

## **Mwongozo wa Mshiriki wa Kujiielekeza**

Jinsi ya kufanya kazi na watoa huduma huru

### **Yaliyomo**

Sababu.....	2
Rasilimali za Watoa Huduma.....	2
Utangulizi wa Kujiielekeza .....	2
Matarajio ya Washiriki kwa Kujiielekeza .....	5
Kupata Mtoa Huduma wa Kujitegemea.....	8
Kumpa Mtoa Huduma Wangu Anayejitegemea mafunzo .....	13
Kumsimamia Mtoa Huduma Wangu Anayejitegemea.....	16
Kufuatilia Mpango Wangu .....	17
Kulipia Huduma za Kujiielekeza .....	17
Malipo ya Mtoa Huduma Wangu wa Kujitegemea .....	18
Kumfuta Mtoa Huduma Wangu Huru.....	19
Malalamishi.....	19
Viungo .....	20

# Sababu

Mwongozo huu wa Kujielekeza umeandikwa kwa ajili ya washiriki wanaotaka kujielekeza wenyewe kwa Huduma za Ulemavu wa Kimaendeleo za Medicaid Nyumbani na Jamii (HCBS) (DD). Maelekezo ya kibinafsi yanapatikana kwa Ondo la Ulemavu wa Kimaendeleo (CDD) na Ondo la Siku ya Watu Wazima ya Maendeleo (DDAD). Mwongozo huu unapaswa kusomwa wakati wa kuamua ikiwa unataka kujielekeza huduma zako. Timu yako inapaswa pia kusoma na kuelewa taarifa katika mwongozo huu, kwani itawasaidia kukusaidia unapojielekeza.

Mwongozo wa Kujielekeza ni pamoja na:

- Maelezo ya jumla kuhusu jinsi mwelekeo wa kibinafsi unavyofanya kazi;
- Haki na wajibu wa washiriki wanaojiendesha huduma wenyewe;
- Taarifa kuhusu jinsi ya kupata, kuajiri, kusimamia na kufukuza watoa huduma huru; na
- Jinsi bili na malipo hufanyika.

## Rasilimali za Watoa Huduma

Unapokuwa na mtu ambaye angependa kuwa mtoa huduma huru wako, mwelekeze kwenye ukurasa wa [nyenzo](#) kwenye tovuti ya DDD. Mratibu wako wa Huduma (SC) anaweza kukupa nakala ya karatasi ya nyenzo yoyote unayotaka kwa mtoa huduma wako.

Viungo vyote vilivyotolewa katika hati hii vimeorodheshwa mwishoni.

## Utangulizi wa Kujielekeza

### Kujielekeza ni nini?

Kujielekeza ni jinsi unavyodhibiti huduma zako za msamaha wa Medicaid HCBS DD unapochagua kufanya kazi na mtoa huduma huru. Kujielekeza hukupa jukumu la kusimamia masuala yote ya utoaji huduma. Wewe ndiye unayesimamia mchakato wako wa kupanga ubinafsi. Kujielekeza sio huduma lakini hukuruhusu kuwa na udhibiti wa huduma unazopokea na ni nani anayezitoa. Unajiri anayefanya nawe kazi.

Ni juu yako kuamua huduma unazohitaji ili kujitegemea iwezekanavyo. Una haki na wajibu wa kushiriki kwa kiwango kikubwa iwezekanavyo katika maendeleo na utekelezaji wa mpango wako.

Kujielekeza kunategemea kujitetea na kujitawala:

- Kujitetea kunamaanisha kuzungumza au kutenda kwa niaba yako mwenyewe.
- Kujiamulia kunamaanisha kuwa una kiasi cha udhibiti unaotaka juu ya maeneo ya maisha yako ambayo ni muhimu kwako.

Baadhi ya faida unazoweza kupata unapoelekeza kibinafsi huduma zako za uondoaji wa DD:

- Kuongezeka kwa uhuru na kujithamini;
- Kuchagua ni nani anayekuja nyumbani kwako kufanya kazi;
- Kuongezeka kwa ufikiaji wa jamii;
- Kuongezeka kwa usaidizi wa kudumisha mtindo wako wa maisha na mapendeleo; na
- Kuongezeka kwa kuridhika na huduma.

### Je, ni nini tofauti kwa kujielekeza?

Una jukumu la kujielekeza mwenyewe huduma zako za Uondoaji wa Medicaid HCBS DD unapochagua kufanya kazi na mtoa huduma huru.

Mtoa huduma huru ni mtu aliyesajiliwa kama mtoa huduma wa Medicaid na ameajiriwa nawe.

- Una jukumu la kuajiri, kufundisha, kuratibu, kusimamia, na kumfukuza mtoa huduma wako huru. Pia utamsaidia mtoa huduma wako huru kuunda na kuendesha programu za urekebishaji.
- Mtoa huduma huru anaweza kuwa mtu yeyote aliyehitimu unayemchagua. Unaweza kupata mahitaji ya mtoa huduma huru katika Ingiza [DD Mwongozo wa Sera](#), sura ya 7. Mchakato wa uandikishaji wa Medicaid unajumuisha ukaguzi wa usuli na kuthibitisha sifa.
- Unaweza kuchagua mtu yeyote ambaye hatawajibika kwako kisheria na anakidhi mahitaji ya huduma unayochagua. Watu wafuatao wanawajibika kwako kisheria, na kwa hivyo **hawawezi** kuajiriwa kutoa huduma zako:
  - Mzazi wako ukiwa chini ya umri wa miaka 19;
  - Mlezi wako;
  - Mwenzi wako;
  - Mhifadhi wako; au
  - Hati yako ya uwakala
- **Unaweza** kuchagua jirani, rafiki, au mtu wa familia.
- Watoa huduma huru **hawajaidhinishwa** na DHHS - Afya ya Umma.
- Unaweka kiwango cha mtoa huduma wako huru (kiasi gani unamlipa) kulingana na viwango vya kawaida.

Unapotumia huduma zinazojielekeza, unaweza kuchagua kutumia watoa huduma wanaojitegemea pekee au kutumia aina nyingi za watoa huduma. Wengine ambao wanaweza kutoa huduma za DD:

- **Mtoa huduma wa wakala wa ulemavu katika maendeleo** ni kampuni iliyosajiliwa kama mtoa huduma wa Medicaid na kuthibitishwa na DHHS - Afya ya Umma kutoa huduma za ulemavu wa maendeleo. Mtoa huduma wa wakala ana jukumu la kuajiri au kuajiri, na kusimamia wafanyikazi na wakandarasi wanaofanya kazi nawe, na kazi zingine za usimamizi.
- **Mchuuzi** ni kampuni au wakala aliyesajiliwa kama mtoa huduma wa Medicaid, lakini hajaidhinishwa kama mtoa huduma wa DD. Wachuuzi hutoa huduma kama vile Marekebisha ya Nyumbani na Gari na Mifumo ya Kukabiliana na Dharura ya Kibinafsi (PERS).

## Je, ninaweza kujielekeza kwa huduma?

Unaweza kujielekeza mwenyewe kwa huduma wakati:

- Unastahiki huduma kutoka kwa DDD;
- Una umri wa miaka 19 au zaidi (wazazi wako wanaweza kukuelekeza ukiwa chini ya miaka 19);
- Unakidhi kiwango cha kitaasisi cha huduma ya msamaha wa nyumbani na wa kijamii;
- Unastahiki na unapokea Medicaid;
- Kuwa na mpango unaozingatia mtu, unao sema unataka kujielekeza; na
- Uko tayari na unaweza kukubali wajibu ulioongezeka wa kusimamia huduma zako. Majukumu yako yaliyoongezeka ni pamoja na kuhakikisha kuwa mtoa huduma wako huru amefunzwa, anahudhuria mikutano yako, anakamilisha hati za huduma na malipo, na anatekeleza majukumu yake mengine yote.

Unapoamua kama ungependa kuelekeza huduma zako za msamaha, unaweza kutaka kujibu maswali yafuatayo na timu yako ili kuamua ikiwa mwelekeo wa kibinafsi ni sawa kwako:

- Je, mahitaji yako ya matibabu, kitabia na usalama yanaweza kutimizwa na mtoa huduma huru?
- Je, unaelewa mahitaji ya mtoa huduma huru?
- Je, unaweza kujua wakati unapokea usaidizi wa kutosha?
- Je, utatengwa zaidi na kukabiliwa na unyanyasaji au kutelekezwa?
- Je, unaelewa unyanyasaji na kutelekezwa ni nini, na je, unaweza kuripoti unyanyasaji au kutelekezwa?
- Je, utaogopa kuripoti unyanyasaji, kutelekezwa, unyonyaji, au ulaghai kwa sababu hutaki kupoteza mtoa huduma huru au kuharibu uhusiano?

- Utapataje na kuajiri watoa huduma wa kujitegemea ili kukusaidia katika nyumba yako au jamii?
- Je, unapangaje kuwafunza na kuwasimamia watoa huduma huru wanaofanya kazi nawe?
- Je, unaelewa urekebishaji na jinsi ya kumsaidia mtoa huduma wako huru kuandika programu?
- Mtoa huduma wako wa kujitegemea aliyeratibiwa mara kwa mara anapopiga simu akiwa mgonjwa, mahitaji yako yatatimizwa vipi?
- Je, unajua jinsi ya kufanya mabadiliko kwenye mpango au huduma zako?
- Je, unaelewa pesa, ikijumuisha manufaa yako na bajeti yako ya kununua huduma?
- Je, unaelewa jinsi ya kutumia mfumo wa usimamizi wa kesi lioidhinishwa na serikali? Je, utaweza kuitumia kukamilisha bili ya mtoa huduma wako huru?
- Je, unaweza kumwambia mtoa huduma wako huru unachopenda au usichokipenda kuhusu kazi yake?
- Je, unapanga kumsaidia mtoa huduma wako huru anapokuwa na maswali kuhusu huduma au malipo?
- Je, unaelewa hatari ikiwa utachagua kutoshiriki maelezo yote ya matibabu na mtoa huduma wako huru?
- Utaogopa kumfukuza mtoa huduma huru kwa sababu hutaki kupoteza mtoa huduma au kuharibu uhusiano?
- Unafanya nini ukiwa peke yako nyumbani na kuna dharura?
- Je, uko tayari kukubali msaada kutoka kwa SC wako? SC wako hataelekeza huduma zako, lakini anapatikana ukiwa na maswali.
- Je, uko tayari kukubali msaada kutoka kwa SC wako? SC wako hataelekeza huduma zako, lakini anapatikana ukiwa na maswali.
- Je, unataka kumwomba mtu akusaidie kujielekeza?

## Ni huduma gani zinaweza kujielekeza?

Huduma zifuatazo za Medicaid HCBS DD Waiver zinaweza kuelekezwa zenyewe:

- Teknolojia ya Usaidizi
- Malezi ya Mtoto ya Siku\*
- Tathmini ya Ushauri
- Ujumuishaji wa Jamii\* ^
- Tathmini ya Marekebisho ya Mazingira
- Marekebisho ya Nyumbani
- *Mwenye nyumba*
- *Kuishi kwa Kujitegemea*\* ^
- *Mapumziko*
- Ajira Inayosaidiwa - Fuatilia \*
- Ajira Inayosaidiwa - Mtu binafsi\*
- *Maisha tegemezi ya Familia*\* ^
- Mpito
- Usafiri

Huduma zilizo na nyota (\*) ni za urekebishaji na zinajumuisha ufundishaji. Huduma za urekebishaji zinahitaji programu kuandikwa na kuendeshwa unapopokea huduma. Kulingana na mahitaji yako, huduma za urekebishaji zinaweza pia kujumuisha mpango wa usaidizi wa tabia na mpango wa usalama.

Huduma zilizo na (^) zinaweza kuwa na sehemu yake iliyotolewa mtandaoni, kumaanisha kuwa mtoa huduma yuko mahali tofauti na wewe na anashirikiana nawe kupitia kifaa cha umeme ambapo nyote wawili mnaweza kuonana na kusikiana.

Huduma katika *italiki* zinahitaji matumizi ya Uthibitishaji wa Ziara ya Kielektroniki (EVV) na mtoa huduma wako huru atahitaji kifaa cha mkononi (rununu au kompyuta kibao) ili kuingia na kutoka wakati wa kutoa huduma.

## Matarajio ya Washiriki kwa Kujielekeza

Kujielekeza kwa huduma zako hukuwezesha kuimarisha uwezo wako. Unaamua huduma na usaidizi unaohitaji ili kuongeza kujitegemea kwako. Una haki na wajibu wa kushiriki kadiri uwezavyo katika kuendeleza na kutekeleza mpango wako. Unawajibu wa kuajiri, kufunza, kuratibu, kusimamia, na kufukuza watoa huduma wako huru.

### Haki zangu ni zipi?

Una haki sawa na mtu yeyote anayepokea huduma za ulemavu wa kimaendeleo ikiwa ni pamoja na haki ya:

- Kuwa salama;
- Kutendewa kwa utu, kuzingatiwa, na heshima;
- Amini silika yako;
- Kukubaliana au kutokubaliana na wengine;
- Fanya maamuzi kuhusu huduma na watoa huduma wako, ndani ya kadiri ya huduma;
- Uliza maswali mpaka uelewe;
- Badilisha huduma wakati wowote;
- Kata rufaa kwa uamuzi uliofanywa na DHHS unaokuathiri; na
- Kuwa huru kutokana na kupuuzwa na kunyanyaswa.

### Majukumu yangu ni yapi?

Ni lazima uelekeze kikamilifu mchakato wako wa kupanga unaozingatia mtu binafsi na uwasiliane na timu yako unapohitaji usaidizi wa kujielekeza. Wakati mlezi au familia yako inapokusaidia kujielekeza, timu yako itafuatilia migongano yoyote ya kimaslahi inayoweza kutokea ili kuhakikisha kuwa maslahi yako yanapewa kipaumbele katika kufanya maamuzi.

Unakubali majukumu yote ya mwajiri. Hii ni pamoja na kutafuta, kuhoji, kuajiri, kufunza, kuratibu, kusimamia, kufuatilia, na kuwafuta watoa huduma wako huru.

Ni wajibu wako kudhibiti matumizi ya bajeti kila mwaka (IBA):

- Unashauri kiwango cha saa kila mtoa huduma huru analipwa, hadi kiwango cha juu zaidi;
- Lazima ufuatilie huduma zinazotowazwa;
- Lazima uripoti maswala yoyote ya bili kwa SC wako;
- Kuwa tayari kufanya kazi na SC wako wakati tofauti zinapatikana; na
- Wakati Medicaid inalipia huduma ya msamaha ya msingi ya jamii, huwezi kulipa pesa za ziada kwa huduma zako za msamaha wa ulemavu wa maendeleo.

### Je, ninachaguaje huduma na usaidizi?

Unapaswa kutambua mahitaji yako kwa kukiwazia unachokitaka maishani. Itachukua nini ili mambo hayo yafanyike? Je, una msaada gani asilia? Usaidizi asilia unajumuisha familia, marafiki, majirani, wafanyakazi wenza na huduma za jumuiya ambazo zinapatikana bila malipo au kwa gharama nafuu. Unapaswa kuzingatia ni mahitaji gani ambayo hayatimizwi na usaidizi wako asilia.

Timu yako itajadili na kuandika mpango wa kushughulikia mahitaji yako. Mahitaji ya afya na usalama yanapaswa kutambuliwa na kujadiliwa. Wakati mahitaji ya afya na usalama hayawezi kutimizwa na mtoa huduma huru, huenda usiweze kujielekeza.

Mara tu unapotambua mahitaji yako, SC yako itakagua huduma za uondoaji wa DD zinazopatikana. SC wako pia anaweza kupendekeza huduma zinazopatikana kutoka kwa nyenzo zingine. Utaamua ni huduma zipi zinaweza kukusaidia kutimiza

malengo yako. Unaweza kutambua huduma zinazozidi bajeti yako. Wakati huwezi kufikia malengo yako yote, utahitaji kuamua ni malengo gani ambayo ni muhimu zaidi kwako.

Mara tu unapotambua huduma unazohitaji, SC wako anaweza kukusaidia kuamua jinsi na lini huduma hizo zitatolewa. Ni lazima ukadirie ni saa ngapi za huduma unazohitaji kwa siku, wiki, na mwezi.

## Je, ni hatari gani za kujielekeza?

Ili kufanikiwa, lazima utambue hatari zinazowezezana. Lazima uamue jinsi ya kukidhi mahitaji yako wakati mambo hayaendi kama ulivyopanga. SC wako amefunzwa kuhusu huduma zinazojielekeza na anaweza kukusaidia mabadiliko yanapohitajika.

## Hatari za Kiafya na Usalama

Zingatia mahitaji yako ya kiafya na kiusalama. Huenda ukawa na hitaji ambalo ni vyema likidhiwe na mtu aliye na ujuzi au mafunzo ya kimatibabu. Unaweza kumfunza mtoa huduma wako wa kujitegemea kuhusu mahitaji yako ya kiafya na kiusalama, au mtoa huduma wako anaweza kuhitaji mafunzo kutoka kwa mtaalamu. Unapojielekeza mwenyewe huduma zako, unawajibika kwa afya na usalama wako.

## Dhuluma na Kupuuzwa

Unapopokea huduma nyumbani kwako, unaweza kutengwa na kuathiriwa na unyanyasaji au kupuuzwa. Usisite kuripoti malalamiko au madai. Huenda usitambue unyanyasaji. Usijali kuhusu kupoteza mtoa huduma wa kujitegemea au kuogopa mtu atakukasirikia. Unahitaji kumwambia mtu unayemwamini unapofikiri kuwa mtu anaweza kukunyanyasa au kukupuuzwa.

## Utegemeaji wa Mtoa huduma

Unaweza kuwa na wakati mgumu kupata mtoa huduma huru ambaye anakidhi mahitaji yako kwa njia unayotaka. Mtoa huduma wako huru anaweza wacha kazi au asionekane. Ni muhimu kuwa na mpango mbadala wa wakati mtoa huduma wako huru hajafika kufanya kazi kama ilivyoratibiwa. Mpango wako mbadala unapaswa kujumuisha:

- Je! ni nini hufanyika wakati mtoa huduma wangu huru haonekani?
- Je, ninaweza kutumia simu kumjulisha mtu? Nitampigia au kumtumia nani ujumbe mfupi?
- Je, ninahitaji Mfumo wa Kibinafsi wa Kujibu Dharura (PERS) ili kupata usaidizi?
- Ni nani atakayepatikana ninapohitaji kupiga simu kwa usaidizi? Je, nina orodha ya watu wa kuwapigia simu iwapo mtu wa kwanza ninayemjaribu hatajibu?
- Je, nina familia au marafiki ambao wanaweza kunisaidia wakati hakuna watoa huduma wangu wa kujitegemea anayepatikana?

Unapofanya kazi na watoa huduma huru, hakuna "mkusanyiko" wa wafanyikazi wa kurudi nyuma wakati mtoa huduma wako huru hayupo. Ni wajibu wako kutatua masuala yoyote kuhusu jinsi huduma zinavyoratibiwa na kutolewa. Unaposhindwa kusuluhisha suala, unaweza kuacha kutumia mtoa huduma huru wakati wowote, lakini ni juu yako kutafuta mtoa huduma mpya.

Unaweza kuuliza SC wako akusaidie. SC wako inaweza mjua mtoa huduma mwingine huru ambaye anatafuta nafasi ya kazi. Wakati SC wako anakupa jina la mtoa huduma huru, unaweza kuwasiliana naye na kumhoji ili kuona kama ataweza kukidhi mahitaji yako. Kwa sababu tu mtu ni mtoaji huru wa mshiriki mwingine haimanishi kuwa anakufaa.

## Je, nikifikiri ninanyanyaswa au kupuuzwa?

Mtoa huduma wako anapokukosesha raha, zungumza na mtu kuhusu mbona.

Dhuluma na kutelekezwa kunaweza kusababisha jeraha la kimwili, kifungo kisicho na sababu, adhabu ya viboko, unyanyasaji wa kingono, unyonyaji, au kunyimwa huduma muhimu. Unyanyasaji au kupuuzwa kunaweza kuwa kwa makusudi au matokeo ya kutojali.

Unapofikiri unaweza kuwa mwathirika wa unyanyasaji au kutelekezwa, mwambie mtu mara moja. Usingoje hadi ujeruhiwe au kugojeka. Wakati huna uhakika, zungumza na SC wako, rafiki unayemwamini, au mwanafamilia.

SC wako atafuatilia huduma zako za msamaha wa Medicaid HCBS DD na kuripoti unyanyasaji au upuuzaji wowote anaoshuhudia. SC wako anaweza kukuuliza ikiwa unajisikia vibaya au ikiwa mahitaji yako hayatimiziwi. Kuwa mwaminifu na kuzungumza juu ya wasiwasi wowote unao. Wewe na mtoa huduma wako huru lazima nyote mshiriki katika ukaguzi wa huduma.

Sio lazima kumsubiri mtu mwingine atoe ripoti. Unaweza kupiga Simu kwa Dhuluma/Upuuzaji au polisi wa eneo lako unapofikiri unaweza kuwa mhasiriwa wa unyanyasaji au kutelekezwa.

### Mifano ya Unyanyasaji na Kupuuzwa

Ifuatayo ni mifano ya aina tofauti za unyanyasaji na kutelekezwa. Mifano hii haijumuishi kila kitu, kumaanisha kwamba mtu anaweza kukunyanyasa au kukupuuza bila kufanya jambo lililoorodheshwa hapa. Wakati wowote unapokosa raha na jinsi unavyotendewa, zungumza na mtu unayemwamini.

**Adhabu ya Viboko:** Kusababisha maumivu kama tokeo la tabia isiyohitajika.

**Kunyimwa Huduma Muhimu:** Kuzuia ufikiaji wa chakula au maji, nguo, malazi na matibabu kwa mahitaji ya kimwili.

**Unyanyasaji wa Kihisia/Maneno:** Vitisho, kutaja majina, kunyima haki ya kueleza matakwa na mahitaji, uonevu wa mtandaoni, kujitenga na marafiki au familia. Unyanyasaji wa kihisia na wa matusi hauchunguzwi na Huduma Zinazolindwa na Watu Wazima, lakini hupaswi kuyavumilia.

**Unyanyasaji:** Kuchukua pesa au vitu vya kibinafsi, kutoza masaa mengi kuliko ya kazi, kutokamilisha majukumu ya kazi.

**Kupuuzwa:** Kunyimwa chakula, mavazi, makao, au usafiri; kutotoa usimamizi; kutotoa matibabu.

**Unyanyasaji wa Kimwili:** Kupiga, kusukuma, kuvuta nywele, kurusha mateke, kuuma, kutumia kupita kiasi au matumizi yasiyofaa ya dawa, kwa kutumia vizuizi.

**Unyanyasaji wa Kijinsia:** Kukugusa kwa njia zinazokufanya usijisikie vizuri, kuzungumza kingono au kuonyesha nyenzo za ngono au sehemu za mwili ambazo hutaki kuona, kukufanya uguse au kuongea kwa njia inayokufanya ukose raha, kupiga picha za uchi au kukuuliza upige. picha zinazokufanya ukose raha.

**Kifungo Kisichofaa:** Matumizi ya vizuizi vya kemikali au mwili, matumizi yasiyofaa ya dawa, kifungo cha uwongo, kizuizi au kutekwa nyara kwa hatari kubwa ya kuumia mwili, utumwa bila kukusudia.

### Majukumu ya timu yangu ni yapi?

Timu yako inapaswa kukusaidia katika mchakato wako wa kupanga unaozingatia mtu binafsi. Washiriki wa timu wanaweza kukusaidia kwa sehemu nyingi za kujielekeza; unahitaji tu kuuliza.

Wanachama wa timu yako wanapaswa kuzungumza nawe kuhusu huduma zako mara kwa mara ili kuhakikisha kwamba mahitaji yako yanatimizwa. Timu inaweza kuhoji ikiwa mahitaji yako yanatimizwa iwapo:

- Afya yako au ujuzi hupungua;
- Huduma hazifanyiki kama ilivyoainishwa katika mpango unaolenga mtu;
- Huelewi wakati hatua za mtoa huduma wako huru zinaweza kuwa dhuluma au kupuuzwa;
- Unakataa huduma, unaghairi huduma, au haumruhusu mtoa huduma wako huru nyumbani kwako;
- Hauelekezi au kumsimamia mtoa huduma wako huru, kama vile kutomwambia mtoa huduma wako wakati haujafurahishwa na huduma, kutomfundisha mtoa huduma wako, kutoweka wazi matarajio; au

#### RIPOTI DHULUMA NA UPUUZAJI:

Nambari ya simu ya Dhuluma/Upuuzaji Masaa 24 - Bila malipo (800) 652-1999

Au wasiliana na watekelezaji sheria wa eneo lako

- Hufuati mpango wako wa kuhifadhi nakala inapohitajika.

Wakati mshiriki wa timu yako ana wasiwasi kwamba mahitaji yako hayatimiziwi, atazungumza nawe kuhusu wasiwasi. Wakati hauko tayari kuzungumza juu ya shida zao, mtu huyo atazungumza na SC wako. Wakati mabadiliko yanahitajika kwa mpango wako, mkutano wa timu utafanyika. Unapaswa kuwa tayari kukubali maoni kutoka kwa timu yako na kufanya mabadiliko inapohitajika. Timu yako inapaswa kuwa na nia yako bora akilini.

## Kupata Mtoa Huduma wa Kujitegemea

Unawajibu kutafuta mtoa huduma wako huru. SC wako anaweza kukusaidia na mchakato. Wanaweza kujua mtoa huduma huru anayetafuta kazi ya ziada. Unaweza pia kuomba msaada kutoka kwa familia au wengine. Hakuna orodha ya umma ya watoa huduma huru.

Bila kujali jinsi unavyompata mtoa huduma wako wa kujitegemea, unapaswa kuwahoji ili kuona kama wataweza kukidhi mahitaji yako. Kwa sababu tu unamfahamu mtu vizuri au ni mtoaji huduma huru kwa mshiriki mwingine, haimaanishi kuwa atatimiza mahitaji yako kama mtoaji huduma wako huru.

### Ni nini muhimu kwangu?

Inasaidia kufikiria ni nini muhimu kwako kabla ya kuchagua mtoa huduma huru:

- Je, ninahitaji mtoa huduma wa kujitegemea kunifanyia nini?
- Je, ninamwamini mtu wa aina gani kufanya kazi nami?
- Je, mtoa huduma wangu huru anahitaji kuwa na ujuzi maalum ili kukidhi mahitaji yangu?
- Nitajuaje kama mtoa huduma huru ana ujuzi unaohitajika ili kutoa huduma kwangu?
- Je, nitahitaji watoa huduma tofauti tofauti ili kukidhi mahitaji tofauti?
- Je, mtoa huduma wangu wa kujitegemea anahitaji kujua nini kunihusu ili anisaidie?
- Je, kuna mtoa huduma "lazima" kwa ajili yangu? Kwa mfano, kuwa na ufasaha katika lugha ya ishara, kutokuwa mvutaji sigara, au kuwa na leseni ya udereva.

### Naweza kuajiri nani?

Unaweza kuajiri mtu yeyote kama mtoa huduma huru wakati mtu huyo:

- Inakidhi mahitaji ya jumla ya mtoa huduma ya msamaha wa Medicaid HCBS DD;
- Hawajibiki kisheria kwako; na
- Inakidhi matarajio yako.

Njia bora ya kupata mtoa huduma huru ni kuzingatia watu unaowajua, wakiwemo marafiki, majirani na familia. Unapouliza, mtu anaweza kuwa mtoaji wako wa kujitegemea. Sio lazima uchague mtu ambaye amefanya kazi katika huduma za kibinadamu. Waambie watu kuwa unatafuta mtoa huduma huru na unachohitaji. Wakati mtu hawezi kuwa mtoaji wako, anaweza kujua mtu ambaye anaweza kuwa.

Mtoa huduma wa kujitegemea lazima:

- Kukidhi mahitaji ya jumla ya mtoa huduma ya msamaha wa Medicaid HCBS DD, yanayopatikana katika [Mwongozo wa Sera ya DD](#), sura ya 7;
- Kamilisha mahitaji yote ya kujiandikisha kwa watoa huduma, yanayopatikana katika [How to Become an Independent Provider](#), ikijumuisha ukaguzi wa ndani;
- Kuwa na mafunzo katika maeneo yafuatayo na utoe ushahidi wa hayo unapoombwa:
  - Unyanyasaji, kutelekezwa, na unyonyaji na mahitaji ya kuripoti sheria ya serikali na uzuiaji;
  - Ufufuo wa moyo na mapafu (CPR); na
  - Huduma ya kwanza ya kimsingi
- Awe na umri wa miaka 19 au zaidi na aliyeidhinishwa kufanya kazi nchini Marekani;



- Asiyewajibika kisheria kwako: Kwa maneno mengine, usiwe mzazi wako (wa asili au mlezi, wakati wewe ni mdogo), mwenzi, mlezi, mhifadhi, au mamlaka ya wakili;
- Asiishi nawe wakati wa ukamilishaji, utengenezaji wa Nyumbani, au Marekebisho ya Nyumbani;
- Kubali kiwango unachochagua;
- Ingiza makubaliano na Ofisi Kuu ya DDD;
- Toa huduma kama ilivyobainishwa katika mpango unaomlenga mtu;
- Tumia Uthibitishaji wa Ziara ya Kielektroniki (EVV) kwa huduma zinazohitaji;
- Peana madai kamili na sahihi ya bili kwa njia ya kielektroniki;
- Fanya kazi bila madawa; na
- Kuzingatia matakwa ya HIPAA.

Ili kutoa huduma ya urekebishaji (mafunzo), mtoaji wako wa kujitegemea lazima awe na:

- Shahada ya kwanza au elimu katika: saikolojia, kazi ya kijamii, sosholojia, huduma za binadamu, elimu, au nyanja inayohusiana;
- Miaka minne au zaidi ya uzoefu wa kitaalamu katika kutoa huduma za kuwezesha watu wenye ulemavu wa kimaendeleo au katika uandishi wa programu rejea na ukusanyaji wa data ya programu;
- Miaka minne au zaidi ya uzoefu wa maisha kusaidia mtu mwenye ulemavu wa maendeleo; **au**
- Mchanganyiko wowote wa elimu na uzoefu uliobainishwa hapo juu unaolingana na miaka minne au zaidi.

Ili kukuendesha, mtoa huduma wako huru lazima:

- Kudumisha kiwango cha chini cha bima ya gari kinachohitajika na sheria ya nchi;
- Hawajafutiwa leseni ya udereva ndani ya miaka mitatu iliyopita; na
- Tumia gari lao lililosajiliwa kibinafsi kwa safari.

Ili kutoa huduma inayohitaji EVV, mtoa huduma wako huru lazima:

- Kuelewa mahitaji na malipo ya EVV, kama ilivyobainishwa katika [Zana ya Mtoa Huduma Huru](#);
- Kuwa na kifaa cha rununu (simu mahiri au kompyuta kibao) cha kutumia programu ya simu ya EVV kuingia na kutoka kielektroniki; na
- Pata ufikiaji wa kompyuta ili kufikia lango la EVV kwa malipo.

## Faida na Hatari Zinazowezekana za Kuajiri Rafiki au Mwanafamilia

### Faida

Inaweza kuwa rahisi kupata mtu.

Mtu huyo tayari anakujua.

mabaya au kupuuzwa. Huenda mtu huyo anajua mambo unayopenda na usiyopenda. Uhusiano wa kibinafsi unaweza kuumizwa.

### Hatari

Inaweza kuwa ngumu zaidi kumfuta mtu.

Inaweza kuwa vigumu kukosoa au kuripoti matumizi

## Je, ninawezaje kupata mtoa huduma huru?

Wakati hujui mtu ambaye anaweza kuwa mtoa huduma wako wa kujitegemea, huenda usijue wapi pa kuangalia. Anza na vikundi vya utetezi za mtaa. Zungumza na shule za karibu, kama vile programu za elimu maalum au vyuo vya mtaa. SC wako anaweza kukuelekeza kwa rasilimali katika jumuiya yako.

Unaweza kutumia rasilimali za nchi nzima:

- [Nebraska Resources and Referral System \(NRRS\)](#) ni hifadhidata ya wakala na watoa huduma.
- [Nebraska 211](#) huorodhesha taarifa kuhusu mashirika ya Afya na Huduma za Kibinadamu na watoa huduma.

Unaweza kuchagua kutangaza katika gazeti la ndani, tovuti za kazi, au tovuti zinazohitajika. Kwa mfano, "Kutafuta mtu ambaye si mvutaji sigara ili kutoa huduma ya muhula kwa mtu mwenye ulemavu katika nyumba ya familia ya mtu huyo wikendi moja kwa mwezi. Pigia Sue simu kati ya saa 5 na 9 jioni kwa 123-555-4567." Au, "Anayetakiwa: Mwanamke kumfundisha mtu mwenye

ulemavu ujuzi wa utunzaji wa kibinafsi na kusafisha nyumba. Saa na siku zinaweza kubadilika; karibu masaa 20 / mwezi. Mpigie Mark kwa 123-555-3456.” Unawajibika kwa gharama zozote za utangazaji.

Kupata mtu ambaye anataka kuwa mtoaji wako huru ni hatua ya kwanza tu. Unawajibika kuhakikisha kuwa wataweza kukidhi mahitaji yako na kutoa huduma za msamaha wa Medicaid HCBS DD unazochagua.

## Je, ninachaguaje mtoaji huduma huru?

Ni muhimu kukutana na kuhojiana na mtoa huduma huru anayetarajiwa kabla ya kumwomba atoe huduma za msamaha za HCBS DD za Medicaid. Ni wewe tu utajua wakati uko huru na mtu. Ofisi Kuu ya DDD ina jukumu la kuanzisha makubaliano na mtoa huduma huru, lakini una wajibu wa kuamua kama mtoa huduma anakufaa.

Wakati hujawajibikia kuajiri mtu, inaweza kuonekana kama kazi kubwa. Ni kazi muhimu, kwa hivyo unaweza kuomba msaada kwa mtu unayemwamini na mchakato huu. Hata wakati una msaada wa mtu, madaraka na wajibu ni yako.

## Kutengeneza Maelezo ya Kazi

Fikiria juu ya kile unachotarajia kutoka kwa mtoa huduma wako huru na uwe wazi juu ya matarajio haya. Unahitaji kuelezea huduma za msamaha wa Medicaid HCBS DD unazochagua. Unahitaji kutaja siku za wiki na masaa unayotaka. Unahitaji kusema kile unachotarajia kutoka kwa uhusiano wako wa kufanya kazi. Unapaswa kuweka maelezo haya katika maelezo ya kazi yaliyoandikwa ili kumpa mtoa huduma wako anayetarajiwa.

Maelezo ya kazi yanapaswa kujumuisha matarajio yako, kama vile:

- Huduma za msamaha wa Medicaid HCBS DD, malipo na ratiba unayotaka;
- Mahitaji ya mtoaji kwa huduma unazochagua;
- Orodha ya kile unachotaka kujifunza;
- Orodha ya msaada unaohitaji;
- Matarajio yako kwa mtoa huduma wako huru kujitokeza na kufika kazini kwa wakati ufaao;
- Unahitaji notisi ngapi wakati mtoa huduma wako huru hawezi kufanya kazi kwa sababu ya ugonjwa au majukumu mengine;
- Shughuli zinazohitajika za kimwili, kama vile kuinua;
- Sheria za nyumbani kwako; na
- Mapendeleo yako ya kibinafsi, kama vile kutovuta sigara, kutotumia simu ya rununu, au kutoleta wanyama kipenzi.

## Uchunguzi wa Simu

Kabla ya kukutana na mtoa huduma anayeweza kujitegemea ana kwa ana, zungumza naye kwa simu. Eleza mahitaji yako, mahitaji ya kazi, matarajio yako, malipo, na saa. Uliza kama kuna kazi ambazo hawawezi au hawatafanya. Waulize kama wanaweza kukidhi mahitaji yote. Kulingana na simu hiyo, amua ikiwa ungependa kufanya mahojiano ya ana kwa ana.

## Kupanga Mahojiano

Amua mahali pa kufanya mahojiano yako ya ana kwa ana:

- Unaweza kumfanya mtu huyo aje nyumbani kwako. Unaweza kuwa na urahisi zaidi kufanya mahojiano nyumbani kwako na unaweza kumwonyesha mtu kifaa chochote kinachoweza kubadilika. Wakati mtu huyo atafanya kazi nyumbani kwako, hii itawawezesha kuona mazingira. Unapohoji nyumbani kwako, mtu huyo atajua unapoishi hata wakati haujamwajiri.
- Unaweza kukutana mahali pa umma ili mtu huyo asiingie nyumbani kwako. Unapokutana hadharani, unapaswa kutahadhari kushiriki habari za faragha au za siri hadharani. Unapokutana katika mkahawa, fikiria ikiwa ungekuwa vizuri zaidi katika kona ya utulivu au katikati ya meza kubwa.

Bila kujali ni wapi unapoamua kufanya mahojiano, inaweza kuwa wazo nzuri kuwa na rafiki, mwanafamilia, au SC yako kuhudhuria. Hii inaweza kukusaidia kujisikia salama na vizuri zaidi. Unapokuwa na mtu mwingine wa kuhudhuria, anaweza kutoa mtazamo wa nje juu ya mwingiliano kati yako na mtoa huduma huru anayetarajiwa. Mtu huyo pia anaweza kukupa maoni ya pili ikiwa mtu huyo ataweza kukidhi mahitaji yako.

Weka wakati na mahali pa mahojiano na uamue njia ya kuungana wakati mmoja wenu hawezi kufanya wakati uliopangwa. Unapopanga mahojiano na watoa huduma zaidi ya mmoja watarajiwa, ruhusu muda wa kutosha kwa kila mahojiano na muda kati ya mahojiano kuandika madokezo na kufikiria ulichosikia na kuchunguza. Chukua muda wako na ujipange.

### Kujitayarisha kwa Mahojiano

Kuwa na orodha ya maswali ya kuuliza kuhusu historia na uzoefu wa mtu huyo. Maswali lazima yahusiane na kazi. Pitia maswali yako na mtu ambaye atakusaidia kwa mahojiano. Unaweza kumwomba mtu huyo aandike majibu ya mtoa huduma huru anayeweza kukusaidia ili kukusaidia kukumbuka na kurudi tena. Unapowahoji zaidi ya mtoaji mmoja mtarajiwa, inaweza kuwa ngumu kukumbuka ni nani alisema nini.

Mifano ya maswali ya mahojiano:

- Je, umekuwa na kazi gani awali?
- Je, kazi zako za awali zilikutayarisha vipi kwa kazi hii?
- Je, una uzoefu gani wa kufanya kazi na watu wenye ulemavu?
- Ni uzoefu gani mwingine umekuwa nao ili kukutayarisha kwa kazi hii, kama vile kujitolea au elimu?
- Je, umeidhinishwa katika CPR na huduma ya kwanza ya msingi?
- Je, unaelewa nini maana ya unyanyasaji, kutelekezwa, na udhalilishaji?
- Je, unafahamu wajibu wako kuhusu unyanyasaji, kutelekezwa, na kuzuia udhalilishaji na kutoa taarifa?
- Je, una maswali yoyote kuhusu majukumu ya kazi au ratiba?
- Je, kuna sababu yoyote huwezi kutekeleza majukumu ya kazi?
- Je, kuna sababu yoyote huwezi kukidhi matarajio yangu au vitu "vya lazima kuwa navyo"?
- Je, ungetatuaje matatizo au kutoelewana? Toa mifano ya hali kutoka kwa kazi zingine.
- Je, kuna nyakati ambapo umeratibiwa kufanya kazi, lakini hukuweza kufika au ukachelewa?
  - Kwa nini usingeweza kuwa hapo?
  - Ulimjulishaje boshi wako?
- Je, una usafiri unaotegemewa kufika kazini? Mtoa huduma wako huru atakapokuendesha, jadili maelezo.
- Kwa nini unataka kuwa mtoaji huduma wangu?
- Una kazi nyingine? Je, wewe ni mtoaji huduma huru kwa mtu mwingine yeyote?

### Kuendesha Mahojiano

Ni juu yako kuongoza mahojiano. Mtu huyo anatuma maombi ya kukufanyia kazi. Unaweza kuwa na mwanafamilia, rafiki, au SC pamoja nawe kutazama, kusaidia, au kukupa tu usaidizi.

Anza mahojiano kwa kuelezea nafasi, ratiba, na majukumu. Mpe mtu maelezo ya kazi uliyoandika. Eleza shughuli zozote za kimwili unazohitaji, kama vile kuinua. Kagua matarajio yako ya kuhudhuria na kufika kwa wakati. Eleza ni kiasi gani cha notisi unachohitaji wakati mtoa huduma wako huru hawezi kufanya kazi kwa sababu ya ugonjwa au majukumu mengine. Uliza ikiwa mtu huyo ana uwezo na yuko tayari kufanya kazi hiyo. Wakati jibu ni hapana, washukuru na malizia mahojiano.

Uliza maswali uliyotayarisha. Wewe, au mtu anayekusaidia, anapaswa kuandika maelezo juu ya majibu. Hii itasaidia baadaye katika kuamua jinsi mahojiano yalivyoenda.

Mwishoni mwa mahojiano, uliza marejeleo ya kibinafsi au marejeleo kutoka kwa kazi zilizopita. Marejeleo ni ya hiari, lakini yanapendekezwa.

### **Maswali ya Kuepuka & Njia Mbadala Zilizopendekezwa**

Kuna maswali huwezi kuuliza. Ni za kibaguzi au vinginevyo hazifai.

#### ➤ **Asili ya Taifa/Uraia**

- *Usiulize:* Je, wewe ni raia wa nchi hii? Wewe au wazazi wako mlizaliwa wapi? Lugha yako ya asili ni ipi?
- *Badala yake Uliza :* Je, umeidhinishwa kufanya kazi Marekani? Je, unajua lugha ninayotumia?

#### ➤ **Umri**

- *Usiulize:* Una umri gani? Siku yako ya kuzaliwa ni gani? Umemaliza lini shule ya upili au chuo kikuu?
- *Badala yake Uliza:* Je, una umri wa miaka 19 au zaidi? Huu ndio umri wa chini unaohitajika kwa mtoa huduma huru.

#### ➤ **Hali ya Ndoa/Familia**

- *Usiulize:* Je! umeolewa? Unaishi na nani? Je, una mpango wa kuwa na familia? Una watoto wangapi? Mipangilio yako ya malezi ya watoto ni ipi?
- *Badala yake Uliza:* Ratiba ya kazi hii inaweza kubadilika na isiwe sawa wiki hadi wiki. Je, ungependa kufanya kazi na ratiba inayobadilika? Swali hili linakubalika mradi tu liulizwe waombaji wote.

#### ➤ **Ya kibinafsi**

- *Usiulize:* Je, una urefu gani? Je, una uzito gani?
- *Uliza badala yake:* Je, unaweza kuinua uzito wa "x"? Je, unaweza kusaidia kuhamisha kwa viti vya magurudumu?

#### ➤ **Ulemavu**

- *Usiulize:* Je, una ulemavu wowote au hali ya kiafya? Historia yako ya matibabu ni ipi? Afya ya familia yako ikoje?
- *Badala yake Uliza:* Je, unaweza kutekeleza majukumu ya kazi? Swali hili ni sawa wakati unaelezea kikamilifu mahitaji ya kazi.

#### ➤ **Rekodi ya Kukamatwa**

- *Usiulize:* Je, umekamatwa?
- Huna haja ya kuuliza historia hii. Wakati wa mchakato wa uandikishaji wa watoa huduma wa Medicaid, sajili za matumizi mabaya/kutelekezwa na ukaguzi wa historia ya uhalifu hukamilishwa.

Usiahidi mtoa huduma huru mtarajiwa kuwa ataajiriwa. Uamuzi wa mwisho hauwezi kufanywa bila mchakato wa uandikishaji ukamilike. Unapaswa kumwambia mtu huyo huduma za msamaha wa DD haziwezi kutolewa hadi uandikishaji wa mtoa huduma ukamilike na uidhinishaji wa huduma ukamilike.

### **Kukagua Marejeleo**

Baada ya mahojiano, angalia marejeleo uliyopewa. Unaweza kushangazwa na yale unayojifunza.

- *Unaweza kuuliza waajiri wa zamani:* Je, ungeajiri mtu huyu tena? Je, mtu huyo alikuwa wa kutegemewa? Je, mtu huyo alifika wakati ufaao na alitegemewa katika kukamilisha kazi? Ilipohitajika, je, mtu huyu alikuwa tayari kubadilisha ratiba au majukumu? Kwa kipimo cha 1 hadi 10, unaweza kukadiriaje uaminifu wako kwa mtu huyu?
- *Unaweza kuuliza marejeleo ya kibinafsi:* Je, umemjua mtu huyu kwa muda gani? Je, una uhusiano gani na mtu huyu? Je, unahisi mtu huyu ana ujuzi unaohitajika kwa kazi hii?

## Kufanya Uamuzi

Amini silika yako. Usichague mtu anayekukosesha raha. Unapofikiri mtu hayuko sawa kufanya kazi na wewe, pengine kuna sababu nzuri za jinsi unavyohisi.

Unaweza kutaka kuajiri zaidi ya mtoaji mmoja huru. Unapaswa kuwa wazi na kila mtoa huduma huru kuhusu matarajio yako na ratiba yao. Unaweza kutaka kutambua mtoa huduma huru wa chelezo. Uliza ikiwa mtoa huduma wako wa kujitegemea yuko tayari kufanya kazi kwa simu au katika dharura. Usiruhusu mtoaji huduma mzuri wa kujitegemea apite. Hii inaweza kukuokoa wakati wa kutafuta mtoa huduma huru baadaye.

Unapoanza na mtoa huduma huru mpya, hakikisha kuwa una mpango mbadala hadi uhakikishe kuwa ni wa kutegemewa. Mtoa huduma wako wa kujitegemea asipojitokeza au kupiga simu, ajiri mtu mwingine! Tabia hii kwa kawaida huwa haibadiliki.

Usikate tamaa unapoajiri mtoa huduma huru na halingani nawe. Lazima umwamini mtoa huduma wako wa kujitegemea na ujisikie vizuri. Huenda ukajaribu watoa huduma kadhaa tofauti kabla ya kupata anayefaa. Kuwa na subira. Utapata mtoa huduma wa kujitegemea anayefaa.

## Je, nitafanyaje mtoa huduma wangu huru aidhinishwe kwanza?

Unapotaka kuajiri mtu, wajulishe kuwa utawasiliana. Uliza wakati wanapatikana ili kuanza. Mwambie mtu huyo kwamba, ukichaguliwa, utaweka miadi ya kukamilisha makaratasi muhimu, ukaguzi wa usuli, na makubaliano ya mtoa huduma. SC wako atakusaidia na makaratasi.

Mwambie SC wako unataka kuajiri mtoa huduma huru. SC wako atakusaidia wewe, na mtu huyo, kwa mchakato. DDD itakusaidia wewe na mtoa huduma wako wa kujitegemea kuelewa ni muda gani mchakato wa kuajiri unaweza kuchukua. Unahitaji mpango wa jinsi ya kutimiza mahitaji yako hadi mtoa huduma wako huru aanze kazi.

Wakati mtoa huduma wako hajasajiliwa kutoa huduma, SC wako anakupa pakiti ya uandikishaji ya mtoa huduma huru. Unampa mtoaji huduma wako wakujitegemea pakiti hiyo. Mtoa huduma wako lazima amalize mchakato wa kujiandikisha. Mtoa huduma wako atajaza sehemu yake ya pakiti ya uandikishaji na kuituma kwa SC wako. SC wako atakamilisha maelezo ya ziada na kutuma pakiti kwa Ofisi Kuu ya DD. Mchakato unafanuliwa katika [insi ya Kuwa Mtoa Huduma Huru](#).

DDD itakujulisha mchakato utakapokamilika na kama mtoa huduma wako ameidhinishwa.

## Kumpa Mtoa Huduma Wangu Anayejitegemea mafunzo

### Je, DHHS inampa mtoa huduma wangu huru mafunzo?

Kuna mafunzo yanayotolewa na DDD. Unapaswa kumhimiza mtoa huduma wako wa kujitegemea kuhudhuria. Mafunzo yanapatikana kwa watu wowote wanaovutiwa. Wewe na mtoa huduma wako huru mnaweza kwenda kwenye mafunzo pamoja! Mafunzo mengi ni bure. Wakati kuna gharama, mtoa huduma wako huru atahitaji kulipa. Mafunzo hayawezi kulipwa kutoka kwa IBA yako na huwezi kumlipa mtoa huduma wako huru kuhudhuria mafunzo. Tazama [ukurasa wa mafunzo](#) wa DDD kwa habari zaidi kuhusu mafunzo.

### Kwa nini ninahitaji kumpa mtoaji wangu wa kujitegemea mafunzo?

Una jukumu la kuhakikisha mtoa huduma wako huru anapokea mafunzo ya kutosha ili kukidhi mahitaji yako. Mafunzo huhakikisha kuwa mtoa huduma wako huru anajua jinsi unavyotaka mambo yafanyike. Kwa sababu mtu ana uzoefu au anakujua, haimaanishi kuwa anajua jinsi ya kukufanyia kazi. Unahitaji kutoa matarajio wazi.

## Mafunzo yanapaswa kujumuisha nini?

Unapaswa kutengeneza orodha ya kufuatilia unapompa mafunzo mtoa huduma wako huru na kuhusu mada zipi. Matatizo mengi kati ya mwajiri na mwajiriwa yanatokana na ukosefu wa mafunzo au mawasiliano duni. Ruhusu mtoa huduma wako huru fursa za kuuliza maswali. Unaweza kutaka kuuliza kama kuna kitu unaweza kuwasaidia kufanya au kujifunza. Unapoajiri zaidi ya mtoaji huduma huru mmoja, weka orodha hakiki kwa kila mtoa huduma huru.

### Mwelekeo wa Mtoa Huduma Huru

DDD hufanya mielekezo ya watoa huduma huru kila mwezi. Mwelekeo unakusudiwa kwa watoa huduma wanaotarajiwa, wapya na wa sasa wanaojitegemea. Inaweza pia kuhudhuriwa na washiriki kwa kutumia watoa huduma huru na walezi wao.

Mielekezo Inajumuisha:

- Taarifa za Jumla na Mahitaji ya Msingi kwa Watoa Huduma Huru;
- Huduma za DD na Mahitaji Maalum;
- Rufaa na Uandikishaji wa Mtoa Huduma Huru;
- Kutoa huduma; na
- Haki za Washiriki na Mipango inayozingatia Mtu

Mwelekeo hauhitajiki, lakini unapendekezwa sana na hutoa taarifa muhimu zinazohitajika kufanya kazi.

### Mahitaji ya Kazi

Unapaswa kutoa maelezo ya kazi yaliyoandikwa na unachokitarajia. Eleza kile unachotaka kifanyike kila siku au kila wiki. Huduma zinapotolewa nyumbani kwako, mtembeze na ukagwe “sheria” za nyumba yako.

Jadili umuhimu wa kufika kazini kwa wakati ufaao. Mruhusu mtoa huduma wako wa kujitegemea ajue jinsi na wakati anapaswa kukuarifu wakati hawezi kufika au anachelewa.

Unapotaka kuwa na familia au marafiki wa mtoa huduma wako wa kujitegemea, mtoa huduma wako lazima awe pamoja nawe. Wakati ungependa Kustarehe katika nyumba ya mtoa huduma wako wa kujitegemea au utakuwa peke yako na familia au marafiki zao, watu wazima wanahitaji kuchunguzwa usuli kabla hili kutokea. Mtoa huduma wako wa kujitegemea hapaswi kuleta watoto wa umri wa chini wakati wanafanya kazi; hawawezi kukidhi mahitaji yako huku wakitimiza mahitaji ya wengine. SC wako anaweza kukusaidia kuelewa tofauti kati ya mtoa huduma anayelipwa na rafiki.

### Uboreshaji

Mtoa huduma wa kujitegemea anatakiwa kujua jinsi ya kuandika mipango ya uboreshaji ili kutoa huduma yoyote ya uboreshaji. Mtoa huduma wako anaweza kuwa na uzoefu kwa hili. Mafunzo hayahitajiki kabla ya kukamilisha uandikishaji wa mtoa huduma. Wakati mtoa huduma wako wa kujitegemea anahitaji mafunzo ya uwezeshaji kuandika na kuendesha programu, inapatikana bila malipo kupitia DDD.

### Mapendeleo ya Kibinafsi

Mwambie mtoa huduma wako wa kujitegemea kile unachofikiri hufanya mtoaji huduma mzuri.

Mwambie mtoa huduma wako huru ni nini "kinachokusumbua." Kwa mfano, kutojumuishwa katika maamuzi, watu kuzungumza juu yako badala ya wewe, au matumizi ya simu ya mkononi. Unaweza kuuliza mtoa huduma wako huru asiongee, kutuma ujumbe mfupi au kucheza kwenye simu yake ya rununu wakati analipwa kazini.

Wakati wewe na mtoa huduma wako huru mnaenda mahali, jadili malipo ya chakula na gharama za kuingia kwa matukio. Unapotaka kwenda mahali fulani, kama vile kwa filamu, na mtoa huduma wako huru hawezi kwenda kwa kawaida na hawezi kumudu kulipa njia yake mwenyewe, unaweza kulipia tikiti ya mtoa huduma wako huru. Huwezi kufidia mtoa huduma wako huru kwa kitu anachonunua. Mtoa huduma wako huru asikuombe umnunulie vitu. Unapofikiri mtoa huduma wako huru anakunyanyasa, rejelea sehemu ya unyanyasaji na kutelekezwa.

### Hali za Dharura

Tunatarajia, hali ya dharura haitatokea kamwe, lakini ni muhimu kuwa tayari ili kila mtu afanye haraka na kwa utulivu. Ni wajibu wako kuhakikisha kuwa mtoa huduma wako huru amefunzwa kushughulikia dharura. Dharura ni pamoja na moto, mafuriko, na hali mbaya ya hewa. Unapaswa kujadili mipango katika wiki ya kwanza ya kazi na uhakiki kama inavyohitajika. Wakati mtoa huduma wako wa kujitegemea hayuko nawe wakati wa dharura, unaweza kuwaita ili kukusaidia?

Unapokuwa na kifaa cha kuzimia moto, kitambua moshi, au vifaa vingine vya dharura, hakikisha kuwa kifaa kinafanya kazi na mtoa huduma wako wa kujitegemea anajua eneo na matumizi yake. Onyesha njia za uokoaji za mtoa huduma wako huru endapo moto utatokea. Unapoishi katika jengo la ghorofa, onyesha mtoa huduma wako wa kujitegemea mahali pa kupata kengele za moto.

Ongea kuhusu mipango ya hali ya hewa kali na mafuriko. Unapokuwa na vifaa vya kimbunga, tochi, au vitu vingine unavyoweza kuhitaji wakati wa dharura, mtoa huduma wako huru anapaswa kujua eneo na matumizi yake. Unatarajia mtoa huduma wako wa kujitegemea akufanyie nini wakati wa dharura ya hali ya hewa?

Wakati huna mipango ya dharura, kizima moto, au vifaa vya kimbunga, labda hili ni jambo ambalo mtoa huduma wako wa kujitegemea anaweza kukusaidia. Unawajibikia mpango wako, lakini mtoa huduma wako huru anaweza kukusaidia kuamua ni vitu gani unahitaji kwa usalama, mahali pa kuviweka, na ikiwa unahitaji kuangalia vitu, kama vile betri, kwa ratiba.

### Mahitaji ya Matibabu: Afya na Usalama

Kagua mahitaji yako ya kimatibabu, ikiwa ni pamoja na hali ya matibabu, dawa unazotumia na mizio. Eleza jinsi hali ya dharura ya matibabu inavyoonekana kwako na jinsi unavyotarajia mtoa huduma wako huru kuitikia. Mfunze mtoa huduma wako huru kuitikia ipasavyo hali zozote za kiafya ambazo zinaweza kusababisha dharura za kimatibabu, kama vile kisukari au kifafa/mshtuko wa moyo. Hakikisha mtoa huduma wako wa kujitegemea anajua jinsi wanapaswa kujibu katika dharura ya matibabu.

Kuwa na orodha ya nambari za simu za dharura. Zikague na mtoa huduma wako wa kujitegemea na uhakikishe kuwa anajua mahali pa kuzipata. Wakati wewe na mtoa huduma wako wa kujitegemea mtakuwa katika jumuiya, ni wazo nzuri kuleta taarifa za matibabu na dharura ikiwa dharura itatokea.

Unapochagua kutoshiriki maelezo ya matibabu, huwezi kumwajibisha mtoa huduma wako huru katika dharura ya matibabu. Ni busara kuzungumza na mtoa huduma wako wa kujitegemea kuhusu maelezo yako ya matibabu ili waweze kuitikia ipasavyo hali inapotokea.

### Mahitaji ya Matibabu: Maagizo ya Mapema

Maagizo ya kina ni hati za kisheria za kukusaidia kuwaambia familia yako, marafiki na watoa huduma kuhusu matakwa yako ya huduma ya mwisho ya maisha. Huduma za maagizo ya mapema hazijajumuishwa katika msamaha wa DD wa Medicaid HCBS, lakini unapaswa kumpa mtoa huduma wako huru taarifa kuhusu maagizo yoyote ya mapema uliyo nayo ili waweze kutenda kulingana na matakwa yako katika hali hizi.

**Wasia wa Kuishi:** Wasia huwawezesha watu kujua matakwa yako ya huduma ya mwisho wa maisha wakati huwezi kuwasilisha maamuzi yako. Unaweza kuchagua kama ungependa kuanza au kuendelea na matibabu ya kudumu.

**Tamko la Do-Not-Resuscitate (DNR):** Do-not-resuscitate (DNR) huwaambia wengine hutaki mtu yeyote ajaribu kukuhaisha unapochacha kupumua au moyo wako unaposimama. CPR haitatumika ukiwa na DNR.

**Nguvu ya kudumu ya Wakili wa Huduma ya Afya (DPOA-HC):** Mamlaka ya kudumu ya wakili wa huduma ya afya hutaja mtu mwingine ambaye atakufanyia maamuzi ya afya wakati huna uwezo. Kuna aina tofauti za mamlaka ya wakili, lakini hii inalenga hitaji lako la kupokea usaidizi wa maamuzi ya matibabu. Unapaswa kuchagua mtu ambaye atafuata matakwa yako.

## Kumsimamia Mtoa Huduma Wangu Anayejitegemea

Mtoa huduma wa kujitegemea ambaye ana furaha atafanya kazi bora zaidi kukufanyia kazi. Kuwa na furaha si tu kuhusu malipo ya haki na mazingira ya kazi. Mhimize mtoaji wako huru kujivunia kazi yake. Hii ni rahisi wakati mtoa huduma wako huru anaamini kuwa unamthamini kama mtu.

Msifu mtoaji wako wa kujitegemea wakati anafanya kitu vizuri. Heshima kwa kila mmoja ni muhimu wakati unafanya kazi kwa karibu. Maoni chanya ni njia mojawapo ya kuonyesha heshima.

Wakati mwingine utahitaji kutoa maoni ambayo si chanya. Hii sio maoni hasi, lakini maoni ya kujenga. Toa maoni mara tu unapooona kitu ambacho hupendi. Unaposubiri, mtoa huduma wako huru anaweza kukuza mazoea. Kuwa moja kwa moja na mahususi, ukieleza hasa kile kinachohitajika kufanywa kwa njia tofauti. Kuwa na heshima. Usilenge tabia ya mtoa huduma wako huru. Uliza mtoa huduma wako wa kujitegemea akusaidie kupata suluhisho. Zingatia jinsi ya kurekebisha tatizo badala ya kile ambacho kilienda vibaya.

Unaposhindwa kutatua tatizo kwa kuzungumza na mtoa huduma wako huru, zungumza na SC wako. Unaweza kumpa mtoa huduma wako wa kujitegemea onyo kwamba ikiwa mambo hayaendi sawa utamfuta. Kwa mfano, "Haujaweza kufanya kazi kwa masaa tuliyokubaliana Hili lisipomarika mwezi ujao, nitamtafuta mtu mwingine."

Wakati matarajio yako kwa mtoa huduma wako wa kujitegemea yanabadilika, hakikisha kuwafahamisha. Unaweza kuamua ungependa kitu kifanyike kwa njia tofauti na mtoa huduma wako hatajua hili isipokuwa utamwambia. Usidhani mtoa huduma wako huru anajua unachotaka.

### Je, ninapangaje huduma?

Unaweka ratiba ya mtoa huduma wako huru wakati anapofanya kazi nawe. Ratiba inapaswa kutegemea na wakati unahitaji huduma. Unapaswa kuunda kalenda ili kukusaidia kufuatilia wakati huduma zako zinatolewa, hasa wakati una watoa huduma huru zaidi ya mmoja. Watoa huduma wawili hawawezi kulipwa kwa muda sawa, kwa hivyo unahitaji kuhakikisha kuwa hakuna mwingiliano.

Unapotaka kubadilisha ratiba ya mtoa huduma wako huru, jaribu kumpa mtoa huduma huru notisi ya kina. Unaposhindwa kupokea huduma zilizoratibiwa, kwa mfano, unapokuwa mgonjwa, mjulishe mtoa huduma wako wa kujitegemea haraka iwezavyo.

Wakati mtoa huduma wako huru hafuati ratiba uliyoweka, ni wajibu wako kuzungumza naye na kulitatua tatizo. Unapaswa kuzungumza na SC wako wakati mtoa huduma wako huru hayuko tayari au hawezi kufanya kazi kwa ratiba unayotaka.

Mtoa huduma wako wa kujitegemea anapooomba kubadilisha ratiba yake, unaweza kufanya kazi naye ilimradi bado unapokea huduma ili kukidhi mahitaji yako. Ratiba yako inapaswa kuwa kile unachotaka, sio kulingana na kile mtoa huduma wako wa kujitegemea anataka.



# Kufuatilia Mpango Wangu

## Ni nani anayefuatilia huduma zangu na watoa huduma huru?

Una jukumu la kujua wakati huduma zimeratibiwa na nini kinaweza kulipwa kama sehemu ya huduma. Unaweza kukagua ratiba na malipo ya mtoa huduma wako wa kujitegemea katika Therap ili kuhakikisha kuwa muda umeripotiwa kwa usahihi. Unatarajiwa kujua mtoa huduma wako huru anatoza ipasavyo. Mtoa huduma wako huru hatakiwi kutoza unapokuwa na maswali kuhusu ratiba au wakati haikubaliani na rekodi yako. Tofauti lazima zitatuliwe. Ni muhimu kuhakikisha kuwa udanganyifu haufanyiki.

Wakati wowote una wasiwasi, zungumza na SC wako. Wanaweza kusaidia kuhakikisha mahitaji yako yametimizwa. Unapaswa kuarifu SC wako unapofanya marekebisho kwa ratiba ya mtoa huduma wako huru, kwa kuwa hii inaweza kuathiri bajeti yako.

Wachunguzi wako wa SC ili kuhakikisha kuwa huduma zinatolewa kama ilivyoandikwa katika mpango unaomlenga mtu. SC wako atazungumza na wewe na mtoa huduma wako huru kuhusu jinsi mambo yanavyokwenda. SC wako anapaswa kutazama mtoaji wako huru akifanya kazi nawe.

## Kulipia Huduma za Kujielekeza

### Je, ninaweza kutumia kiasi gani kwa huduma?

Kiasi chako cha kila mwaka cha bajeti ya mtu binafsi (IBA) ni kiasi sawa cha kujielekeza kama kinavyotumika unapotumia watoa huduma wa wakala. IBA yako inaamuliwa na mchakato wa tathmini ya lengo. SC wako anakuambia IBA yako na hukusaidia kupanga saa ngapi mtoa huduma wako huru anaweza kufanya kazi. Lazima ubaki ndani ya bajeti yako ya kila mwaka. Unafanya kazi na SC wako ili kuhakikisha kuwa una pesa kwa mwaka wako wote wa huduma za msamaha wa Medicaid HCBS DD.

Kila huduma ya DD ina kiwango cha juu zaidi ambacho unaweza kumlipa mtoa huduma wako huru. SC wako watakuambia viwango hivi. Wewe na mtoa huduma wako huru mnaamua ni nini utalipa. Hakuna ongezeko la kiwango kiotomatiki. Unaweza kutaka kuanzisha mtoa huduma wako wa kujitegemea kwa chini ya kiwango cha juu zaidi, ili uweze kutoa ongezeko baada ya muda fulani au wakati mambo yanaenda vizuri. Ili kubadilisha kiwango cha mtoa huduma huru, zungumza na SC wako.

Familia au marafiki wanaweza kukusaidia kudhibiti bajeti yako, lakini unawajibika. Ni lazima ufuatilie muda wa mtoa huduma wako wa kujitegemea kufanya kazi na wewe na gharama ya huduma ili usipitie bajeti yako ya kila mwaka. Ni lazima uzungumze na SC wako kuhusu mabadiliko yoyote ya bajeti.

Unaweza kuamua kuacha huduma za kujielekeza wakati wowote. Unapofanya uamuzi huu, unaweza kuchagua huduma kutoka kwa mtoa huduma na fedha zilizosalia zinazopatikana katika mwaka wako wa sasa wa bajeti.

### Je, huduma zinaidhinishwaje?

SC wako anatengeneza idhini ya huduma wakati:

- Mtoa huduma wako huru ana makubaliano ya sasa na DHHS;
- Huduma na usaidizi zimeandikwa katika mpango wako unaomlenga mtu; na
- Ufadhili unapatikana katika IBA yako.

### Je, ninawezaje kufuatilia IBA yangu?

Una jukumu la kupanga bajeti ya IBA yako. Ni muhimu uwe na mfumo mzuri wa kufuatilia ni kiasi gani kinatumika kwenye huduma zako za DD. Wiki au miezi kadhaa unaweza kuhitaji saa zaidi au chache kuliko inavyotarajiwa katika bajeti yako. Hii ni sawa, lakini unahitaji kurekebisha katika wiki na miezi ijayo ili kusalia ndani ya bajeti yako ya kila mwaka.

Usisite kuuliza wengine kukusaidia. Bajeti inaweza kuonekana kuwa ngumu na kubwa. Ni sawa wakati hutaki kuwajibika peke yako. Mlezi wa kisheria, mwanafamilia unayemwamini au SC wako anaweza kukusaidia.

SC wako anafuatilia bajeti yako kila mwezi. Wanapaswa kujua ratiba ya kazi ya mtoa huduma wako wa kujitegemea. SC wako ataiangalia ili kubaini kama unapata huduma unazohitaji na ikiwa unakaa ndani ya bajeti yako. Inapohitajika, SC wako atakusaidia kubadilisha mpango wako.

## Je, ikiwa IBA yangu itaisha kabla mwaka wangu haujaisha?

Huduma na ufadhili wako unaidhinishwa kila mwaka. Unawajibu wa kuhakikisha kuwa bajeti yako ya kila mwaka inadumu kwa mwaka wa bajeti. Kunaweza kuwa na miezi ambapo matumizi yako ni ya juu, kwa hivyo unahitaji kupunguza matumizi ya mwezi mwingine ili kubaki ndani ya bajeti yako. Hupati pesa za ziada kabla ya mwaka wako wa bajeti kuisha.

Mtoa huduma huru lazima akubali marejesho ya Medicaid kama malipo kamili kwa huduma (malipo kutoka DHHS pamoja na sehemu yako ya gharama, inapohitajika). Kama mshiriki wa msamaha wa HCBS ya Medicaid, huwezi kupendekeza, kuidhinisha, au kukubali mipango ya malipo ya kibinafsi. Kwa mfano, huwezi kumlipa mtoa huduma wako wa kujitegemea umbali wa ziada.

## Je, ikiwa sitatumia pesa zote katika IBA yangu?

Bajeti yako ni nzuri kwa mwaka mmoja. Usipotumia kiasi chako cha kila mwaka cha bajeti ya mtu binafsi (IBA) ndani ya mwaka, huwezi kukipeleka hadi mwaka ujao.

## Sehemu ya gharama ni nini?

Unaweza kuwa na sehemu ya gharama ili ustahiki kwa Medicaid. Huduma za DD hulipwa chini ya msamaha wa Medicaid HCBS, kwa hivyo ni lazima uendelee kutumia Medicaid ili kupokea huduma.

Unapokuwa na sehemu ya gharama na ikakabidhiwa kwa mtoa huduma huru, kiasi hicho hukatwa kutoka kwa malipo yake kutoka kwa DHHS. Unapofanya kazi na watoa huduma huru, unaweza kuchagua ni mtoa huduma gani amepewa sehemu ya gharama. Unawajibika kulipa sehemu ya kiasi cha gharama kwa mtoa huduma wako huru.

## Malipo ya Mtoa Huduma Wangu wa Kujitegemea

Malipo hufanywa kwenye programu ya kompyuta inayoitwa Therap. Unaweza kujua zaidi kuhusu utozaji katika sehemu ya watoa huduma huru ya [Therap's Nebraska](#). Unaweza kuomba kupata ufikiaji wa Therap ili kuangalia bili za mtoa huduma wako na hati nyingine zozote za mtoa huduma. Therap ina [sehemu ya mshiriki/mlezi wa Nebraska](#) yenye kila aina ya taarifa kwa ajili yako.

Ili mtoa huduma wako huru awasilishe dai la bili la huduma, mtoa huduma wako lazima:

- Kuwa na idhini ya sasa ya huduma kwa huduma zinazotolewa;
- Tumia Uthibitishaji wa Ziara ya Kielektroniki (EVV) kwa huduma zinazohitaji;
- Bili baada ya huduma kutolewa;
- Kuwa nawe katika muda ambao wanatoza;
- Kuwa mtoa huduma pekee anayefanya kazi na wewe (watoa huduma wawili hawawezi kutoza kwa muda sawa);
- Rekodi muda wao na mahudhurio katika Therap kwa huduma zisizo za EVV;
- Rekodi data ya programu ya urekebishaji katika Tiba; na
- Bili ndani ya siku 180 baada ya kutoa huduma.

Unapomwomba mtoa huduma wako wa kujitegemea nakala ya maelezo yao ya mahudhurio kutoka kwa Therap, mtoa huduma lazima akupe.

Unapokuwa na maswali yoyote kuhusu mchakato wa bili, zungumza na SC wako.

## Kumfuta Mtoa Huduma Wangu Huru

Daima kuna uwezekano mtoa huduma huru hatakufaa. Wakati hii itatokea, unahitaji kumfuta kazi. Katika mwongozo huu, tunaita kitendo cha kukomesha ajira "kufuta kazi," lakini pia unaweza kusikia ikiitwa "kurusha kazi" au "kukomesha."

Wakati mtoa huduma wako wa kujitegemea anaweka afya au usalama wako hatarini, unapaswa kuwafuta mara moja na kumwambia SC wako. Unaposhuku kuwa umenyanyaswa au kupuuzwa, piga simu ya unyanyasaji/kutelekezwa au polisi wa eneo lako.

Unapokuwa na tatizo lisilo kubwa lakini hutaki kuendelea kufanya kazi na mtoa huduma wako huru, unapaswa kupanga jinsi na wakati wa kumfuta. Unapomfuta mtoa huduma wa kujitegemea kutokana na utendaji mbaya, haipaswi kuwa mshangao kwa mtoa huduma. Ulipaswa kuzungumza nao kuhusu tatizo hilo kabla ya kuamua kuwafuta. *Angalia sehemu ya "Kumsimamia Mtoa Huduma wangu".*

Inapowezekana, unapaswa kumpa mtoa huduma wako huru notisi. Hii itawapa muda wa kutafuta kazi nyingine. Pia itakupa muda wa kupata mtoaji huduma mpya wa kujitegemea. Ukiwa na mpango mbadala, unaweza kuwa na mtu wa kujaza, lakini utahitaji kupata mtoaji huru wa kudumu.

Inaweza kuwa vigumu kumwambia mtoa huduma wako huru kuwa hutaki tena huduma zake. Ni vyema kuwa na mtu pamoja nawe unapomwambia. Uwe mtulivu hata anapokuwa amekasirika. Shikilia ukweli juu ya kile ambacho hakikufanya kazi na toa sababu na mifano maalum. Kuwa thabiti, lakini mwenye fadhili. Wakati mtoa huduma wako huru ana funguo za nyumba yako au mali yako nyingine, hakikisha umeipata.

Unapoondoa mtoa huduma huru, unahitaji kuwaambia SC wako ili waweze kusasisha uidhinishaji wa huduma yako. Mtoa huduma huru huyo hataidhinishwa tena kufanya kazi na wewe. Mtu huyu bado anaweza kuwa mtoa huduma huru wa huduma za msamaha wa Medicaid HCBS DD na kufanya kazi na washiriki wengine anapochaguliwa na kuidhinishwa kufanya hivyo. Mtoa huduma huru ambaye si sawa kwako anaweza kuwa sawa kwa mtu mwingine.

Tena, wakati mtoa huduma wako huru anaweka afya au usalama wako hatarini, ripoti kwa mamlaka zinazofaa. Mtoa huduma huru ambaye ameidhinishwa matumizi mabaya/kupuuzwa makubaliano yake ya mtoa huduma ya Medicaid yatakatishwa na DHHS na hawezi kutoa huduma za msamaha wa Medicaid HCBS.

## Ni wakati gani nitalazimika kumfuta mtoa huduma wangu huru?

Wakati ripoti ya unyanyasaji au kutelekezwa inathibitishwa kuhusu mtoa huduma wako huru (au mwanafamilia wa kaya ya mtoa huduma huru, wakati huduma zinatolewa nyumbani kwao), sera ya DHHS inahitaji makubaliano ya mtoa huduma kukomeshwa mara moja. Ndivyo ilivyo kuhusu kuhukumiwa kwa uhalifu fulani unaopatikana katika udhibiti wa serikali. Kwa, wakati wowote, unapofahamu masuala haya yanayohusiana na mtoa huduma wako huru, lazima umwambie SC wako ili hatua zinazofaa ziweze kuchukuliwa.

## Malalamishi

Unapokuwa na wasiwasi kuhusu huduma za msamaha wa DD unazopokea, unapaswa kwanza kuwasiliana na DD SC uliyokabidhiwa.

Malalamiko kuhusu utoaji wa huduma au uratibu wa huduma yako yanaweza kufanywa kwa kupiga nambari isiyolipishwa (877) 667-6266, kutuma barua pepe kwa [DHHS.DDDCommunityBasedServices@nebraska.gov](mailto:DHHS.DDDCommunityBasedServices@nebraska.gov), au kutumia fomu ya malalamiko ya mtandaoni.

# Viungo

- Kurasa za wavuti za DHHS:
  - Mtoaji huduma wa HCBS : <https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Home-and-Community-Services-Provider-Information.aspx>
  - Mtoaji huduma wa DD: <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx>
  - Maelezo ya EVV: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx> and <https://dhhs.ne.gov/Pages/Therap-Electronic-Visit-Verification.aspx>
  - Taarifa za Mtoa huduma: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx> and <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Provider-Bulletins.aspx>
  - Rasilimali: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Resources.aspx>
  - Mafunzo: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Training.aspx>
- Jinsi ya Kuwa Mtoa Huduma wa Kujitegemea: <https://dhhs.ne.gov/Guidance%20Docs/How%20to%20Become%20an%20Independent%20Provider.pdf>
- Zana ya EVV ya Mtoa Huduma Huru: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/DD%20Ind%20Provider%20EVV%20%20Toolkit.pdf>
- Mwelekezo wa Watoa Huduma wa Kujitegemea: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/Independent%20Provider%20Orientation.pdf>
- Nebraska 211: [www.ne211.org](http://www.ne211.org)
- Rasilimali za Nebraska na Mfumo wa Rufaa (NRRS): [www.nrrs.ne.gov](http://www.nrrs.ne.gov)
- Kurasa za Wavuti za Tiba:
  - Sehemu ya mtoaji huru ya Nebraska: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-independent-providers>
  - Sehemu ya Mshiriki/Mlezi wa Nebraska: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-individuals-guardians>
  - Chuo cha Mafunzo: <https://support.therapservices.net/training-academy/>