagbabago sa Kapaligiran
- Mga Pagbabago sa Tahanan
- *Maybahay*
- *Independiyenteng Pamumuhay* ^*
- *Pahinga*
- Sinusuportahan na Trabaho - Pagsusubaybay*
- Sinusuportahan na Trabaho - Indibidwal*
- *Sinusuportahang Buhay Pampamilya* ^*
- Paglilipat
- Transportasyon

Ang mga serbisyo na may bituin (*) ay habilitasyon at kasama ang pagtuturo. Ang mga serbisyong habilitasyon ay nangangailangan ng mga programa na isusulat at isasagawa kapag nakatanggap ka ng mga serbisyo. Depende sa iyong mga pangangailangan, maaaring kabilang din sa mga serbisyong habilitasyon ang isang plano para sa suporta sa pag-uugali at isang plano para sa kaligtasan.

Ang mga serbisyo na may (^) ay maaaring magkaroon ng isang bahagi nito na ibinigay nang virtual, nangangahulugang ang tagapagbigay ay nasa ibang lokasyon kaysa sa iyo at nakikipag-ugnayan sa iyo sa pamamagitan ng isang de-koryenteng aparato kung saan pareho mong nakikita at naririnig ang bawat isa.

Ang mga serbisyong nakasulat sa *italiko* ay nangangailangan ng paggamit ng Electronic Visit Verification (EVV) at kakailanganin ng iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ang isang mobile device (isang smartphone o tablet) upang mag-check-in at mag-out kapag naghahatid ng mga serbisyo.

Mga Pag-asa ng mga Kasapi sa Sariling Pamamahala

Ang pamamahala sa sarili ng iyong mga serbisyo ay nagbibigay-daan sa iyo upang mapaunlad ang iyong lakas. Ikaw ang magtatakda ng mga serbisyo at suporta na kailangan mo upang gawing mas malaya ang iyong sarili. Mayroon kang karapatan at responsibilidad na makibahagi hangga't maaari sa pagbuo at pagpapatupad ng iyong plano. Ikaw ang responsable sa pagkuha, pagsasanay, pag-iskedyul, pagsubaybay, at pag-alis ng iyong mga independiyenteng tagapagbigay.

Ano ang aking mga karapatan?

Mayroon kang parehong karapatan tulad ng sinumang tumatanggap ng mga serbisyo sa kapansanan sa pag-unlad kabilang ang karapatan sa:

- Maging ligtas;
- Pagtrato nang may kagalang-galang, konsiderasyon, at respeto;
- Pagtibayin ang iyong mga kutob;
- Sumang-ayon o hindi sa iba;
- Gumawa ng mga desisyon tungkol sa iyong mga serbisyo at mga tagapagbigay, sa loob ng mga limitasyon ng mga serbisyo;
- Magtanong hanggang sa maunawaan mo;
- Baguhin ang mga serbisyo sa anumang oras;
- Mag-apela sa isang desisyon na ginawa ng DHHS na nakakaapekto sa iyo; at
- Maging malaya mula sa pagpapabaya at pang-aabuso.

Ano ang aking mga pananagutan?

Dapat mong aktibong ididirekta ang proseso ng pagpapalano na nakasentro sa tao at makipag-usap sa iyong koponan kapag kailangan mo ng tulong sa pamamahala sa sarili. Kapag tinutulungan ka ng iyong tagapag-alaga o pamilya na mag-mamahala sa sarili, susubaybayan ng iyong koponan ang anumang posibleng mga salungatan ng interes upang matiyak na ang iyong pinakamahasay na interes ay may prayoridad sa paggawa ng desisyon.

Tinatanggap mo ang lahat ng responsibilidad ng tagapag-empleyo. Kabilang dito ang paghahanap, pag-interbyu, pag-upa, pagsasanay, pag-iskedyul, pagsubaybay, pagsubaybay, at pag-alis ng iyong mga independiyenteng tagapagbigay.

Ikaw ang responsable sa pamamahala ng paggamit ng iyong taunang indibidwal na halaga ng badyet (IBA):

- Nakikipag-usap ka sa pasahod ng bawat oras na binabayaran ng bawat independiyenteng tagapagbigay, hanggang sa pinakamataas na pasahod;
- Dapat mong subaybayan ang mga serbisyong sinisingil;
- Dapat mong iulat ang anumang mga alalahanin sa pagsingil sa iyong SC;
- Maging handang makipagtulungan sa iyong SC kapag natagpuan ang mga hindi pagkakatugma; at
- Kapag ang Medicaid ay nagbabayad para sa isang serbisyong pag-aalis na nakabatay sa pamayanan, hindi ka maaaring magbayad ng dagdag na pera para sa iyong mga serbisyong pag-aalis ng mga kapansanan sa pag-unlad.

Paano ko pipiliin ang mga serbisyo at suporta?

Dapat mong tukuyin ang iyong mga pangangailangan sa pamamagitan ng pag-iisip kung ano ang nais mo sa buhay. Ano ang kinakailangan upang mangyari ang mga bagay na iyon? Ano ang mga likas na suporta na mayroon ka? Ang mga likas na suporta ay kinabibilangan ng pamilya, mga kaibigan, kapitbahay, katrabaho, at mga serbisyo ng komunidad na available nang libre o may abot-kayang bayad. Dapat mong isaalang-alang kung anu-anong mga pangangailangan ang hindi natutugunan ng iyong mga likas na suporta.

Pag-uusapan ng iyong koponan at idodokumento ang isang plano upang matugunan ang iyong mga pangangailangan. Dapat tukuyin at pag-usapan ang mga pangangailangan sa kalusugan at kaligtasan. Kapag ang mga pangangailangan sa kalusugan at kaligtasan ay hindi matutugunan ng isang independenteng tagapagbigay, maaaring hindi mo magawang mamahala sa sarili.

Kapag natukoy mo na ang iyong mga pangangailangan, susuriin ng iyong SC ang mga serbisyong available sa DD waiver. Maaaring magrekomenda din ang iyong SC ng mga serbisyong available mula sa iba pang mga mapagkukunan. Ikaw ang magpapasya kung aling mga serbisyo ang makakatulong sa iyo upang matugunan ang iyong mga pangangailangan.

mga layunin. Maaaring tukuyin mo ang higit pang mga serbisyo kaysa sa kayang ipahintulot ng iyong badyet. Kapag hindi mo kayang matugunan ang lahat ng iyong mga layunin, kailangan mong magpasya kung aling mga layunin ang pinakamahalaga para sa iyo at sa iyong kapakanan.

Kapag natukoy mo na ang mga serbisyong kailangan mo, matutulungan ka ng iyong SC na magpasya kung paano at kailan ibibigay ang mga serbisyong iyon. Dapat mong tantyahin kung ilang oras ng serbisyo ang kailangan mo bawat araw, linggo, at buwan.

Ano ang mga panganib ng pamamahala sa sarili?

Upang magtagumpay, dapat mong kilalanin ang posibleng mga panganib. Kailangan mong magpasya kung paano tutugunan ang iyong mga pangangailangan kapag ang mga bagay ay hindi nagaganap ayon sa plano. Ang iyong SC ay sinanay sa mga serbisyong pinamahalaan ng sarili at makakatulong sa iyo kapag kailangan mo ng pagbabago.

Panganib sa Kalusugan at Kaligtasan

Isaalang-alang ang iyong mga pangangailangan para sa kalusugan at kaligtasan. Maaaring mayroon kang pangangailangan na pinakamahusay matutugunan ng isang tao na may kaalaman o pagsasanay sa medisina. Maaaring kaya mong sanayin ang iyong independenteng tagapagbigay sa iyong mga pangangailangan sa kalusugan at kaligtasan, o maaaring kailanganin ng iyong tagapagbigay ng pagsasanay mula sa isang propesyonal. Kapag ikaw ang namamahala sa sarili ng iyong mga serbisyo, ikaw ang responsable sa iyong kalusugan at kaligtasan.

Abuso at Pag-abandona

Kapag nakatanggap ka ng mga serbisyo sa iyong tahanan, maaaring ikaw ay ma-isolate at maging mahina sa abuso o pag-abandona. Huwag mag-atubiling mag-ulat ng reklamo o akusasyon. Maaaring hindi mo agad makilala ang pang-aabuso. Huwag mag-alala tungkol sa pagkawala ng isang independenteng tagapagbigay o matakot na magalit ang ibang tao sa iyo. Kailangan mong sabihin sa isang tao na iyong pinagkakatiwalaan kapag sa tingin mo ay may umaabuso o nag-aabandona sa iyo.

Pagiging Maaasahan ng Tagapagbigay

Maaaring mahirapan kang makahanap ng isang independenteng tagapagbigay na tutugon sa iyong mga pangangailangan sa paraang gusto mo. Maaaring tumigil o hindi dumating ang iyong independenteng tagapagbigay. Mahalaga na magkaroon ng backup na plano kapag hindi dumating ang iyong independenteng tagapagbigay ayon sa iskedyul. Ang iyong backup na plano ay dapat magsama ng:

- Ano ang mangyayari kapag hindi dumating ang aking independiyenteng tagapagbigay?
- Maaari ba akong gumamit ng telepono upang magpaunawa sa isang tao? Sino ang tatawagan o itetext ko?
- Kailangan ko ba ng Personal Emergency Response System (PERS) upang humingi ng tulong?
- Sino ang magiging available kapag kailangan kong tumawag para sa tulong? Mayroon ba akong listahan ng mga taong tatawagin kung sakaling hindi sumagot ang unang taong tawagan ko?
- Mayroon ba akong pamilya o mga kaibigan na makakatulong sa akin kapag wala sa aking mga independiyenteng tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan?

Kapag nakikipagtulungan ka sa mga independiyenteng tagapagbigay, walang "pool" ng mga manggagawa na maitutulong mo kapag ang iyong independiyenteng tagapagkaloob ay hindi magagamit. Ito ay iyong responsibilidad na ayusin ang anumang isyu tungkol sa kung paano ina-iskedyul at ibinibigay ang mga serbisyo. Kapag hindi mo kayang ayusin ang isang isyu, maaari mong itigil ang paggamit ng isang independenteng tagapagbigay anumang oras, ngunit ikaw ang responsable sa paghahanap ng bagong tagapagbigay.

Maaari mong hilingin sa iyong SC na tumulong. Maaaring alam ng iyong SC ang ibang independenteng tagapagbigay na naghahanap ng oras ng serbisyo. Kapag ibinigay ng iyong SC ang pangalan ng isang independenteng tagapagbigay, maaari mo silang kontakin at interbyuhin upang makita kung kaya nilang matugunan ang iyong mga pangangailangan. Hindi dahil ang isang tao ay isang independenteng tagapagbigay para sa ibang kalahok, ay nangangahulugang siya ay tama para sa iyo.

Paano kung sa palagay ko ay inaabuso o binabalewala ako?

Kapag hindi ka komportable sa iyong tagapagbigay, pag-usapan mo sa isang tao kung bakit.

Ang pang-aabuso at pang-abala ay maaaring magresulta sa pisikal na pinsala, di-makatarungang pagkakulong, parusa sa katawan, sekswal na pang-aabuso, pang-aabuso, o pagtanggì sa mahahalagang serbisyo. Ang abuso o pag-abandona ay maaaring sinadyang mangyari o dulot ng kapabayaan.

Kapag iniisip mong ikaw ay biktima ng abuso o pag-abandona, sabihin ito agad sa isang tao. Huwag maghintay hanggang ikaw ay masaktan o magkasakit. Kung ikaw ay hindi sigurado, makipag-usap sa iyong SC, isang pinagkakatiwalaang kaibigan, o isang miyembro ng pamilya.

Babantayan ng iyong SC ang iyong Medicaid HCBS DD waiver services at i-ulat ang anumang abuso o pag-abandona na kanilang nasaksihan. Maaaring itanong ng iyong SC kung ikaw ay nakakaramdam ng hindi komportable o kung ang iyong mga pangangailangan ay hindi natutugunan. Maging tapat at pag-usapan ang anumang mga alalahanin na mayroon ka. Kayo ng iyong independienteng tagapagbigay ay parehong kailangang makilahok sa mga pagsusuri ng serbisyo.

Hindi mo na kailangang maghintay pa ng iba para makapag-ulat. Maaari mong tawagan ang Hotline Para Sa Pang-Aabuso/Kapabayaang o ang iyong lokal na pulisya kung sa palagay mo ay ikaw ang biktima ng pang-aabuso o pag-papabaya.

Mga Halimbawa ng Abuso at Pag-papabaya

Ang sumusunod ay mga halimbawa ng iba't ibang uri ng pang-aabuso at pagpapabaya. Ang mga halimbawang ito ay hindi lahat-lahat, na nangangahulugang maaaring abusuhin o pabayain ka ng isang tao nang hindi ginagawa ang isang bagay na nakalista dito. Tuwing ikaw ay hindi komportable sa paraan ng pagtrato sa iyo, makipag-usap sa isang tao na iyong pinagkakatiwalaan.

Pagpapahirap na Pisikal: Pagdudulot ng sakit bilang kaparusahan para sa hindi kanais-nais na pag-uugali.

Pagtanggi sa Mahalagang Serbisyo: Pagdidikta sa pag-access sa pagkain o tubig, damit, tirahan, at paggamot para sa mga pangangailangan sa katawan.

Emosyonal/Pagsasalitang Abuso: Mga banta, pang-iinsulto, pagtanggi sa karapatang ipahayag ang mga nais at pangangailangan, cyberbullying, at pag-iisa mula sa mga kaibigan o pamilya. Ang emosyonal at pananalitang pag-abuso ay hindi iniimbestigahan ng Adult Protected Services, ngunit hindi mo dapat tiisin ang mga ito.

Pagsasamantala: Pagkuha ng pera o personal na pag-aari, pagsingil ng higit na oras kaysa sa aktwal na trabaho, hindi pagtapos ng mga tungkulin sa trabaho.

Pagpapabaya: Pagtanggi ng pagkain, damit, tirahan, o transportasyon; hindi pagbibigay ng pangangalaga; hindi pagbibigay ng paggamot medikal.

Pisikal na Abuso: Pagpalo, pagtulak, paghihila ng buhok, pagtadyak, pagkagat, labis o maling paggamit ng mga gamot, paggamit ng mga restriksyon.

Sexual na Abuso: Paghipo sa iyo sa mga paraan na nagpaparamdam sa iyo ng hindi komportable, pagsasalita ng may kinalaman sa sekswalidad o pagpapakita ng mga materyal na sekswal o bahagi ng katawan na ayaw mong makita, pagpapagawa sa iyo ng mga bagay na sekswal o pag-uusap na nagiging sanhi ng iyong hindi komportableng pakiramdam, pagkuha ng mga hubad na larawan o paghiling sa iyo na kumuha ng mga larawan na hindi ka komportable.

Hindi Makatarungang Pagka-kulong: Paggamit ng kemikal o pisikal na restriksyon, maling paggamit ng mga gamot, maling pagkakakulong, restriksyon o pagdukot na may mataas na panganib ng pinsala sa katawan, sapilitang paggawa.

Ano ang mga responsibilidad ng aking koponan?

Ang iyong koponan ay dapat na sumuporta sa iyo sa buong proseso ng pagpapalano na nakasentro sa tao. Ang mga miyembro ng koponan ay makakatulong sa iyo sa karamihan ng mga bahagi ng pamamahala sa sarili; kailangan mo lamang magtanong.

Ang mga miyembro ng iyong koponan ay dapat na makipag-usap sa iyo tungkol sa iyong mga serbisyo nang regular upang matiyak na natutugunan ang iyong mga pangangailangan. Maaaring magtanong ang koponan kung natutugunan ang iyong mga pangangailangan kapag:

- Ang iyong kalusugan o mga kasanayan ay bumababa;
- Ang mga serbisyo ay hindi nagaganap tulad ng nakasaad sa iyong plano na nakasentro sa tao;
- Hindi mo maintindihan kung kailan ang mga pagkilos ng iyong independiyenteng tagapagbigay ay maaaring maging pang-aabuso o pang-abala;
- Tumanggi ka sa mga serbisyo, kanselahin ang mga serbisyo, o hindi pinapayagan ang iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo sa iyong tahanan;
- Hindi mo iniuutos o sinusuportahan ang iyong independiyenteng tagapagbigay, gaya ng hindi pagsasabi sa iyong tagapagbigay kung hindi ka nasisiyahan sa mga serbisyo, hindi pagsasanay sa iyong tagapagbigay, hindi pagbibigay ng malinaw na mga inaasahan; o

IULAT ANG PANG-AABUSO AT KAPABAYAAN:

Hotline Para Sa Pang-Aabuso/Kapabayaang
24-oras – Walang Bayad na Tawag (800) 652-1999

O makipag-ugnayan sa lokal na tagapagpatupad ng batas

- Hindi mo sinusunod ang iyong backup na plano kapag kailangan.

Kapag ang isang miyembro ng iyong koponan ay nag-aalala na ang iyong mga pangangailangan ay hindi natutupad, kausapin ka nila tungkol sa mga alalahanin. Kapag hindi ka handa na pag-usapan ang kanilang mga alalahanin, ang tao ay makikipag-usap sa iyong SC. Kapag kailangan ng mga pagbabago sa iyong plano, isang pagpupulong ng koponan ang gagawin. Dapat kang maging handang tanggapin ang puna mula sa iyong koponan at gumawa ng mga pagbabago kung kinakailangan. Dapat na ang koponan mo ay may pinakamainam na interes mo sa kanilang isipan.

Paghahanap ng Independiyenteng Tagapagbigay

Ikaw ang responsable sa paghahanap ng iyong independiyenteng tagapagbigay. Matutulungan ka ng iyong SC sa proseso. Maaaring may alam silang isang independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo na naghahanap ng karagdagang trabaho. Maaari mo ring humingi ng tulong sa iyong pamilya o sa iba pa. Walang pampublikong listahan ng mga independiyenteng tagapagbigay.

Anuman ang paraan ng paghahanap mo sa iyong independiyenteng tagapagbigay, dapat kang makipag-usap sa kanila upang makita kung sila ay maaaring matugunan ang iyong mga pangangailangan. Dahil lamang sa kilala mo ang isang tao nang mabuti o siya ay isang independiyenteng tagapag-alaga para sa isa pang kalahok, hindi nangangahulugan na tutugunan niya ang iyong mga pangangailangan bilang iyong independiyenteng tagapag-alaga.

Ano ang mahalaga sa akin?

Makakatulong na isipin kung ano ang mahalaga sa iyo bago ka pumili ng isang independiyenteng tagapagbigay:

- Ano ang kailangan kong gawin para sa akin ng isang independiyenteng tagapagbigay?
- Anong klase ng tao ang pinagkakatiwalaan ko upang makipagtulungan sa akin?
- Kailangan ba ng aking independiyenteng tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan na magkaroon ng partikular na mga kasanayan upang matugunan ang aking mga pangangailangan?
- Paano ko malalaman kung ang isang independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ay may mga kasanayan na kinakailangan upang magbigay ng aking mga serbisyo?
- Kailangan ko ba ng iba't ibang mga independiyenteng tagapagbigay upang matugunan ang iba't ibang mga pangangailangan?
- Ano ang kailangan malaman ng aking independiyenteng tagapagbigay tungkol sa akin upang suportahan ako?
- Mayroon bang mga "kailangang" tagapagbigay para sa akin? Halimbawa, pagiging bihasa sa sign language, hindi naninigarilyo, o pagkakaroon ng lisensya sa pagmamaneho.

Sino ang maaari kong kunin?

Maaari kang kumuha ng sinumang tao bilang isang independenteng tagapagbigay kapag ang tao ay:

- Nakakatugon sa pangkalahatang mga kinakailangan ng tagapagbigay ng Medicaid HCBS DD waiver;
- Hindi legal na may pananagutan sa iyo; at
- Tumutugon sa iyong mga inaasahan.

Ang pinakamahasag na paraan upang makahanap ng isang independiyenteng tagapagbigay ay isaalang-alang ang mga taong kilala mo, kasali na ang mga kaibigan, kapitbahay, at pamilya. Kapag humiling ka, maaaring mayroong taong makakapaglingkod bilang iyong independiyenteng tagapagbigay. Hindi mo kailangang pumili ng isang taong nagtrabaho sa mga serbisyong panlipunan. Sabihin sa mga tao na naghahanap ka ng isang independiyenteng tagapagbigay at kung ano ang kailangan mo. Kapag ang isang tao ay hindi maaaring maging iyong tagapagbigay, maaaring may kilala silang ibang tao na maaaring maging tagapagbigay mo.

Ang isang independiyenteng tagapagbigay ay dapat:

- Matugunan ang pangkalahatang mga kinakailangan ng Medicaid HCBS DD waiver provider, na matatagpuan sa [DD Policy Manual](#), kabanata 7;
- Kumpletuhin ang lahat ng mga kinakailangan sa pagpapatala ng tagapagbigay, na matatagpuan sa [Paano Maging Isang Independiyenteng Tagapagbigay](#), kabilang ang mga pagsusuri ng kasaysayan;
- Magkaroon ng pagsasanay sa mga sumusunod na larangan at magbigay ng katibayan nito kapag hiniling:
 - Pag-abuso, pagpapabaya, at pagsasamantala at mga kahilingan sa pag-uulat ng batas ng estado at pag-iwas;
 - Ang cardiopulmonary resuscitation (CPR); at
 - Pangunahing pangunang tulong;
- Maging 19 taong gulang o higit pa at awtorisado na magtrabaho sa Estados Unidos;

- Hindi maging legal na pananagutan para sa iyo: Sa ibang salita, hindi maging iyong magulang (natural o adoptive, kung ikaw ay menor de edad), asawa, tagapag-alaga, tagapag-alaga, o kapangyarihan ng abugado;
- Hindi nakatira sa iyo kapag nagbibigay ng Pagpapahinga, Tagapag-alaga ng Tahanan, o Pagbabago sa Tahanan;
- Tanggapin ang pasahod na iyong pinili;
- Pumirma ng kasunduan sa DDD Central Office;
- Magbigay ng (mga) serbisyo ayon sa tinukoy sa iyong plano na nakasentro sa tao;
- Gumamit ng Electronic Visit Verification (EVV) para sa mga serbisyong nangangailangan nito;
- Magsumite ng ganap at tumpak na mga pagsingil sa elektronikong paraan;
- Magtrabaho nang walang droga; at
- Sumunod sa mga kinakailangan ng HIPAA.

Upang makapagbigay ng habilitasyon na serbisyo (sanay), ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay dapat magkaroon ng:

- Isang bachelor degree o edukasyon sa: sikolohiya, social work, sosyolohiya, mga serbisyo sa tao, edukasyon, o isang kaugnay na larangan;
- Apat o higit pang taon ng propesyonal na karanasan sa pagbibigay ng mga habilitasyon na serbisyo para sa mga taong may kapansanan sa pag-unlad o sa habilitasyon na pagsulat ng programa at pagkolekta / pagsusuri ng data ng programa;
- Apat o higit pang taon ng karanasan sa buhay na sumusuporta sa isang taong may kapansanan sa pag-unlad; o
- Anumang kumbinasyon ng edukasyon at karanasan na tinukoy sa itaas na katumbas ng apat o higit pang taon.

Upang magmaneho para sa iyo, ang iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ay dapat:

- Panatilihin ang pinakamababang saklaw ng paseguro sa sasakyan na kinakailangan ng batas ng estado;
- Hindi dapat inalisang lisensya sa pagmamaneho/chauffeur sa nakaraang tatlong taon; at
- Gamitin ang kanilang sariling personal na rehistradong sasakyan upang magdala.

Upang makapagbigay ng serbisyo na nangangailangan ng EVV, ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay dapat:

- Unawain ang mga kinakailangan sa EVV at pagsingil, tulad ng inilarawan sa [Independent Provider Toolkit](#);
- Magkaroon ng mobile device (isang smartphone o tablet) upang gamitin ang EVV mobile application para sa elektronikong pag-check-in at pag-check-out; at
- Magkaroon ng access sa isang computer upang ma-access ang EVV portal para sa pagsingil.

Mga Posibleng Benepisyo at mga Panganib sa Pag-upa sa Isang Kaibigan o Kapamilya

Mga benepisyo

Maaaring mas madali kang makahanap ng isang tao. Kilala ka na ng tao. o pagpapabaya. Maaaring alam ng taong iyon ang iyong mga gusto at hindi gusto. relasyon.

Mga panganib

Maaaring mas mahirap tanggalin ang isang tao. Maaaring mahirap magbigay ng kritisismo o mag-ulat ng pang-aabuso Maaaring masaktan ang personal na relasyon.

Paano ako makakahanap ng isang independiyenteng tagapagbigay?

Kapag wala kang kakilala na maaaring maging iyong independiyenteng tagapagbigay, baka hindi mo alam kung saan ka dapat tumingin. Magsimula sa mga lokal na grupo ng adbokasiya. Makipag-usap sa mga lokal na paaralan, tulad ng mga programa sa espesyal na edukasyon o mga lokal na kolehiyo. Maaari kang ituro ng iyong SC sa mga mapagkukunan sa iyong pamayanan.

Maaari mong gamitin ang mga mapagkukunan sa buong estado:

- [Ang Nebraska Resources and Referral System \(NRRS\)](#) ay isang database ng mga ahensya at tagapagbigay ng serbisyo.
- [Ang Nebraska 211](#) ay naglilista ng impormasyon tungkol sa mga ahensya ng Kalusugan at Serbisyo ng Tao at mga tagapagbigay ng serbisyo.

Maaari kang pumili na mag-anunsyo sa isang lokal na pahayagan, mga website ng trabaho, o mga help-wanted na site. Halimbawa, "Naghahanap ng hindi naninigarilyo upang magbigay ng respite care para sa isang taong may kapansanan sa bahay ng pamilya isang weekend bawat buwan." Tumawag kay Sue sa pagitan ng 5 at 9 ng hapon sa 123-555-4567. ?? O, "Pinaghahanap: Babae upang turuan ang isang tao na may

mga kasanayan sa pangangalaga sa sarili at paglilinis ng bahay. Ang mga oras at araw ay naibabagay; mga 20 oras/buwan. Tawagan si Mark sa 123-555-3456." Ikaw ang responsable sa anumang gastos sa pag-aanunsyo.

Ang paghahanap ng isang tao na nais maging iyong independent provider ay unang hakbang lamang. Ikaw ang responsable na tiyakin na makakatugon sila sa iyong mga pangangailangan at magbibigay ng mga serbisyo sa Medicaid HCBS DD waiver na iyong pinili.

Paano ko pipiliin ang isang independiyenteng tagapagbigay?

Mahalaga na makipagkita at mag-interview sa isang potensyal na independent provider bago mo hilingin na magbigay sila ng Medicaid HCBS DD waiver services. Tanging ikaw lamang ang makakaalam kung kailan ka komportable sa isang tao. Ang DDD Central Office ay may pananagutan sa pagtatayo ng isang kasunduan sa independiyenteng tagapagbigay, ngunit ikaw ang may pananagutan sa pagpapasiya kung ang tagapagbigay ay angkop para sa iyo.

Kapag hindi ka naging responsable sa pagkuha ng isang tao, ito ay maaaring tila isang malaking gawain. Mahalagang gawain ito, kaya maaari kang humingi ng tulong sa isang taong pinagkakatiwalaan mo sa proseso. Kahit na mayroon kang tulong ng isang tao, ikaw ang namamahala at may pananagutan.

Paglikha ng Isang Paglalarawan ng Trabaho

Isaalang-alang kung ano ang inaasahan mo sa iyong independiyenteng tagapagbigay at maging malinaw sa mga inaasahan na ito. Kailangan mong ilarawan ang mga serbisyo ng Medicaid HCBS DD waiver na iyong pipiliin. Kailangan mong sabihin ang mga araw ng linggo at oras na gusto mo. Kailangan mong sabihin kung ano ang inaasahan mo mula sa inyong relasyon sa trabaho. Dapat mong ilagay ang impormasyong ito sa isang nakasulat na paglalarawan ng trabaho upang ibigay sa iyong potensyal na tagapagbigay ng trabaho.

Ang paglalarawan ng trabaho ay dapat maglakip ng iyong mga inaasahan, gaya ng:

- Ang mga serbisyo ng Medicaid HCBS DD waiver, magbayad at iskedyul na gusto mo;
- Mga kinakailangan ng tagapagbigay para sa mga serbisyong pinili mo;
- Listahan ng kung ano ang gusto mong malaman;
- Listahan ng kung ano ang kailangan mo ng tulong;
- Ang iyong mga inaasahan para sa iyong independiyenteng tagapagbigay na magpakita at maging nasa oras para sa trabaho;
- Kung gaano karaming paala-ala ang kailangan mo kapag ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay hindi makapagtrabaho dahil sa sakit o iba pang mga pangako;
- Kinakailangan na mga pisikal na aktibidad, tulad ng pagbubuhat;
- Mga panuntunan sa inyong tahanan; at
- ang iyong personal na kagustuhan, gaya ng walang paninigarilyo, walang paggamit ng cellphone, o hindi pagdadala ng mga alagang hayop.

Pagsusuri sa Telepono

Bago personal na makipagkita sa isang inaasahang na independiyenteng tagapagbigay, makipag-usap sa kanila sa telepono. Ipaliwanag ang iyong mga pangangailangan, ang mga kahilingan ng trabaho, ang iyong mga inaasahan, ang suweldo, at ang mga oras. Tanungin kung may mga gawain na hindi nila magagawa o hindi nila gagawin. Tanungin kung makakatugon sila sa lahat ng mga kahilingan. Batay sa tawag, magpasya kung gusto mong gumawa ng personal na panayam.

Pag-sasaayos ng Interbyu

Magpasya kung saan gagawin ang iyong personal na panayam:

- Maaari mong paanyayahan ang taong iyon na pumunta sa iyong tahanan. Maaari kang maging mas komportable sa paggawa ng interbyu sa iyong tahanan at maaari mong ipakita sa tao ang anumang adaptive na kagamitan. Kapag ang tao ay nagtatrabaho sa inyong tahanan, ito ay magpapahintulot sa kanila na makita ang kapaligiran. Kapag ikaw ay nag-interbyu sa iyong tahanan, malalaman ng taong iyon kung saan ka nakatira kahit na hindi mo sila kukunin.
- Maaari kayong magkita sa isang pampublikong lugar upang hindi pumasok ang tao sa iyong bahay. Kapag nagkita sa pampublikong lugar, dapat mong maging maingat sa pagbabahagi ng pribado o kumpidensyal na impormasyon sa publiko. Kapag nagkita sa isang restawran, isaalang-alang kung mas komportable ka sa isang tahimik na sulok o sa gitna ng malalakas na mesa.

Anuman ang lugar na pipiliin mo para sa interview, maaaring magandang ideya na magdala ng kaibigan, miyembro ng pamilya, o ang iyong SC upang dumaan. Makakatulong ito sa iyo na makaramdam ng higit na ligtas at komportable. Kapag may isa pang tao ang dumalo, maaari nilang ibigay ang pananaw ng taga labas sa pakikipag-ugnayan sa pagitan mo at ng potensyal na independiyenteng tagapagbigay. Maaari ka ring bigyan ng ikalawang opinyon ng taong iyon kung matutugunan niya ang iyong mga pangangailangan.

Magtakda ng oras at lugar para sa pakikipanayam at magpasya sa isang paraan upang kumonekta sa isa't isa kapag ang isa sa inyo ay hindi makaabot sa naka-iskedyul na oras. Kapag nag-iiskedyul ka ng mga interbyu sa higit sa isang potensyal na independiyenteng tagapagbigay, maglaan ng sapat na oras para sa bawat interbyu at oras sa pagitan ng mga interbyu upang gumawa ng mga tala at mag-isip tungkol sa iyong narinig at napansin. Huwag magmadali at maging organisado.

Paghahanda para sa Interbyu

Magkaroon ng listahan ng mga katanungan na itatanong tungkol sa pinagmulan at karanasan ng tao. Ang mga tanong ay dapat na may kaugnayan sa trabaho. Balikan ang iyong mga katanungan sa taong tutulong sa iyo sa interbyu. Maaari mong hilingin sa tao na isulat ang mga sagot ng potensyal na independiyenteng tagapagbigay para sa iyo upang matulungan kang matandaan at bumalik. Kapag nakikipanayam ka sa mahigit sa isang potensyal na independiyenteng tagapagbigay, maaaring mahirap alalahanin kung sino ang nagsabi ng ano.

Posible na mga katanungan sa pakikipanayam:

- Anong mga dating trabaho ang mayroon ka?
- Paano ka inihanda ng iyong mga dating trabaho para sa trabaho na ito?
- Anong karanasan ang mayroon ka sa pagtatrabaho sa mga taong may kapansanan?
- Anong iba pang mga karanasan ang mayroon ka upang ikaw ay maging handa para sa gawaing ito, gaya ng pagboboluntaryo o edukasyon?
- Ikaw ba ay sertipikado sa CPR at pangunahing unang tulong?
- Naiintindihan mo ba kung ano ang pag-aabuso, pagpapabaya, at pang-aabuso?
- Alam mo ba ang iyong mga tungkulin hinggil sa pag-iwas at pag-uulat sa pang-aabuso, pagpapabaya, at pang-aabuso?
- Mayroon ka bang anumang mga katanungan tungkol sa mga tungkulin sa trabaho o iskedyul?
- Mayroon bang anumang dahilan na hindi mo kayang gawin ang mga tungkulin sa trabaho?
- May dahilan ba na hindi mo matugunan ang aking mga inaasahan o 'kailangan mong magkaroon ng' mga bagay?
- Paano ninyo malulutas ang anumang mga problema o di-pagkakasundo? Magbigay ng mga halimbawa ng mga situwasyon mula sa iba pang mga trabaho.
- May mga pagkakataon na naka-iskedyul ka na sa trabaho, subalit hindi ka na dumating o huli ka na?
 - Bakit hindi ka maaaring nandiyan?
 - Paano mo sinabi sa boss mo?
- Mayroon ka bang maaasahang transportasyon upang makarating sa trabaho? Kapag ang inyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ang magdadrive sa inyo, pag-usapan ang mga detalye.
- Bakit gusto mong maging tagapagbigay ko?
- May iba ka pa bang trabaho? Isa ka bang independiyente na tagapagbigay para sa iba?

Pagsasagawa ng Panayam

Nasa iyo na ang nangunguna sa panayam. Ang taong ito ay nag-aaplay na magtrabaho para sa iyo. Maaari kang magkaroon ng isang miyembro ng pamilya, kaibigan, o SC na kasama mo upang obserbahan, tulungan, o magbigay lamang ng suporta.

Magsimula sa interbyu sa pamamagitan ng paglalarawan sa posisyon, iskedyul, at mga tungkulin. Bigyan ang tao ng nakasulat na paglalarawan ng trabaho na ginawa mo. Ilarawan ang anumang pisikal na gawain na kailangan mo, gaya ng pag-aangat. Suriin ang iyong mga inaasahan tungkol sa pagdalo at pagdating sa takdang panahon. Ipaliwanag kung gaano karaming notice ang kailangan mo kapag ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay hindi makapagtrabaho dahil sa sakit o iba pang mga pangako. Tanungin kung ang taong iyon ay may kakayahang gawin ang trabaho at handang gawin ito. Kung ang sagot ay hindi, magpasalamat ka sa kanila at tapusin ang interbyu.

Itanong ang mga tanong na inihanda mo. Ikaw, o ang taong tumutulong sa iyo, ay dapat na gumawa ng mga tala sa mga sagot. Ito ay magiging kapaki-pakinabang sa kalaunan sa pagpapasiya kung paano ang interbyu.

Sa pagtatapos ng interbyu, humingi ng personal na mga reperensiya o mga reperensiya mula sa mga nakaraang trabaho. Ang mga sanggunian ay opsyonal, ngunit inirekomenda.

Mga Tanong na Dapat Iwasan at mga Hinirang na Alternatibo

May mga katanungan na hindi mo maaaring tanungin. Sila'y diskriminasyon o hindi angkop.

➤ Pambansang Pinagmulan/Pagiging mamamayan

- *Huwag itanong:* Ikaw ba ay isang mamamayan? Saan kayo o ang inyong mga magulang ipinanganak? Ano ang iyong katutubong wika?
- *Tanungin sa halip:* Ikaw ba ay awtorisado na magtrabaho sa Estados Unidos? Bihasa ka ba sa wikang ginagamit ko?

➤ Edad

- *Huwag itanong:* Ilang taon ka na? Kailan ang iyong kaarawan? Kailan ka nagtapos sa hayskul o kolehiyo?
- *Tanungin sa halip:* Ikaw ba ay 19 taóng gulang o higit pa? Ito ang pinakamababa na edad na kinakailangan para sa isang independiyenteng tagapagbigay.

➤ Katayuan sa Pag-aasawa/pamilya

- Huwag kang magtanong:* Ikaw ba ay may-asawa? Sino ang kinakasama mo? Nagpapalano ka ba na magkaroon ng pamilya? Ilan ang mga anak mo? Ano ang inyong mga kaayusan sa pangangalaga sa bata?
- *Magtanong sa halip:* Ang iskedyul para sa gawaing ito ay maaaring magbago at maaaring hindi pareho sa bawat linggo. Handa ka bang magtrabaho nang may pagbabago sa iskedyul? Ang tanong na ito ay katanggap-tanggap hangga't tinatanong ito sa lahat ng aplikante.

➤ Personal

- *Huwag itanong:* Gaano ka ka tangkad? Magkano ang timbang mo?
- *Tanungin mo sa halip:* Makakapag-angat ka ba ng "x" dami ng timbang? Maaari ka bang tumulong sa paglilipat ng mga wheelchair?

➤ Mga Kapansanan

- *Huwag itanong:* Mayroon ka bang anumang kapansanan o medikal na kalagayan? Ano ang iyong medikal na kasaysayan? Kumusta ang kalusugan ng iyong pamilya?
- *Tanungin sa halip:* Kaya mo bang gawin ang mga tungkulin sa trabaho? Ang tanong na ito ay okay kapag lubusan mong inilarawan ang mga kinakailangan ng trabaho.

➤ Aklat ng Pag-aresto

- *Huwag mong tanungin:* Ikaw ba ay inaresto?
- Hindi mo kailangang hilingin ang kasaysayan na ito. Sa panahon ng proseso ng pagpapatala ng tagapagbigay ng Medicaid, nakumpleto ang mga rehistro ng pag-abuso / pagpapabaya at mga tseke sa kasaysayan ng kriminal.

Huwag mangako sa isang potensyal na independiyenteng tagapagbigay na sila ay makukuha. Ang isang pangwakas na pasiya ay hindi maaaring gawin hanggang sa makumpleto ang proseso ng pagpapatala. Dapat mong sabihin sa tao na ang mga serbisyo ng DD waiver ay hindi maaaring ibigay hanggang sa kumpleto ang pagpapatalal ng tagapagbigay at kumpleto ang isang awtorisasyon sa serbisyo.

Pagsusuri ng mga Referensiya

Pagkatapos ng interbyu, suriin ang mga reperensiya na ibinigay sa iyo. Maaaring magulat ka sa iyong matututuhan.

- *Maaari mong tanungin ang mga dating amo:* Kunin mo ba muli ang taong ito? Mapagkakatiwalaan ba ang taong iyon? Ang tao ba ay nasa oras at maaasahan sa pagkumpleto ng mga gawain? Kapag kinakailangan, handa ba ang taong ito na magbago-bago ang iskedyul o mga tungkulin? Sa sukat na mula 1 hanggang 10, paano mo tasahin ang iyong tiwala sa taong ito?
- *Maaari mong tanungin ang mga personal na reperensiya:* Gaano katagal mo nang kilala ang taong ito? Ano ang kaugnayan mo sa taong ito? Sa palagay mo ba ay may mga kasanayan ang taong ito na kinakailangan para sa gawaing ito?

Paggawa ng Desisyon

Magtiwala ka sa iyong instincts. Huwag pumili ng isang tao na hindi ka komportable. Kung sa palagay mo ay hindi angkop na makipagtrabaho sa iyo ang isang tao, malamang na may mabuting dahilan ang iyong nadarama.

Baka gusto mong kumuha ng higit sa isang independiyenteng tagapagbigay. Dapat mong maging malinaw sa bawat independiyenteng tagapagbigay tungkol sa iyong mga inaasahan at sa kanilang iskedyul. Maaring naisi mong kilalanin ang isang backup na independiyenteng tagapagbigay. Tanungin kung ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay handang magtrabaho sa oras ng kahilingan o sa isang emerhensiya. Huwag hayaan na mawala ang isang mahusay na independiyenteng tagapagbigay. Ito ay makakatipid sa iyo ng oras sa paghahanap para sa isang independiyenteng tagapagbigay sa kalaunan.

Kapag nagsisimula ka sa isang bagong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo, tiyaking mayroon kang isang backup na plano hanggang sa tiyakin mo na sila ay maaasahan. Kapag ang iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ay hindi nagpakita o tumawag, kumuha ng iba! Ang ganitong pag-uugali ay kadalasang hindi nagbabago.

Huwag kang mawalan ng pag-asa kapag nakakuha ka ng isang independiyenteng tagapagbigay at hindi ito angkop. Dapat kang magtiwala sa iyong independiyenteng tagapagbigay at maging komportable. Baka kailangan mong subukan ang iba't ibang mga independiyenteng tagapagbigay bago mo mahanap ang tamang isa. Maging matiyaga. Mahahanap mo ang tamang independiyenteng tagapagbigay.

Paano ko mapapahintulot ang aking independiyenteng tagapagbigay na magsimula?

Kapag nais mong kumuha ng isang tao, ipaalam sa kanila na makikipag-ugnayan ka. Tanungin kung kailan sila pwedeng magsimula. Sabihin sa tao na, kung napili, mag-aayos ka ng appointment upang makumpleto ang kinakailangang mga papeles, mga pagsusuri ng kasaysayan, at kasunduan sa tagapagbigay. Tutulungan ka ng iyong SC sa mga papeles.

Sabihin sa iyong SC na gusto mong kumuha ng isang independiyenteng tagapagbigay. Tutulungan ka ng iyong SC, pati na rin ang tao, sa proseso. Tutulungan ka ng DDD at ng iyong independiyenteng provider na maunawaan kung gaano katagal ang proseso ng pag-upa. Kailangan mong magkaroon ng plano upang matugunan ang iyong mga pangangailangan hanggang magsimula ang iyong independent provider.

Kapag ang iyong tagapagbigay ay hindi pa nakapagpatala upang magbigay ng mga serbisyo, ibibigay sa iyo ng iyong SC ang pakete ng pagpapatala para sa independiyente na tagapagbigay. Ibinibigay mo ang pakete sa iyong posibleng independiyente na tagapagbigay. Kinakailangan kumpletuhin ng iyong tagapagbigay ang proseso ng pagpapatala. Pupunan ng iyong tagapagbigay ang kanilang bahagi sa pakete ng pagpapatala at ipapadala ito sa iyong SC. Kukumpletuhin ng iyong SC ang karagdagang impormasyon at ipapadala ang pakete sa Central Office ng DD. Ang proseso ay ipinaliwanag sa [Paano Maging Isang Independiyente na Tagapagbigay](#).

Ipapapaalam sa iyo ng DDD kapag nakumpleto na ang proseso at kung ang iyong tagapagbigay ay naaprubahan.

Pagsasanay sa Aking Independiyente na Tagapagbigay

Sinasanay ba ng DHHS ang aking independiyente na tagapagbigay?

Nag-aalok ang DDD ng ilang pagsasanay. Dapat mong hikayatin ang iyong independiyente na tagapagbigay na dumalo. Ang mga pagsasanay ay makukuha para sa sinumang interesadong tao. Ikaw at ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay maaaring magsama sa pagsasanay! Maraming pagsasanay ang libre. Kapag may gastos, ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay kailangang magbayad. Ang pagsasanay ay hindi maaaring bayaran mula sa iyong IBA at hindi mo maaaring bayaran ang iyong independiyenteng tagapagbigay upang dumalo sa pagsasanay. Tingnan ang [pahina ng pagsasanay](#) ng DDD para sa karagdagang impormasyon tungkol sa pagsasanay.

Bakit kailangan kong sanayin ang aking independiyenteng tagapagbigay?

Ikaw ang responsable sa pagtiyak na ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay nakatanggap ng sapat na pagsasanay upang matugunan ang iyong mga pangangailangan. Tinitiyak ng pagsasanay na alam ng iyong independiyenteng tagapagbigay kung paano mo nais na gawin ang mga bagay. Hindi ibig sabihin na dahil may karanasan ang isang tao o kilala ka nila, ay alam na nilang magtrabaho para sa iyo. Kailangan mong magbigay ng malinaw na mga inaasahan.

Ano ang dapat isama sa pagsasanay?

Dapat kang gumawa ng isang talaan upang masubaybayan kung kailan mo sinanay ang iyong independiyenteng tagapagbigay at sa anong mga paksa. Maraming problema sa pagitan ng isang amo at ng isang empleyado ang dulot ng kakulangan ng pagsasanay o di-mabuting komunikasyon. Bigyan ng pagkakataon ang iyong independiyente na tagapagbigay na magtanong. Maaaring nais mong itanong kung mayroong bagay na maaari mong matulungan silang gawin o matutunan. Kapag kumuha ka ng higit sa isang independiyente na tagapagbigay, gumawa ng listahan para sa bawat independiyente na tagapagbigay.

Oryentasyon ng Independiyente na Tagapagbigay

Nagsasagawa ang DDD ng mga oryentasyon para sa independiyente na tagapagbigay bawat buwan. Ang oryentasyon ay nakalaan para sa mga inaasahang, bago, at kasalukuyang mga independiyenteng tagapagbigay. Maaari ring dumalo ang mga kalahok na gumagamit ng mga independiyenteng tagapagbigay at ang kanilang mga tagapag-alaga.

Ang oryentasyon ay sumasaklaw sa:

- Pangkalahatang Impormasyon at mga Pangunahing Pangangailangan para sa Independiyente na mga Tagapagbigay;
- Mga Serbisyo ng DD at Mga Tiyak na Kinakailangan;
- Pagrerefer at Pagpapatala ng Independiyente na Tagapagbigay
- Pagbibigay ng mga Serbisyo; at
- Mga Karapatan ng Kalahok at Pagpaplanong Nakatuon sa Tao

Ang oryentasyon ay hindi kinakailangan, ngunit lubos na inirerekomenda at nagbibigay ng mahalagang impormasyon na kinakailangan upang maisagawa ang trabaho.

Mga Kinakailangan sa Trabaho

Dapat kang magbigay ng nakasulat na paglalarawan ng trabaho kung ano ang iyong inaasahan. Ilarawan nang eksakto kung ano ang nais mong mangyari araw-araw o lingguhan. Kapag ang mga serbisyo ay ibinibigay sa iyong tahanan, magbigay ng isang paglibot at suriin ang iyong mga "patakaran" sa bahay.

Pag-usapan ang kahalagahan ng pag-abot sa trabaho sa takdang oras. Ipagbigay-alam sa iyong independiyente na tagapagbigay kung paano at kailan nila dapat ipaalam sa iyo kung hindi sila makararating o kung sila ay malelate.

Kapag nais mong gumugol ng oras sa pamilya o mga kaibigan ng iyong independiyente na tagapagbigay, ang iyong tagapagbigay ay dapat na kasama mo. Kapag nais mong magkaroon ng Pahinga sa bahay ng iyong independiyente na tagapagbigay o kung ikaw ay magiging mag-isa kasama ang kanilang pamilya o mga kaibigan, kinakailangang magkaroon ng pagsusuri ng kasaysayan ang mga nasa hustong gulang bago ito mangyari. Ang iyong independiyente na tagapagbigay ay hindi dapat magdala ng mga menor de edad na mga bata kapag sila ay nagtatrabaho; hindi nila matugunan ang iyong mga pangangailangan habang tinutupad ang mga pangangailangan ng iba. Matutulungan ka ng iyong SC na maunawaan ang mga pagkakaiba sa pagitan ng isang bayad na tagapagbigay at isang kaibigan.

Pagtuturo ng Kasanayan

Ang isang independiyente na tagapagbigay ay kinakailangan na malaman kung paano magsulat ng mga habilitasyon na plano upang makapagbigay ng anumang habilitative na serbisyo. Maaaring may karanasan ang iyong tagapagbigay tungkol dito. Ang pagsasanay ay hindi kinakailangan bago makumpleto ang pagpapatala ng tagapagbigay. Kapag ang iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ay nangangailangan ng habilitation training upang magsulat at magpatakbo ng mga programa, ito ay magagamit nang libre sa pamamagitan ng DDD.

Personal na Mga Kagustuhan

Sabihin sa iyong independiyenteng tagapagbigay kung ano sa palagay mo ang gumagawa ng isang mabuting tagapagbigay.

Your provider may have experience in this. Training is not required before completing provider enrollment. When your independent provider needs habilitation training to write and run programs, it is available for free through DDD. Personal Preferences Tell your independent provider what you think makes a good provider. Tell your independent provider what "bugs you." Halimbawa, hindi kasama sa mga desisyon, ang mga tao ay nagsasalita tungkol sa iyo sa halip na sa iyo, o paggamit ng cellphone. Maaari mong hilingin sa iyong independiyenteng tagapagbigay na huwag makipag-usap, mag-text, o maglaro sa kanilang cellphone habang binabayaran sa trabaho.

Kapag ikaw at ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay pupunta sa mga lugar, pag-usapan ang pagbabayad para sa mga pagkain at mga gastos sa pagpasok para sa mga kaganapan. Kapag gusto mong pumunta sa isang lugar, tulad ng isang pelikula, at ang iyong independiyenteng tagapagkaloob ay hindi karaniwang pupunta at hindi kayang bayaran ang kanilang sariling paraan, maaari kang magbayad para sa tiket ng iyong independiyenteng tagapagkaloob. Hindi mo maibabalik sa iyong independiyenteng tagapagbigay ang bayad para sa isang bagay na binibili nila. Hindi ka dapat humihiling sa iyong independiyenteng tagapagbigay na bumili ng mga bagay para sa kanila. Kapag sa palagay mo ay sinasamantala ka ng iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo, sumangguni sa seksyon tungkol sa pang-aabuso at pagpapabaya.

Mga Sitwasyong Pang-emerhensiya

Inaasahan na hindi kailanman mangyayari ang isang sitwasyon ng emerhensiya, ngunit mahalaga na maging handa upang ang lahat ay makagagawa nang mabilis at tahimik. Responsibilidad mo na tiyakin na ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay sinanay upang hawakan ang isang emerhensiya. Kasama sa mga emerhensiya ang sunog, baha, at malubhang panahon. Dapat ninyong talakayin ang mga plano sa loob ng unang linggo ng trabaho at repasuhin kung kinakailangan. Kung hindi kasama ang iyong independiyenteng tagapagbigay sa iyo durante ng emerhensiya, maaari mo ba silang tawagan upang tumulong?

Kapag mayroon kang pamatay sunog, smoke detector, o iba pang kagamitan sa emerhensiya, siguraduhin na gumagana ang kagamitan at alam ng iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ang lokasyon at paggamit nito. Ipakita sa iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ang mga ruta ng paglisan sa kaso ng sunog. Kung nakatira ka sa isang gusali ng apartment, ipakita sa iyong independiyenteng tagapagbigay kung saan matatagpuan ang mga alarma sa sunog.

Pag-uusapan ang tungkol sa mga plano para sa masamang panahon at pagbaha. Kapag mayroon kang isang kit ng bagyo, mga flashlight, o iba pang mga bagay na maaaring kailangan mo sa isang emerhensiya, dapat malaman ng iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ang kanilang lokasyon at paggamit. Ano ang inaasahan mong gawin sa iyo ng iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo sa panahon ng isang emerhensiya sa panahon?

Kapag wala kang mga plano sa emerhensiya, isang pamatay sunog, o tornado kit, marahil ito ay isang bagay na makakatulong sa iyo ang iyong independiyenteng tagapagbigay. Ikaw ang responsable sa iyong plano, ngunit makakatulong sa iyo ang iyong independiyenteng tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan na magpasya kung anong mga item ang kailangan mo para sa kaligtasan, kung saan ito ilalagay, at kung kailangan mong suriin ang mga item, tulad ng mga baterya, sa isang iskediyul.

Mga Pangangailangan sa Medisina: Kalusugan at Kaligtasan

Suriin ang iyong mga pangangailangan sa medikal, kasali na ang mga sakit, gamot, at alerdyi. Ilarawan kung ano ang hitsura ng isang medikal na emerhensiya para sa iyo at kung paano mo inaasahan na reaksyon ng iyong independiyenteng tagapagbigay. Sanayin ang iyong independiyenteng tagapagbigay na tumugon ng tama sa anumang medikal na kondisyon na maaaring magdulot ng medikal na emerhensiya, tulad ng diabetes o epilepsy/pagka-konvulsiyon. Tiyaking alam ng iyong independiyenteng tagapagbigay kung paano sila dapat tumugon sa isang medikal na emerhensiya.

Magkaroon ka ng listahan ng mga numero ng telepono para sa mga emerhensiya. Suriin ang mga ito sa iyong independiyenteng tagapagbigay at siguraduhin na alam nila kung saan makikita ang mga ito. Kapag ikaw at ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay nasa komunidad, magandang ideya na dalhin ang impormasyon sa medikal at emerhensiya kung sakaling magkaroon ng emerhensiya.

Kapag pinili mong hindi ibahagi ang medikal na impormasyon, hindi mo masisisi ang iyong independiyenteng tagapagbigay sa isang medikal na emerhensiya. Magandang kausapin ang iyong independiyenteng tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan tungkol sa iyong medikal na impormasyon upang sila'y makapagreaksyon nang naaangkop kapag lumitaw ang isang sitwasyon.

Mga Pangangailangang Medikal: Mga Paunang Direktiba

Ang mga paunang direktiba ay mga legal na dokumento upang matulungan kang sabihin sa iyong pamilya, mga kaibigan, at mga tagapagbigay ng pangangalaga tungkol sa iyong mga kagustuhan para sa pangangalaga sa dulo ng buhay. Ang mga serbisyo ng paunang direktiba ay hindi kasama sa isang Medicaid HCBS DD waiver, ngunit dapat mong ibigay sa iyong independiyenteng tagapagbigay ng impormasyon tungkol sa anumang mga paunang tagubilin na mayroon ka upang sila ay maaaring kumilos ayon sa iyong mga kagustuhan sa mga sitwasyong ito.

Buhay na Testamento: Ang isang buhay na testamento ay nagpapahayag sa mga tao ng iyong mga hangarin para sa pag-aalaga sa dulo ng buhay kapag hindi mo maipahayag ang iyong mga pasiya. Maaari mong piliin kung gusto mong simulan o ipagpatuloy ang mga paggamot na nagpapanatili ng buhay.

Pagpapahayag na huwag mag-resuscitate (DNR): Ang isang deklarasyon na huwag mag-resuscitate (DNR) ay nagsasabi sa iba na hindi mo nais na sinumang sumubok na buhayin ka kapag tumigil ka sa paghinga o kapag tumigil ang iyong puso. Hindi gagamitin ang CPR kapag mayroon kang DNR.

Durable Power ng Attorney para sa Health Care (DPOA-HC): Ang pangmatagalang kapangyarihan ng abogado para sa pangangalagang pangkalusugan ay nagtalaga ng ibang tao na gagawa ng mga desisyon tungkol sa iyong kalusugan kapag hindi mo na kayang gawin ito. Mayroong iba't ibang uri ng kapangyarihan ng abugado, ngunit nakatuon ito sa iyong pangangailangan na makatanggap ng tulong sa mga medikal na desisyon. Dapat kang pumili ng isang taong susundin ang iyong mga kagustuhan.

Pangangasiwa sa Aking Independiyente na Tagapagbigay

Ang isang independiyente na tagapagbigay na masaya ay gagawa ng mas magandang trabaho sa pagtutulongan sa iyo. Ang pagiging masaya ay hindi lang tungkol sa tamang sahod at magagandang kondisyon sa trabaho. Hikayatin ang iyong independiyente na tagapagbigay na magmalaki sa kanilang trabaho. Mas madali ito kapag naniniwala ang iyong independiyente na tagapagbigay na pinahahalagahan mo sila bilang tao.

Purihin ang iyong independiyente na tagapagbigay kapag sila ay gumagawa ng isang bagay nang maayos. Mahalaga ang paggalang sa isa't isa kapag kayo ay nagtatrabaho nang magkasama nang malapitan. Ang positibong punak ay isang paraan upang ipakita ang paggalang.

Minsan, kailangan mong magbigay ng puna na hindi positibo. Ito ay hindi negatibong puna, kundi konstruktibong feedback. Magbigay ng puna agad kapag may nakita kang hindi mo gusto. Kapag ikaw ay naghintay, maaaring makabuo ng mga gawi ang iyong independiyente na tagapagbigay. Maging direktso at tiyak, ipaliwanag nang eksakto kung ano ang kailangang gawin nang iba. Maging magalang. Huwag atakihin ang karakter ng iyong independiyente na tagapagbigay. Hilingin sa iyong independiyente na tagapagbigay na tumulong sa paghahanap ng solusyon. Magtuon sa kung paano ayusin ang problema kaysa sa kung ano ang nagkamali.

Kapag hindi mo naresolba ang isang problema sa pamamagitan ng pag-usap sa iyong independiyente na tagapagbigay, makipag-ugnayan sa iyong SC. Maaaring magbigay ka ng babala sa iyong independiyente na tagapagbigay na kung hindi magbago ang sitwasyon, maaari mo silang tanggalin. Halimbawa, "Hindi mo natupad ang mga oras ng trabaho na ating napagkasunduan. Kung hindi ito magbago sa susunod na buwan, maghahanap ako ng ibang tao."

Kapag nagbago ang iyong mga inaasahan para sa iyong independiyente na tagapagbigay, siguraduhing ipaalam ito sa kanila. Maaaring magdesisyon ka na nais mong gawin ang isang bagay nang iba, at hindi ito malalaman ng iyong tagapagbigay kung hindi mo sila sasabihan. Huwag ipagpalagay na alam ng iyong independiyente na tagapagbigay kung ano ang nais mo.

Paano ako mag-iiskedyul ng mga serbisyo?

Itinakda mo ang iskedyul ng iyong independiyenteng tagapagbigay para sa kung kailan sila nagtatrabaho sa iyo. Ang iskedyul ay dapat na batay sa kung kailan ka nangangailangan ng mga serbisyo. Dapat kang lumikha ng isang kalendaryo upang matulungan kang subaybayan kung kailan ibinibigay ang iyong mga serbisyo, lalo na kung mayroon kang higit sa isang independiyenteng tagapagbigay. Hindi maaaring bayaran ang dalawang tagapagbigay ng serbisyo sa parehong panahon, kaya kailangan mong siguraduhin na walang magkasasama.

Kapag gusto mong baguhin ang iskedyul ng iyong independiyenteng tagapagbigay, subukang bigyan ng paunang abiso ang independiyenteng tagapagbigay. Kung hindi ka makakatanggap ng naka-iskedyul na mga serbisyo, halimbawa, kapag ikaw ay may sakit, ipaalam sa iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo sa lalong madaling panahon.

Kapag ang iyong independiyenteng tagapag-alaga ay hindi sumusunod sa iskedyul na itinakda mo, iyong responsibilidad na makipag-usap sa kanila at lutasin ang problema. Dapat kang makipag-usap sa iyong SC kapag ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay hindi handang o hindi magagawang magtrabaho sa iskedyul na gusto mo.

Kapag hiniling ng iyong independiyenteng tagapagbigay na baguhin ang kanilang iskedyul, maaari kang makipagtulungan sa kanila upang gawin ito hangga't tumatanggap ka pa rin ng mga serbisyo upang matugunan ang iyong mga pangangailangan. Ang iyong iskedyul ay dapat na kung ano ang gusto mo, hindi batay sa kung ano ang gusto ng iyong independiyenteng tagapagbigay.

Pagmomonitor ng Aking Plano

Sino ang nagmomonitor sa aking mga serbisyo at mga independiyenteng tagapagbigay?

Ikaw ang responsable na malaman kung kailan naka-iskedyul ang mga serbisyo at kung ano ang maaaring bayaran bilang bahagi ng isang serbisyo. Maaari mong suriin ang iskedyul ng iyong independiyenteng tagapagbigay at pagsingil sa Therap upang matiyak na ang oras ay iniulat nang tama. Inaasahan mong malaman mo na ang iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ay tama sa pagsingil. Ang iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ay hindi dapat magbayad kapag mayroon kang mga katanungan tungkol sa iskedyul o kapag hindi ito sumasang-ayon sa iyong record. Dapat malutas ang mga di-pagkakasundo. Mahalaga na tiyakin na walang nangyayaring pandaraya.

Tuwing may alalahanin ka, makipag-usap sa iyong SC. Maaari silang tumulong upang matiyak na natutugunan ang iyong mga pangangailangan. Dapat mong ipaalam sa iyong SC kapag nagbago ka ng iskedyul ng iyong independiyente na tagapagbigay, dahil maaaring maapektuhan nito ang iyong badyet.

Ang iyong SC ay nagmo-monitor upang tiyakin na ang mga serbisyo ay ibinibigay ayon sa nakasaad sa iyong mga planong naka-sentro sa tao. Makipag-usap ang iyong SC sa iyo at sa iyong independiyente na tagapagbigay tungkol sa kung paano ang takbo ng mga bagay. Dapat obserbahan ng iyong SC ang iyong independiyente na tagapagbigay habang nagtatrabaho kasama ka.

Pagbabayad para sa Serbisyonang Pinamahalaan ng Sarili

Magkano ang magagastos ko sa mga serbisyo?

Ang iyong taunang indibidwal na halaga ng badyet (IBA) ay ang parehong halaga para sa pamamahala sa sarili tulad ng kung gumagamit ka ng mga tagapagbigay ng ahensya. Ang iyong IBA ay isinasagawa sa pamamagitan ng isang prosesong pagtatasa ng layunin. Ang iyong SC ay nagsasabi sa iyo ng iyong IBA at tumutulong sa iyo na magplano kung gaano karaming oras ang iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo ay maaaring magtrabaho. Dapat kang manatili sa loob ng iyong taunang badyet. Nakikipagtulungan ka sa iyong SC upang matiyak na mayroon kang pera na magagamit para sa iyong buong taon ng mga serbisyo ng Medicaid HCBS DD waiver.

Ang bawat serbisyo ng DD ay may pinakamataas na pasahod na maaari mong bayaran sa iyong independiyenteng tagapagbigay. Ang inyong SC ang magsasabi sa inyo ng mga pasahod na ito. Ikaw at ang iyong independiyenteng tagapagbigay ng pangangalagan pangkalusugan ang magpasiya kung magkano ang babayaran mo. Walang awtomatikong pagtaas ng pasahod. Maaaring gusto mong simulan ang iyong independiyenteng tagapagbigay sa mas mababa sa pinakamataas na pasahod, kaya maaari kang magbigay pagkatapos ng paglipas ng panahon o kapag ang mga bagay ay maayos. Upang baguhin ang pasahod ng isang independiyenteng tagapagbigay, makipag-usap sa iyong SC.

Ang pamilya o mga kaibigan ay makakatulong sa iyo na pamahalaan ang iyong badyet, ngunit ikaw ang may pananagutan. Dapat mong subaybayan ang oras ng iyong independiyenteng tagapagbigay na nagtatrabaho sa iyo at ang gastos ng mga serbisyo upang hindi mo lampasan ang iyong taunang badyet. Dapat mong kausapin ang iyong SC tungkol sa anumang mga pagbabago sa badyet.

Maaari kang magpasya na ihinto ang mga serbisyonang pamamahala sa sarili sa anumang oras. Kapag ginawa mo ang pasiya na ito, maaari kang pumili ng mga serbisyo mula sa isang ahensya na nagbibigay ng serbisyo gamit ang natitirang pondo na magagamit sa iyong kasalukuyang taon ng badyet.

Paano ina-awtorisa ang mga serbisyo?

Ang iyong SC ay lumilikha ng isang awtorisasyon ng serbisyo kapag:

- Ang iyong independiyente na tagapagbigay ng serbisyo ay may kasalukuyang kasunduan sa DHHS;
- Ang mga serbisyo at suporta ay dokumentado sa iyong plano na nakasentro sa tao; at
- Makukuha ang pondo sa inyong IBA.

Paano ko sinusubaybayan ang aking IBA?

Ikaw ang responsable sa pagbabadyet ng iyong IBA. Mahalaga na mayroon kang isang mahusay na sistema sa lugar upang masubaybayan kung magkano ang ginugol sa iyong mga serbisyo ng DD. Ang ilang linggo o buwan ay maaaring kailanganin mo ng higit o mas kaunting oras kaysa sa inaasahang sa iyong badyet. Ayos lang ito, ngunit kailangan mong mag-adjust sa mga susunod na linggo at buwan upang manatili sa loob ng iyong taunang badyet.

Huwag mag-atubiling humingi ng tulong sa iba. Maaaring maging komplikado at nakakatakot ang pagba-badyet. Ayos lang kung ayaw mong gawin ito mag-isa. Maaaring tumulong ang isang legal na tagapag-alaga, pinagkakatiwalaang miyembro ng pamilya, o ang iyong SC.

Ang iyong SC ay nagmo-monitor ng iyong badyet bawat buwan. Dapat nilang malaman ang iskedyul ng trabaho ng iyong independent na tagapagbigay kasama ka. Titingnan ito ng iyong SC upang matukoy kung natanggap mo ang mga serbisyong kailangan mo at kung ikaw ay nananatili sa loob ng iyong badyet. Kapag kinakailangan, tutulungan ka ng iyong SC na baguhin ang iyong plano.

Paano kung wala na ang IBA ko bago matapos ang aking taon?

Ang iyong mga serbisyo at pondo ay pinahihintulutan taun-taon. Ikaw ang responsable sa pagtiyak na ang iyong taunang badyet ay umabot sa taon ng badyet. Maaaring may mga buwan na mas mataas ang iyong gastos, kaya kailangan mong bawasan ang paggastos sa isa pang buwan upang manatiling nasa loob ng iyong badyet. Ang karagdagang pondo ay hindi magagamit sa iyo bago matapos ang iyong taon ng badyet.

Dapat tanggapin ng isang independiyenteng tagapagbigay ang reimbursement ng Medicaid bilang buong bayad para sa mga serbisyo (pagbabayad mula sa DHHS kasama ang iyong bahagi ng gastos, kung naaangkop). Bilang isang kalahok sa isang Medicaid HCBS waiver, hindi ka maaaring magmungkahi, sumuporta, o sumasang-ayon sa mga pribadong kaayusan sa pagbabayad. Halimbawa, hindi mo maaaring bayaran ang iyong independiyenteng provider ng dagdag na mileage.

Paano kung hindi ko ginugol ang lahat ng salapi sa aking IBA?

Ang iyong badyet ay sapat para sa isang taon. Kapag hindi mo nagastos ang buong halaga ng iyong taunang individual budget allocation (IBA) sa loob ng taon, hindi mo ito maaaring i-carry over sa susunod na taon.

Ano ang pagbabahagi ng gastos?

Maaari kang magkaroon ng bahagi ng gastos upang maging karapat-dapat para sa Medicaid. Ang mga serbisyo ng DD ay binabayaran sa ilalim ng mga waiver ng Medicaid HCBS, kaya dapat mong panatilihin ang Medicaid upang makatanggap ng mga serbisyo.

Kapag mayroon kang bahagi ng gastos at ito ay itinalaga sa isang independiyenteng tagapagbigay, ang halaga ay ibinaba mula sa kanilang pagbabayad mula sa DHHS. Kapag nakikipagtulungan ka sa mga independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo, maaari mong piliin kung aling tagapagbigay ang itinalaga sa bahagi ng gastos. Ikaw ang responsable na bayaran ang bahagi ng halaga ng gastos sa iyong independiyenteng tagapagbigay.

Pagsisingil ng Aking Independiyente na Tagapagbigay

Ang pagsingil ay ginagawa sa isang programang kompyuter na tinatawag na Therap. Maaari kang makahanap ng higit pa tungkol sa pagsingil sa seksyon ng mga [independiyenteng tagapagbigay](#) ng therapy sa [Nebraska](#). Maaari kang humiling na magkaroon ng access sa Therap upang tingnan ang mga pagsingil ng iyong tagapagbigay at anumang iba pang dokumentasyon ng tagapagbigay. Ang Therap ay may [seksyon para sa mga kalahok/tagapag-alaga mula sa Nebraska](#) na naglalaman ng iba't ibang impormasyon para sa iyo.

Upang makapag-sumite ng kahilingan sa pagsingil para sa mga serbisyo, kinakailangang gawin ng iyong independiyenteng tagapagbigay ang mga sumusunod:

- Magkaroon ng kasalukuyang awtorisasyon sa serbisyo para sa mga serbisyong ibinibigay;
- Gamitin ang Electronic Visit Verification (EVV) para sa mga serbisyong nangangailangan nito;
- Singilin pagkatapos na ang mga serbisyo ay ibinigay;
- Maging kasama mo sa panahon na sila'y maningil;
- Maging ang tanging tagapagbigay ng serbisyo na nakikipagtulungan sa iyo (hindi maaaring magbayad ang dalawang tagapagbigay ng serbisyo para sa iisang bloke ng oras);
- Itala ang kanilang oras at pagdalo sa Therap para sa mga serbisyo na hindi EVV;
- I-record ang datos ng programang habilitasyon sa Therap; at
- Singilin sa loob ng 180 araw ng pagbibigay ng serbisyo.

Kapag humingi ka sa iyong independiyenteng tagapagbigay ng impormasyon para sa kanilang attendance mula sa Therap, dapat ibigay ito sa iyo ng tagapagbigay.

Kung mayroon kang anumang mga katanungan tungkol sa proseso ng pagsingil, makipag-usap sa iyong SC.

Pagtatanggal ng Aking Independiyente na Tagapagbiga

Laging may posibilidad na ang isang independiyente na tagapagbigay ay hindi magsisilbi para sa iyo. Kapag nangyari ito, kailangan mong tapusin ang kanilang trabaho. Sa gabay na ito, tinatawag namin ang pagtatapos ng trabaho bilang "pagtatanggal," ngunit maaari mo ring marinig na tinatawag itong "pagtatanggal sa trabaho" o "terminasyon."

Kapag inilalagay ng iyong independiyente na tagapagbigay ang iyong kalusugan o kaligtasan sa panganib, dapat mo silang agad na tanggalin at ipaalam ito sa iyong SC (Service Coordinator). Kapag pinaghihinalaan mong ikaw ay inaabuso o napapabayaang, tumawag sa hotline para sa abuso/kapabayaang o sa iyong lokal na pulisya.

Kung mayroon kang hindi gaanong seryosong problema ngunit ayaw mong magpatuloy sa pakikipagtulungan sa iyong independiyenteng tagapagbigay ng serbisyo, dapat mong planuhin kung paano at kailan mo sila aalisin. Kapag tinanggal mo ang isang independent provider dahil sa mababang pagganap, hindi ito dapat maging surpresa sa provider. Dapat ay nakipag-usap ka na sa kanila tungkol sa problema bago ka nagpasya na palayasin sila. *Tingnan ang seksyong "Pagsusubaybay sa aking tagapagbigay ng serbisyo".*

Kung maaari, dapat mong ipaalam sa iyong independiyenteng tagapagbigay. Ito'y magbibigay sa kanila ng panahon upang maghanap ng ibang trabaho. Magbibigay din ito sa iyo ng panahon upang makahanap ng isang bagong independiyente na tagapagbigay. Sa pamamagitan ng backup plan, maaari kang magkaroon ng ibang tao na papalit pansamantala, ngunit kailangan mo pa ring maghanap ng permanenteng independiyente na tagapagbigay.

Minsan mahirap sabihin sa iyong independent provider na ayaw mo na ng kanilang mga serbisyo. Magandang ideya na may kasama kang ibang tao kapag sasabihin mo ito sa kanila. Manatiling kalmado kahit na sila ay magalit o malungkot. Manatili sa mga katotohanan tungkol sa kung ano ang hindi gumana at magbigay ng espesipikong mga dahilan at mga halimbawa. Maging matatag, ngunit mahinahon. Kapag ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay may susi sa iyong tahanan o iba pang ari-arian, siguraduhin na ibabalik mo ito.

Kapag tinatanggal mo ang isang independiyente na tagapagbigay, kailangan mong sabihin sa iyong SC upang ma-update nila ang iyong awtorisasyon sa serbisyo. Ang independiyente na tagapagbigay ay hindi na papayagan na makipagtulungan sa iyo. Ang taong ito ay maaaring maging isang independiyenteng tagapagbigay ng mga serbisyo ng Medicaid HCBS DD waiver at magtrabaho sa iba pang mga kalahok kapag napili at awtorisado na gawin ito. Ang isang independiyenteng tagapagbigay na hindi angkop para sa iyo ay maaaring angkop para sa iba.

Muli, kapag ang iyong independiyenteng tagapagbigay ay naglalagay ng iyong kalusugan o kaligtasan sa panganib, iulat ito sa naaangkop na mga awtoridad. Ang isang independiyenteng tagapagbigay na may napapatunay na pang-aabuso/pagbabalewala ay magkakaroon ng kanilang kasunduan sa tagapagbigay ng Medicaid na tatanggalin ng DHHS at hindi maaaring magbigay ng mga serbisyo sa Medicaid HCBS waiver.

Kailan ko ba dapat paalisin ang aking independiyenteng tagapagbigay?

Kapag ang isang ulat ng pang-aabuso o pagpapabaya ay pinatunayan na may kinalaman sa iyong independiyenteng tagapagbigay (o isang miyembro ng sambahayan ng independiyenteng tagapagbigay, kapag ang mga serbisyo ay ibinibigay sa kanilang tahanan), ang patakaran ng DHHS ay nangangailangan na ang kasunduan ng tagapagbigay ay masisira kaagad. Gayon din ang kaso para sa mga pagkakasala kaugnay ng ilang krimen na nakasaad sa mga regulasyon ng estado. Kapag, sa anumang oras, napansin mo ang mga isyung kaugnay ng iyong independent provider, kailangan mong ipaalam ito sa iyong SC (Service Coordinator) upang maagap na makagawa ng tamang hakbang.

Mga Reklamo

Kapag may alalahanin ka tungkol sa DD waiver services na iyong natatanggap, unang hakbang ay makipag-ugnayan sa iyong itinalagang DD SC.

Ang mga reklamo tungkol sa pagbibigay ng iyong mga serbisyo o service coordination ay maaaring gawin sa pamamagitan ng pagtawag sa toll-free na numero na (877) 667-6266, pagpapadala ng email sa DHHS.DDDCommunityBasedServices@nebraska.gov, o paggamit ng online complaint form.

Mga Link

- Mga Webpage ng DHHS:
 - [Tagapagbigay ng HCBS: https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Home-and-Community-Services-Provider-Information.aspx](https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Home-and-Community-Services-Provider-Information.aspx)
 - [Tagapagbigay ng DD: https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx](https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx)
 - [Impormasyon ng EVV: https://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx](https://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx) at <https://dhhs.ne.gov/Pages/Therap-Electronic-Visit-Verification.aspx>
 - [Mga Bulletin ng Tagapagbigay: https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx](https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx) at <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Provider-Bulletins.aspx>
 - Mga mapagkukunan: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Resources.aspx>
 - Pagsasanay: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Training.aspx>
- Paano Maging Isang Independiyenteng Tagapagbigay: <https://dhhs.ne.gov/Guidance%20Docs/How%20to%20Become%20an%20Independent%20Provider.pdf>
- EVV Toolkit para sa Independiyenteng Tagapagbigay: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/DD%20Ind%20Provider%20EVV%20%20Toolkit.pdf>
- Oryentasyon para sa Independiyente na Tagapagbigay: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/Independent%20Provider%20Orientation.pdf>
- Nebraska 211: www.ne211.org
- Nebraska Resources and Referral System (NRRS): www.nrrs.ne.gov
- Mga Webpage ng Therap:
 - Seksiyon ng Independiyente na Tagapagbigay ng Nebraska: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-independent-providers>
 - Seksiyon ng Kalahok/Tagapag-alaga ng Nebraska: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-individuals-guardians>
 - Akademya ng Pagsasanay: <https://support.therapservices.net/training-academy/>