

Руководство по самостоятельному управлению

Как работать с независимыми поставщиками

Содержание

Цель	2
Ресурсы поставщика	2
Введение в самостоятельное управление.....	2
Ожидания участников относительно самостоятельного управления	5
Поиск независимого поставщика	8
Обучение моего независимого поставщика	13
Наблюдение за моим независимым поставщиком услуг	16
Мониторинг моего плана	17
Оплата услуг, управляемых самостоятельно.....	17
Выставление счетов моему независимому поставщику	18
Отказ от услуг моего независимого поставщика.....	19
Жалоба.....	19
Ссылки.....	20

Цель

Данное руководство по самостоятельному управлению составлено для участников, желающих самостоятельно управлять Программой услуг, предоставляемых на дому и по месту жительства (HCBS), лицам с инвалидностью вследствие пороков развития (DD) в рамках программы медицинского страхования Medicaid. Самостоятельное управление доступно как для Универсальной программы для лиц с инвалидностью вследствие пороков развития (CDD), так и для Программы для взрослых лиц с инвалидностью вследствие пороков развития (DDAD). С этим руководством следует ознакомиться, принимая решение о том, желаете ли вы самостоятельно управлять своими услугами. Ваша команда также должна прочитать и понять информацию в этом руководстве, поскольку она поможет им оказать вам поддержку в процессе самостоятельного управления.

Руководство по самостоятельному управлению включает в себя такую информацию:

- Общая информация о том, как работает самостоятельное управление;
- Права и обязанности участников, осуществляющих самостоятельное управление услугами;
- Информация о том, как находить, нанимать, контролировать и увольнять независимых поставщиков; и
- Как происходит выставление счетов и оплата услуг.

Ресурсы поставщика

Если у вас есть человек, которого вы хотели бы видеть своим независимым поставщиком, направьте его на страницу [ресурсов](#) на сайте DDD. Ваш координатор услуг (SC) может предоставить вам бумажную копию любого необходимого вам ресурса для поставщика услуг.

Все ссылки, приведенные в этом документе, перечислены в конце.

Введение в самостоятельное управление

Что такое самостоятельное управление?

Самостоятельное управление — это то, как вы управляете своими услугами Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid, решив работать с независимым поставщиком.

Самостоятельное управление дает вам возможность управлять всеми аспектами предоставления услуг. Вы занимаетесь процессом персонализированного планирования. Самостоятельное управление не является услугой, но позволяет вам контролировать, какие услуги вы получаете, и кто их предоставляет. Вы нанимаете людей, которые работают с вами.

Вы сами решаете, какие услуги вам необходимы, чтобы быть максимально независимыми. Вы имеете право и обязанность максимально участвовать в составлении и реализации вашего плана.

Самостоятельное управление основано на самоадвокации и самоопределении:

- Самоадвокация означает высказывание своего мнения или действие от собственного имени.
- Самоопределение означает, что у вас есть необходимый вам уровень контроля над теми сферами жизни, которые важны для вас.

Вот некоторые преимущества, которые вы можете получить, самостоятельно управляя услугами в рамках Программы DD:

- Повышение независимости и самооценки;
- Выбор людей, которые приходят работать к вам домой;
- Расширение доступа к услугам по месту жительства;
- Усиленная поддержка для сохранения вашего личного образа жизни и предпочтений; а также
- Повышение удовлетворенности услугами.

Что особенного в самостоятельном управлении?

Если вы решили работать с независимым поставщиком, вы несете ответственность за самостоятельное управление услугами Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid.

Независимый поставщик услуг — это лицо, зарегистрированное в качестве поставщика услуг Medicaid и нанятое вами.

- Вы несете ответственность за найм, обучение, планирование, контроль и увольнение вашего независимого поставщика услуг. Вы также будете оказывать поддержку независимому поставщику услуг в разработке и реализации программ повышения квалификации.
- Независимым поставщиком может быть любое выбранное вами квалифицированное лицо. Требования к независимым поставщикам можно найти в [Руководстве по политике программы DD](#), глава 7. Процесс регистрации в программе медицинского страхования Medicaid включает проверку благонадежности и подтверждение квалификации.
- Вы можете выбрать любого человека, который не несет за вас юридической ответственности и соответствует требованиям выбранной вами услуги. Следующие лица несут за вас юридическую ответственность и, следовательно, **не могут** быть наняты для предоставления вам услуг:
 - Ваши родители, если вам меньше 19 лет;
 - Ваш опекун;
 - Ваш(а) супруг(а);
 - Ваш опекун; или
 - Ваше доверенное лицо.
- Вы **можете** выбрать соседа, друга или члена семьи.
- Независимые поставщики услуг **не** сертифицированы подразделением общественного здравоохранения DHHS.
- Плата вашего независимого поставщика (сумма, которую вы ему платите) устанавливается на основе стандартных тарифов.

При самостоятельном управлении услугами вы можете выбрать использование только независимых поставщиков или использование нескольких видов поставщиков. Другие лица, которые могут предоставлять услуги DD:

- **Поставщик услуг агентства по уходу за лицами с инвалидностью вследствие пороков развития** — это компания, зарегистрированная в качестве поставщика услуг Medicaid и сертифицированная DHHS (подразделение общественного здравоохранения) для предоставления услуг по уходу за людьми с инвалидностью вследствие пороков развития. Поставщик услуг агентства несет ответственность за найм или заключение контрактов, а также за контроль над сотрудниками и подрядчиками, которые работают с вами, и другие административные функции.
- **Поставщик** — это компания или агентство, зарегистрированное в качестве поставщика услуг Medicaid, но не сертифицированное в качестве поставщика услуг DD. Поставщики предлагают такие услуги, как модификация домов и транспортных средств, а также персональные системы экстренного реагирования (PERS).

Могу ли я самостоятельно управлять услугами?

Вы можете самостоятельно управлять услугами, если вы:

- Имеете право на получение услуг DDD;
- Вам 19 лет и больше (пока вам не исполнилось 19 лет, услугами могут самостоятельно управлять ваши родители);
- Соответствуете институциональному уровню ухода для получения альтернативных услуг на дому и по месту жительства;
- Имеете право на участие в программе Medicaid и получаете соответствующие услуги;
- Имеете персонализированный план, который подразумевает, что вы хотите самостоятельно управлять услугами; и
- Готовы и способны взять на себя повышенную ответственность за управление вашими услугами. Ваша повышенная ответственность включает в себя обеспечение того, чтобы ваш независимый поставщик прошел обучение, посещал ваши встречи, заполнял документацию по услугам и выставлению счетов, а также выполнял все свои другие обязанности.

Когда вы решаете, хотите ли вы самостоятельно управлять своими альтернативными услугами, вы можете ответить на следующие вопросы вместе со своей командой, чтобы решить, подходит ли вам самостоятельное управление:

- Может ли независимый поставщик услуг удовлетворить ваши медицинские, поведенческие потребности и потребности в безопасности?
- Понимаете ли вы требования независимого поставщика?
- Можете ли вы определить, получаете ли вы достаточную поддержку?
- Станете ли вы более изолированными и уязвимыми к насилию или пренебрежению?
- Понимаете ли вы, что такое жестокое обращение и пренебрежение, и способны ли вы сообщить о жестокое обращении или пренебрежении?
- Бойтесь ли вы сообщать о насилии, пренебрежении, эксплуатации или мошенничестве, потому что не хотите потерять независимого поставщика услуг или испортить отношения?

- Как вы найдете и наймете независимых поставщиков услуг для оказания помощи вам дома или по месту жительства?
- Как вы планируете обучать и контролировать независимых поставщиков, которые с вами работают?
- Знаете ли вы, что такое адаптация и как помочь своему независимому поставщику услуг написать программу?
- Как будут удовлетворяться ваши потребности, если ваш постоянный независимый поставщик услуг заболеет?
- Знаете ли вы, как внести изменения в свой план или услуги?
- Разбираетесь ли вы в финансовых вопросах, включая ваши социальные выплаты и ваш бюджет на приобретение услуг?
- Понимаете ли вы, как использовать установленную государством систему курирования? Сможете ли вы использовать ее для выставления счетов вашему независимому поставщику?
- Можете ли вы рассказать своему независимому поставщику услуг, что вам нравится или не нравится в его работе?
- Какую поддержку вы планируете оказать независимому поставщику, если у него возникнут вопросы по поводу услуг или выставления счетов?
- Осознаете ли вы риск, если решите не предоставлять всю медицинскую информацию своему независимому поставщику услуг?
- Будете ли вы бояться уволить независимого поставщика услуг, потому что не хотите потерять поставщика или испортить отношения?
- Что вы делаете, когда остаетесь дома одни и возникает экстренная ситуация?
- Готовы ли вы принять помощь от вашего SC? Ваш координатор не будет управлять вашими услугами вместо вас, но он доступен, если у вас возникнут вопросы.
- Готовы ли вы принять помощь от вашего SC? Ваш координатор не будет управлять вашими услугами вместо вас, но он доступен, если у вас возникнут вопросы.
- Хотите ли вы попросить кого-нибудь помочь вам с самостоятельным управлением?

Какими услугами можно управлять самостоятельно?

Самостоятельно можно управлять следующими услугами Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid:

- Технические средства реабилитации
- Детская адаптация*
- Консультативная оценка
- Интеграция в общество* ^
- Оценка потребности в модификациях окружающего пространства
- Модификация дома
- *Домработница*
- *Независимое проживание** ^
- *Кратковременный уход третьим лицом вместо основного лица, осуществляющего уход*
- Трудоустройство людей с инвалидностью — повторение*
- Трудоустройство людей с инвалидностью — индивидуальное*
- *Проживание в семье с поддержкой** ^
- Промежуточные услуги
- Транспорт

Услуги, отмеченные звездочкой (*), являются адаптационными и включают преподавание. Адаптационные услуги требуют написания и запуска программ во время получения вами услуг. В зависимости от ваших потребностей адаптационные услуги могут также включать план поведенческой поддержки и план безопасности.

Услуги, отмеченные (^), могут частично предоставляться виртуально, то есть поставщик услуг находится в другом месте, нежели вы, и взаимодействует с вами через электрическое устройство, благодаря которому вы оба можете видеть и слышать друг друга.

Услуги, *выделенные курсивом*, требуют использования электронной проверки посещений (EVV), а вашему независимому поставщику услуг понадобится мобильное устройство (смартфон или планшет) для регистрации прибытия и убытия при предоставлении услуг.

Ожидания участников относительно самостоятельного управления

Самостоятельное управление своими услугами позволит вам развить свои сильные стороны. Вы сами определяете, какие услуги и поддержка вам необходимы для максимальной независимости. Вы имеете право и обязанность максимально активно участвовать в разработке и реализации своего плана. Вы несете ответственность за найм, обучение, планирование, контроль и увольнение ваших независимых поставщиков услуг.

Каковы мои права?

У вас есть те же права, что и у любого человека, получающего услуги в связи с нарушениями развития, включая такие права:

- Быть в безопасности;
- Относиться к себе с вежливостью, вниманием и уважением;
- Доверять своим инстинктам;
- Соглашаться или не соглашаться с другими;
- Принимать решения относительно ваших услуг и поставщиков в пределах предоставляемых услуг;
- Задавать вопросы до полного понимания;
- Изменять услуги в любое время;
- Обжаловать решение, принятое DHHS, которое касается вас; а также
- Не подвергаться пренебрежению и насилию.

Каковы мои обязанности?

Вы должны активно направлять процесс персонализированного планирования и общаться с вашей командой, когда вам нужна помощь в самостоятельном управлении. Когда ваш опекун или семья помогают вам самостоятельно управлять ситуацией, ваша команда будет отслеживать любые возможные конфликты интересов, чтобы убедиться, что ваши интересы имеют приоритет при принятии решений.

Вы принимаете на себя все обязанности работодателя. Это включает в себя поиск, собеседование, найм, обучение, планирование, контроль, мониторинг и увольнение ваших независимых поставщиков услуг.

Вы несете ответственность за управление использованием суммы вашего годового индивидуального бюджета (ИВА):

- Вы договариваетесь о почасовой ставке, которую получает каждый независимый поставщик, вплоть до максимальной ставки;
- Вы должны контролировать выставленные счета за услуги;
- Вы должны сообщать о любых проблемах, связанных с выставлением счетов, в свой SC;
- Будьте готовы работать с вашим SC при обнаружении несоответствий; а также
- Когда Medicaid оплачивает услуги по Программе альтернативных услуг на уровне сообщества, вы не можете платить дополнительные деньги за услуги по Программе альтернативных услуг в связи с нарушениями развития.

Как выбрать услуги и поддержку?

Вам следует определить свои потребности, подумав о том, чего вы хотите от жизни. Что необходимо для того, чтобы все это произошло? Какие естественные опоры у вас есть? Естественная поддержка включает семью, друзей, соседей, коллег и общественные службы, которые доступны бесплатно или за доступную плату. Вам следует подумать о том, какие потребности не удовлетворяются вашими естественными средствами поддержки.

Ваша команда обсудит и задокументирует план по удовлетворению ваших потребностей. Необходимо определить и обсудить потребности в области охраны труда и техники безопасности. Если независимый поставщик услуг не может удовлетворить потребности в области охраны труда и техники безопасности, вы не сможете действовать самостоятельно.

После того, как вы определите свои потребности, ваш SC рассмотрит доступные услуги по Программе альтернативных услуг DD. Ваш SC может также порекомендовать услуги, доступные из других источников. Вы сами решите, какие услуги могут помочь вам достичь ваших

целей. Вы можете определить больше услуг, чем позволяет ваш бюджет. Если вы не можете достичь всех своих целей, вам нужно решить, какие цели наиболее важны для вас.

После того, как вы определите, какие услуги вам необходимы, ваш координатор поможет вам решить, как и когда эти услуги будут предоставлены. Вам необходимо оценить, сколько часов обслуживания вам необходимо в день, неделю и месяц.

Каковы риски самостоятельного управления?

Чтобы добиться успеха, необходимо распознавать потенциальные риски. Вам придется решить, как удовлетворить свои потребности, если что-то пойдет не так, как планировалось. Ваш SC обучен самостоятельному оказанию услуг и может помочь вам, когда потребуются изменения.

РИСКИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ

Учитывайте ваши потребности в области здоровья и безопасности. Возможно, вашу потребность лучше всего удовлетворит человек, обладающий медицинскими знаниями или подготовкой. Возможно, вы сможете обучить своего независимого поставщика услуг по вопросам охраны здоровья и безопасности, или вашему поставщику услуг может потребоваться обучение у профессионала. Когда вы самостоятельно управляете своими услугами, вы несете ответственность за свое здоровье и безопасность.

Жестокое обращение и пренебрежение

Получая услуги на дому, вы можете оказаться в изоляции и стать уязвимыми для жестокого обращения или пренебрежения. Не стесняйтесь сообщать о жалобах или обвинениях. Вы можете не распознать насилие. Не беспокойтесь о потере независимого поставщика услуг и не бойтесь, что кто-то на вас рассердится. Если вы считаете, что кто-то может вас оскорблять или пренебрегать вами, вам следует рассказать об этом тому, кому вы доверяете.

Надежность поставщика

Вам может быть сложно найти независимого поставщика, который удовлетворит ваши потребности так, как вам хочется. Ваш независимый поставщик услуг может прекратить работу или не появиться. Важно иметь запасной план на случай, если независимый поставщик услуг не прибудет на работу в запланированное время. Ваш запасной план должен включать такие моменты:

- Что произойдет, если мой независимый поставщик услуг не явится?
- Могу ли я использовать телефон, чтобы уведомить кого-то? Кому мне позвонить или написать?
- Нужна ли мне персональная система экстренного реагирования (PERS), чтобы получить помощь?
- Кто будет доступен, когда мне понадобится помощь? Есть ли у меня список людей, которым можно позвонить, если первый человек, к которому я попробую позвонить, не ответит?
- Есть ли у меня родственники или друзья, которые могут мне помочь, когда ни один из моих независимых поставщиков услуг недоступен?

При работе с независимыми поставщиками услуг не существует «пула» работников, на которых можно опереться, если независимый поставщик услуг недоступен. Вы несете ответственность за решение любых вопросов, связанных с планированием и предоставлением услуг. Если вы не можете решить проблему самостоятельно, вы можете в любой момент прекратить пользоваться услугами независимого поставщика, но вы сами можете найти нового поставщика.

Вы можете обратиться за помощью к своему SC. Ваш SC может знать другого независимого поставщика, который ищет работу на несколько часов. Когда ваш SC предоставит вам имя независимого поставщика, вы можете связаться с ним и провести собеседование, чтобы узнать, смогут ли они удовлетворить ваши потребности. Тот факт, что кто-то является независимым поставщиком услуг для другого участника, не означает, что он вам подходит.

Что делать, если я считаю, что со мной жестоко обращаются или мной пренебрегают?

Если ваш врач вызывает у вас дискомфорт, поговорите с кем-нибудь и объясните причину.

Жестокое обращение и пренебрежение могут привести к физическим травмам, необоснованному ограничению свободы, телесным наказаниям, сексуальному насилию, эксплуатации или отказу в предоставлении основных услуг.

~~Жестокое обращение или пренебрежение могут быть преднамеренными или результатом небрежности.~~

Если вы считаете, что можете стать жертвой насилия или пренебрежения, немедленно сообщите об этом кому-нибудь. Не ждите, пока вы получите травму или заболите. Если вы не уверены, поговорите со своим SC, доверенным другом или членом семьи.

Ваш координатор будет контролировать предоставляемые вам услуги Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid и сообщать о любых случаях жестокого обращения или пренебрежения, свидетелями которых он станет. Ваш координатор может спросить вас, чувствуете ли вы себя некомфортно или ваши потребности не удовлетворяются. Будьте честны и расскажите о любых волнующих вас вопросах. Вы и ваш независимый поставщик должны участвовать в проверках услуг.

Не стоит ждать, пока о нарушении заявит кто-то другой. Если вы считаете, что стали жертвой жестокого обращения или пренебрежения, позвоните на горячую линию по вопросам жестокого обращения/пренебрежения или в местное отделение полиции.

Примеры жестокого обращения и пренебрежения

Ниже приведены примеры различных видов жестокого обращения и пренебрежения. Эти примеры не являются исчерпывающими, то есть кто-то может оскорблять вас или пренебрегать вами, не совершая при этом ничего из перечисленного здесь. Если вам некомфортно из-за того, как с вами обращаются, поговорите с кем-то, кому вы доверяете.

Телесные наказания: причинение боли как следствие нежелательного поведения.

Отказ в предоставлении основных услуг: лишение доступа к еде или воде, одежде, жилью и лечению для удовлетворения физических потребностей.

Эмоциональное/вербальное насилие: угрозы, оскорбления, отрицание права выражать желания и потребности, кибербуллинг, изоляция от друзей или семьи. Служба защиты взрослых не расследует случаи эмоционального и словесного насилия, но вы не должны их терпеть.

Эксплуатация: использование ваших денег или личных вещей, взимание платы за большее количество часов, чем отработано, невыполнение должностных обязанностей.

Пренебрежение: отказ в еде, одежде, жилье или транспорте; отсутствие надзора; отсутствие медицинской помощи.

Физическое насилие: удары, толчки, таскание за волосы, пинки, укусы, чрезмерное или неправильное использование лекарственных препаратов, использование средств ограничения подвижности.

Сексуальное насилие: касание вас способами, которые заставляют вас чувствовать себя некомфортно, разговоры с сексуальным подтекстом или демонстрация сексуальных материалов или частей тела, которые вы не хотите видеть, принуждение вас прикасаться к себе или говорить таким образом, которые заставляют вас чувствовать себя некомфортно, фотографирование в обнаженном виде или просьбы к вам сделать фотографии, которые вызывают у вас дискомфорт.

Необоснованное ограничение свободы: использование химических или физических средств усмирения, ненадлежащее использование лекарственных препаратов, незаконное лишение свободы, ограничение свободы или похищение с высоким риском телесных повреждений, принудительный труд.

Каковы обязанности моей команды?

Ваша команда должна поддерживать вас на протяжении всего процесса персонализированного планирования. Члены команды могут помочь вам на большинстве этапов самостоятельного управления; вам просто нужно попросить.

Члены вашей команды должны регулярно обсуждать с вами ваши услуги, чтобы убедиться, что ваши потребности удовлетворяются. Команда может усомниться в том, что ваши потребности удовлетворяются, если:

- Ваше здоровье или навыки ухудшаются;
- Услуги не предоставляются так, как указано в вашем персонализированном плане;
- Вы не понимаете, когда действия вашего независимого поставщика услуг могут считаться злоупотреблением или пренебрежением;
- Вы отказываетесь от услуг, отменяете их или не допускаете независимого поставщика услуг к себе домой;
- Вы не руководите и не контролируете своего независимого поставщика услуг, например, не сообщаете своему поставщику услуг, если вы не удовлетворены качеством услуг, не проводите обучение своего поставщика услуг, не разъясняете свои ожидания; или

СООБЩИТЕ О НАСИЛИИ И ПРЕНЕБРЕЖЕНИИ:

Горячая линия по вопросам жестокого обращения/пренебрежения
Круглосуточно – бесплатный номер (800) 652-1999

Или свяжитесь с местными правоохранительными органами.

- Вы не следуете своему запасному плану, когда это необходимо.

Если член вашей команды обеспокоен тем, что ваши потребности не удовлетворяются, он поговорит с вами об этих опасениях. Если вы не готовы говорить о своих опасениях, человек поговорит с вашим SC. Если необходимо внести изменения в ваш план, будет проведено совещание команды. Вы должны быть готовы принимать отзывы от своей команды и вносить изменения по мере необходимости. Ваша команда должна заботиться о ваших интересах.

Поиск независимого поставщика

Вы несете ответственность за поиск независимого поставщика услуг. Ваш SC может помочь вам в этом процессе. Они могут знать независимого поставщика, ищущего дополнительную работу. Вы также можете обратиться за помощью к семье или другим людям. Публичного списка независимых поставщиков не существует.

Независимо от того, как вы найдете независимого поставщика услуг, вам следует провести с ним собеседование, чтобы выяснить, сможет ли он удовлетворить ваши потребности. Даже если вы хорошо знаете кого-то или он является независимым поставщиком услуг для другого участника, это не означает, что он будет соответствовать вашим потребностям как независимый поставщик услуг.

Что для меня важно?

Прежде чем выбрать независимого поставщика, полезно подумать о том, что для вас важно:

- Что мне нужно, чтобы независимый поставщик услуг сделал для меня?
- Какому человеку я могу доверить работу со мной?
- Должен ли мой независимый поставщик услуг обладать особыми навыками, чтобы удовлетворить мои потребности?
- Как я узнаю, обладает ли независимый поставщик навыками, необходимыми для предоставления моих услуг?
- Понадобятся ли мне разные независимые поставщики для удовлетворения разных потребностей?
- Что моему независимому поставщику услуг необходимо знать обо мне, чтобы оказать мне поддержку?
- Существуют ли для меня обязательные условия при выборе поставщика услуг? Например, свободное владение языком жестов, отказ от курения или наличие водительских прав.

Кого я могу нанять?

Вы можете нанять любого человека в качестве независимого поставщика услуг, если этот человек:

- Соответствует общим требованиям к поставщикам услуг Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid;
- Не несет за вас юридической ответственности; и
- Соответствует вашим ожиданиям.

Лучший способ найти независимого поставщика услуг — обратиться к знакомым вам людям, включая друзей, соседей и членов семьи. Если вы попросите, кто-то может стать вашим независимым поставщиком услуг. Вам не обязательно выбирать человека, который работал в сфере социальных услуг. Расскажите людям, что вы ищете независимого поставщика услуг и что вам нужно. Если человек не может быть вашим поставщиком услуг, он может знать кого-то, кто мог бы им стать.

Независимый поставщик должен:

- Соответствовать общим требованиям к поставщикам услуг Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid, изложенным в [Руководстве по политике DD](#), глава 7;
- Выполните все требования по регистрации поставщика услуг, изложенные в разделе [«Как стать независимым поставщиком услуг»](#), включая проверку биографических данных;
- Иметь подготовку в следующих областях и предоставить доказательства ее прохождения по запросу:
 - Требования к отчетности о случаях жестокого обращения, пренебрежения и эксплуатации, а также меры профилактики;
 - Сердечно-легочная реанимация (СЛР); а также
 - Основы оказания первой помощи;
- Быть в возрасте 19 лет или старше и иметь разрешение на работу в Соединенных Штатах;

- Не нести за вас юридической ответственности: Другими словами, не быть вашим родителем (родным или приемным, если вы несовершеннолетний), супругом, опекуном, попечителем или доверенным лицом;
- Не проживать с вами при предоставлении услуг по временному уходу, ведению домашнего хозяйства или внесению изменений в жилище;
- Примите выбранную вами ставку;
- Заключить договор с Центральным офисом DDD;
- Предоставлять услуги, указанные в вашем персонализированном плане;
- Использовать электронную проверку посещений (EVV) для услуг, требующих этого;
- Подавать полные и точные заявки на выставление счетов в электронном виде;
- Не употреблять наркотиков во время работы; и
- Соблюдать требования HIPAA.

Для предоставления адаптационной услуги (обучения) ваш независимый поставщик должен иметь:

- Степень бакалавра или образование в области: психологии, социальной работы, социологии, социальных служб, образования или смежной области;
- Четыре или более лет профессионального опыта в предоставлении адаптационных услуг для людей с нарушениями развития или в написании адаптационных программ и сборе/анализе данных программ;
- Четыре или более лет жизненного опыта поддержки человека с нарушениями развития; **или**
- Любая комбинация образования и опыта, указанных выше, равная четырем или более годам.

Чтобы отвезти вас, ваш независимый поставщик услуг должен:

- Поддерживать минимальный размер страхового покрытия транспортного средства, требуемый законодательством штата;
- Не иметь аннулированных водительских прав в течение последних трех лет; и
- Использовать для перевозки собственное зарегистрированное транспортное средство.

Чтобы предоставить услугу, требующую EVV, ваш независимый поставщик должен:

- Понимать требования EVV и выставление счетов, как указано в [«Инструментарии независимого поставщика»](#) ;
- Иметь мобильное устройство (смартфон или планшет) для использования мобильного приложения EVV для электронной регистрации прибытия и убытия; а также
- Иметь доступ к компьютеру для входа на портал EVV для выставления счетов.

Возможные преимущества и риски найма друга или члена семьи

Преимущества

Возможно, будет проще найти кого-то. Этот человек вас уже знает. жестокого обращения или пренебрежения. Этот человек может знать ваши симпатии и антипатии. Могут пострадать личные отношения.

Риски

Уволить кого-то может быть сложнее. Может быть трудно критиковать или сообщать о случаях жестокого обращения или пренебрежения. Этот человек может знать ваши симпатии и антипатии. Могут пострадать личные отношения.

Как найти независимого поставщика?

Если вы не знаете никого, кто мог бы стать вашим независимым поставщиком услуг, вы можете не знать, где искать. Начните с местных групп поддержки. Поговорите с местными школами, например, с представителями программ специального образования или местными колледжами. Ваш SC может направить вас к ресурсам в вашем сообществе.

Вы можете использовать общегосударственные ресурсы:

- [Система ресурсов и направлений Небраски \(NRRS\)](#) представляет собой базу данных агентств и поставщиков услуг.
- [Nebraska 211](#) содержит информацию об агентствах и поставщиках услуг в сфере здравоохранения и социальных услуг.

Вы можете разместить рекламу в местной газете, на сайтах по трудоустройству или на сайтах по поиску сотрудников. Например, «Ищем некурящего человека для временного ухода за инвалидом в его семейном доме один раз в месяц на выходные». Позвоните Сью с 17:00 до 21:00 по телефону 123-555-4567». Или «Требуется: Женщина, чтобы научить

человека с навыками ухода и уборки дома для людей с инвалидностью. График работы гибкий, около 20 часов в месяц. Позвоните Марку по телефону 123-555-3456». Вы несете ответственность за любые расходы на рекламу.

Найти человека, который захочет стать вашим независимым поставщиком услуг, — это только первый шаг. Вы несете ответственность за то, чтобы они смогли удовлетворить ваши потребности и предоставить выбранные вами услуги Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid.

Как выбрать независимого поставщика?

Важно встретиться и провести собеседование с потенциальным независимым поставщиком услуг, прежде чем просить его предоставить услуги Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid. Только вы знаете, когда вам комфортно с человеком. Центральный офис DDD несет ответственность за заключение соглашения с независимым поставщиком, но вы несете ответственность за принятие решения о том, подходит ли вам этот поставщик.

Если вы не брали на себя ответственность за найм кого-то, это может показаться сложной задачей. Это важная задача, поэтому вам может помочь в этом процессе кто-то, кому вы доверяете. Даже если вам кто-то помогает, вы несете ответственность.

Создание описания работы

Подумайте, чего вы ожидаете от своего независимого поставщика услуг, и четко обозначьте свои ожидания. Вам необходимо описать услуги Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid, которые вы выбираете. Вам необходимо указать желаемые дни недели и часы. Вам нужно сказать, чего вы ожидаете от ваших рабочих отношений. Эту информацию следует включить в письменное описание вакансии, которое вы сможете предоставить потенциальному работодателю.

Описание работы должно включать ваши ожидания, такие как:

- Услуги Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid, оплата и график по вашему желанию;
- Требования к поставщику выбранных вами услуг;
- Список того, что вы хотите изучить;
- Список того, в чем вам нужна помощь;
- Ваши ожидания относительно того, что независимый поставщик услуг будет приходить на работу вовремя;
- За какой срок вам необходимо уведомить о том, что ваш независимый поставщик услуг не сможет работать из-за болезни или других обязательств;
- Необходимые физические нагрузки, такие как подъем тяжестей;
- Правила, которые есть у вас дома; и
- Ваши личные предпочтения, например, запрет на курение, пользование мобильным телефоном или запрет на привоз домашних животных.

Телефонный скрининг

Прежде чем встретиться с потенциальным независимым поставщиком услуг лично, поговорите с ним по телефону. Объясните свои потребности, требования к работе, ожидания, оплату и часы работы. Спросите, есть ли задачи, которые они не могут или не будут выполнять. Спросите, могут ли они выполнить все требования. На основании звонка решите, хотите ли вы пройти личное собеседование.

Планирование интервью

Решите, где вы проведете личное собеседование:

- Вы можете пригласить этого человека к себе домой. Возможно, вам будет удобнее проводить собеседование дома, и вы сможете показать человеку любое адаптивное оборудование. Когда человек будет работать у вас дома, это позволит ему видеть окружающую обстановку. Если вы проводите собеседование у себя дома, человек будет знать, где вы живете, даже если вы его не нанимаете.
- Вы можете встретиться в общественном месте, чтобы человек не заходил к вам домой. Встречаясь в общественных местах, вам следует быть осторожными, не разглашая личную или конфиденциальную информацию в общественных местах. Встречаясь в ресторане, подумайте, где вам будет комфортнее: в тихом уголке или среди шумных столиков.

Независимо от того, где вы решите пройти собеседование, хорошей идеей будет пригласить с собой друга, члена семьи или вашего координатора по собеседованию. Это поможет вам чувствовать себя более безопасно и комфортно. Если на встрече будет присутствовать другой человек, он сможет дать стороннюю оценку взаимодействию между вами и потенциальным независимым поставщиком услуг. Этот человек также может дать вам второе мнение о том, сможет ли он удовлетворить ваши потребности.

Назначьте время и место собеседования, а также решите, как вы сможете связаться друг с другом, если кто-то из вас не сможет прийти в назначенное время. Планируя собеседования с несколькими потенциальными независимыми поставщиками, выделите достаточно времени на каждое собеседование и между собеседованиями, чтобы делать заметки и обдумывать услышанное и увиденное. Не торопитесь и будьте организованы.

Подготовка к собеседованию

Составьте список вопросов, которые вы хотите задать о прошлом и опыте человека. Вопросы должны иметь отношение к работе. Обсудите свои вопросы с человеком, который будет помогать вам с собеседованием. Вы можете попросить человека записать ответы потенциального независимого поставщика услуг, чтобы вам было легче их запомнить и к ним вернуться. Когда вы проводите собеседование с несколькими потенциальными независимыми поставщиками услуг, может быть сложно вспомнить, кто что сказал.

Возможные вопросы для собеседования:

- Какие работы у вас были ранее?
- Как ваши предыдущие места работы подготовили вас к этой работе?
- Какой у вас опыт работы с людьми с инвалидностью?
- Какой еще опыт вы приобрели, подготовив себя к этой работе, например, волонтерство или образование?
- Имеете ли вы сертификат по проведению сердечно-легочной реанимации и оказанию первой помощи?
- Понимаете ли вы, что такое жестокое обращение, пренебрежение и эксплуатация?
- Знаете ли вы о своих обязанностях по предупреждению жестокого обращения, пренебрежения и эксплуатации, а также по сообщению о них?
- У вас есть вопросы по должностным обязанностям или графику работы?
- Есть ли причина, по которой вы не можете выполнять должностные обязанности?
- Есть ли причина, по которой вы не можете оправдать мои ожидания или не предоставит мне «обязательные» вещи?
- Как бы вы решили любые проблемы или разногласия? Приведите примеры ситуаций из других профессий.
- Бывали ли случаи, когда вы были записаны на работу, но не смогли явиться или опоздали?
 - Почему вас там не было?
 - Как вы сообщили об этом своему начальнику?
- Есть ли у вас надежный транспорт, чтобы добираться до работы? Когда ваш независимый перевозчик отвезет вас, обсудите детали.
- Почему вы хотите стать моим поставщиком?
- Есть ли у Вас другая работа? Являетесь ли вы независимым поставщиком услуг для кого-либо еще?

Проведение интервью

Вы должны взять на себя инициативу на собеседовании. Этот человек подает заявку на работу у вас. С вами может быть член семьи, друг или SC, который будет наблюдать, помогать или просто оказывать поддержку.

Начните собеседование с описания должности, графика и обязанностей. Дайте человеку составленное вами письменное описание его работы. Опишите любые необходимые вам физические нагрузки, например, поднятие тяжестей. Пересмотрите свои ожидания относительно посещаемости и прибытия вовремя. Объясните, за какой срок вам необходимо уведомить об этом, если ваш независимый поставщик услуг не сможет работать из-за болезни или других обязательств. Спросите, способен ли человек и готов ли он выполнять эту работу. Если ответ отрицательный, поблагодарите их и завершите интервью.

Задайте подготовленные вами вопросы. Вы или ваш помощник должны делать заметки по ответам. Это поможет вам позже решить, как прошло собеседование.

В конце собеседования попросите предоставить личные рекомендации или рекомендации с прошлых мест работы. Ссылки необязательны, но желательны.

Вопросы, которых следует избегать, и предлагаемые альтернативы

Есть вопросы, которые нельзя задавать. Они являются дискриминационными или иным образом неприемлемыми.

➤ Национальное происхождение/Гражданство

- *Не спрашивайте:* Вы гражданин? Где родились вы или ваши родители? Какой ваш родной язык?
- *Вместо этого спросите:* Имеете ли вы право работать в Соединенных Штатах? Вы свободно владеете языком, который я использую?

➤ Возраст

- *Не спрашивайте:* Сколько вам лет? Когда у вас день рождения? Когда вы окончили среднюю школу или колледж?
- *Вместо этого спросите:* Вам 19 лет или больше? Это минимальный возраст, требуемый для независимого поставщика услуг.

➤ Семейное положение

- *Не спрашивайте:* Вы женаты (замужем)? С кем вы живете? Планируете ли вы создать семью? Сколько у вас детей? Каковы условия ухода за детьми?
- *Вместо этого спросите:* График выполнения этой работы может меняться и отличаться от недели к неделе. Готовы ли вы работать по сменному графику? Этот вопрос приемлем, если его задают всем заявителям.

➤ Личные вопросы

- *Не спрашивайте:* Какой у вас рост? Сколько вы весите?
- *Вместо этого спросите:* Способны ли вы поднять вес «х»? Можете ли вы помочь с перемещением инвалидной коляски?

➤ Инвалидность

- *Не спрашивайте:* Есть ли у вас какие-либо ограничения по здоровью или заболевания? Какова ваша история болезни? Как здоровье вашей семьи?
- *Вместо этого спросите:* Способны ли вы выполнять должностные обязанности? Этот вопрос допустим, если вы подробно описываете требования к работе.

➤ Уголовное прошлое

- *Не спрашивайте:* Вас арестовывали раньше?
- Вам не нужно спрашивать эту историю. В процессе регистрации поставщика услуг Medicaid заполняются реестры случаев жестокого обращения/пренебрежения обязанностями и проверки уголовного прошлого.

Не обещайте потенциальному независимому поставщику, что его наймут. Окончательное решение не может быть принято до завершения процесса регистрации. Вам следует сообщить человеку, что услуги по отказу от DD не могут быть предоставлены до тех пор, пока не будет завершена регистрация поставщика и не будет получено разрешение на обслуживание.

Проверка ссылок

После собеседования проверьте предоставленные вам рекомендации. Вы можете быть удивлены тем, что узнаете.

- *Вы можете спросить у бывших работодателей:* Вы бы наняли этого человека снова? Был ли этот человек надежным? Был ли человек пунктуален и надежен при выполнении задач? При необходимости был ли этот человек готов проявлять гибкость в отношении графика или обязанностей? По шкале от 1 до 10, как бы вы оценили свое доверие этому человеку?
- *Вы можете запросить личные рекомендации:* Как давно вы знаете этого человека? Каковы ваши отношения с этим человеком? Считаете ли вы, что этот человек обладает навыками, необходимыми для этой работы?

Принятие решения

Доверяйте своим инстинктам. Не выбирайте человека, который заставляет вас чувствовать себя некомфортно. Когда вы считаете, что кто-то не подходит вам для работы, вероятно, у ваших чувств есть веские причины.

Возможно, вам захочется нанять более одного независимого поставщика. Вам следует четко проинформировать каждого независимого поставщика услуг о своих ожиданиях и его графике. Возможно, вам захочется найти резервного независимого поставщика. Узнайте, готов ли ваш независимый поставщик услуг работать по вызову или в экстренной ситуации. Не упустите хорошего независимого поставщика услуг. Это может сэкономить вам время на поиск независимого поставщика услуг в будущем.

Когда вы начинаете работать с новым независимым поставщиком, обязательно имейте запасной план, пока не убедитесь, что он надежен. Если ваш независимый поставщик услуг не появляется или не звонит, наймите кого-то другого! Такое поведение обычно не меняется.

Не отчаивайтесь, если вы наняли независимого поставщика услуг, и он вам не подошел. Вы должны доверять своему независимому поставщику услуг и чувствовать себя комфортно. Возможно, вам придется попробовать услуги нескольких независимых поставщиков, прежде чем вы найдете подходящего. Потерпи. Вы найдете подходящего независимого поставщика.

Как мне получить одобрение моего независимого поставщика услуг?

Если вы хотите нанять человека, дайте ему знать, что вы с ним свяжетесь. Спросите, когда они смогут приступить к работе. Сообщите человеку, что, если его выберут, вы назначите встречу для оформления необходимых документов, проверки биографических данных и заключения соглашения с поставщиком услуг. Ваш SC поможет вам с оформлением документов.

Сообщите своему консультанту, что вы хотите нанять независимого поставщика услуг. Ваш координатор поможет вам и этому человеку в этом процессе. DDD поможет вам и вашему независимому поставщику услуг понять, сколько времени может занять процесс найма. Вам нужен план, который позволит вам удовлетворить свои потребности до тех пор, пока не начнет работу независимый поставщик услуг.

Если ваш поставщик услуг еще не зарегистрирован для предоставления услуг, ваш SC предоставит вам пакет для регистрации в качестве независимого поставщика. Вы передаете пакет своему потенциальному независимому поставщику. Ваш поставщик услуг должен завершить процесс регистрации. Ваш поставщик услуг заполнит свою часть регистрационного пакета и отправит ее в ваш центр обслуживания. Ваш SC заполнит дополнительную информацию и отправит пакет в центральный офис DD. Процесс объясняется в статье [«Как стать независимым поставщиком»](#).

DDD уведомит вас о завершении процесса и о том, будет ли одобрен ваш поставщик услуг.

Обучение моего независимого поставщика

Обучает ли DHHS моего независимого поставщика услуг?

DDD предлагает некоторое обучение. Вам следует убедить независимого поставщика услуг посетить это мероприятие. Обучение доступно для всех желающих. Вы и ваш независимый поставщик услуг можете пройти обучение вместе! Многие тренинги бесплатны. Если возникнут расходы, их придется оплатить вашему независимому поставщику услуг. Обучение не может быть оплачено из вашего ИВА, и вы не можете платить независимому поставщику услуг за посещение обучения. Посетите [страницу обучения](#) DDD для получения более подробной информации об обучении.

Зачем мне нужно обучать независимого поставщика услуг?

Вы несете ответственность за то, чтобы ваш независимый поставщик услуг получил адекватную подготовку, соответствующую вашим потребностям. Обучение гарантирует, что ваш независимый поставщик услуг знает, как именно вы хотите, чтобы все было сделано. Даже если у кого-то есть опыт или он знает вас, это не значит, что он знает, как на вас работать. Вам необходимо четко обозначить свои ожидания.

Что должно включать в себя обучение?

Вам следует составить контрольный список, чтобы отслеживать, когда и по каким темам вы проводите обучение своего независимого поставщика услуг. Многие проблемы между работодателем и работником возникают из-за отсутствия подготовки или плохой коммуникации. Дайте вашему независимому поставщику услуг возможность задать вопросы. Вы можете спросить, можете ли вы помочь им что-то сделать или чему-то научиться. Если вы нанимаете более одного независимого поставщика, ведите контрольный список для каждого независимого поставщика.

Ориентация на независимого поставщика

DDD ежемесячно проводит независимые ознакомительные семинары для поставщиков услуг. Ориентация предназначена для потенциальных, новых и действующих независимых поставщиков. В нем также могут принять участие участники, пользующиеся услугами независимых поставщиков, и их опекуны.

Ориентация охватывает:

- Общая информация и основные требования к независимым поставщикам;
- Услуги DD и особые требования;
- Направление и регистрация независимых поставщиков услуг;
- Предоставление услуг; и
- Права участников и персонализированное планирование

Ориентация не является обязательной, но настоятельно рекомендуется и предоставляет ценную информацию, необходимую для выполнения работы.

Требования к работе

Вам следует предоставить письменное описание работы, в котором будет указано, чего вы ожидаете. Опишите конкретно, что вы хотите, чтобы происходило ежедневно или еженедельно. Когда у вас дома оказываются услуги, проведите экскурсию и напомните «правила» вашего дома.

Обсудите важность своевременного прибытия на работу. Сообщите своему независимому поставщику услуг, как и когда он должен уведомить вас о том, что он не сможет приехать или опаздывает.

Когда вы хотите провести время с семьей или друзьями вашего независимого поставщика услуг, ваш поставщик услуг должен быть с вами. Если вы хотите провести передышку в доме вашего независимого поставщика услуг или остаться наедине со своей семьей или друзьями, взрослым необходимо пройти проверку биографических данных, прежде чем это произойдет. Ваш независимый поставщик услуг не должен приводить с собой несовершеннолетних детей, когда он работает; он не сможет удовлетворить ваши потребности, удовлетворяя потребности других людей. Ваш консультант по обслуживанию клиентов может помочь вам понять разницу между платным поставщиком и другом.

Абилитация

Для предоставления любых адаптационных услуг независимый поставщик должен уметь составлять планы адаптации. У вашего поставщика услуг может быть опыт в этом. Перед регистрацией поставщика услуг обучение не требуется. Если вашему независимому поставщику услуг требуется адаптационная подготовка по написанию и запуску программ, она доступна бесплатно через DDD.

Личные предпочтения

Расскажите своему независимому поставщику услуг о том, что, по вашему мнению, отличает хорошего поставщика услуг.

Расскажите своему независимому поставщику услуг о том, что вас «беспокоит». Например, невмешательство в процесс принятия решений, разговоры о вас, а не с вами, или использование мобильного телефона. Вы можете попросить своего независимого поставщика услуг не разговаривать, не отправлять текстовые сообщения и не играть в игры на своем мобильном телефоне во время получения оплаты за работу.

Когда вы и ваш независимый поставщик услуг собираетесь куда-то пойти, обсудите оплату питания и стоимость входных билетов на мероприятия. Если вы хотите куда-то пойти, например, в кино, а ваш независимый поставщик услуг обычно не идет и не может позволить себе оплатить поездку самостоятельно, вы можете оплатить билет вашего независимого поставщика услуг. Вы не можете возместить независимому поставщику расходы на то, что он купил. Ваш независимый поставщик услуг не должен просить вас покупать ему вещи. Если вы считаете, что ваш независимый поставщик услуг вас эксплуатирует, обратитесь к разделу о жестоком обращении и пренебрежении.

Чрезвычайные ситуации

Будем надеяться, что чрезвычайная ситуация никогда не возникнет, но важно быть готовым, чтобы каждый мог действовать быстро и спокойно. Вы несете ответственность за то, чтобы ваш независимый поставщик услуг был обучен действиям в чрезвычайных ситуациях. К чрезвычайным ситуациям относятся пожары, наводнения и экстремальные погодные условия. Вам следует обсудить планы в течение первой недели работы и пересматривать их по мере необходимости. Если в чрезвычайной ситуации рядом с вами нет независимого поставщика медицинских услуг, можете ли вы позвонить ему и попросить о помощи?

Если у вас есть огнетушитель, детектор дыма или другое аварийно-спасательное оборудование, убедитесь, что оно исправно, а ваш независимый поставщик знает его местонахождение и порядок использования. Покажите вашему независимому поставщику услуг пути эвакуации в случае пожара. Если вы живете в многоквартирном доме, покажите своему независимому поставщику услуг, где находится пожарная сигнализация.

Обсудите планы действий на случай непогоды и наводнений. Если у вас есть аварийный комплект на случай торнадо, фонарики или другие предметы, которые могут понадобиться в чрезвычайной ситуации, ваш независимый поставщик должен знать их местонахождение и порядок использования. Чего, по вашему мнению, должен делать независимый поставщик услуг во время чрезвычайной ситуации, связанной с погодными условиями?

Если у вас нет плана действий в чрезвычайных ситуациях, огнетушителя или комплекта для ликвидации торнадо, возможно, вам поможет независимый поставщик услуг. Вы несете ответственность за свой план, но ваш независимый поставщик услуг может помочь вам решить, какие предметы вам необходимы для обеспечения безопасности, где их хранить и нужно ли вам проверять предметы, например, батарейки, по графику.

Медицинские потребности: Охрана труда и техника безопасности

Проверьте свои медицинские потребности, включая заболевания, принимаемые вами лекарства и аллергии. Опишите, как выглядит для вас неотложная медицинская помощь и какой реакции вы ожидаете от своего независимого поставщика услуг. Обучите своего независимого поставщика медицинских услуг правильно реагировать на любые заболевания, которые могут привести к неотложным медицинским состояниям, таким как диабет или эпилепсия/припадки. Убедитесь, что ваш независимый поставщик медицинских услуг знает, как следует действовать в случае возникновения неотложной медицинской ситуации.

Имейте список номеров телефонов экстренных служб. Ознакомьтесь с ними вместе с вашим независимым поставщиком и убедитесь, что он знает, где их найти. Когда вы и ваш независимый поставщик услуг будете находиться в обществе, будет полезно взять с собой медицинскую информацию и информацию о действиях в чрезвычайных ситуациях на случай возникновения чрезвычайной ситуации.

Если вы решите не разглашать медицинскую информацию, вы не сможете привлечь вашего независимого поставщика медицинских услуг к ответственности в случае возникновения чрезвычайной медицинской ситуации. Целесообразно обсудить с независимым поставщиком медицинских услуг вашу медицинскую информацию, чтобы он мог отреагировать соответствующим образом в случае возникновения ситуации.

Медицинские потребности: предварительные распоряжения

Предварительные распоряжения — это юридические документы, которые помогут вам сообщить своей семье, друзьям и поставщикам услуг о ваших пожеланиях относительно ухода в конце жизни. Услуги по предварительным распоряжениям не включены в Программу HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid, но вам следует предоставить вашему независимому поставщику услуг информацию о любых имеющихся у вас предварительных распоряжениях, чтобы он мог действовать в соответствии с вашими пожеланиями в подобных ситуациях.

Завещание при жизни: завещание позволяет людям узнать ваши пожелания относительно ухода в конце жизни, когда вы не сможете сообщить о своих решениях. Вы можете выбрать, хотите ли вы начать или продолжить лечение, поддерживающее жизнь.

Отказ от реанимации (DNR): отказ от реанимации (DNR) говорит окружающим, что вы не хотите, чтобы кто-либо пытался вас реанимировать, когда вы перестаете дышать или остановится сердце. Если у вас оформлен DNR, СЛР проводиться не будет.

Долгосрочная доверенность на принятие решений в сфере здравоохранения (DPOA-НС): долгосрочная доверенность на принятие медицинских решений указывает другое лицо, которое будет принимать решения о вашем медицинском обслуживании, когда вы сами не в состоянии это делать. Существуют различные типы доверенностей, но эта направлена на вашу потребность в получении помощи при принятии медицинских решений. Вам следует выбрать того, кто будет следовать вашим желаниям.

Наблюдение за моим независимым поставщиком услуг

Независимый поставщик, который доволен, будет работать с вами более эффективно. Счастье — это не только справедливая оплата и условия труда. Поощряйте вашего независимого поставщика гордиться своей работой. Это будет проще, если ваш независимый поставщик услуг поверит, что вы цените его как личность.

Хвалите своего независимого поставщика услуг, когда он что-то делает хорошо. Уважение друг к другу важно, когда вы работаете в тесном контакте друг с другом. Положительный отзыв — один из способов проявить уважение.

Иногда вам придется давать негативную обратную связь. Это не отрицательный отзыв, а конструктивный. Если вы заметили что-то, что вам не понравилось, сообщите нам об этом. Пока вы ждете, у вашего независимого поставщика услуг могут выработаться привычки. Будьте прямолинейны и конкретны, объясните, что именно нужно сделать по-другому. Будьте уважительны. Не критикуйте репутацию вашего независимого поставщика услуг. Обратитесь к независимому поставщику услуг за помощью в поиске решения. Сосредоточьтесь на том, как решить проблему, а не на том, что пошло не так.

Если вы не можете решить проблему, поговорив с независимым поставщиком услуг, обратитесь к своему SC. Вы можете предупредить своего независимого поставщика услуг, что если ситуация не улучшится, вы его уволите. Например, «Вы не смогли отработать то количество часов, о котором мы договорились. Если в следующем месяце ситуация не улучшится, я найду кого-нибудь другого».

Если ваши ожидания в отношении независимого поставщика услуг изменятся, обязательно сообщите ему об этом. Вы можете решить, что хотите, чтобы что-то было сделано по-другому, и ваш врач не узнает об этом, пока вы не сообщите ему об этом. Не думайте, что ваш независимый поставщик услуг знает, чего вы хотите.

Как запланировать услуги?

Вы сами устанавливаете график работы вашего независимого поставщика услуг. График должен основываться на том, когда вам нужны услуги. Вам следует создать календарь, который поможет вам отслеживать время предоставления ваших услуг, особенно если у вас более одного независимого поставщика. Нельзя платить двум поставщикам за один и тот же период времени, поэтому вам нужно убедиться, что периоды не пересекаются.

Если вы хотите изменить график работы вашего независимого поставщика услуг, постарайтесь уведомить его об этом заранее. Если вы не можете получить запланированные услуги, например, если вы заболели, сообщите об этом своему независимому поставщику услуг как можно скорее.

Если ваш независимый поставщик услуг не следует установленному вами графику, вы обязаны поговорить с ним и решить проблему. Если независимый поставщик услуг не желает или не может работать по желаемому вами графику, вам следует обратиться к своему консультанту.

Если ваш независимый поставщик услуг просит изменить свой график, вы можете сотрудничать с ним и сделать это, при условии, что вы по-прежнему будете получать услуги, соответствующие вашим потребностям. Ваш график должен соответствовать вашим предпочтениям, а не требованиям вашего независимого поставщика услуг.

Мониторинг моего плана

Кто контролирует мои услуги и независимых поставщиков?

Вы несете ответственность за знание того, когда запланированы услуги и что можно оплатить в рамках услуги. Вы можете проверить расписание и счета вашего независимого поставщика услуг в Thecap, чтобы убедиться, что время указывается правильно. Вы должны быть уверены, что ваш независимый поставщик услуг выставляет счета правильно. Ваш независимый поставщик услуг не должен выставлять счет, если у вас есть вопросы по графику или если он не совпадает с вашими данными. Разногласия должны быть устранены. Важно убедиться в отсутствии мошенничества.

Если у вас возникнут какие-либо опасения, обратитесь к своему SC. Они могут помочь обеспечить удовлетворение ваших потребностей. Вам следует уведомить своего консультанта, если вы вносите изменения в график работы вашего независимого поставщика услуг, поскольку это может повлиять на ваш бюджет.

Ваш SC следит за тем, чтобы услуги предоставлялись в соответствии с вашим персонализированным планом. Ваш координатор поговорит с вами и вашим независимым поставщиком услуг о том, как идут дела. Вашему консультанту следует следить за тем, как независимый поставщик услуг работает с вами.

Оплата услуг, управляемых самостоятельно

Сколько я могу потратить на услуги?

Сумма вашего годового индивидуального бюджета (IBA) при самостоятельном управлении такая же, как и при использовании услуг агентств. Ваш IBA определяется в ходе объективной оценки. Ваш SC расскажет вам о вашем IBA и поможет вам спланировать, сколько часов может работать ваш независимый поставщик. Вам необходимо оставаться в пределах годового бюджета. Вы работаете со своим координатором, чтобы убедиться, что у вас есть деньги на весь год услуг Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid.

Для каждой услуги DD установлена максимальная ставка, которую вы можете заплатить своему независимому поставщику. Ваш SC сообщит вам эти расценки. Вы и ваш независимый поставщик услуг решаете, сколько вы будете платить. Автоматического повышения ставки не предусмотрено. Возможно, вы захотите начать работу со своим независимым поставщиком услуг по ставке ниже максимальной, чтобы иметь возможность повысить ее через некоторое время или когда дела пойдут хорошо. Чтобы изменить тариф независимого поставщика, обратитесь в свой SC.

Семья или друзья могут помочь вам управлять бюджетом, но ответственность лежит на вас. Вам необходимо отслеживать время, затраченное независимым поставщиком на работу с вами, а также стоимость услуг, чтобы не выйти за рамки годового бюджета. Вам необходимо обсудить с вашим координатором любые изменения в бюджете.

Вы можете в любой момент прекратить пользоваться услугами самостоятельного управления. Приняв это решение, вы сможете выбрать услуги у поставщика услуг, используя оставшиеся средства, доступные в текущем бюджетном году.

Как утверждаются услуги?

Ваш SC утверждает услуги, когда:

- У вашего независимого поставщика услуг имеется действующее соглашение с DHHS;
- Услуги и поддержка задокументированы в вашем персонализированном плане; и
- На вашем IBA доступны средства.

Как мне контролировать свой IBA?

Вы несете ответственность за составление бюджета вашего IBA. Важно иметь эффективную систему контроля расходов на услуги DD. В некоторые недели или месяцы вам может потребоваться больше или меньше часов, чем заложено в вашем бюджете. Это нормально, но вам придется вносить коррективы в будущие недели и месяцы, чтобы оставаться в рамках годового бюджета.

Не стесняйтесь просить других о помощи. Составление бюджета может показаться сложным и непосильным. Ничего страшного, если вы не хотите делать это самостоятельно. Помощь может оказать законный опекун, доверенный член семьи или ваш координатор по делам семьи.

Ваш SC ежемесячно отслеживает ваш бюджет. Они должны знать график работы вашего независимого поставщика услуг с вами. Ваш SC рассмотрит его, чтобы определить, получаете ли вы необходимые услуги и укладываетесь ли вы в рамки своего бюджета. При необходимости ваш координатор поможет вам изменить план.

Что делать, если мой ИВА истечет до окончания года?

Ваши услуги и финансирование утверждаются каждый год. Вы несете ответственность за обеспечение того, чтобы ваш годовой бюджет был рассчитан на весь бюджетный год. Могут быть месяцы, когда ваши расходы выше, поэтому вам придется снизить расходы еще на один месяц, чтобы остаться в рамках бюджета. Дополнительные средства не будут доступны вам до окончания вашего бюджетного года.

Независимый поставщик должен принимать возмещение Medicaid в качестве полной оплаты услуг (оплата от DHHS плюс ваша доля расходов, если применимо). Как участник программы Medicaid HCBS Waiver вы не можете предлагать, поддерживать или соглашаться на частные соглашения об оплате. Например, вы не можете оплатить независимому поставщику услуг дополнительный пробег.

Что делать, если я не трачу все деньги на своем счете ИВА?

Ваш бюджет рассчитан на один год. Если вы не израсходовали всю сумму своего годового индивидуального бюджета (ИВА) в течение года, вы не можете перенести ее на следующий год.

Какова доля расходов?

Вы можете оплачивать часть расходов, чтобы иметь право на Medicaid. Услуги DD оплачиваются в рамках программ Medicaid HCBS, поэтому для получения услуг вам необходимо сохранить Medicaid.

Если у вас есть доля расходов и она возлагается на независимого поставщика, эта сумма вычитается из его платежа от DHHS. При работе с независимыми поставщиками вы можете выбрать, какому поставщику будет назначена доля затрат. Вы несете ответственность за выплату доли стоимости услуг вашему независимому поставщику.

Выставление счетов моему независимому поставщику

Выставление счетов осуществляется с помощью компьютерной программы Therap. Вы можете узнать больше о выставлении счетов в [разделе независимых поставщиков Небраски](#) программы Therap. Вы можете запросить доступ к Therap для просмотра счетов вашего поставщика и любой другой документации поставщика. В Therap есть [раздел участников/опекунов в Небраске](#) со всевозможной информацией для вас.

Для того чтобы ваш независимый поставщик мог подать заявку на выставление счета за услуги, ваш поставщик должен:

- Иметь действующее утверждение на предоставляемые услуги;
- Использовать электронную проверку посещений (EVV) для служб, требующих этого;
- Выставлять счета после оказания услуг;
- Быть с вами в течение времени, за которое выставляется счет;
- Быть единственным поставщиком, работающим с вами (два поставщика не могут выставлять счета за один и тот же период времени);
- Фиксировать время и посещаемость для услуг, не связанных с EVV, в Therap;
- Фиксировать данные адаптационной программы в Therap; и
- Выставлять счет в течение 180 дней с момента оказания услуги.

Когда вы запрашиваете у своего независимого поставщика услуг копию информации о посещении им процедур в Therap, поставщик услуг обязан предоставить ее вам.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы относительно процесса выставления счетов, обратитесь к своему SC.

Отказ от услуг моего независимого поставщика

Всегда существует вероятность, что независимый поставщик услуг вам не подойдет. Если это произойдет, вам необходимо прекратить с ними трудовые отношения. В этом руководстве мы называем процесс прекращения трудовых отношений «увольнением», но вы также можете услышать его название «увольнение» или «прекращение».

Если независимый поставщик услуг подвергает риску ваше здоровье или безопасность, вам следует немедленно уволить его и сообщить об этом своему поставщику услуг. Если вы подозреваете, что подверглись насилию или пренебрежению, позвоните на горячую линию по вопросам насилия/пренебрежения или в местную полицию.

Если у вас возникла менее серьезная проблема, но вы не хотите продолжать работать с независимым поставщиком услуг, вам следует спланировать, как и когда вы откажетесь от него. Если вы отказываетесь от услуг независимого поставщика из-за плохой работы, это не должно стать для него сюрпризом. Вам следовало поговорить с ними о проблеме, прежде чем вы решили их уволить. См. раздел «Надзор за моим поставщиком».

По возможности вам следует уведомить об этом вашего независимого поставщика услуг. Это даст им время поискать другую работу. Это также даст вам время найти нового независимого поставщика. При наличии запасного плана у вас, возможно, будет кто-то, кого можно заменить, но вам придется найти постоянного независимого поставщика.

Может быть сложно сказать независимому поставщику услуг, что вы больше не хотите пользоваться его услугами. Будет хорошей идеей, если кто-то будет рядом, когда вы им об этом расскажете. Сохраняйте спокойствие, даже если они расстроены. Придерживайтесь фактов о том, что не сработало, и приведите конкретные причины и примеры. Будьте тверды, но добры. Если у вашего независимого поставщика есть ключи от вашего дома или другой вашей собственности, обязательно верните их.

Если вы отказываетесь от услуг независимого поставщика, вам необходимо сообщить об этом своему SC, чтобы они могли обновить ваше разрешение на обслуживание. Независимый поставщик больше не будет иметь полномочий работать с вами. Это лицо по-прежнему может быть независимым поставщиком услуг Программы HCBS DD в рамках программы медицинского страхования Medicaid и работать с другими участниками, если оно выбрано и уполномочено на это. Независимый поставщик услуг, который не подходит вам, может подойти кому-то другому.

Еще раз напоминаем, если независимый поставщик услуг подвергает риску ваше здоровье или безопасность, сообщите об этом в соответствующие органы. Независимый поставщик услуг, у которого будет доказан факт злоупотребления/пренебрежения, расторгнет соглашение с поставщиком услуг Medicaid по решению DHHS и не сможет предоставлять услуги Medicaid HCBS waiver.

Когда мне следует уволить своего независимого поставщика услуг?

Если сообщение о жестоком обращении или пренебрежении в отношении вашего независимого поставщика услуг (или члена семьи независимого поставщика услуг, когда услуги предоставляются на дому) подтверждается, политика DHHS требует немедленного расторжения соглашения с поставщиком услуг. То же самое относится и к обвинительным приговорам за некоторые преступления, подпадающие под действие государственного регулирования. Если в какой-либо момент вам станет известно о подобных проблемах, связанных с вашим независимым поставщиком, вы должны сообщить об этом своему SC, чтобы можно было принять соответствующие меры.

Жалоба

Если у вас возникли сомнения относительно услуг по Программе альтернативных услуг DD, которые вы получаете, вам следует сначала обратиться к назначенному вам координатору SC DD.

Жалобы на предоставление услуг или координацию услуг можно подать, позвонив по бесплатному номеру (877) 667-6266, отправив электронное письмо по адресу DHHS.DDDCommunityBasedServices@nebraska.gov или воспользовавшись онлайн-формой жалобы.

ССЫЛКИ

- Вебстраницы DHHS:
 - Поставщик услуг HCBS: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Home-and-Community-Services-Provider-Information.aspx>
 - Поставщик услуг DD: <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx>
 - Информация EVV: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx> and <https://dhhs.ne.gov/Pages/Therap-Electronic-Visit-Verification.aspx>
 - Бюллетени поставщиков: <https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx> and <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Provider-Bulletins.aspx>
 - Ресурсы: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Resources.aspx>
 - Страница обучения <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Training.aspx>
- Как стать независимым поставщиком: <https://dhhs.ne.gov/Guidance%20Docs/How%20to%20Become%20an%20Independent%20Provider.pdf>
- Набор инструментов EVV для независимых поставщиков услуг: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/DD%20Ind%20Provider%20EVV%20%20Toolkit.pdf>
- Направленность независимых поставщиков услуг: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/Independent%20Provider%20Orientation.pdf>
- Небраска 211 www.ne211.org
- Ресурсная и реферальная система штата Небраска (NRRS) www.nrrs.ne.gov
- Веб-страницы Therap:
 - Небраска, независимый отдел поставщиков: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-independent-providers>
 - Раздел «Участник/Опекун» штата Небраска: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-individuals-guardians>
 - Академия по обучению: <https://support.therapservices.net/training-academy/>