

# స్వీయ-నిర్దేశం కోసం పాల్గొనేవారి గైడ్

## స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లతో ఎలా పని చేయాలి

### విషయాలు

ఉద్దేశ్యం .....	2
ప్రొవైడర్ వనరులు.....	2
స్వీయ-నిర్దేశానికి పరిచయం .....	2
స్వీయ-నిర్దేశం కోసం పాల్గొనేవారి అంచనాలు .....	5
స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను కనుగొనడం .....	8
నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్కు శిక్షణ ఇవ్వడం.....	13
నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను పర్యవేక్షించడం.....	16
నా ప్రణాళికను పర్యవేక్షించడం.....	17
స్వీయ-నిర్దేశిత సర్వీస్లకు చెల్లించడం .....	17
నా ఇండిపెండెంట్ ప్రొవైడర్ బిల్లింగ్.....	18
మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను తొలగించడం.....	19
ఫిర్యాదులు.....	19
లింకులు.....	20

# ఉద్దేశ్యం

ఈ స్వీయ-నిర్దేశ గైడ్ మెడిక్‌ఎయిడ్ హెయిమ్ మరియు కమ్యూనిటీ-ఆధారిత సర్వీస్‌లను (HCBS) డెవలప్‌మెంట్ డిజిటిలైజేషన్ (DD) మాఫీ సర్వీస్‌లను స్వయంగా-నిర్దేశించాలనుకునే పాల్గొనేవారి కోసం రాయబడింది. స్వీయ-నిర్దేశం కాంప్రెహెన్సివ్ డెవలప్‌మెంట్ డిజిటిలైజేషన్ (CDD) మాఫీ మరియు డెవలప్‌మెంట్ డిజిటిలైజేషన్ అడల్ట్ డే (DDAD) మాఫీ రెండింటి కోసం అందుబాటులో ఉంది. మీరు అందించే సర్వీస్‌లను స్వీయ-నిర్దేశం చేసుకోవాలని మీరు నిర్ణయించుకున్నప్పుడు ఈ గైడ్‌ను చదవాలి. మీరు స్వీయ-నిర్దేశం చేస్తున్నప్పుడు మీకు మద్దతు ఇవ్వడంలో సహాయపడటానికి, మీ టీమ్ కూడా ఈ గైడ్‌లోని సమాచారాన్ని చదివి, అర్థం చేసుకోవాలి.

స్వీయ-నిర్దేశం గైడ్‌లో ఇవి ఉంటాయి:

- స్వీయ-నిర్దేశం ఎలా పని చేస్తుంది అనే సాధారణ సమాచారం;
- స్వీయ-నిర్దేశ సర్వీస్‌లను అందించే పాల్గొనేవారి హక్కులు మరియు బాధ్యతలు;
- స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌లను ఎలా కనుగొనాలి, నియమించుకోవాలి, పర్యవేక్షించాలి మరియు తొలగించాలి అనే సమాచారం; మరియు
- బిల్లింగ్ మరియు పేమెంట్ గురించిన సమాచారం.

## ప్రొవైడర్ వనరులు

మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కావాలని మీరు కోరుకునే వ్యక్తి ఎవరైనా ఉంటే, వారిని DDD వెబ్‌సైట్ [వనరులు](#) పేజీకి డైరెక్ట్ చేయండి. మీ ప్రొవైడర్ కోసం మీకు కావలసిన ఏదైనా రీసోర్స్ పేపర్ కాపీని మీకు మీ సర్వీస్ కోఆర్డినేటర్ (SC) ఇస్తారు.

ఈ డాక్యుమెంట్‌లో ఇచ్చిన అన్నీ లింకులు చివరిలో జాబితా చేయబడ్డాయి.

## స్వీయ-నిర్దేశానికి పరిచయం

### స్వీయ-నిర్దేశం అంటే ఏంటి?

స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌తో పని చేయాలని మీరు ఎంచుకున్నప్పుడు, మీరు మీ మెడిక్‌ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీ సర్వీస్‌లను ఎలా నిర్వహిస్తారు అనేదే స్వీయ-నిర్దేశం. స్వీయ-నిర్దేశం సర్వీస్‌లను అందించడంలో అన్నీ అంశాలను నిర్వహించవలసిన బాధ్యతను మీకు ఇస్తుంది. మీ వ్యక్తి-ప్రాధాన్య ప్రణాళిక ప్రక్రియకు మీరే ఇన్‌చార్జ్. స్వీయ-నిర్దేశం అనేది సర్వీస్‌ల కాదు, కానీ మీరు ఏ సర్వీస్‌లను అందుకుంటారు మరియు వాటిని ఎవరు అందిస్తారు అనే దానిపై నియంత్రణ కలిగి ఉండటానికి అనుమతిస్తుంది. మీతో ఎవరు పని చేస్తారో వారిని మీరు నియమించవచ్చు.

సాధ్యమైనంత స్వతంత్రంగా ఉండటానికి అవసరమైన సర్వీస్‌లను మీరే నిర్ణయించుకోవాలి. మీ ప్రణాళిక అభివృద్ధి మరియు అమలులో సాధ్యమైనంత మేరకు పాల్గొనే హక్కు మరియు బాధ్యత మీకు ఉంటుంది.

స్వీయ-నిర్దేశం అనేది స్వీయ-మద్దతు మరియు స్వీయ-నిర్ణయంపై ఆధారపడుతుంది:

- స్వీయ-మద్దతు అంటే మీ తరపున మీరే మాట్లాడటం లేదా చర్యలు తీసుకోవడం.
- స్వీయ-నిర్ణయం అంటే మీ జీవితంలో మీకు ముఖ్యమైన విషయాలపై మీకు కావలసినంత నియంత్రణ ఉండటం.

మీరు మీ DD మాఫీ సర్వీస్‌లను స్వీయ-నిర్దేశం చేస్తే, మీరు పొందే కొన్ని ప్రయోజనాలు:

- పూర్తి స్వతంత్రం మరియు ఆత్మ-గౌరవం;
- పని చేయడానికి మీ ఇంట్లోకి ఎవరు రావాలి ఎంచుకోవడం;
- మెరుగైన కమ్యూనిటీ ప్రాప్యత;
- మీ వ్యక్తిగత జీవనశైలి మరియు ప్రాధాన్యతలను నిర్వహించడానికి మెరుగైన మద్దతు; మరియు
- సర్వీస్‌ల పట్ల మెరుగైన తృప్తి.

### స్వీయ-నిర్దేశంలో భిన్నంగా ఉండేది ఏమిటి?

స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌తో పని చేయాలని మీరు ఎంచుకున్నప్పుడు, మీ మెడిక్‌ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీ సర్వీస్‌లను స్వీయ-నిర్దేశం కోసం మీరే బాధ్యత వహిస్తారు.

**స్వతంత్ర ప్రొవైడర్** అంటే మెడిక్‌ఎయిడ్ ప్రొవైడర్‌గా నమోదు చేసుకోబడి, మీచే నియమించబడినవారు.

- మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను నియమించుకోవడం, శిక్షణ ఇవ్వడం, పెడ్యూల్ చేయడం, పర్యవేక్షించడం మరియు తొలగించడానికి మీరే బాధ్యులు. హాబిలిటేటివ్ కార్యక్రమాలను అభివృద్ధి చేసి, కొనసాగించడంలో మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌కు మీరు మద్దతు కూడా అందించాలి.
- స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీరు ఎంచుకున్న ఎవరైనా అర్హత కలిగిన వ్యక్తి కావచ్చు. స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఆవశ్యకతలను మీరు **DD పాలసీ మాన్యువల్** అధ్యాయం 7లో కనుగొనవచ్చు. మెడిక్‌ఎయిడ్ నమోదు ప్రక్రియలో నేపథ్య తనిఖీలు మరియు అర్హతలను ధృవీకరించడం ఉంటాయి.
- మీకు చట్టపరంగా బాధ్యులు కానివారు మరియు మీరు ఎంచుకున్న సర్విస్‌ల ఆవశ్యకతలను అందుకునే ఎవరినైనా మీరు ఎంచుకోవచ్చు. ఈ క్రింద తెలిపిన వారు మీకు చట్టపరంగా బాధ్యత వహిస్తారు, అందువలన మీకు సర్విస్‌లను అందించడానికి వీరిని **నియమించుకోలేరు**:
  - మీకు 19 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ వయస్సు ఉంటే మీ తల్లిదండ్రులు;
  - మీ సంరక్షకుడు;
  - మీ జీవిత భాగస్వామి;
  - మీ పర్యవేక్షకులు; లేదా
  - మీ పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ.
- మీరు మీ పొరుగువారిని, స్నేహితుడిని, లేదా కుటుంబ సభ్యుడిని **ఎంచుకోవచ్చు**.
- స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లు DHHS - ప్రజా ఆరోగ్యం ద్వారా సర్టిఫై చేయబడరు.
- ప్రామాణిక రేట్‌లపై ఆధారపడి, మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ రేట్‌ను (మీరు వారికి ఎంత చెల్లిస్తారు) నిర్ణయించవచ్చు.

మీరు సర్విస్‌లను స్వీయ-నిర్దేశం చేసినప్పుడు, మీరు కేవలం స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను ఎంచుకోవచ్చు లేదా అనేక రకాల ప్రొవైడర్‌లను ఉపయోగించవచ్చు. DD సర్విస్‌లను అందించే ఇతరులు:

- **డెవలప్మెంటల్ డిజబిలిటీస్ ఏజెన్సీ ప్రొవైడర్** అనేది మెడిక్‌ఎయిడ్ ప్రొవైడర్‌గా నమోదు చేసుకున్న మరియు DHHS - ప్రజా ఆరోగ్యం ద్వారా సర్టిఫై చేయబడిన కంపెనీ, ఇది డెవలప్మెంటల్ డిజబిలిటీస్ సర్విస్‌లను అందిస్తుంది. ఉద్యోగుల నియామకం లేదా కాంట్రాక్టింగ్, మరియు మీతో పని చేసే మరియు ఇతర పరిపాలనా విధులను నిర్వహించే ఉద్యోగులు మరియు కాంట్రాక్టర్‌లను పర్యవేక్షించడం ఏజెన్సీ ప్రొవైడర్ బాధ్యత.
- **వెండర్** అంటే మెడిక్‌ఎయిడ్ ప్రొవైడర్‌గా నమోదు చేసుకున్న ఒక కంపెనీ లేదా ఏజెన్సీ, కానీ DD సర్విస్ ప్రొవైడర్‌గా సర్టిఫై చేయబడనిది. వెండర్లు హోమ్ మరియు వాహన సవరణలు, వ్యక్తిగత అత్యవసర ప్రతిస్పందన వ్యవస్థ (PERS) వంటి సర్విస్‌లను అందిస్తారు.

## నేను సర్విస్‌లను స్వీయ-నిర్దేశం చేయవచ్చా?

ఈ క్రింది పరిస్థితులలో మీరు సర్విస్‌లను స్వీయ-నిర్దేశం చేయవచ్చు:

- DDD నుండి సర్విస్‌లకు మీకు అర్హత ఉన్నప్పుడు;
- 19 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ వయస్సును కలిగి ఉన్నప్పుడు (మీ వయస్సు 19 కంటే తక్కువ ఉంటే మీ తల్లిదండ్రులు స్వీయ-నిర్దేశం చేయగలరు);
- ఇల్లు మరియు కమ్యూనిటీ-ఆధారిత మాఫీ సర్విస్‌ల కోసం సంస్థాగత సంరక్షణ స్థాయిని అందుకున్నప్పుడు;
- మెడిక్‌ఎయిడ్‌కు మీరు అర్హులై దాన్ని అందుకుంటున్నప్పుడు;
- వ్యక్తి-ప్రాధాన్య ప్రణాళికను కలిగి ఉన్నప్పుడు, ఇది మీరు స్వీయ-నిర్దేశం కోరుతున్నారని తెలుపుతుంది; మరియు
- మీ సర్విస్‌లను నిర్వహించడం కోసం మీరు మరిన్ని బాధ్యతలను తీసుకోవడానికి సిద్ధంగా ఉన్నప్పుడు మరియు అంగీకరిస్తున్నప్పుడు. మీ మరిన్ని బాధ్యతలలో, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ శిక్షణ పొందడం, మీ సమావేశాలకు హాజరయ్యేలా చూడటం, సర్విస్‌లు మరియు బిల్లింగ్ కోసం డాక్యుమెంటేషన్‌ను పూర్తి చేయడం మరియు వారి ఇతర బాధ్యతలను నిర్వహించేలా చూడటం వంటివి ఉంటాయి.

మీరు మీ మాఫీ సర్విస్‌లను స్వీయ-నిర్దేశం చేయాలని నిర్ణయించుకున్నప్పుడు, మీకు స్వీయ-నిర్దేశం సరైనదా కాదా అని నిర్ణయించడానికి మీరు మీ టీమ్‌కు ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానం ఇవ్వాలి:

- మీ వైద్య, ప్రవర్తన, మరియు భద్రత అవసరాలను స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ అందుకోగలరా?
- స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఆవశ్యకతలను మీరు అర్థం చేసుకున్నారా?
- మీరు తగినంత మద్దతును అందుకుంటున్నట్లు మీరు తెలపగలరా?
- మీరు చాలా ఒంటరిగా, వేధింపు మరియు నిర్లక్ష్యాలకు గురయ్యే అవకాశం మరింతగా కలిగి ఉన్నారా?
- వేధింపు మరియు నిర్లక్ష్యం అంటే ఏమిటో మీరు అర్థం చేసుకున్నారా, మరియు వేధింపు మరియు నిర్లక్ష్యాల గురించి మీరు రిపోర్ట్ చేయగలరా?
- మీరు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ హోదాను కోల్పోగూడదని, సంబంధాలకు నష్టం కలగగూడదు అని వేధింపు, నిర్లక్ష్యం దోపిడి, లేదా మోసాల గురించి రిపోర్ట్ చేయడానికి భయపడతారా?

- మీ ఇంట్లో లేదా కమ్యూనిటీలో సహాయం చేయడానికి స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లను మీరు ఎలా కనుగొంటారు?
- మీతో పనిచేసే స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లకు శిక్షణ ఇవ్వడానికి మరియు పర్యవేక్షించడానికి మీ ప్రణాళిక ఏమిటి?
- హాబీలిటేషన్ అంటే ఏమిటి మరియు ప్రోగ్రామ్ రాయడానికి మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లకు ఎలా సహాయం చేయాలి మీరు అర్థం చేసుకున్నారా?
- మీరు ఏర్పాటు చేసుకున్న స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ అనారోగ్యంతో సెలవు తీసుకుంటే, మీ అవసరాలు ఎలా తీరతాయి?
- మీ ప్రణాళిక లేదా సర్వీసులకు మార్పులు ఎలా చేయాలి మీకు తెలుసా?
- సర్వీసులను కొనుగోలు చేయడానికి, మీ ప్రయోజనాలు మరియు మీ బడ్జెట్తో సహా నగదు గురించి మీరు అర్థం చేసుకున్నారా?
- స్టేట్-నిర్దేశిత కేస్ నిర్వహణ వ్యవస్థను ఎలా ఉపయోగించాలి మీకు అర్థమైందా? మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ బిల్లింగ్ను పూర్తి చేయడానికి మీరు దానిని ఉపయోగించగలరా?
- పని విషయంలో మీకు ఏది నచ్చిందో, ఏది నచ్చలేదో మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లకు చెప్పగలరా?
- సర్వీసులు లేదా బిల్లింగుల గురించి స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లకు ప్రశ్నలు ఉంటే వారికి ఎలా మద్దతు ఇవ్వాలని ప్లాన్ చేస్తున్నారు?
- మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లతో మీ పూర్తి వైద్య సమాచారాన్ని పంచుకోకూడదని ఎంచుకుంటే సంభవించగల ప్రమాదాన్ని మీరు అర్థం చేసుకున్నారా?
- ప్రొవైడర్లను వదులుకోవడం లేదా ఒక సంబంధానికి నష్టం కలుగజేయడం ఇష్టం లేక మీరు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లను తొలగించడానికి భయపడతారా?
- మీరు ఇంట్లో ఒంటరిగా ఉన్నప్పుడు అత్యవసర పరిస్థితి తలెత్తితే ఏం చేస్తారు?
- మీరు SC నుండి సహాయాన్ని అంగీకరించడానికి సిద్ధంగా ఉన్నారా? మీ SC మీ కోసం మీ సర్వీసులను నిర్దేశించరు, అయితే మీకు ఏవైనా ప్రశ్నలు ఉంటే వారు అందుబాటులో ఉంటారు.
- మీరు SC నుండి సహాయాన్ని అంగీకరించడానికి సిద్ధంగా ఉన్నారా? మీ SC మీ కోసం మీ సర్వీసులను నిర్దేశించరు, అయితే మీకు ఏవైనా ప్రశ్నలు ఉంటే వారు అందుబాటులో ఉంటారు.
- స్వీయ-నిర్దేశంలో సహాయం చేయమని ఎవరినైనా అడగాలని మీరు అనుకుంటున్నారా?

## ఏ సర్వీసులను స్వీయ-నిర్దేశం చేయవచ్చు?

ఈ క్రింది మెడికేషియడ్ HCBS DD మాఫీ సర్వీసులను స్వీయ-నిర్దేశం చేయవచ్చు:

- సహాయక సాంకేతికత
- చైల్డ్ డె హాబీలిటేషన్\*
- కన్సల్టేటివ్ అంచనా
- కమ్యూనిటీ ఇంటిగ్రేషన్\* ^
- పర్యావరణ సవరణ అంచనా
- గృహ సవరణలు
- గృహిణి
- స్వతంత్రంగా జీవించడం\* ^
- తాత్కాలిక సంరక్షణ
- సపోర్టెడ్ ఎంప్లాయ్మెంట్ - ఫాలో-అప్\*
- సపోర్టెడ్ ఎంప్లాయ్మెంట్ - వ్యక్తిగతం\*
- సపోర్టెడ్ ఫ్యామిలీ లివింగ్\* ^
- మార్పు
- రవాణా

(\*) నక్షత్రం కలిగి ఉన్న సర్వీసులు హాబీలిటేటివ్ సర్వీసులు మరియు వీటిలో బోధన కూడా ఉంటుంది. హాబీలిటేటివ్ సర్వీసులలో మీరు సర్వీసులను అందుకుంటున్నప్పుడు ప్రోగ్రామ్లను రాసి, అమలు చేయడం ఉంటుంది. మీ అవసరాలపై ఆధారపడి, హాబీలిటేటివ్ సర్వీసులలో ప్రవర్తన మద్దతు ప్రణాళిక మరియు భద్రత ప్రణాళిక ఉండవచ్చు.

(^) కలిగిన సర్వీసులలో కొన్ని వర్చువల్గా అందించవచ్చు, దీని అర్థం ప్రొవైడర్ మీరు ఉన్నచోట కాకుండా వేరే ప్రదేశంలో ఉంటారు మరియు ఎలక్ట్రానిక్ పరికరం ద్వారా మీతో అనుసంధానం అవుతారు, మీరు ఒకరిని ఒకరు చూడగలరు మరియు వినగలరు.

ఇటాలిక్స్లో ఉన్న సర్వీసుల కోసం ఎలక్ట్రానిక్ విజిట్ వెరిఫికేషన్ (EVV) ఉపయోగం అవసరం ఉంటుంది మరియు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ సర్వీసులను అందిస్తున్నప్పుడు చెక్-ఇన్ మరియు చెక్-అవుట్ చేయడానికి ఒక మొబైల్ పరికరం (స్మార్ట్ఫోన్ లేదా టాబ్లెట్) అవసరం ఉంటుంది.

# స్వీయ-నిర్దేశం కోసం పాల్గొనేవారి అంచనాలు

మీ సర్వీసులను స్వీయ-నిర్దేశం చేయడం మీ బలాలను నిర్మించుకోవడానికి అనుమతిస్తుంది. మరింత స్వతంత్రంగా ఉండడానికి, మీకు ఏ సర్వీసులు మరియు మద్దతులు అవసరమో మీరు నిర్ణయిస్తారు. మీ ప్రణాళికను అభివృద్ధి మరియు అమలు చేయడంలో సాధ్యమైనంత ఎక్కువగా పాల్గొనడానికి మీకు హక్కు మరియు బాధ్యత ఉంటుంది. మీ స్వతంత్ర ప్రావైడర్ల నియామకం, శిక్షణ, పెడ్యాలింగ్, పరివేక్షణ, మరియు వారి తొలగింపుకు మీరు బాధ్యత వహిస్తారు.

## నా హక్కులు ఏమిటి?

ఈ క్రింది వాటితో సహా డెవలప్మెంటల్ డిజబిలిటీస్ సర్వీసులను అందుకుంటున్న ఎవరికైనా ఉండే హక్కులే మీకు ఉంటాయి:

- సురక్షితంగా ఉండటం;
- మర్యాదగా, శ్రద్ధగా మరియు గౌరవంగా చూడబడటం;
- మీ సహజజ్ఞానాన్ని విశ్వసించడం;
- ఇతరులతో ఏకీభవించడం లేదా ఏకీభవించకపోవడం;
- మీ సర్వీసులు మరియు ప్రావైడర్ల గురించి, సర్వీసుల పరిమితిలో నిర్ణయాలు తీసుకోవడం;
- మీకు అర్థం అయ్యేంత వరకు ప్రశ్నలను అడగటం;
- ఏదైనా సమయంలో సర్వీసులను మార్చుకోవడం;
- మీ పై ప్రభావం చూపే DHHS చేసిన నిర్ణయం గురించి అప్పీల్ చేయడం; మరియు
- నిర్లక్ష్యం మరియు వేధింపు లేకుండా ఉండటం.

## నా బాధ్యతలు ఏమిటి?

మీ వ్యక్తి-ప్రాధాన్య ప్రణాళిక ప్రక్రియను మీరు చురుకుగా నిర్దేశించాలి మరియు స్వీయ-నిర్దేశంలో మీకు సహాయం అవసరమైతే మీ టీమ్తో సంభాషించాలి. మీ స్వీయ-నిర్దేశంలో మీ గార్డియన్ లేదా కుటుంబం సహాయపడితే, ఏవైనా ప్రయోజన వైరుధ్యాలు ఉన్నాయేమో మీ టీమ్ పర్యవేక్షించి, నిర్ణయం తీసుకోవడంలో మీ ఉత్తమ ప్రయోజనాలకు ప్రాధాన్యత ఉండేలా చూస్తుంది.

మీరు యజమాని బాధ్యతలు అన్నింటినీ అంగీకరించాలి. వీటిలో మీ స్వతంత్ర ప్రావైడర్లను కనుగొనడం, ఇంటర్వ్యూ చేయడం, నియామకం, శిక్షణ, పెడ్యాలింగ్, పర్యవేక్షణ, నియంత్రణ మరియు తొలగింపు ఉంటాయి.

మీ వార్షిక వ్యక్తిగత బడ్జెట్ మొత్తం (IBA) ఉపయోగాన్ని నిర్వహించడానికి మీరు బాధ్యులు:

- ప్రతి స్వతంత్ర ప్రావైడర్లకు గంటకు చెల్లించే రేటును, గరిష్ట రేటు వరకు మీరు చర్చిస్తారు;
- బిల్ చేసిన సర్వీసులను మీరు తప్పక పర్యవేక్షించాలి;
- ఏవైనా బిల్లింగ్ ఆందోళనలను మీరు మీ SCకి రిపోర్ట్ చేయాలి;
- ఏవైనా లోటుపాట్లు కనుగొంటే మీ SCతో కలిసి పని చేయడానికి సిద్ధంగా ఉండాలి; మరియు
- మెడికేషన్లను కమ్యూనిటీ ఆధారిత మాఫీ సర్వీసులకు చెల్లిస్తుంటే, మీ డెవలప్మెంటల్ డిజబిలిటీస్ మాఫీ సర్వీసులకు మీకు అదనంగా నగదును చెల్లించలేరు.

## నేను సర్వీసులు మరియు మద్దతులను ఎలా ఎంచుకోవాలి?

మీకు జీవితంలో ఏం కోరుకుంటున్నారు అనే విషయం గురించి ఆలోచించి మీ అవసరాలను గుర్తించాలి. అవి జరిగేలా చేయాలంటే ఏం చేయాలి? మీకు ఏ సహజ మద్దతులు ఉన్నాయి? సహజ మద్దతులలో కుటుంబం, స్నేహితులు, పొరుగువారు, సహ-ఉద్యోగులు, మరియు ఉచితంగా లేదా తక్కువ రుసుముకు లభించే కమ్యూనిటీ సర్వీసులు ఉంటాయి. మీ సహజ మద్దతుల ద్వారా ఎటువంటి అవసరాలు తీరడం లేదో మీరు పరిగణించాలి.

మీ అవసరాలను తీర్చడానికి మీ టీమ్ చర్చించి, ఒక ప్రణాళికను, డాక్యుమెంట్ చేస్తుంది. ఆరోగ్యం మరియు భద్రత అవసరాలను గుర్తించాలి మరియు చర్చించాలి. స్వతంత్ర ప్రావైడర్ ద్వారా ఆరోగ్యం మరియు భద్రత అవసరాలు తీరకపోతే, మీరు స్వీయ-నిర్దేశం చేయలేరు.

మీ అవసరాలను గుర్తించిన తరువాత, మీ SC అందుబాటులో ఉన్న DD మాఫీ సర్వీసులను సమీక్షిస్తుంది. ఇతర వనరుల ద్వారా అందుబాటులో ఉండే సర్వీసులను కూడా SC సిఫార్సు చేయవచ్చు. ఏ సర్వీసులు మీ లక్ష్యాన్ని సాధించడంలో సహాయపడతాయో మీరు

నిర్ణయించాలి. మీ బడ్జెట్ అనుమతించే వాటి కంటే ఎక్కువ సర్వీసులను మీరు కనుగొంటారు. మీ అన్నీ లక్ష్యాలను మీరు అందుకోలేనప్పుడు, మీకు మరియు మీ కోసం అతి ముఖ్యమైన లక్ష్యాలు ఏమిటో మీరు నిర్ణయించుకోవాలి.

మీకు అవసరమైన సర్వీసులను మీరు గుర్తించిన తరువాత, ఆ సర్వీసులు ఎలా మరియు ఎప్పుడు అందజేయబడతాయి అనేది నిర్ణయించడంలో మీ SC సహాయం చేస్తుంది. మీకు రోజుకి, వారానికి, మరియు నెలకి ఎన్ని గంటల సర్వీసులు అవసరమో మీరు అంచనా వేయాలి.

## స్వీయ-నిర్దేశం వలన ప్రమాదాలు ఏమిటి?

విజయవంతం కావడానికి, మీరు సంభాష్య ప్రమాదాలను గుర్తించాలి. అనుకున్న విధంగా పనులు జరగకపోతే, మీ అవసరాలను ఎలా తీర్చుకోవాలి మీరు నిర్ణయించుకోవాలి. మీ SC స్వీయ-నిర్దేశ సర్వీసులలో శిక్షణ పొంది ఉంటుంది మరియు మార్పు అవసరమైనప్పుడు సహాయం చేస్తుంది.

## ఆరోగ్యం మరియు భద్రత ప్రమాదాలు

మీ ఆరోగ్యం మరియు భద్రత అవసరాలను పరిగణించండి. వైద్య అవగాహన లేదా శిక్షణ ఉన్నవారు ఉత్తమంగా తీర్చగలిగే అవసరం మీకు ఉండవచ్చు. మీ ఆరోగ్యం మరియు భద్రత అవసరాలపై మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీరు శిక్షణను ఇవ్వవచ్చు, లేదా మీ ప్రొవైడర్ కు ఒక నిపుణుడి నుండి శిక్షణ అవసరం కావచ్చు. మీ సర్వీసులను మీరు స్వీయ-నిర్దేశం చేస్తున్నప్పుడు, మీ ఆరోగ్యం మరియు భద్రతకు మీరే బాధ్యత వహించాలి.

## వేధింపు మరియు నిర్లక్ష్యం

మీరు మీ ఇంట్లో సర్వీసులను అందుకుంటున్నప్పుడు, మీరు ఒంటరిగా మరియు వేధింపు మరియు నిర్లక్ష్యాలకు గురయ్యే అవకాశాలను కలిగి ఉండవచ్చు. ఫిర్యాదు లేదా ఆరోపణను రిపోర్ట్ చేయడానికి సంకోచించవద్దు. మీరు వేధింపును గుర్తించలేకపోవచ్చు. స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ను కోల్పోతామని లేదా ఎవరికైనా మీపై కోపం వస్తుంది అని ఆందోళన చెందకండి. మిమ్మల్ని ఎవరైనా వేధిస్తున్నారని లేదా నిర్లక్ష్యం చేస్తున్నారని మీకు అనిపిస్తే, మీరు విశ్వసించే వారికి ఎవరికైనా తెలపండి.

## ప్రోవైడర్ విశ్వసనీయత

మీకు అవసరమైన విధంగా మీ అవసరాలకు సరిపోయే స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ను కనుగొనడం మీకు కష్టం కావచ్చు. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మానేయవచ్చు లేదా రాకపోవచ్చు. షెడ్యూల్ చేసిన విధంగా మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ పనికి రాకపోతే, మీరు ఒక బ్యాకప్ ప్రణాళికను కలిగి ఉండటం ముఖ్యం. మీ బ్యాకప్ ప్రణాళికలో ఇవి ఉండాలి:

- నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ రాకపోతే ఏం జరుగుతుంది?
- ఎవరికైనా తెలియజేయడానికి నేను ఫోన్ ను ఉపయోగించవచ్చా? నేను ఎవరికి కాల్ లేదా టెక్స్ చేయాలి?
- సహాయం పొందడానికి నేను వ్యక్తిగత అత్యవసర ప్రతిస్పందన వ్యవస్థను (PERS) కలిగి ఉండాలా?
- నేను సహాయం కోసం కాల్ చేసినప్పుడు ఎవరు అందుబాటులో ఉంటారు? కాల్ చేయాలని ప్రయత్నించిన మొదటి వ్యక్తి సమాధానం ఇవ్వకపోతే నేను కాల్ చేయవలసిన ఇతర వ్యక్తుల లిస్ట్ నా వద్ద ఉందా?
- నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ లలో ఎవరూ అందుబాటులో లేనప్పుడు, నాకు సహాయం చేయగలిగిన కుటుంబం లేదా స్నేహితులు ఎవరైనా ఉన్నారా?

మీరు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ లతో పని చేస్తున్నప్పుడు, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ అందుబాటులో లేనప్పుడు మీరు ఆధారపడగల వర్కర్ ల "పూల్" ఉండదు. సర్వీసులు ఎలా షెడ్యూల్ చేయబడ్డాయి మరియు అందించబడ్డాయి అనే విషయంలో ఏవైనా సమస్యలు ఉంటే వాటిని పరిష్కరించవలసిన బాధ్యత మీదే. మీరు ఏదైనా సమస్యను పరిష్కరించలేనప్పుడు, ఏదైనా సమయంలో స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ను ఉపయోగించుకోవడం నిలిపివేయవచ్చు, అయితే కొత్త ప్రొవైడర్ ను కనుగొనడం మీపై అదరపడి ఉంటుంది.

సహాయం చేయమని మీరు మీ SC ని కోరవచ్చు. ఉద్యోగం కోసం చూస్తున్న వేరొక స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ గురించి మీ SC కి తెలిసి ఉండవచ్చు. మీ SC మీకు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ పేరును ఇచ్చినప్పుడు, మీరు వారిని సంప్రదించి, వారు మీ అవసరాలకు సరిపోతారేమో తెలుసుకునేందుకు వారిని ఇంటర్వ్యూ చేయవచ్చు. మరొక పాల్గొనేవారికి ఒకరు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ అయినంత మాత్రాన వారు మీకు సరైనవారు అని అర్థం కాదు.

## నేను వేధింపులకు గురవుతున్నాను, నిర్లక్ష్యం చేయబడుతున్నాను అని భావిస్తే ఏం చేయాలి?

మీ ప్రొవైడర్ మీకు అసౌకర్యాన్ని కలిగిస్తే, దాని గురించి ఎవరితోనైనా మాట్లాడండి.

వేధింపు మరియు నిర్లక్ష్యం శారీరక గాయానికి, సహేతుకం కాని నిర్బంధం, శారీరక శిక్ష, లైంగిక వేధింపు, దోపిడి, లేదా ముఖ్యమైన సర్వీసుల నిరాకరణకు దారి తీయవచ్చు. వేధింపు లేదా నిర్లక్ష్యం ఉద్దేశపూర్వకంగా కావచ్చు లేదా అజాగ్రత్తకు ఫలితం కావచ్చు.

మీరు వేధింపు లేదా నిర్లక్ష్యానికి గురవుతున్నారని మీరు భావిస్తే, దీని గురించి వెంటనే ఎవరికైనా చెప్పండి. మీరు గాయపడే వరకు లేదా జబ్బు పడే వరకు మీరు వేచి ఉండకండి. మీకు ఖచ్చితంగా తెలియనప్పుడు, మీ SC, విశ్వసనీయ స్నేహితుడు, లేదా కుటుంబ సభ్యుడితో మాట్లాడండి.

మీ SC మీ మెడిక్‌ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీ సర్వీస్‌లను పర్యవేక్షిస్తుంది మరియు వారు కనుగొన్న వేధింపు లేదా నిర్లక్ష్యాలను రిపోర్ట్ చేస్తుంది. మీకు అసౌకర్యంగా అనిపిస్తోంది లేదా మీ అవసరాలు తీరుతున్నాయా లేదా అని మీ SC మిమ్మల్ని అడుగుతుంది. నిజాయితీగా ఉండండి మరియు మీకు ఉన్న ఆందోళనల గురించి మాట్లాడండి. మీరు మరియు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఇద్దరూ సర్వీస్ సమీక్షలలో పాల్గొనాలి.

మీ కోసం మరొకరు నివేదించే వరకు మీరు ఎదురు చూడవలసిన అవసరం లేదు. మీరు వేధింపు లేదా నిర్లక్ష్యానికి బాధితులు అని మీరు భావిస్తే, వేధింపు/నిర్లక్ష్యం హాట్‌లైన్ కు లేదా మీ స్థానిక పోలీసుకు కాల్ చేయవచ్చు.

## వేధింపు మరియు నిర్లక్ష్యం ఉదాహరణలు

వివిధ రకాల వేధింపులు మరియు నిర్లక్ష్యాల ఉదాహరణలు కింద ఇవ్వబడ్డాయి. ఈ ఉదాహరణలు పూర్తిగా-వీటికి మాత్రమే పరిమితం కావు, అంటే ఇక్కడ జాబితా చేసినవి కాకుండా వేరే విధంగా కూడా ఎవరైనా మిమ్మల్ని వేధించవచ్చు లేదా నిర్లక్ష్యం చేయవచ్చు. మీతో వ్యవహరిస్తున్న విధానం పట్ల మీకు అసౌకర్యంగా అనిపించినప్పుడు, మీరు నమ్మకం ఉన్న వ్యక్తితో మీరు మాట్లాడండి.

**శారీరక శిక్ష:** అవాంఛనీయ ప్రవర్తనకు ఫలితంగా బాధను కలిగించడం.

**ముఖ్యమైన సర్వీస్‌లను తిరస్కరించడం:** ఆహారం లేదా నీరు, దుస్తులు, ఆశ్రయం, మరియు శారీరక అవసరాలకు చికిత్స వంటి వాటికి ప్రాప్యతను నిలిపివేయడం.

**భావోద్వేగ/మాఖిక వేధింపు:** బెదిరించడం, పేర్లు పెట్టడం, కోరికలు మరియు అవసరాలను వ్యక్తిపరచే హక్కును తిరస్కరించడం, సైబర్ బుల్లియింగ్, స్నేహితులు లేదా కుటుంబం నుండి దూరం చేయడం. భావోద్వేగ మరియు మాఖిక వేధింపులను అడల్ట్ ప్రొటెక్టెడ్ సర్వీస్‌లు దర్యాప్తు చేయవు, అయితే మీరు వాటిని భరించకూడదు.

**దోషిడి:** డబ్బు లేదా వ్యక్తిగత వస్తువులను తీసుకోవడం, పని చేసిన గంటల కంటే ఎక్కువ ఛార్జ్ చేయడం, ఉద్యోగ విధులను నిర్వహించకపోవడం.

**నిర్లక్ష్యం:** ఆహారం, దుస్తులు, ఆశ్రయం, లేదా రవాణాను తిరస్కరించడం; పర్యవేక్షణను అందించకపోవడం; వైద్య చికిత్సను అందించకపోవడం.

**శారీరక వేధింపు:** కొట్టడం, నెట్టడం, జుట్టు లాగడం, గుద్దటం, కొరకడం, బెషధాలను ఎక్కువగా ఉపయోగించడం లేదా సక్రమంగా ఉపయోగించకపోవడం, నిర్బంధించడం.

**లైంగిక వేధింపు:** మీకు అసౌకర్యంగా అనిపించే విధంగా మిమ్మల్ని ముట్టుకోవడం, లైంగిక సంబంధ విషయాలు మాట్లాడటం, మీరు చూడాలని అనుకోని లైంగిక మెటీరియల్ లేదా శరీర భాగాలను చూపించడం, మీకు అసౌకర్యం కలిగించే విధంగా ముట్టుకునేలా లేదా మాట్లాడేలా చేయడం, నగ్న చిత్రాలను తీయడం లేదా మీకు అసౌకర్యంగా ఉండేలా చిత్రాలను తీయమని మిమ్మల్ని అడగటం.

**సహేతుకం కాని నిర్బంధం:** రసాయన లేదా శారీరక నియంత్రణలను ఉపయోగించడం, బెషధాలను సక్రమంగా ఉపయోగించకపోవడం, తప్పుడు జైలు శిక్ష, నియంత్రణ లేదా శారీరక గాయం అయ్యే అధిక ప్రమాదంతో ఎత్తుకుపోవడం, బలవంతపు బానిసత్వం.

## నా టీమ్‌ల బాధ్యతలు ఏమిటి?

మీ వ్యక్తి-కేంద్రీకృత ప్రణాళిక ప్రక్రియ అంతటా మీ టీమ్ మీకు మద్దతు ఇవ్వాలి. టీమ్ సభ్యులు స్వీయ-నిర్దేశం యొక్క అనేక భాగాలలో మీకు మద్దతు ఇవ్వగలరు; మీరు కేవలం వారిని అడగాలి.

మీ అవసరాలు తీరుతున్నాయని నిర్ధారించుకునేందుకు టీమ్ సభ్యులు మీ సర్వీస్‌ల గురించి క్రమం తప్పకుండా మీతో మాట్లాడుతారు. మీ అవసరాలు తీరుతున్నాయా, లేదా అని మీ టీమ్ ఈ క్రింది పరిస్థితులలో మిమ్మల్ని అడగవచ్చు:

- మీ ఆరోగ్యం లేదా నైపుణ్యాలు క్షీణించినప్పుడు;
- మీ వ్యక్తి-కేంద్రీకృత ప్రణాళికలో తెలియజేసిన ప్రకారం సర్వీస్‌లు అందించనప్పుడు;
- మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ చర్యలు వేధింపు లేదా నిర్లక్ష్యం కావచ్చని మీకు అర్థం కానప్పుడు;
- మీరు సర్వీస్‌లను తిరస్కరిస్తున్నప్పుడు, రద్దు చేస్తున్నప్పుడు, లేదా మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను ఇంట్లోకి అనుమతించనప్పుడు;
- మీరు అందుకుంటున్న సర్వీస్‌లతో మీరు సంతోషంగా లేనప్పుడు ప్రొవైడర్‌కు చెప్పడం, మీ ప్రొవైడర్‌కు శిక్షణ ఇవ్వడం, మీరు కావలసినది ఏమిటో చెప్పడం వంటి చర్యలతో మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను నిర్దేశించడం లేదా పర్యవేక్షించడం చేయలేదు; లేదా

**వేధింపు మరియు నిర్లక్ష్యాలను రిపోర్ట్ చేయండి:**

**వేధింపు/నిర్లక్ష్యం హాట్‌లైన్**  
24-గంటల - టోల్-ఫ్రీ (800) 652-1999

**లేదా స్థానిక లా ఎన్‌ఫోర్స్‌మెంట్‌ను సంప్రదించండి**

- అవసరమైనప్పుడు మీరు మీ బ్యాకప్ ప్రణాళికను అనుసరించనప్పుడు.

మీ టీమ్లోని ఒక సభ్యుడు మీ అవసరాలు తీరడం లేదని ఆందోళన వ్యక్తపరిస్తే, వారు ఆ ఆందోళన గురించి మీతో మాట్లాడతారు. మీరు వారి ఆందోళనల గురించి మాట్లాడటానికి సిద్ధంగా లేనప్పుడు, ఆ వ్యక్తి మీ SCతో మాట్లాడతారు. మీ ప్రణాళికకు మార్పులు అవసరమైతే, టీమ్ సమావేశం నిర్వహించబడుతుంది. మీరు మీ టీమ్ నుండి ఫీడ్ బ్యాక్ను అంగీకరించడానికి మరియు అవసరమైన మార్పులను చేయడానికి సిద్ధంగా ఉండాలి. మీ టీమ్ మీ ఉత్తమ ప్రయోజనాలను దృష్టిలో ఉంచుకోవాలి.

## స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను కనుగొనడం

మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను కనుగొనడం మీ బాధ్యత. ఈ ప్రక్రియలో మీ SC మీకు సహాయపడుతుంది. అదనపు పని కోసం చూస్తున్న స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ గురించి వారికి తెలిసి ఉండవచ్చు. కుటుంబం లేదా ఇతరుల సహాయాన్ని కూడా మీరు కోరవచ్చు. స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ల పబ్లిక్ లిస్ట్ ఏదీ ఉండదు.

మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను ఎలా కనుగొన్నారు అనే దానితో సంబంధం లేకుండా, వారు మీ అవసరాలకు సరిపోతారో లేదో చూడటానికి వారిని ఇంటర్వ్యూ చేయాలి. కేవలం మీకు ఒక వ్యక్తి బాగా తెలిసిన లేదా వారు వేరొక పాల్గొనే వారికి స్వతంత్ర ప్రొవైడర్గా పని చేసిన, వారు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్గా మీ అవసరాలకు సరిపోతారు అని అర్థం కాదు.

## నాకు ముఖ్యమైనవి ఏవి?

మీరు ఒక స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను ఎంచుకునే ముందు మీకు ఏమి ముఖ్యమో ఆలోచించడం సహాయకరంగా ఉంటుంది:

- స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ నా కోసం ఏం చేయాలి?
- నాతో పని చేయడానికి ఎలాంటి వ్యక్తిని నేను నమ్మాలి?
- నా అవసరాలను తీర్చడానికి నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్కు ఏవైనా ప్రత్యేక నైపుణ్యాలు ఉండాలా?
- నాకు సర్వీస్లు అందించడానికి అవసరమైన నైపుణ్యాలు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్కు ఉన్నాయో లేదో నాకు ఎలా తెలుస్తుంది?
- విభిన్న అవసరాలను తీర్చడానికి నాకు విభిన్న స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ల అవసరం ఉంటుందా?
- నాకు మద్దతు ఇవ్వడానికి నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ నా గురించి ఏం తెలుసుకోవాలి?
- నా కోసం ప్రొవైడర్కు "తప్పక" ఉండవలసిన ప్రమాణాలు ఉన్నాయా? ఉదాహరణకు, సంకేత భాషలో ప్రావీణ్యం కలిగి ఉండటం, ధూమపానం చేయకుండా ఉండటం, లేదా డ్రైవర్ లైసెన్సును కలిగి ఉండటం.

## నేను ఎవరిని నియమించవచ్చు?

మీరు ఎవరినైనా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్గా నియమించుకోవచ్చు, ఆ వ్యక్తి:

- సాధారణ మెడిక్ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీ ప్రొవైడర్ ఆవశ్యకతలను అందుకునప్పుడు;
- మీకు చట్టపరంగా బాధ్యులు కానప్పుడు; మరియు
- మీ అంచనాలకు అందుకునప్పుడు.

స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను కనుగొనేందుకు ఉత్తమ మార్గం స్నేహితులు, పొరుగువారు, మరియు కుటుంబంతో సహా మీకు తెలిసిన వ్యక్తులను పరిగణించడం. మీరు అడిగినప్పుడు, ఎవరైనా మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్గా ఉండవచ్చు. హ్యూమన్ సర్వీసెస్లో పని చేసిన వ్యక్తిని మీరు ఎంచుకోవలసిన అవసరం లేదు. మీరు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కోసం చూస్తున్నారని, మీకు ఈ అవసరాలు ఉన్నాయని వారికి చెప్పండి. ఒక వ్యక్తి మీకు ప్రొవైడర్గా ఉండలేకపోయినా, అలాంటి వ్యక్తి గురించి వారికి తెలిసి ఉండవచ్చు.

స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ తప్పనిసరిగా:

- [DD పాలసీ మాన్యువల్](#), 7వ అధ్యాయంలో పేర్కొన్న సాధారణ మెడిక్ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీ ప్రొవైడర్ ఆవశ్యకతలను అందుకోవాలి;
- నేపథ్య తనిఖీలతో సహా, [స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కావడం ఎలా](#)లో పేర్కొన్న ప్రొవైడర్ నమోదు ఆవశ్యకతలు అన్నింటినీ పూర్తి చేయాలి;
- ఈ క్రింది అంశాలలో శిక్షణ పొంది ఉండాలి మరియు అభ్యర్థించినప్పుడు వాటికి సాక్ష్యాలను అందించాలి:
  - వేధింపు, నిర్లక్ష్యం మరియు దోపిడి మరియు ఫ్లేట్ లా రిపోర్టింగ్ ఆవశ్యకతలు మరియు నివారణ;
  - కార్డియోపల్మనరీ రెసపిటేషన్ (CPR); మరియు
  - ప్రాథమిక ప్రథమ చికిత్స;
- 19 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉండాలి మరియు యునైటెడ్ స్టేట్స్లో పని చేయడానికి అధికారం కలిగి ఉండాలి;



- మీకు చట్టపరంగా బాధ్యులైన వారు కాకూడదు: మరొక విధంగా చెప్పాలంటే, మీ తల్లిదండ్రులు (సహజమైన లేదా దత్తత తీసుకున్న వారు, మీరు మైనర్ గా ఉన్నప్పుడు), జీవిత భాగస్వామి: గార్మియన్, సంరక్షకుడు, లేదా పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ కాకూడదు;
- తాత్కాలిక సంరక్షణ, హోమ్ మేకర్ లేదా గృహ సవరణలను అందించే సమయంలో పాల్గొనేవారితో కలిసి నివసించకూడదు;
- మీరు ఎంచుకున్న రేట్ ను అంగీకరించాలి;
- DDD సెంట్రల్ ఆఫీసుతో ఒప్పందం కుదుర్చుకోవాలి;
- మీ వ్యక్తి-కేంద్రీకృత ప్రణాళికలో పేర్కొన్న సర్వీస్(ల)ను అందించాలి;
- ఎలక్ట్రానిక్ విజిట్ వెరిఫికేషన్ (EVV) అవసరమైన సర్వీస్ల కోసం దానిని ఉపయోగించాలి;
- బిల్లింగ్ క్లెయిమ్లను వివరంగా మరియు ఖచ్చితంగా ఎలక్ట్రానిక్ గా సమర్పించాలి;
- మాదకద్రవ్యాలను సేవించకుండా పని చేయాలి; మరియు
- HIPAA ఆవశ్యకతలను పాటించాలి.

హాబిలిటేటివ్ సర్వీస్ ను (శిక్షణ) అందించడానికి, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ వీటిని కలిగి ఉండాలి:

- వీటిలో బ్యాచిలర్ డిగ్రీ లేదా ఎడ్యుకేషన్: సైకాలజీ, సోషల్ వర్క్, సోషియాలజీ, హ్యూమన్ సర్వీసెస్, ఎడ్యుకేషన్, లేదా సంబంధిత రంగం;
- డెవలప్ మెంట్ డిజిబిలిటీలను కలిగి ఉన్న వ్యక్తులకు హాబిలిటేటివ్ సర్వీస్లను అందించడంలో లేదా హాబిలిటేటివ్ ప్రోగ్రామ్ ను రాయడం మరియు ప్రోగ్రామ్ డేటా కలెక్షన్/అనాలిసిస్ లో నాలుగు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ సంవత్సరాల ప్రొఫెషనల్ అనుభవం;
- డెవలప్ మెంట్ డిజిబిలిటీస్ కలిగి ఉన్న వారికి మద్దతు ఇవ్వడంలో నాలుగు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ సంవత్సరాల జీవిత అనుభవం; **లేదా**
- పైన గుర్తించిన, నాలుగు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ సంవత్సరాలకు సమానమైన చదువు మరియు అనుభవాల ఏదైనా కలయిక.

మీ కోసం డ్రైవింగ్ చేయడానికి, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఈ క్రింది వాటిని కలిగి ఉండాలి:

- షేట్ చట్టానికి అనుగుణంగా కనీస వాహన బీమా కవరేజీని నిర్వహించాలి;
- గత మూడు సంవత్సరాలలో వారి డ్రైవర్/చాఫర్స్ లైసెన్స్ రద్దు చేసి ఉండకూడదు; మరియు
- రవాణా కోసం వ్యక్తిగతంగా రిజిస్టర్ చేయబడిన వారి సొంత వాహనాన్ని ఉపయోగించాలి.

EVV అవసరమైన సర్వీస్ ను అందించడానికి, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ తప్పక:

- **స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ టూల్స్ ట్లో** పేర్కొన్న EVV ఆవశ్యకతలు మరియు బిల్లింగ్ ను అర్థం చేసుకోవాలి;
- ఎలక్ట్రానిక్ చెక్-ఇన్ మరియు అవుట్ చేయడానికి EVV మొబైల్ అప్లికేషన్ ను ఉపయోగించడం కోసం మొబైల్ పరికరాన్ని (స్మార్ట్ ఫోన్ లేదా టాబ్లెట్) కలిగి ఉండాలి; మరియు
- బిల్లింగ్ కోసం EVV ఫోర్మల్ ప్రాప్యత పొందడానికి కంప్యూటర్ ప్రాప్యత ఉండాలి.

## స్నేహితుడు లేదా కుటుంబ సభ్యులను నియమించుకోవడంలో సంభాష్య లాభాలు మరియు ప్రమాదాలు

### ప్రయోజనాలు

ఎవరినైనా కనుగొనడం తేలికగా ఉండవచ్చు.  
 ఆ వ్యక్తికి మీ గురుంచి అప్పటికే తెలిసి ఉంటుంది.  
 ఆ వ్యక్తికి మీ ఇష్టాలు మరియు అయిష్టాలు తెలిసి ఉండవచ్చు.

### ప్రమాదాలు

ఎవరినైనా ఉద్యోగం నుండి తొలగించడం కష్టం అవ్వచ్చు.  
 ఏమిటో లేదా వేధింపు లేదా నిర్లక్ష్యాన్ని రిపోర్ట్ చేయడం కష్టం కావచ్చు.  
 వ్యక్తిగత సంబంధం బాధను కలిగించవచ్చు.

## నేను స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ను ఎలా కనుగొనగలను?

మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ గా పని చేయగల వారు ఎవరో మీకు తెలియనప్పుడు, వారి కోసం ఎక్కడ చూడాలో మీకు తెలియకపోవచ్చు. స్థానిక అడ్వోకేసి గ్రూపులతో ప్రారంభించండి. ప్రత్యేక విద్య కార్యక్రమాలు లేదా స్థానిక కాలేజీల వంటి స్థానిక పాఠశాలలతో మాట్లాడండి. మీ SC మీ కమ్యూనిటీలోని వనరుల గురించి తెలియజేస్తుంది.

మీరు షేట్ అంతటా ఉన్న వనరులను ఉపయోగించుకోవచ్చు:

- [నెబ్రాస్కా రిసోర్సెస్ మరియు రిఫరల్ సిస్టమ్ \(NRRS\)](#) ఏజెన్సీలు మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల డేటాబేస్.
- [Nebraska 211](#) ఆరోగ్యం మరియు మానవ సేవా ఏజెన్సీల మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్లకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని జాబితా చేస్తుంది.

మీరు స్థానిక వార్తాపత్రిక, ఉద్యోగ వెబ్ సైట్లు, లేదా సహాయ-కోరుతున్న సైట్లలో ప్రకటన ఇవ్వడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు. ఉదాహరణకు, "నెలకు ఒక వారాంతంలో ఆ వ్యక్తి కుటుంబ గృహంలో వైకల్యం ఉన్న వ్యక్తి కోసం విశ్రాంతి సంరక్షణ అందించడానికి ధూమపానం చేయనివారు కావలెను. 123-555-4567 పై సాయంత్రం 5 నుండి 9 గంటల లోపు స్వాగతి కాల్ చేయండి." లేదా, "కావలెను: వైకల్యం ఉన్న వ్యక్తికి వ్యక్తిగత సంరక్షణ నైపుణ్యాలు మరియు

గృహ పరిశుభ్రతలను నేర్పించడానికి ఒక స్త్రీ కావాలను. గంటలు మరియు రోజులను తగిన విధంగా మార్చుకోవచ్చు; సుమారు 20 గంటలు/నెల. 123-555-3456 పై మార్కెసు కాల్ చేయండి." ఏవైనా ప్రకటన ఖర్చులకు మీరే బాధ్యత వహించాలి.

మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ గా ఉండాలనుకునే వ్యక్తిని కనుగొనడం కేవలం మొదటి దశ. మీ అవసరాలను తీర్చగలరని, మీరు ఎంచుకున్న మెడిక్ ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీ సర్వీసెలను అందించగలరని నిర్ధారించడానికి మీరు బాధ్యత వహించాలి.

## నేను స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ను ఎలా ఎంచుకోవాలి?

మెడిక్ ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీ సర్వీసెలను అందించమని కొరడానికి ముందు మీ సంభాష్య స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ను కలిసి, వారిని ఇంటర్వ్యూ చేయడం ముఖ్యం. ఒక వ్యక్తి మీరు సౌకర్యంగా ఉన్నారో, లేదా కేవలం మీకు మాత్రమే తెలుస్తుంది. స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ తో ఒప్పందాన్ని కుదుర్చుకోవడం DDD సెంట్రల్ ఆఫీస్ బాధ్యత, అయితే ఆ ప్రొవైడర్ మీకు తగిన వారు అవునో కాదో నిర్ణయించడం మీ బాధ్యత.

ఎవరినైనా నియమించుకోవడంలో మీరు బాధ్యతగా ఉండకపోతే, అది పెద్ద పనిలా ఉండవచ్చు. అది చాలా ముఖ్యమైన పని, కాబట్టి ఈ ప్రక్రియలో మీరు విశ్వసించే వారి సహాయం తీసుకోవచ్చు. ఇతరుల సహాయాన్ని తీసుకుంటున్నప్పటికీ, మీరే ఇన్ ఛార్జ్ మరియు బాధ్యులు.

## ఉద్యోగ వివరణను తయారు చేయడం

మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ నుండి మీరు ఏ ఆశిస్తున్నారో ఆలోచించండి మరియు ఈ అంచనాల గురించి స్పష్టంగా ఉండండి. మీరు ఎంచుకుంటున్న మెడిక్ ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీ సర్వీసెల గురించి మీరు వివరించాలి. మీకు కావలసిన వారంలో ఏ రోజులలో మరియు ఎన్ని గంటలు అవసరమో పేర్కొనాలి. మీ పని సంబంధం నుండి మీరు ఏ ఆశిస్తున్నారో తెలియజేయాలి. మీ సంభాష్య ప్రొవైడర్ కు ఇవ్వడానికి ఈ సమాచారాన్ని మీ లిఖితపూర్వక ఉద్యోగ వివరణలో పేర్కొనాలి.

ఉద్యోగ వివరణలో మీ అంచనాలను చెప్పాలి, వీటిలో:

- మెడిక్ ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీ సర్వీసెలు, జీతం మరియు మీకు అవసరం అయిన షెడ్యూల్;
- మీరు ఎంచుకున్న సర్వీసెల కోసం ప్రొవైడర్ ఆవశ్యకతలు;
- మీరు నేర్చుకోవాలసిన వాటి జాబితా;
- మీకు దేనిలో సహాయం అవసరమో ఆ జాబితా;
- మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ పనికి రావడం మరియు సమయానికి రావడం విషయంలో మీ అంచనాలు;
- మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ అనారోగ్యం లేదా ఇతర పనుల కారణంగా ఉద్యోగం చేయలేనప్పుడు మీకు ఎంత ముందుగా నోటీస్ ఇవ్వడం అవసరం;
- ఎత్తడం వంటి శారీరక కార్యకలాపాలు;
- మీ ఇంటిలో ఉండే నియమాలు; మరియు
- పొగ త్రాగకుండా ఉండడం, సెల్ ఫోన్ ఉపయోగించకుండా ఉండడం, లేదా పెంపుడు జంతువుల తీసుకురాకుండా ఉండడం వంటి వ్యక్తిగత ప్రాధాన్యతలు.

## ఔలిఫోన్ స్క్రీనింగ్

సంభాష్య స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ను వ్యక్తిగతంగా కలవడానికి ముందు వారితో ఫోన్ లో మాట్లాడండి. మీ అవసరాలను, ఉద్యోగ విధులను, మీ అంచనాలను, జీతాన్ని, మరియు పని గంటలను వివరించండి. వారు చేయలేని లేదా చేయని పనులు ఏవైనా ఉన్నాయా అని అడగండి. అన్నీ ఆవశ్యకతలను వారు అందుకుంటారా అని అడగండి. కాల్ పై ఆధారపడి, మీరు వ్యక్తిగతంగా ఇంటర్వ్యూ తీసుకోవాలని అనుకుంటున్నారేమో నిర్ణయించండి.

## ఇంటర్వ్యూను షెడ్యూల్ చేయడం

వ్యక్తిగత ఇంటర్వ్యూను ఎక్కడ చేయాలో నిర్ణయించండి:

- ఆ వ్యక్తిని మీ ఇంటికి పిలవవచ్చు. మీ ఇంట్లో ఇంటర్వ్యూ చేయడం మీకు సౌకర్యంగా ఉండవచ్చు మరియు మీరు ఆ వ్యక్తికి ఏవైనా అడాప్టివ్ సామగ్రిని చూపించవచ్చు. ఆ వ్యక్తి మీ ఇంట్లో పని చేస్తున్నప్పుడు, వాతావరణం ఎలా ఉంటుందో చూడటానికి ఇది వారికి వీలు కల్పిస్తుంది. మీరు మీ ఇంట్లో ఇంటర్వ్యూ చేస్తున్నప్పుడు, ఆ వ్యక్తికి మీరు వారిని నియమించుకోవాలిగా మీరు ఎక్కడ నివసిస్తున్నారో వారికి తెలుస్తుంది.
- ఆ వ్యక్తి మీ ఇంట్లోకి రాకుండా మీరు వారిని ఏవైనా పబ్లిక్ ప్రదేశంలో కలుసుకోవచ్చు. పబ్లిక్ ప్రదేశంలో కలుస్తున్నప్పుడు, ప్రైవేట్ లేదా రహస్య సమాచారాన్ని పబ్లిక్ లో పంచుకోవడం గురించి మీకు అవగాహన ఉండాలి. రెస్టారెంట్ లో సమావేశం అవుతున్నప్పుడు, నిశ్శబ్దంగా ఉండే చోటు లేదా హడావుడిగా ఉన్న టేబుల్స్ వద్ద, ఎక్కడ మరింత సౌకర్యంగా ఉంటారో మీరు పరిగణించాలి.

మీరు ఇంటర్వ్యూ ఎక్కడ చేస్తున్నారు అనే దానితో సంబంధం లేకుండా స్నేహితుడు, కుటుంబ సభ్యుడు, లేదా మీ SC హాజరయ్యేలా చూడటం మంచి ఆలోచన. మీరు మరింత సురక్షితంగా మరియు సౌకర్యవంతమైన అనుభూతిని పొందడానికి ఇది సహాయపడుతుంది. మరొక వ్యక్తి హాజరు అయినప్పుడు, మీకు మరియు సంభాష్య స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు మధ్య జరిగిన సంభాషణ పై బాహ్య అభిప్రాయాన్ని చెప్పగలరు. ఆ వ్యక్తి మీ అవసరాలను తీర్చగలరో లేదో అనే విషయంలో మీకు రెండవ అభిప్రాయాన్ని కూడా వారు చెప్పగలరు.

ఇంటర్వ్యూ సమయం మరియు ప్రదేశాన్ని నిర్ణయించండి మరియు మీలో ఒకరు షెడ్యూల్ సమయానికి రాలేకపోతే ఏ విధంగా ఒకరితో ఒకరు అనుసంధానం కావాలో నిర్ణయించండి. మీరు ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది సంభాష్య స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లతో ఇంటర్వ్యూలను షెడ్యూల్ చేస్తే, ప్రతి ఇంటర్వ్యూకు మరియు ఇంటర్వ్యూల మధ్య నోట్స్ తీసుకోవడానికి మరియు మీరు విన్నవి మరియు గమనించిన వాటి గురించి ఆలోచించడానికి తగినంత సమయం ఉండేలా చూడండి. మీకు కావలసినంత సమయం తీసుకోండి మరియు క్రమబద్ధంగా ఉండండి.

## ఇంటర్వ్యూ కోసం సిద్ధం కావడం

ఆ వ్యక్తి నేపథ్యం మరియు అనుభవాల గురించి అడగటానికి ప్రశ్నల జాబితాను కలిగి ఉండండి. ప్రశ్నలు ఉద్యోగానికి సంబంధించినవిగా ఉండాలి. ఇంటర్వ్యూలో మీకు సహాయం చేసే వ్యక్తితో కలిసి ప్రశ్నలను పరిశీలించండి. స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ సమాధానాలను రాయమని మీరు ఆ వ్యక్తిని అడగవచ్చు, మీరు వాటిని తిరిగి చూసి, గుర్తు చేసుకోవడానికి ఇది సహాయపడుతుంది. మీరు ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లను ఇంటర్వ్యూ చేస్తే, ఎవరు ఏం చెప్పారో గుర్తు ఉంచుకోవడం కష్టం.

సంభాష్య ఇంటర్వ్యూ ప్రశ్నలు:

- ఇంతకు ముందు మీరు ఏ ఉద్యోగాలను చేశారు?
- ఈ ఉద్యోగం కోసం, మీ మునుపటి ఉద్యోగాలు ఎలా సహాయ పడతాయి?
- వైకల్యాలు ఉన్న వ్యక్తులతో పని చేయడంలో మీ అనుభవం ఏమిటి?
- ఈ ఉద్యోగానికి మిమ్మల్ని సిద్ధం కావడానికి, వాలెంటీరింగ్ లేదా విద్య వంటి, మీకు ఉన్న ఇతర అనుభవాలు ఏమిటి?
- మీకు CPR మరియు ప్రథమిక ప్రథమ చికిత్సలో సర్టిఫికేషన్ ఉందా?
- వేధింపు, నిర్లక్ష్యం, మరియు దోపిడి అంటే ఏమిటో మీకు తెలుసా?
- వేధింపు, నిర్లక్ష్యం, మరియు దోపిడి నివారణ మరియు రిపోర్టింగ్ విధుల గురించి మీకు అవగాహన ఉందా?
- ఉద్యోగ విధులు లేదా షెడ్యూల్ గురించి మీకు ఏవైనా ప్రశ్నలు ఉన్నాయా?
- మీరు ఉద్యోగ విధులను నిర్వహించలేకపోవడానికి ఏదైనా కారణం ఉందా?
- నా అంచనాలను అందుకోలేకపోవడానికి లేదా "తప్పక ఉండవలసిన" వస్తువులను కలిగి ఉండకపోవడానికి ఏదైనా కారణం ఉందా?
- ఏవైనా సమస్యలు లేదా అనంగీకారాలను మీరు ఎలా పరిష్కరిస్తారు? ఇతర ఉద్యోగాలలో తలెత్తిన ఇటువంటి పరిస్థితుల ఉదాహరణలు ఇవ్వండి.
- మీ పని షెడ్యూల్ చేయబడింది, కానీ మీరు రాలేకపోవడం లేదా ఆలస్యంగా రావడం వంటి పరిస్థితులు ఎప్పుడైనా తలెత్తాయా?
  - మీరు ఎందుకు రాలేకపోయారు?
  - మీ యజమానికి మీరు ఎలా తెలియజేశారు?
- ఉద్యోగానికి చేరుకోవడానికి మీరు ఆధారపడగలిగిన రవాణా ఉందా? మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీ కోసం డ్రైవ్ చేయవలసి వస్తే, వివరాల గురించి చర్చించండి.
- మీరు నాకు ప్రొవైడర్ గా ఉండాలని ఎందుకు అనుకుంటున్నారు?
- మీకు మరొక ఉద్యోగం ఉందా? మీరు మరేవరికైనా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ గా పని చేస్తున్నారా?

## ఇంటర్వ్యూని నిర్వహించడం

ఇంటర్వ్యూలో ముందుండి కొనసాగించడం మీ బాధ్యత. మీ వద్ద పని చేయడానికి ఆ వ్యక్తి దరఖాస్తు చేశారు. గమనించడానికి, సహాయం చేయడానికి, లేదా కేవలం మద్దతు ఇవ్వడానికి మీ కుటుంబ సభ్యుడు, స్నేహితుడు, లేదా SCని మీతో ఉండవచ్చు.

హెూదా, షెడ్యూల్ మరియు విధులను వివరిస్తూ ఇంటర్వ్యూను ప్రారంభించండి. మీరు తయారు చేసిన లిఖిత పూర్వక ఉద్యోగ వివరణను ఆ వ్యక్తికి అందించండి. మీకు అవసరమైన శారీరక కార్యకలాపాల గురించి వివరించండి, ఎత్తడం వంటివి. హాజరు మరియు సమయానికి రావడం పట్ల మీ అంచనాలను సమీక్షించండి. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ అనారోగ్యం లేదా ఇతర పనుల కారణంగా ఉద్యోగం చేయలేనప్పుడు మీకు ఎంత ముందుగా నోటీస్ ఇవ్వాలో వివరించండి. ఆ వ్యక్తి ఉద్యోగాన్ని చేయగలరా, చేయడానికి సిద్ధంగా ఉన్నారా అని అడగండి. వారు లేదు అని సమాధానం చెప్పినప్పుడు, వారికి ధన్యవాదాలు తెలిపి ఇంటర్వ్యూని ముగించండి.

మీరు సిద్ధం చేసిన ప్రశ్నలను అడగండి. మీరు, లేదా మీకు సహాయపడుతున్న వ్యక్తి, సమాధానాలను నోట్ చేయాలి. ఇంటర్వ్యూ ఎలా జరిగిందో నిర్ణయించడానికి ఇవి తరువాత సహాయపడతాయి.

ఇంటర్వ్యూ చివరిలో, వ్యక్తిగత రిఫరెన్సులు లేదా మునుపటి ఉద్యోగాల నుండి రిఫరెన్సుల గురించి అడగండి. రిఫరెన్సులు ఐచ్ఛికం, అయితే సిఫార్సు చేయబడింది.

**నివారించవలసిన ప్రశ్నలు & సూచించబడిన ప్రత్యామ్నాయాలు**

ఈ ప్రశ్నలను మీరు అడగకూడదు. ఇవి వివక్షను సూచిస్తాయి లేదా సరైనవి కాదు.

➤ **జాతీయత/పౌరసత్వం**

- ఇలా అడగవద్దు: మీరు పౌరులారా? మీరు లేదా మీ తల్లిదండ్రులు ఎక్కడ జన్మించారు? మీ మాతృ భాష ఏమిటి?
- బదులుగా ఇలా అడగండి: యునైటెడ్ స్టేట్స్ లో పని చేయడానికి మీకు అనుమతి ఉందా? నేను మాట్లాడే భాషలో మీరు ధారాళంగా మాట్లాడగలరా?

➤ **వయస్సు**

- ఇలా అడగవద్దు: మీ వయస్సు ఎంత? మీ పుట్టినతేదీ ఏమిటి? మీరు హైస్కూల్ లేదా కాలేజీ ఎప్పుడు పూర్తి చేశారు?
- బదులుగా ఇలా అడగండి: మీకు 19 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉందా? ఇది స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు ఉండవలసిన కనీస వయస్సు.

➤ **వైవాహిక/కుటుంబ స్థితి**

- ఇలా అడగవద్దు: మీకు పెళ్లయిందా? మీరు ఎవరితో నివసిస్తున్నారు? మీరు కుటుంబాన్ని కలిగి ఉండే ప్రణాళికను కలిగి ఉన్నారా? మీకు ఎంత మంది పిల్లలు ఉన్నారు? మీ పిల్లల సంరక్షణ ఏర్పాట్లు ఏమిటి?
- బదులుగా ఇలా అడగండి: ఈ ఉద్యోగానికి షెడ్యూల్ మారవచ్చు, ప్రతి వారానికి ఒకేలా ఉండకపోవచ్చు. మారుతూ ఉండే షెడ్యూల్ లో పని చేయడానికి మీరు సిద్ధంగా ఉన్నారా? అందరూ దరఖాస్తు దారులను అడిగితే ఈ ప్రశ్న ఆమోదయోగ్యమైనది.

➤ **వ్యక్తిగత**

- ఇలా అడగకండి: మీరు ఎంత ఎత్తు? మీరు బరువు ఎంత?
- బదులుగా ఇలా అడగండి: మీరు 'x' బరువును ఎత్తగలరా? వీల్ చెయిర్ ను బదిలీ చేయడంలో మీరు నాకు సహాయపడగలరా?

➤ **వైకల్యాలు**

- ఇలా అడగకండి: మీకు ఏవైనా వైకల్యాలు లేదా వైద్య పరిస్థితులు ఉన్నాయా? మీ వైద్య చరిత్ర ఏమిటి? మీ కుటుంబ వైద్య చరిత్ర ఏమిటి?
- బదులుగా ఇలా అడగండి: మీరు ఉద్యోగ విధులను నిర్వహించగలరా? మీరు ఉద్యోగ ఆవశ్యకతలను లోతుగా వివరించినప్పుడు ఈ ప్రశ్నను అడగవచ్చు.

➤ **అరెస్ట్ రికార్డ్**

- ఇలా అడగకూడదు: మీరు ఎప్పుడైనా అరెస్ట్ అయ్యారా?
- ఈ చరిత్ర గురించి అడగవలసిన అవసరం మీకు లేదు. మెడిక్ ఎయిడ్ ప్రొవైడర్ నమోదు ప్రక్రియ సమయంలో, వేధింపు/నిర్లక్ష్యం రిజిస్ట్రీలు మరియు క్రిమినల్ చరిత్ర తనిఖీలు పూర్తిచేస్తారు.

వారు నియమించబడతారని సంభావ్య స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు హామీ ఇవ్వకండి. నమోదు ప్రక్రియ పూర్తయ్యే వరకు తుది నిర్ణయాన్ని తీసుకోకండి. ప్రొవైడర్ నమోదు మరియు సర్వీస్ ఆధరైజేషన్ పూర్తి అయ్యే వరకు DD మాఫీ సర్వీస్ లను అందించలేరని మీరు ఆ వ్యక్తికి తెలపండి.

**రిఫరెన్సులను తనిఖీ చేయడం**

ఇంటర్వ్యూ తరువాత, మీకు ఇచ్చిన రిఫరెన్సులను తనిఖీ చేయండి. మీరు తెలుసుకున్నవి మీకు ఆశ్చర్యన్ని కలిగించవచ్చు.

- ఈ వ్యక్తిని తిరిగి నియమించుకుంటారా? అని గత యజమానులను అడగవచ్చు. ఆ వ్యక్తి నమ్మదగినవారేనా? పనులను పూర్తి చేయడానికి ఆ వ్యక్తి సమయానికి వస్తారా మరియు ఆధారపడదగినవారేనా? అవసరమైనప్పుడు, షెడ్యూల్ లేదా విధుల విషయంలో అనుకూలంగా ఉండటానికి సిద్ధంగా ఉంటారా? 1 నుండి 10 స్కేలుపై, ఈ వ్యక్తి పై మీరు మీ విశ్వాసాన్ని ఎలా రేట్ చేస్తారు?
- మీరు వ్యక్తిగత రిఫరెన్సులను అడగవచ్చు: ఆ వ్యక్తి మీకు ఎంత కాలంగా తెలుసు? ఈ వ్యక్తితో మీకు ఉన్న సంబంధం ఏమిటి? ఈ ఉద్యోగానికి అవసరమైన నైపుణ్యాలు ఈ వ్యక్తికి ఉన్నాయని మీరు అనుకుంటున్నారా?

## నిర్ణయం తీసుకోవడం

మీ సహజజ్ఞానాన్ని విశ్వసించండి. మీకు అసౌకర్య భావనను కలిగించిన వ్యక్తిని ఎంచుకోకండి. ఎవరైనా మీతో పని చేయడానికి సరైనవారు కాదు అని మీరు భావిస్తే, మీకు అలా అనిపించడానికి బహుశా సరైన కారణాలు ఉండి ఉండవచ్చు.

మీరు ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లను నియమించుకోవాలని అనుకోవచ్చు. ప్రతి స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ విషయంలో మీ అంచనాలు మరియు వారి షెడ్యూల్ గురించి మీరు స్పష్టంగా ఉండాలి. మీరు ఒక బ్యాకప్ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను కూడా కలిగి ఉండాలి అనుకోవచ్చు. కాల్ చేసినప్పుడు లేదా అత్యవసర పరిస్థితిలో పని చేయడానికి మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ సిద్ధంగా ఉన్నారో, లేదో అడగండి. మంచి స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను పోగొట్టుకోవద్దు. ఇది తరువాత స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కోసం వెతకడానికి పట్టే మీ సమయాన్ని ఆదా చేస్తుంది.

మీరు ఒక కొత్త స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను నియమకం ప్రారంభిస్తున్నప్పుడు, వారు విశ్వసనీయమైనవారు అని నిర్ధారించుకునే వరకు బ్యాకప్ ప్రణాళికను కలిగి ఉండండి. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ రాకపోయినా లేదా కాల్ చేయకపోయినా, వేరే వారిని నియమించుకోవాలి! ఈ ప్రవర్తన సాధారణంగా మారదు.

మీరు ఒక స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను నియమించుకున్నప్పుడు వారు మంచి మ్యాచ్ కానప్పుడు నిరాశ పడకండి. మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను విశ్వసించాలి మరియు సౌకర్యవంతమైన అనుభూతిని పొందాలి. సరైన వారిని కనుగొనే ముందు, మీరు అనేక మంది స్వతంత్ర ప్రొవైడర్లను ప్రయత్నించవలసి రావచ్చు. ఓపికగా ఉండండి. మీరు సరైన స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను కనుగొనగలరు.

## నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ప్రారంభించడానికి ఆమోదం పొందేలా నేను ఎలా చేయాలి?

మీరు ఒక వ్యక్తిని నియమించుకోవాలని అనుకుంటే, మీరు వారిని సంప్రదిస్తారని వారికి తెలియ చేయండి. వారు ఎప్పుడు ప్రారంభించగలరో అడగండి. ఎంపిక అయితే, అవసరమైన పేపర్ వర్క్, నెపథ్య తనిఖీలు, మరియు ప్రొవైడర్ ఒప్పందం పూర్తి చేయడానికి అపాయింట్మెంట్ ఏర్పాటు చేస్తానని ఆ వ్యక్తికి చెప్పండి. పేపర్ వర్క్లో మీ SC మీకు సహాయం చేస్తారు.

మీరు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను నియమించుకోవాలని అనుకుంటున్నారని మీ SCకి చెప్పండి. మీ SC మీకు, ఆ వ్యక్తికి ఈ ప్రక్రియలో సహాయపడుతుంది. మీరు మరియు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ నియామక ప్రక్రియకు ఎంత సమయం పడుతుందో తెలుసుకోవడానికి DDD సహాయపడుతుంది. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ పని ప్రారంభించే వరకు, మీ అవసరాలు తీరడానికి మీరు ఒక ప్రణాళికను కలిగి ఉండాలి.

సర్వీస్లను అందించడానికి మీ ప్రొవైడర్ ఇప్పటికే నమోదు అయ్యి ఉండకపోతే, మీ SC మీకు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ నమోదు ప్యాకెట్ను ఇస్తుంది. మీరు ప్యాకెట్ను మీ సంభాష్య స్వతంత్ర ప్రొవైడర్కు ఇవ్వాలి. మీ ప్రొవైడర్ నమోదు ప్రక్రియను తప్పక పూర్తి చేయాలి. మీ ప్రొవైడర్ నమోదు ప్యాకెట్లో వారి భాగాన్ని పూర్తి చేసి మీ SCకి పంపాలి. మీ SC అదనపు సమాచారాన్ని పూర్తి చేసి, ప్యాకెట్ను DD సెంట్రల్ ఆఫీసుకు పంపుతారు. [స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కావడం ఎలా](#)లో ఈ ప్రక్రియ వివరించబడింది.

ఈ ప్రక్రియ పూర్తి అయినప్పుడు మరియు మీ ప్రొవైడర్ ఆమోదించబడ్డారో, లేదో DDD మీకు తెలియజేస్తుంది.

## నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్కు శిక్షణ ఇవ్వడం

### DHHS నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్కు శిక్షణ ఇస్తుందా?

DDD కొంత శిక్షణను అందిస్తుంది. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ వీటికి హాజరయ్యేలా మీరు ప్రోత్సహించాలి. ఆసక్తి ఉన్న ఏ వ్యక్తికైనా శిక్షణలు అందుబాటులో ఉంటాయి. మీరు మరియు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఇద్దరూ కలిసి శిక్షణకు వెళ్లవచ్చు! చాలా శిక్షణలు ఉచితంగా అందిస్తారు. రుసుము ఉంటే, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ దీనిని చెల్లించాలి. శిక్షణ కోసం రుసుమును మీ IBA నుండి చెల్లించలేరు మరియు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ శిక్షణకు హాజరవ్వడానికి మీరు రుసుమును చెల్లించలేరు. శిక్షణ గురించి మరింత సమాచారం కోసం DDD [శిక్షణ పేజీని](#) చూడండి.

### నేను నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్కు ఎందుకు శిక్షణను అందించాలి?

మీ అవసరాలను తీర్చగలిగేలా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ తగిన శిక్షణను అందుకునేలా చూడడం మీ బాధ్యత. శిక్షణ ద్వారా మీ కోసం ఎలా పని చేయాలని మీరు కోరుకుంటున్నారో మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ తెలుసుకుంటారు. ఒక వ్యక్తిని అనుభవం ఉంటే లేదా ఆ వ్యక్తి మీకు తెలిసి ఉంటే, మీతో ఎలా పని చేయాలి వారికి తెలుసు అని అర్థం కాదు. మీరు స్పష్టమైన అంచనాలను ఇవ్వాలి.

## శిక్షణలో ఏం ఉండాలి?

మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు ఎప్పుడు, ఏ అంశాలపై శిక్షణ ఇచ్చారు అనే విషయంలో మీరు ఒక చెక్ లిస్ట్ ను తయారుచేయాలి. యజమాని మరియు ఉద్యోగి మధ్య అనేక సమయాలు శిక్షణ లేకపోవడం లేదా సరైన కమ్యూనికేషన్ లేకపోవడం వలన వస్తాయి. ప్రశ్నలను అడగటానికి మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ను అనుమతించండి. వారు ఏదైనా చేయడానికి లేదా నేర్చుకోవడానికి మీరు చేయగలిగినది ఏదైనా ఉందా అని మీరు అడగవచ్చు. మీరు ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ లను నియమించుకుంటే, ప్రతి స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కోసం ఒక చెక్ లిస్ట్ ను ఉంచండి.

## స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఓరియంటేషన్

DDD ప్రతి నెల స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఓరియంటేషన్ లను నిర్వహిస్తుంది. ఓరియంటేషన్ సంభాష్య, కొత్త, మరియు ప్రస్తుత స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ల కోసం ఉద్దేశించబడింది. స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ లు మరియు వారి గార్డియన్ లను ఉపయోగించి పాల్గొనేవారు కూడా హాజరు కావచ్చు.

ఓరియంటేషన్ లో ఇవి ఉంటాయి:

- స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కోసం సాధారణ సమాచారం మరియు ముఖ్యమైన ఆవశ్యకతలు;
- DD సర్వీస్ లు మరియు ప్రత్యేక ఆవశ్యకతలు;
- స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ రిఫరల్ మరియు నమోదు;
- సర్వీస్ లను అందించడం; మరియు
- పాల్గొనేవారి హక్కులు మరియు వ్యక్తి-కేంద్రీకృత ప్రణాళికలు

ఓరియంటేషన్ అవసరం లేదు, అయితే సిఫార్సు చేయబడింది మరియు ఉద్యోగం చేయడానికి అవసరమైన విలువైన సమాచారాన్ని అందిస్తుంది.

## ఉద్యోగ ఆవశ్యకతలు

మీ అంచనాలు ఏమిటో లిఖితపూర్వక ఉద్యోగ వివరణలో అందించాలి. రోజూవారీ లేదా వారంవారీ ప్రాతిపదికన ఏం జరగాలని మీరు కోరుకుంటున్నారో ఖచ్చితంగా వివరించాలి. మీ ఇంట్లో సర్వీస్ లను అందిస్తున్నప్పుడు, మీ ఇంటిని చూపించాలి మరియు మీ ఇంటి 'నియమాలను' సమీక్షించాలి.

పనికి సమయానికి రావలసిన ప్రాముఖ్యతను గురించి చర్చించండి. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ పనికి రాలేకపోయినా లేదా ఆలస్యంగా వచ్చినా మీకు ఎలా, ఎప్పుడు తెలియజేయాలో వారికి చెప్పాలి.

మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కుటుంబం లేదా స్నేహితులతో సమయాన్ని గడపాలని అనుకుంటే, మీ ప్రొవైడర్ మీతో ఉండాలి. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఇంట్లో మీకు విశ్రాంతి కావాలని మీరు కోరుకుంటే లేదా వారి కుటుంబం లేదా స్నేహితులతో ఒంటరిగా ఉంటే, ఇది జరగటానికి ముందు ఆ ఇంట్లోని పెద్దల నేపథ్య తనిఖీలను నిర్వహించాలి. పని చేస్తున్నప్పుడు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ చిన్న పిల్లలను తీసుకురాకూడదు; ఇతరుల అవసరాలను తీర్చుతున్నప్పుడు వారు మీ అవసరాలను తీర్చలేరు. పెయిడ్ ప్రొవైడర్ మరియు స్నేహితుని మధ్య తేడాలను అర్థం చేసుకోవడంలో మీ SC సహాయపడుతుంది.

## హాబిలిటేషన్

ఏదైనా హాబిలిటేషన్ సర్వీస్ ను అందించడానికి మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు హాబిలిటేటివ్ ప్రణాళికను రాయడం తెలిసి ఉండటం అవసరం. మీ ప్రొవైడర్ కు ఇందులో అనుభవం ఉండవచ్చు. ప్రొవైడర్ నమోదును పూర్తి చేయడానికి ముందు శిక్షణ అవసరం లేదు. ప్రోగ్రామ్ లను రాయడానికి మరియు అమలు చేయడానికి మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు హాబిలిటేషన్ శిక్షణ అవసరమైతే, అది DDD ద్వారా ఉచితంగా లభిస్తుంది.

## వ్యక్తిగత ప్రాధాన్యతలు

ఒక మంచి ప్రొవైడర్ ఎలా ఉండాలని అనుకుంటున్నారో మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు చెప్పండి.

మిమ్మల్ని "ఇబ్బంది పెడుతోంది" ఏమిటో మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు చెప్పండి. ఉదాహరణకు, నిర్ణయాలలో చేర్చకపోవడం, వ్యక్తులు మీతో కాకుండా మీ గురించి మాట్లాడటం, లేదా సెల్ ఫోన్ ను ఉపయోగించడం. పని చేయడానికి చెల్లించే సమయంలో, వారి సెల్ ఫోన్ లో మాట్లాడటం, సందేశాలు పంపడం, లేదా ఆడటం చేయవద్దని మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు చెప్పండి.

మీరు మరియు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఎక్కడికైనా వెళ్ళినప్పుడు, భోజనాల ఖర్చులు మరియు కార్యక్రమాలకు ప్రవేశ ఖర్చుల గురించి చర్చించండి. మీరు సినిమాకు లేదా మరేకడికైనా వెళ్ళాలనుకుంటే, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ సాధారణంగా రాలేకపోతే మరియు వాటి కోసం స్వయంగా ఖర్చు చేయలేకపోతే, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ టికెట్ కోసం మీరు చెల్లించవచ్చు. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కొనుగోలు చేసిన వాటికి మీరు నగదును తిరిగి ఇవ్వదు. తనకు వస్తువులను కొనుగోలు చేయమని మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మిమ్మల్ని అడగలేదు. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మిమ్మల్ని దోపిడీ చేస్తున్నారు అని మీకు అనిపిస్తే, వేధింపు మరియు నిర్లక్ష్యం సెక్షన్ ను చూడండి.

### అత్యవసర పరిస్థితులు

అత్యవసర పరిస్థితి ఎప్పుడూ తలెత్తకూడదని ఆశిద్దాం, అయితే ప్రతి ఒక్కరూ వేగంగా మరియు ప్రశాంతంగా చర్య తీసుకునేందుకు సిద్ధంగా ఉండడం ముఖ్యం. అత్యవసర పరిస్థితిని ఎదుర్కొనేందుకు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ శిక్షణ పొంది ఉండేలా చూడటం మీ బాధ్యత. అత్యవసర పరిస్థితులలో నిప్పు, వరద, మరియు తీవ్రమైన వాతావరణం ఉంటాయి. పని మొదటి వారంలో మీరు ప్రణాళికల గురించి చర్చించాలి మరియు అవసరమైనప్పుడు సమీక్షించాలి. అత్యవసర పరిస్థితిలో మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీతో లేకపోతే, మద్దతు కోసం మీరు వారిని పిలవగలరా?

మీ వద్ద అగ్నిమాపకం, స్మోక్ డిటెక్టర్, లేదా ఇతర అత్యవసర సామగ్రి ఉన్నప్పుడు, అవి పని చేస్తున్నాయని, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు అవి ఎక్కడున్నాయో, వాటిని ఎలా ఉపయోగించాలో తెలుసని నిర్ధారించుకోవాలి. అగ్ని ప్రమాదం సంభవించినప్పుడు, సురక్షిత ప్రాంతానికి తరలి వెళ్ళే మార్గాలను మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు చూపండి. మీరు అపార్ట్ మెంట్ బిల్డింగ్ లో నివసిస్తే, ఫైర్ అలారం ఎక్కడ ఉంటుందో మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు చూపండి.

తీవ్రమైన వాతావరణం మరియు వరదల కోసం ప్రణాళికల గురించి మాట్లాడండి. మీ వద్ద టోర్నాడో కిట్, ఫ్లాష్ లైట్ లు, లేదా అత్యవసర పరిస్థితులలో అవసరమయ్యే ఇతర వస్తువులు ఉన్నప్పుడు, అవి ఎక్కడ ఉన్నాయి, వాటిని ఉపయోగించడం ఎలా అనేది మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు తెలియాలి. అత్యవసర వాతావరణ పరిస్థితులలో మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీ విషయంలో ఏం చేయాలని ఆశిస్తున్నారు?

మీ వద్ద అత్యవసర పరిస్థితి కోసం ప్రణాళికలు, అగ్ని మాపకం, లేదా టోర్నాడో కిట్ లేనప్పుడు, ఈ విషయంలో మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీకు సహాయం చేయగలరు. మీ ప్రణాళికలకు మీరే బాధ్యులు, అయితే భద్రత కోసం మీకు ఏ వస్తువులు అవసరం, వాటిని ఎక్కడ ఉంచాలి, మరియు షెడ్యూల్ ప్రకారం బ్యాటరీల వంటి వస్తువులను తనిఖీ చేయవలసిన అవసరం మీకు ఉందా అనేది నిర్ణయించడంలో స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీకు సహాయపడగలరు.

### వైద్య అవసరాలు: ఆరోగ్యం మరియు భద్రత

మీ వైద్య పరిస్థితులు, మీరు తీసుకునే ఔషధాలు, మరియు అలర్జీలతో సహా, మీ వైద్య అవసరాలను సమీక్షించండి. మీ వైద్య అత్యవసర పరిస్థితి ఎలా ఉంటుందో, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఎలా స్పందించాలని మీరు ఆశిస్తున్నారో వివరించండి. మధుమేహం లేదా ఎపిలెప్సీ/మూర్చలు వంటి, వైద్య అత్యవసర పరిస్థితులకు దారి తీయగల వైద్య పరిస్థితులు ఏవైనా ఉంటే తగినట్లుగా స్పందించడానికి మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు శిక్షణ ఇవ్వండి. వైద్య అత్యవసర పరిస్థితిలో ఎలా స్పందించాలో మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు తెలిసని నిర్ధారించుకోండి.

అత్యవసర ఫోన్ నంబర్ల జాబితాను కలిగి ఉండండి. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ తో వాటిని సమీక్షించండి మరియు వాటిని ఎక్కడ కనుగొనాలో వారికి తెలిసేలా చూడండి. మీరు మరియు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కమ్యూనిటీలో ఉండేటప్పుడు, అత్యవసర పరిస్థితి తలెత్తగల సందర్భంలో వైద్య మరియు అత్యవసర పరిస్థితి సమాచారాన్ని మీతో తీసుకోరావడం మంచి ఆలోచన.

మీరు వైద్య సమాచారాన్ని పంచుకోకూడదని అనుకుంటే, వైద్య అత్యవసర పరిస్థితి తలెత్తినప్పుడు మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ను బాధ్యుల్ని చేయలేరు. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ తో మీ వైద్య సమాచారం గురించి చర్చించడం మంచిది, తద్వారా ఏదైనా పరిస్థితి తలెత్తినప్పుడు వారు తగిన విధంగా స్పందిస్తారు.

### వైద్య అవసరాలు: ముందస్తు సూచనలు

ముందస్తు సూచనలు అంటే ఆఖరి-దశలో సంరక్షణ కోసం మీ కోరికల గురించి మీ కుటుంబం, స్నేహితులు, మరియు ప్రొవైడర్. తెలుసుకోవడంలో సహాయపడే చట్టబద్ధమైన పత్రాలు. ముందస్తు సూచనల సర్వీసులు మెడిక్ ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీలో చేర్చబడవు, అయితే మీరు చేసిన ఏవైనా ముందస్తు సూచనల గురించి మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు సమాచారం ఇవ్వాలి, తద్వారా వారు ఇటువంటి పరిస్థితులలో మీ కోరికలకు అనుగుణంగా స్పందిస్తారు.

**లివింగ్ విల్:** లివింగ్ విల్ మీరు మీ నిర్ణయాలను తెలియజేయలేనప్పుడు మీ మరణ సమయ సంరక్షణ కోరికలను వ్యక్తులు తెలుసుకునే వీలు కల్పిస్తుంది. ప్రాణం-నిలుపుకునే చికిత్సలను ప్రారంభించాలని లేదా కొనసాగించాలని మీరు అనుకుంటున్నారా అనేది మీరు ఎంచుకోవచ్చు.

**డు-నాల్-రిససిటేట్ (DNR) ప్రకటన:** డు-నాల్-రిససిటేట్ (DNR) మీరు శ్వాసించడం ఆపినప్పుడు లేదా మీ గుండె ఆగినప్పుడు వాటిని తిరిగి ప్రారంభించడానికి ఎవరూ ప్రయత్నించవద్దు అని మీరు ఇతరులకు చెప్పడం. మీరు DNRను కలిగి ఉన్నప్పుడూ CPR ఉపయోగించబడదు.

**డ్యూరబుల్ పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ ఫర్ హెల్త్ కేర్ (DPOA-HC):** మీకు ఆరోగ్య సంరక్షణ నిర్ణయాలను తీసుకోలేనప్పుడు, డ్యూరబుల్ పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ ఫర్ హెల్త్ కేర్ మీ తరపున ఒక వ్యక్తి పేరును సూచిస్తుంది. వివిధ రకాల పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ ఉంటారు, అయితే వైద్య నిర్ణయాల విషయంలో సహాయం అందుకోవడంలో మీకు ఉన్న అవసరంపై ఇది దృష్టి పెడుతుంది. మీ ఉద్దేశాలను అనుసరించే వారిని మీరు ఎంచుకోవాలి.

## నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను పర్యవేక్షించడం

సంతోషంగా ఉండే స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీతో కలిసి మెరుగ్గా పని చేస్తారు. సంతోషంగా ఉండటం అంటే న్యాయమైన చెల్లింపు మరియు పని పరిస్థితులు కాదు. వారి పని పట్ల గర్వంగా ఉండమని మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను ప్రోత్సహించండి. మీరు ఒక మనిషిగా వారిని గౌరవిస్తున్నారని మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ విశ్వసిస్తే, ఇది సులభంగా అవుతుంది.

ఏదైనా పనిని బాగా చేస్తున్నప్పుడు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను మెచ్చుకోవాలి. మీరు దగ్గరగా కలిసి పని చేస్తున్నప్పుడు ఒకరిని ఒకరు గౌరవించుకోవడం ముఖ్యం. గౌరవాన్ని చూపించడానికి ఒక మార్గం సానుకూల ఫీడ్ బ్యాక్ ఇవ్వడం.

కొన్నిసార్లు సానుకూలంగా లేని ఫీడ్ బ్యాక్ ఇవ్వవలసిన అవసరం కలుగవచ్చు. ప్రతికూల ఫీడ్ బ్యాక్ కాదు, అయితే నిర్మాణాత్మక ఫీడ్ బ్యాక్. మీకు నచ్చనిది దేనినైనా మీరు చూసిన వెంటనే ఫీడ్ బ్యాక్ ఇవ్వండి. మీరు వేచి చూస్తే, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ అలవాట్లను అభివృద్ధి చేసుకోవచ్చు. నేరుగా, స్పష్టంగా ఉండండి, భిన్నంగా చేయవలసింది ఏదో ఖచ్చితంగా వివరించండి. మర్యాదపూర్వకంగా ఉండండి. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ వ్యక్తిత్వాన్ని లక్ష్యంగా చేసుకోకండి. పరిష్కారాన్ని కనుగొనడంలో సహాయపడమని మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను అడగండి. ఏమి తప్పు జరిగిందనే దాని పై బదులుగా సమస్యను ఎలా పరిష్కరించాలనే దాని పై దృష్టి పెట్టండి.

మీరు, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్తో మాట్లాడి సమస్యను పరిష్కరించుకోలేకపోతే, మీ SCతో మాట్లాడండి. విషయాలు మెరుగుపడకపోతే మీరు వారిని తొలగిస్తారని మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ను హెచ్చరించవచ్చు. ఉదాహరణకు, "మనం అంగీకరించిన గంటల పాటు మీరు పని చేయలేకపోయారు. తదుపరి నెలలో ఇది మెరుగుపడకపోతే, నేను వేరే ఎవరినైనా చూసుకుంటాను."

మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ విషయంలో మీ అంచనాలు మారితే, వారికి తప్పక తెలియజేయండి. దేనినైనా భిన్నంగా చేయాలని అనుకుంటున్నట్లు మీరు నిర్ణయించుకోవచ్చు, మీరు చెప్పనిదే ఇది మీ ప్రొవైడర్కు తెలియదు. మీకు కావలసినది ఏమిటో మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్కు తెలిసి ఉంటుందని ఊహించుకోకండి.

## నేను సర్వీస్లను ఎలా షెడ్యూల్ చేయాలి?

వారు మీ కోసం పని చేస్తున్నప్పుడు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ షెడ్యూల్ను మీరు నిర్ణయించవచ్చు. షెడ్యూల్ మీకు సర్వీస్లు ఎప్పుడు అవసరమో దాని పై ఆధారపడి ఉండాలి. ప్రత్యేకించి మీకు ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఉన్నప్పుడు, మీరు ఎప్పుడు సర్వీస్లను అందుకున్నారో తెలుసుకునేందుకు మీరు ఒక క్యాలెండర్ను తయారుచేయాలి. ఒకే టైమ్ ఫ్రేమ్లో ఇద్దరు ప్రొవైడర్లకు చెల్లింపులు చేయలేరు, కాబట్టి ఓవర్ లాప్ కాకుండా చూసుకోవలసిన అవసరం మీకు ఉంది.

మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ షెడ్యూల్ను మార్చాలని అనుకుంటే, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్కు ముందస్తుగా నోటీసును ఇవ్వడానికి ప్రయత్నించండి. షెడ్యూల్ చేసిన సర్వీస్లను మీరు అందుకోలేనప్పుడు, ఉదాహరణకు, మీరు అనారోగ్యంగా ఉంటే, మీకు సాధ్యమైనంత తొందరగా మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్కు తెలియజేయాలి.

మీరు నిర్ణయించిన షెడ్యూల్ను మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ అనుసరించకపోతే, వారితో మాట్లాడి సమస్యను పరిష్కరించడం మీ బాధ్యత. మీకు కావలసిన షెడ్యూల్ ప్రకారం మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ పని చేయడానికి సిద్ధంగా లేకపోయినా, పని చేయకపోయినా మీరు మీ SCతో మాట్లాడాలి.

మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ వారి షెడ్యూల్ను మార్చమని అడిగితే, మీ అవసరాలు తీరే సర్వీస్లను మీరు అందుకుంటున్నంత వరకు వారితో మీరు పని చేయవచ్చు. షెడ్యూల్ అనేది మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్కు ఏం కావాలో దాని పై కాకుండా మీకు ఏం కావాలో దాని పై ఆధారపడాలి.



# నా ప్రణాళికను పర్యవేక్షించడం

## నా సర్వీస్‌లను మరియు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను ఎవరు పర్యవేక్షిస్తారు?

సర్వీస్‌లు ఎప్పుడు షెడ్యూల్ చేయబడాయి మరియు సర్వీస్‌లో భాగంగా ఎంత చెల్లించాలి అని తెలుసుకోవడం మీ బాధ్యత. సమయాన్ని సరిగ్గా రిపోర్ట్ చేస్తున్నారని నిర్ధారించుకునేందుకు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ షెడ్యూల్ మరియు బిల్లింగ్‌ను మీరు థెరాపిస్ట్ సమీక్షించవచ్చు. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ సరిగ్గా బిల్లింగ్ చేస్తున్నారని మీరు తెలుసుకోవాలి. షెడ్యూల్ గురించి మీకు ప్రశ్నలు ఉన్నా లేదా మీ రికార్డ్‌తో ఇది సరిపోలకపోయినా మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ బిల్ చేయకూడదు. విభేదాలను పరిష్కరించుకోవాలి. మోసం జరగకుండా ఉండేలా చూసుకోవడం ముఖ్యం.

మీకు ఏ సమయంలోనైనా ఏదైనా ఆందోళన ఉంటే, మీ SC తో మాట్లాడండి. మీ అవసరాలు తీరేలా చూడడంలో వారు సహాయపడగలరు. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ షెడ్యూల్‌కు మీరు సవరణలు చేసినప్పుడు మీ SC కి తెలియజేయాలి ఎందుకంటే ఇది మీ బడ్జెట్ పై ప్రభావం చూపుతుంది.

మీ వ్యక్తి-ప్రాధాన్య ప్రణాళికలో రాసిన దాని ప్రకారం మీకు సర్వీస్‌లు అందేలా చూడటానికి SC పర్యవేక్షిస్తుంది. అన్నీ సరిగ్గా జరుగుతున్నాయా లేదా అనేదాని గురించి మీ SC మీతో మరియు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ తో మాట్లాడుతారు. మీతో పని చేసే మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను మీ SC పర్యవేక్షించాలి.

# స్వీయ-నిర్దేశిత సర్వీస్‌లకు చెల్లించడం

## నేను సర్వీస్‌లపై ఎంత వెచ్చించగలను?

మీ వార్షిక వ్యక్తిగత బడ్జెట్ మొత్తం (IBA) మీరు ఏజెన్సీ ప్రొవైడర్‌లను ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు స్వీయ-నిర్దేశిత మొత్తం ఒకేలా ఉంటుంది. మీ IBA ఆబ్లెక్వివ్ అసెస్మెంట్ ప్రక్రియ ద్వారా నిర్ణయించబడుతుంది. మీ SC మీకు మీ IBA గురించి వివరిస్తుంది మరియు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఎన్ని గంటలు పని చేయాలో ప్లాన్ చేయడంలో మీకు సహాయపడుతుంది. మీరు మీ వార్షిక బడ్జెట్ పరిధిలో తప్పక ఉండాలి. మెడిక్‌ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీ సర్వీస్‌ల పూర్తి సంవత్సరానికి మీ వద్ద డబ్బు ఉండేలా చూడటానికి మీరు మీ SC తో కలిసి పని చేస్తారు.

ప్రతి DD సర్వీస్‌కు మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌కు చెల్లించగలిగే గరిష్ట రేటు ఉంటుంది. మీ SC ఈ రేట్ల గురించి తెలుపుతుంది. మీరు ఎంత చెల్లిస్తారో మీరు మరియు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ నిర్ణయిస్తారు. రేటు స్వయంచాలకంగా పెరగడం అనేది ఉండదు. మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను గరిష్ట మొత్తం కంటే తక్కువ వేతనానికి ప్రారంభించాలని కొంత కాలం తరువాత లేదా అంతా సక్రమంగా ఉన్నప్పుడు పెంచాలని అనుకోవచ్చు. స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ రేటును మార్చడానికి, మీ SC తో మాట్లాడాలి.

మీ బడ్జెట్‌ను నిర్వహించడంలో మీ కుటుంబం లేదా స్నేహితులు మీకు సహాయపడవచ్చు, కానీ దీనికి మీరే బాధ్యులు. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీ కోసం పని చేసిన సమయాన్ని మరియు సర్వీస్‌ల ఖర్చును గమనించాలి తద్వారా మీరు వార్షిక బడ్జెట్‌ను మించకుండా ఉంటారు. బడ్జెట్‌లో ఏవైనా మార్పుల ఉంటే మీరు మీ SC తో మాట్లాడాలి.

మీ స్వీయ-నిర్దేశిత సర్వీస్‌లను నిలిపివేయడానికి మీరు ఎప్పుడైనా నిర్ణయం తీసుకోవచ్చు. మీరు ఈ నిర్ణయాన్ని తీసుకున్నప్పుడు, మీ ప్రస్తుత బడ్జెట్ సంవత్సరంలో మిగిలి ఉన్న నిధులతో, ఏజెన్సీ ప్రొవైడర్ నుంచి సర్వీస్‌లను ఎంచుకోవచ్చు.

## సర్వీస్‌లు ఎలా అధీకృతం అవుతాయి?

ఈ క్రింది పరిస్థితులలో మీ SC సర్వీస్ ఆధరైజేషన్‌ను సృష్టిస్తుంది:

- మీ ఇండిపెండెంట్ ప్రొవైడర్ DHHS తో ప్రస్తుత ఒప్పందాన్ని కలిగి ఉన్నప్పుడు;
- మీ వ్యక్తిగత-కేంద్రీకృత ప్రణాళికలో సర్వీస్‌లు మరియు మద్దతు డాక్యుమెంట్ చేయబడినప్పుడు; మరియు
- మీ IBA లో ఫండింగ్ అందుబాటులో ఉన్నప్పుడు.

## నేను నా IBA ను ఎలా పర్యవేక్షించగలను?

మీ IBA బడ్జెటింగ్‌కు మీరే బాధ్యత వహించాలి. మీ DD సర్వీస్‌లపై ఎంత వెచ్చించారో పర్యవేక్షించడానికి మీరు మంచి వ్యవస్థను కలిగి ఉండటం ముఖ్యం. కొన్ని వారాలు లేదా నెలలలో మీ బడ్జెట్‌లో చూపినదాని కంటే మీకు కొన్ని ఎక్కువ గంటలు అవసరం పడవచ్చు. ఇది పర్వాలేదు, కానీ రాబోయే వారాలు మరియు నెలలో మీ వార్షిక బడ్జెట్ పరిమితిలో ఉండటానికి సవరణ చేయవలసి ఉంటుంది.

మీకు సహాయం చేయమని ఇతరులను అడగటానికి సంకోచించవద్దు. బడ్జెటింగ్ క్లిష్టమైనది మరియు సులభంగా నిర్వహించలేనిదిగా అనిపించవచ్చు. మీరు దీనిని మీ సొంతంగా చేయాలని అనుకోకపోతే పర్వాలేదు. చట్టపరమైన గార్డయన్, నమ్మకమైన కుటుంబ సభ్యుడు, లేదా మీ SC సహాయపడగలరు.

మీ SC మీ బడ్జెట్ ను నెలవారీ ప్రాతిపదికన పర్యవేక్షిస్తుంది. మీతో పని చేసే మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ షెడ్యూల్ గురించి వారికి తెలియాలి. మీకు అవసరమైన సర్వీసులను మీరు అందుకుంటున్నారా మరియు మీ బడ్జెట్ పరిధిలో ఉన్నారా అని నిర్ణయించడానికి మీ SC వాటిని పరిశీలిస్తుంది. అవసరమైనప్పుడు, మీ ప్రణాళికను మార్చడానికి మీ SC సహాయపడుతుంది.

## సంవత్సరం పూర్తి అవ్వకముందే నా IBA ముగిసిపోతే ఏం జరుగుతుంది?

మీ సర్వీసులు మరియు మీ నిధులు ప్రతి సంవత్సరం అధీకృతం అవుతాయి. మీ వార్షిక బడ్జెట్ మీ బడ్జెట్ సంవత్సరం అంతా వచ్చేలా చూసుకోవడం మీ బాధ్యత. మీరు ఎక్కువగా ఖర్చుచేసిన నెలలు ఉండవచ్చు, అందువలన మీ బడ్జెట్ పరిమితిలో ఉండటానికి మరొక నెలలో మీ ఖర్చులను తగ్గించుకోవాలి. మీ బడ్జెట్ సంవత్సరం ముగియడానికి ముందు మీకు అదనపు నిధులు లభించవు.

సర్వీసుల కోసం స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మెడిక్ ఎయిడ్ రీయింబర్స్ మెంట్ ను పూర్తి చెల్లింపుగా అంగీకరించాలి (DHHS నుండి చెల్లింపు అలాగే వర్తించినప్పుడు మీ ఖర్చులో భాగం). మెడిక్ ఎయిడ్ HCBS మాఫీ పై పాల్గొనేవారిగా మీరు ప్రైవేట్ చెల్లింపు ఏర్పాట్లను సూచించలేరు, ప్రోత్సహించలేరు, లేదా వాటికి అంగీకరించలేరు. ఉదాహరణకు, మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు అదనపు మైలేజీని చెల్లించలేరు.

## నా IBA లోని మొత్తం డబ్బును నేను ఖర్చు చేయకపోతే ఏం జరుగుతుంది?

మీ బడ్జెట్ ఒక సంవత్సరానికి సరిపోవాలి. మీరు సంవత్సరం లోపు మీ వార్షిక వ్యక్తిగత బడ్జెట్ ను (IBA) పూర్తిగా ఖర్చు చేయకపోతే, దానిని వచ్చే సంవత్సరానికి కొనసాగించలేరు.

## ఖర్చులో వాటా అంటే ఏమిటి?

మీరు మెడిక్ ఎయిడ్ కు అర్హత పొందడానికి మీరు ఖర్చులో వాటాను కలిగి ఉండాలి. DD సర్వీసులు మెడిక్ ఎయిడ్ HCBS మాఫీల క్రింద అందించబడతాయి, కాబట్టి సర్వీసులను అందుకునేందుకు మీరు మెడిక్ ఎయిడ్ ను కొనసాగించాలి.

మీకు ఖర్చులో వాటా ఉన్నప్పుడు మరియు అది ఒక స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు కేటాయించబడినప్పుడు, ఈ మొత్తం DHHS నుండి వారి చెల్లింపు నుండి మినహాయించబడుతుంది. మెడిక్ ఎయిడ్ ను మాఫీల మీరు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ లతో పని చేస్తున్నప్పుడు, ఖర్చులో భాగాన్ని కేటాయించిన ప్రొవైడర్ ను మీరు ఎంచుకోవచ్చు. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ కు ఖర్చులో వాటా మొత్తాన్ని చెల్లించడం మీ బాధ్యత.

## నా ఇండిపెండెంట్ ప్రొవైడర్ బిల్లింగ్

బిల్లింగ్ థెరాప్ అనే కంప్యూటర్ ప్రోగ్రాంపై చేయబడుతుంది. థెరాప్ నెబ్రాస్కా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ సెక్షన్లో మీరు బిల్లింగ్ గురించి మరింత తెలుసుకోవచ్చు. మీరు మీ ప్రొవైడర్ బిల్లింగ్ లను మరియు ఏదైనా ఇతర ప్రొవైడర్ డాక్యుమెంటేషన్ ను చూడటానికి థెరాప్ కు ప్రాప్యత కోసం అభ్యర్థించవచ్చు. మీ కోసం అన్ని విషయాలపై పూర్తి సమాచారంతో థెరాప్ లో [నెబ్రాస్కా వార్షికోపేంట్/గార్డయన్ సెక్షన్](#) ఉంది.

సర్వీసుల కోసం బిల్లింగ్ క్లెయిమ్ ను మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ సమర్పించాలని అనుకుంటే, మీ ప్రొవైడర్ తప్పక ఇవి కలిగి ఉండాలి:

- అందించిన సర్వీసుల కోసం ప్రస్తుత సర్వీస్ ఆధరైజేషన్ ను కలిగి ఉండాలి;
- ఎలక్ట్రానిక్ విజిట్ వెరిఫికేషన్ (EVV) అవసరమైన సర్వీసుల కోసం దానిని ఉపయోగించాలి;
- సర్వీసులను అందించిన తరువాత బిల్ చేయాలి;
- బిల్లింగ్ లో వారు సూచించిన సమయానికి, వారు మీకు సర్వీసులను అందించి ఉండాలి;
- మీతో పని చేస్తున్న ఒకే ఒక ప్రొవైడర్ అయ్యి ఉండాలి (ఒకే సమయ వ్యవధి కోసం ఇద్దరు ప్రొవైడర్ లు బిల్ చేయలేరు);
- EVV-యేతర సర్వీసుల కోసం థెరాప్ లో వారి సమయం మరియు హాజరును నమోదు చేయాలి;
- హాబిలిటేటివ్ కార్యక్రమ డేటాను థెరాప్ లో నమోదు చేయాలి; మరియు
- సర్వీసును అందించిన 180 రోజులలో బిల్ చేయాలి.

మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ను థెరాప్ నుండి వారి హాజరు సమాచారం కాపీ కోసం అడిగినప్పుడు, మీ ప్రొవైడర్ దానిని మీకు తప్పక ఇవ్వాలి.

బిల్లింగ్ ప్రక్రియలో మీకు ఏవైనా ప్రశ్నలు ఉంటే, మీ SCతో మాట్లాడండి.

## మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను తొలగించడం

స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీ కోసం సరిగ్గా పని చేయని అవకాశం ఎప్పుడూ ఉంటుంది. ఇలా జరిగినప్పుడు, మీరు వారిని ఉద్యోగం నుండి తొలగించాలి. ఈ గైడ్‌లో, ఉద్యోగం నుండి తీసివేయడాన్ని మనం 'తొలగించడం' అంటాము, కానీ దానిని "ఫైర్ చేయడం" లేదా "రద్దు చేయడం" అని కూడా అనడం మీరు వినవచ్చు.

మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీ ఆరోగ్యం లేదా భద్రతను ప్రమాదంలో ఉంచినప్పుడు, మీరు వెంటనే వారిని తొలగించి మీ SCకి తెలియజేయాలి. మీరు వేధింపు లేదా నిర్లక్ష్యానికి గురైనట్లు అనుమానం ఉంటే, వేధింపునిర్లక్ష్యం హాట్‌లైన్ లేదా మీ స్థానిక పోలీసుకు కాల్ చేయండి.

మీ సమస్య మరింత తీవ్రమైనది కానప్పటికీ మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌తో పని చేయాలని మీరు అనుకోకపోతే, వారిని ఎలా మరియు ఎప్పుడు తొలగించాలో మీరు ప్లాన్ చేయాలి. సరిగ్గా పని చేయనందుకు మీరు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను తొలగించినప్పుడు, అది ప్రొవైడర్‌కు ఆశ్చర్యాన్ని కలిగించకూడదు. వారిని తొలగించాలని నిర్ణయించుకునే ముందు మీరు సమస్య గురించి వారితో మాట్లాడాలి. "నా ప్రొవైడర్‌ను పర్యవేక్షించడం" సెక్షన్‌ను చూడండి.

సాధ్యమైతే, మీరు మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌కు నోటీసు ఇవ్వాలి. మరొక ఉద్యోగ వెతుక్కునేందుకు ఇది వారికి సమయాన్ని ఇస్తుంది. కొత్త స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను కనుగొనడానికి ఇది మీకు కూడా సమయాన్ని ఇస్తుంది. బ్యాక్‌అప్ ప్రణాళికతో, భర్తీ చేయడానికి ఎవరైనా ఉండవచ్చు, అయితే మీరు శాశ్వత స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను కనుగొనాలి.

వారి సర్వీసులు ఇకపై మీకు అవసరం లేదని మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌కు చెప్పడం కష్టంగా ఉండవచ్చు. వారితో చెప్పన్నప్పుడు మీతో ఎవరైనా ఉండటం మంచి ఆలోచన. వారు బాధపడినా మీరు ప్రశాంతంగా ఉండండి. ఏ సమస్యలను ఎదుర్కొన్నారో ఆ వాస్తవాలకు కట్టుబడి ఉండండి మరియు సరైన కారణాలు మరియు ఉదాహరణలను చెప్పండి. స్థిరంగా, అయితే సానుభూతితో ఉండండి. మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ వద్ద మీ ఇంటి తాళం చేతులు లేదా మీ ఇతర ఆస్తి ఏదైనా ఉంటే, వాటిని తిరిగి తీసుకునేలా చూడాలి.

మీరు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను తొలగిస్తున్నప్పుడు, మీరు మీ SCకి తెలియజేయాలి తద్వారా వారు మీ సర్వీస్ ఆధరజేషన్‌ను అప్‌డేట్ చేస్తారు. స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌కు ఇక పై మీతో పని చేసే అధికారం ఉండదు. ఈ వ్యక్తి ఎంపిక అయ్యి మరియు అధికారాన్ని పొందితే, అప్పటికే మెడిక్‌ఎయిడ్ HCBS DD మాఫీ సర్వీసులకు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌గా ఉంటారు మరియు ఇతర పాల్గొనేవారి కోసం పని చేస్తారు. మీకు తగని స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ వేరే వారికి తగినవారు కావచ్చు.

అలాగే, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మీ ఆరోగ్యం లేదా భద్రతను ప్రమాదంలో ఉంచితే, సరైన అధికారులకు రిపోర్ట్ చేయాలి. వేధింపు/నిర్లక్ష్యం నిర్ధారించబడిన స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ మెడిక్‌ఎయిడ్ ప్రొవైడర్ ఒప్పందం DHHS ద్వారా ముగించబడుతుంది మరియు వారు మెడిక్‌ఎయిడ్ HCBS మాఫీ సర్వీసులను అందించలేరు.

## నేను నా స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌ను ఎప్పుడు తొలగించాలి?

మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌కు (లేదా వారి ఇంట్లో సర్వీసులను అందిస్తున్నప్పుడు స్వతంత్ర ప్రొవైడర్ ఇంటి సభ్యుడు) సంబంధించి వేధింపు లేదా నిర్లక్ష్యం ఫిర్యాదు నిర్ధారణ అయినప్పుడు, DHHS పాలసీ ప్రొవైడర్ ఒప్పందాన్ని వెంటనే రద్దు చేయాలి అని చెబుతుంది. ప్లేట్ నిబంధనలలో ఉన్న కొన్ని నేరాలకు సంబంధించిన శిక్షలకు కూడా ఇదే వర్తిస్తుంది. ఏదైనా సమయంలో, మీ స్వతంత్ర ప్రొవైడర్‌కు సంబంధించి ఈ సమస్యల గురించి మీకు తెలిస్తే, మీరు మీ SCకి తెలపాలి, తద్వారా వారు తగిన చర్యను తీసుకుంటారు.

## ఫిర్యాదులు

మీరు అందుకుంటున్న DD మాఫీ సర్వీసుల గురించి మీకు ఆందోళనలు ఉంటే, మీరు ముందుగా మీకు కేటాయించిన DD SCని సంప్రదించాలి.

మీకు అందించే సర్వీసులు లేదా సర్వీస్ సహకారం గురించిన ఫిర్యాదులను మీరు (877) 667-6266 టోల్-ఫ్రీ నంబరుకు కాల్ చేసి, లేదా [DHHS.DDDCommunityBasedServices@nebraska.gov](mailto:DHHS.DDDCommunityBasedServices@nebraska.gov)కు ఇమెయిల్ చేసి, లేదా ఆన్‌లైన్ ఫిర్యాదు ఫారంను ఉపయోగించి చేయవచ్చు.

# లింకులు

- DHHS వెబ్‌సైట్లు:
  - HCBS ప్రొవైడర్: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Home-and-Community-Services-Provider-Information.aspx>
  - DD ప్రొవైడర్: <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx>
  - EVV సమాచారం: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx> and <https://dhhs.ne.gov/Pages/Therap-Electronic-Visit-Verification.aspx>
  - ప్రొవైడర్ బులెటిన్లు: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx> and <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Provider-Bulletins.aspx>
  - వనరులు: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Resources.aspx>
  - శిక్షణ: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Training.aspx>
- ఇండిపెండెంట్ ప్రొవైడర్ అవ్వడం ఎలా: <https://dhhs.ne.gov/Guidance%20Docs/How%20to%20Become%20an%20Independent%20Provider.pdf>
- ఇండిపెండెంట్ ప్రొవైడర్ EVV టూల్ కిట్: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/DD%20Ind%20Provider%20EVV%20%20Toolkit.pdf>
- ఇండిపెండెంట్ ప్రొవైడర్ ఓరియంటేషన్: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/Independent%20Provider%20Orientation.pdf>
- నెబ్రాస్కా 211: [www.ne211.org](http://www.ne211.org)
- నెబ్రాస్కా రిసోర్సెస్ మరియు రిఫరల్ సిస్టమ్ (NRRS): [www.nrrs.ne.gov](http://www.nrrs.ne.gov)
- థెరాప్ వెబ్‌సైట్లు:
  - నెబ్రాస్కా ఇండిపెండెంట్ ప్రొవైడర్ సెక్షన్: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-independent-providers>
  - నెబ్రాస్కా పార్డిసిపెంట్/గార్డియన్ సెక్షన్: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-individuals-guardians>
  - శిక్షణ అకాడెమీ: <https://support.therapservices.net/training-academy/>