

# Teilnehmerhandbuch für Selbstbestimmung

## Arbeiten mit unabhängigen Anbietern

### Inhalt

Zweck .....	2
Ressourcen für Anbieter.....	2
Einführung in die Selbstbestimmung .....	2
Erwartungen der Teilnehmer an die Selbststeuerung .....	5
Einen unabhängigen Anbieter finden .....	8
Ausbildung meines unabhängigen Anbieters .....	13
Die Betreuung meines unabhängigen Betreuers .....	16
Überwachung meines Plans .....	17
Bezahlung für selbstgesteuerte Dienstleistungen .....	17
Abrechnung meines Betreuers .....	18
Meinen unabhängigen Betreuer entlassen.....	19
Beschwerden .....	19
Links .....	20

## Zweck

Dieses Handbuch für Selbstbestimmung richtet sich an Teilnehmer, die ihre Medicaid-Dienste für häusliche und gemeinschaftsbasierte Dienstleistungen (HCBS) im Rahmen der Entwicklungsstörungen-Waiver (DD-Waiver) selbst bestimmen möchten. Die Selbstbestimmung ist sowohl für den umfassenden Entwicklungsstörungen-Waiver (CDD-Waiver) als auch für den Entwicklungsstörungen-Erwachsenentag-Waiver (DDAD-Waiver) verfügbar. Dieses Handbuch sollte gelesen werden, um zu entscheiden, ob Sie Ihre Dienstleistungen selbst bestimmen möchten. Auch Ihr Team sollte die Informationen in diesem Handbuch lesen und verstehen, um Sie bei der Selbstbestimmung zu unterstützen.

Das Handbuch für Selbstbestimmung umfasst:

- Allgemeine Informationen darüber, wie Selbstbestimmung funktioniert;
- Rechte und Pflichten von Teilnehmern, die Dienstleistungen selbst bestimmen;
- Informationen darüber, wie man unabhängige Anbieter findet, einstellt, beaufsichtigt und entlässt; sowie
- Wie Abrechnung und Zahlung ablaufen.

## Ressourcen für Anbieter

Wenn Sie eine Person haben, die Ihr unabhängiger Anbieter werden möchte, verweisen Sie sie auf die [Ressourcen](#)-Seite auf der DDD-Website. Ihr Service-Koordinator (SC) kann Ihnen eine Papierversion jeder gewünschten Ressource für Ihren Anbieter geben.

Alle in diesem Dokument angegebenen Links sind am Ende aufgeführt.

## Einführung in die Selbstbestimmung

### Was ist Selbstbestimmung?

Selbstbestimmung bedeutet, dass Sie Ihre Medicaid-HCBS-DD-Waiver-Dienstleistungen selbst verwalten, wenn Sie sich entscheiden, mit einem unabhängigen Anbieter zusammenzuarbeiten. Die Selbstbestimmung gibt Ihnen die Verantwortung, alle Aspekte der Dienstleistungserbringung zu verwalten. Sie sind für Ihren personenzentrierten Planungsprozess verantwortlich. Selbstbestimmung ist keine Dienstleistung, sondern ermöglicht es Ihnen, Kontrolle darüber zu haben, welche Dienstleistungen Sie erhalten und wer sie erbringt. Sie stellen ein, wer mit Ihnen arbeitet.

Es liegt an Ihnen, die Dienstleistungen zu bestimmen, die Sie benötigen, um so unabhängig wie möglich zu sein. Sie haben das Recht und die Verantwortung, im größtmöglichen Umfang an der Entwicklung und Umsetzung Ihres Plans teilzunehmen.

Selbstbestimmung basiert auf Selbstvertretung und Selbstbestimmung:

- Selbstvertretung bedeutet, für sich selbst zu sprechen oder zu handeln.
- Selbstbestimmung bedeutet, dass Sie so viel Kontrolle wie gewünscht über die Bereiche Ihres Lebens haben, die Ihnen wichtig sind.

Vorteile der Selbstbestimmung Ihrer DD-Waiver-Dienstleistungen:

- Größere Unabhängigkeit und Selbstwertgefühl;
- Die Möglichkeit, auszuwählen, wer in Ihr Zuhause kommt, um zu arbeiten;
- Erhöhter Zugang zur Gemeinschaft;
- Mehr Unterstützung, um Ihren persönlichen Lebensstil und Ihre Vorlieben zu erhalten; und
- Größere Zufriedenheit mit den Dienstleistungen.

### Was ist anders an der Selbstbestimmung?

Selbstbestimmung bedeutet, dass Sie die Verantwortung für Ihre Medicaid-HCBS-DD-Waiver-Dienstleistungen übernehmen, wenn Sie sich dafür entscheiden, mit einem unabhängigen Anbieter zusammenzuarbeiten.

Ein **unabhängiger Anbieter** ist eine Person, die als Medicaid-Anbieter registriert ist und von Ihnen angestellt wird.

- Sie sind verantwortlich für das Einstellen, Schulen, Planen, Beaufsichtigen und gegebenenfalls Entlassen Ihres unabhängigen Anbieters. Außerdem unterstützen Sie Ihren Anbieter bei der Entwicklung und Durchführung von Habilitationsprogrammen.
- Ein unabhängiger Anbieter kann jede qualifizierte Person sein, die Sie auswählen. Die Anforderungen für unabhängige Anbieter finden Sie im [DD-Richtlinienhandbuch](#), Kapitel 7. Der Medicaid-Anmeldeprozess umfasst Hintergrundüberprüfungen und die Überprüfung der Qualifikationen.
- Sie können Personen einstellen, die nicht rechtlich für Sie verantwortlich sind und die Anforderungen der gewünschten Dienstleistung erfüllen. Folgende Personen können **nicht** als unabhängige Anbieter eingestellt werden, um diese Dienstleistungen zu erbringen:
  - Ihr Elternteil, wenn Sie unter 19 Jahre alt sind;
  - Ihr Vormund;
  - Ihr Ehepartner;
  - Ihr Betreuer;
  - Ihre Bevollmächtigten.
- Sie **können** einen Nachbarn, Freund oder ein Familienmitglied wählen.
- Unabhängige Anbieter sind **nicht** von DHHS – Public Health zertifiziert.
- Sie legen den Satz Ihres unabhängigen Anbieters fest (wie viel Sie ihn bezahlen), basierend auf Standardraten.

Wenn Sie Dienstleistungen selbst bestimmen, können Sie nur unabhängige Anbieter oder verschiedene Arten von Anbietern nutzen. Andere, die Entwicklungsstörungen-Dienstleistungen erbringen können:

- Ein **Entwicklungsstörungen-Agenturanbieter** ist ein Unternehmen, das als Medicaid-Anbieter registriert und von DHHS – Public Health für die Erbringung von Entwicklungsstörungen-Dienstleistungen zertifiziert ist. Der Agenturanbieter ist verantwortlich für die Einstellung oder Beauftragung sowie die Beaufsichtigung von Mitarbeitern und Auftragnehmern, die mit Ihnen arbeiten, und andere administrative Funktionen.
- Ein **Anbieter** ist ein Unternehmen oder eine Agentur, die als Medicaid-Anbieter registriert ist, aber nicht als Entwicklungsstörungen-Dienstleister zertifiziert ist. Anbieter bieten Dienstleistungen wie Haus- und Fahrzeugmodifikationen und persönliche Notrufsysteme (PERS) an.

## Kann ich Dienstleistungen selbst bestimmen?

Sie können Dienstleistungen selbst bestimmen, wenn Sie:

- Anspruch auf Dienstleistungen vom DDD haben;
- 19 Jahre oder älter sind (Ihre Eltern können für Sie selbst bestimmen, wenn Sie unter 19 Jahre alt sind);
- Die institutionelle Pflegeebene für häusliche und gemeinschaftsbasierte Waiver-Dienstleistungen erfüllen;
- Anspruch auf Medicaid haben und dieses erhalten;
- Einen personenzentrierten Plan haben, in dem steht, dass Sie selbst bestimmen möchten; und
- Bereit und in der Lage sind, die erhöhte Verantwortung für die Verwaltung Ihrer Dienstleistungen zu übernehmen. Ihre erhöhte Verantwortung umfasst die Sicherstellung, dass Ihr unabhängiger Anbieter geschult ist, an Ihren Besprechungen teilnimmt, die Dokumentation für Dienstleistungen und Abrechnung ausfüllt und alle anderen Verantwortlichkeiten erfüllt.

Wenn Sie überlegen, ob Sie Ihre Waiver-Dienstleistungen selbst bestimmen möchten, können Sie mit Ihrem Team die folgenden Fragen beantworten, um zu entscheiden, ob Selbstbestimmung für Sie geeignet ist:

- Können Ihre medizinischen, verhaltensbezogenen und sicherheitsrelevanten Bedürfnisse von einem unabhängigen Anbieter erfüllt werden?
- Verstehen Sie die Anforderungen eines unabhängigen Anbieters?
- Können Sie erkennen, ob Sie angemessen unterstützt werden?
- Werden Sie isolierter und anfälliger für Missbrauch oder Vernachlässigung sein?
- Verstehen Sie, was Missbrauch und Vernachlässigung sind, und sind Sie in der Lage, Missbrauch oder Vernachlässigung zu melden?
- Würden Sie sich davor fürchten, Missbrauch, Vernachlässigung, Ausbeutung oder Betrug zu melden, weil Sie keinen unabhängigen Anbieter verlieren oder eine Beziehung beschädigen möchten?

- Wie werden Sie unabhängige Anbieter finden und einstellen, die Ihnen zu Hause oder in der Gemeinschaft helfen?
- Wie planen Sie, die unabhängigen Anbieter zu schulen und zu beaufsichtigen, die mit Ihnen arbeiten?
- Verstehen Sie die Habilitation und wie Sie Ihrem unabhängigen Anbieter bei der Erstellung eines Programms helfen können?
- Wenn Ihr regulär geplanter unabhängiger Anbieter krank wird, wie werden Ihre Bedürfnisse erfüllt?
- Wissen Sie, wie Sie Änderungen an Ihrem Plan oder Ihren Dienstleistungen vornehmen können?
- Verstehen Sie Finanzen, einschließlich Ihrer Leistungen und Ihres Budgets für den Kauf von Dienstleistungen?
- Verstehen Sie, wie Sie das staatlich vorgeschriebene Fallmanagementsystem verwenden? Werden Sie es verwenden können, um die Abrechnung Ihres unabhängigen Anbieters abzuschließen?
- Können Sie Ihrem unabhängigen Anbieter sagen, was Ihnen an seiner Arbeit gefällt oder nicht gefällt?
- Wie planen Sie, Ihren unabhängigen Anbieter zu unterstützen, wenn er Fragen zu Dienstleistungen oder Abrechnung hat?
- Verstehen Sie das Risiko, wenn Sie sich entscheiden, nicht alle medizinischen Informationen mit Ihrem unabhängigen Anbieter zu teilen?
- Würden Sie sich davor fürchten, einen unabhängigen Anbieter zu entlassen, weil Sie keinen Anbieter verlieren oder eine Beziehung beschädigen möchten?
- Was tun Sie, wenn Sie alleine zu Hause sind und es einen Notfall gibt?
- Sind Sie bereit, Hilfe von Ihrem Servicekoordinator (SC) anzunehmen? Ihr SC wird Ihre Dienstleistungen nicht für Sie leiten, steht Ihnen aber bei Fragen zur Verfügung.
- Sind Sie bereit, Hilfe von Ihrem Servicekoordinator (SC) anzunehmen? Ihr SC wird Ihre Dienstleistungen nicht für Sie leiten, steht Ihnen aber bei Fragen zur Verfügung.
- Möchten Sie jemanden bitten, Ihnen bei der Selbstbestimmung zu helfen?

## Welche Dienstleistungen können selbst bestimmt werden?

Die folgenden Medicaid HCBS DD Waiver-Dienstleistungen können selbst bestimmt werden:

- - Assistive Technologie
- Tagesförderung für Kinder\*
- - Beratende Bewertung
- - Gemeinschaftsintegration\* ^
- - Bewertung von Umwelтанpassungen
- - Anpassungen im Wohnraum,
- - *Haushaltshilfe*
- - *Unabhängiges Leben*\* ^
- - *Entlastungsdienste*,
- - Unterstützte Beschäftigung – Begleitung\*
- - Unterstützte Beschäftigung – Individuell\*
- - *Unterstütztes Familienleben*\* ^
- - Übergangsbetreuung
- - Transport

Dienstleistungen mit einem Stern (\*) sind habilitativ und beinhalten Unterricht. Habilitative Dienstleistungen erfordern, dass Programme geschrieben und durchgeführt werden, wenn Sie Dienstleistungen erhalten. Je nach Ihren Bedürfnissen können habilitative Dienstleistungen auch einen Verhaltensunterstützungsplan und einen Sicherheitsplan beinhalten.

Dienstleistungen mit (^) können teilweise virtuell erbracht werden, was bedeutet, dass der Anbieter sich an einem anderen Ort befindet als Sie und mit Ihnen über ein elektronisches Gerät interagiert, bei dem Sie beide sich sehen und hören können.

Dienstleistungen in *Kursivschrift* erfordern die Nutzung der Elektronischen Besuchsverifizierung (EVV), und Ihr unabhängiger Anbieter benötigt ein mobiles Gerät (ein Smartphone oder Tablet), um sich bei der Erbringung von Dienstleistungen ein- und auszuchecken.

# Erwartungen der Teilnehmer an die Selbststeuerung

Die Selbststeuerung Ihrer Dienstleistungen ermöglicht es Ihnen, auf Ihren Stärken aufzubauen. Sie bestimmen die Dienstleistungen und Unterstützungen, die Sie benötigen, um Ihre Unabhängigkeit zu maximieren. Sie haben das Recht und die Verantwortung, so viel wie möglich an der Entwicklung und Umsetzung Ihres Plans teilzunehmen. Sie sind verantwortlich für das Einstellen, Schulung, Zeitplanung, Überwachung und Entlassen Ihrer unabhängigen Anbieter.

## Was sind meine Rechte?

Sie haben die gleichen Rechte wie jeder, der Entwicklungsbehinderungsdienste empfängt, einschließlich des Rechts auf:

- Sicherheit;
- Höflichkeit, Rücksichtnahme und Respekt behandelt zu werden;
- Ihrem Instinkt zu vertrauen;
- Mit anderen zuzustimmen oder nicht;
- Entscheidungen über Ihre Dienstleistungen und Anbieter im Rahmen der verfügbaren Dienstleistungen zu treffen;
- Fragen zu stellen, bis Sie es verstehen;
- Dienstleistungen jederzeit zu ändern;
- Eine Entscheidung des DHHS anzufechten, die Sie betrifft; und
- Frei von Vernachlässigung und Missbrauch zu sein.

## Was sind meine Verantwortlichkeiten?

Sie müssen aktiv den personenzentrierten Planungsprozess steuern und mit Ihrem Team kommunizieren, wenn Sie Hilfe bei der Selbststeuerung benötigen. Wenn Ihr Vormund oder Ihre Familie Ihnen bei der Selbststeuerung hilft, wird Ihr Team mögliche Interessenkonflikte überwachen, um sicherzustellen, dass Ihre besten Interessen bei der Entscheidungsfindung priorisiert werden.

Sie übernehmen alle Arbeitgeberverantwortlichkeiten. Dazu gehört die Suche, das Interviewen, das Einstellen, die Schulung, die Zeitplanung, die Überwachung, das Monitoring und das Entlassen Ihrer unabhängigen Anbieter.

Sie sind verantwortlich für das Management der Verwendung Ihres jährlichen individuellen Budgetbetrags (IBA):

- Sie verhandeln den Stundenlohn, den jeder unabhängige Anbieter bis zum Höchstsatz erhält;
- Sie müssen die abgerechneten Dienstleistungen überwachen;
- Sie müssen alle Abrechnungsbedenken Ihrem SC melden;
- Seien Sie bereit, mit Ihrem SC zu arbeiten, wenn Unstimmigkeiten festgestellt werden; und
- Wenn Medicaid für eine gemeindenahen Verzichtsdienstleistung bezahlt, dürfen Sie keine zusätzlichen Zahlungen für Ihre Dienstleistungen im Rahmen des Verzichts für Entwicklungsbehinderungen leisten.

## Wie wähle ich Dienstleistungen und Unterstützungsangebote aus?

Sie sollten Ihre Bedürfnisse identifizieren, indem Sie darüber nachdenken, was Sie im Leben wollen. Was ist notwendig, damit diese Dinge passieren? Welche natürlichen Unterstützungen haben Sie? Natürliche Unterstützungen umfassen Familie, Freunde, Nachbarn, Kollegen und Gemeinschaftsdienste, die kostenlos oder gegen eine erschwingliche Gebühr verfügbar sind. Sie sollten auch berücksichtigen, welche Bedürfnisse von Ihren natürlichen Unterstützungsangeboten nicht erfüllt werden.

Ihr Team wird einen Plan zur Adressierung Ihrer Bedürfnisse besprechen und dokumentieren. Gesundheits- und Sicherheitsbedürfnisse sollten identifiziert und besprochen werden. Wenn Gesundheits- und Sicherheitsbedürfnisse nicht von einem unabhängigen Anbieter erfüllt werden können, können Sie möglicherweise nicht selbst steuern.

Sobald Sie Ihre Bedürfnisse identifizieren, wird Ihr SC die verfügbaren DD-Verzichtsdienste überprüfen. Ihr SC kann auch andere Dienste empfehlen, die von anderen Ressourcen verfügbar sind. Sie entscheiden, welche Dienstleistungen Ihnen helfen können, Ihre

Ziele zu erreichen. Sie können mehr Dienstleistungen identifizieren, als Ihr Budget zulässt. Wenn Sie nicht alle Ihre Ziele erreichen können, müssen Sie entscheiden, welche Ziele für Sie am wichtigsten sind.

Sobald Sie die benötigten Dienstleistungen identifiziert haben, kann Ihnen Ihr SC helfen zu entscheiden, wie und wann diese Dienstleistungen erbracht werden. Sie müssen schätzen, wie viele Stunden Dienstleistungen Sie pro Tag, Woche und Monat benötigen.

## Was sind die Risiken der Selbststeuerung?

Um erfolgreich zu sein, müssen Sie mögliche Risiken erkennen. Sie müssen entscheiden, wie Sie Ihre Bedürfnisse erfüllen, wenn die Dinge nicht wie geplant verlaufen. Ihr SC ist in der Selbststeuerung geschulter Dienstleistungen ausgebildet und kann Ihnen helfen, wenn Änderungen erforderlich sind.

### Gesundheits- und Sicherheitsrisiken

Berücksichtigen Sie Ihre Bedürfnisse in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit. Möglicherweise haben Sie ein Bedürfnis, das am besten von jemandem mit medizinischem Wissen oder Ausbildung erfüllt werden kann. Sie können Ihren unabhängigen Anbieter in Bezug auf Ihre Gesundheits- und Sicherheitsbedürfnisse schulen oder Ihr Anbieter benötigt eine Schulung von einem Fachmann. Wenn Sie Ihre Dienstleistungen selbst steuern, sind Sie für Ihre Gesundheit und Sicherheit verantwortlich.

### Missbrauch und Vernachlässigung

Wenn Sie Dienstleistungen in Ihrem Zuhause erhalten, können Sie isoliert und anfällig für Missbrauch oder Vernachlässigung sein. Sie nicht, eine Beschwerde oder eine Anschuldigung zu melden. Möglicherweise erkennen Sie den Missbrauch nicht. Machen Sie sich keine Sorgen darüber, einen unabhängigen Anbieter zu verlieren oder befürchten Sie, dass jemand wütend auf Sie wird. Sie müssen jemandem, dem Sie vertrauen, sagen, wenn Sie denken, dass jemand Sie missbrauchen oder vernachlässigen könnte.

### Zuverlässigkeit des Anbieters

Es kann schwierig sein, einen unabhängigen Anbieter zu finden, der Ihre Bedürfnisse so erfüllt, wie Sie es möchten. Ihr unabhängiger Anbieter könnte aufhören oder nicht erscheinen. Es ist wichtig, einen Backup-Plan zu haben, falls Ihr unabhängiger Anbieter nicht wie geplant zur Arbeit kommt. Ihr Backup-Plan sollte Folgendes beinhalten:

- Was passiert, wenn mein unabhängiger Anbieter nicht erscheint?
- Kann ich ein Telefon benutzen, um jemanden zu benachrichtigen? Wen werde ich anrufen oder texten?
- Benötige ich ein persönliches Notrufsystem (PERS), um Hilfe zu erhalten?
- Wer wird verfügbar sein, wenn ich Hilfe rufen muss? Habe ich eine Liste von Personen, die ich anrufen kann, falls die erste Person, die ich versuche, nicht antwortet?
- Habe ich Familie oder Freunde, die mir helfen können, wenn keiner meiner unabhängigen Anbieter verfügbar ist?

Wenn Sie mit unabhängigen Anbietern arbeiten, gibt es keinen "Pool" von Arbeitskräften, auf die Sie zurückgreifen können, wenn Ihr unabhängiger Anbieter nicht verfügbar ist. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle Probleme im Zusammenhang mit der Terminierung und Erbringung von Dienstleistungen zu lösen. Wenn Sie ein Problem nicht lösen können, können Sie die Nutzung eines unabhängigen Anbieters jederzeit einstellen, aber es liegt an Ihnen, einen neuen Anbieter zu finden.

Sie können Ihren SC um Hilfe bitten. Ihr SC kennt möglicherweise einen anderen unabhängigen Anbieter, der nach Arbeitsstunden sucht. Wenn Ihr SC Ihnen den Namen eines unabhängigen Anbieters gibt, können Sie ihn kontaktieren und ihn interviewen, um zu sehen, ob er in der Lage ist, Ihre Bedürfnisse zu erfüllen. Nur weil jemand ein unabhängiger Anbieter für einen anderen Teilnehmer ist, bedeutet das nicht, dass er der richtige Anbieter für Sie ist.

## Was soll ich tun, wenn ich denke, dass ich missbraucht oder vernachlässigt werde?

Wenn Ihr Anbieter Sie unangenehm berührt, sprechen Sie mit jemandem darüber, warum.

Missbrauch und Vernachlässigung können zu körperlichen Verletzungen, unangemessener Freiheitsentziehung, körperlicher Züchtigung, sexuellem Missbrauch, Ausbeutung oder der Verweigerung wesentlicher Dienstleistungen führen. Missbrauch oder Vernachlässigung kann absichtlich oder das Ergebnis von Unachtsamkeit sein.

Wenn Sie denken, dass Sie Opfer von Missbrauch oder Vernachlässigung sein könnten, sagen Sie es sofort jemandem. Warten Sie nicht, bis Sie verletzt oder krank sind. Wenn Sie unsicher sind, sprechen Sie mit Ihrem Servicekoordinator (SC), einem vertrauenswürdigen Freund oder einem Familienmitglied.

Ihr SC wird Ihre Medicaid-HCBS-DD-Waiver-Dienstleistungen überwachen und jeden Missbrauch oder jede Vernachlässigung melden, die er beobachtet. Ihr SC kann Sie fragen, ob Sie sich unwohl fühlen oder ob Ihre Bedürfnisse nicht erfüllt werden. Seien Sie ehrlich und sprechen Sie über alle Bedenken, die Sie haben. Sie und Ihr unabhängiger Anbieter müssen beide an Dienstleistungsüberprüfungen teilnehmen.

Sie müssen niemals auf jemand anderen warten, um einen Bericht zu erstatten. Sie können die Missbrauchs-/Vernachlässigungs-Hotline oder Ihre örtliche Polizei anrufen, wenn Sie glauben, dass Sie Opfer von Missbrauch oder Vernachlässigung sein könnten.

## Beispiele für Missbrauch und Vernachlässigung

Die folgenden Beispiele zeigen verschiedene Arten von Missbrauch und Vernachlässigung. Diese Liste ist nicht vollständig, das heißt, jemand kann Sie missbrauchen oder vernachlässigen, ohne etwas zu tun, das hier aufgeführt ist. Wann immer Sie sich unwohl fühlen, wie Sie behandelt werden, sprechen Sie mit jemandem, dem Sie vertrauen.

**Körperliche Bestrafung:** Zufügen von Schmerzen als Konsequenz für unerwünschtes Verhalten

**Vorenthalten essentieller Dienstleistungen:** Verweigerung des Zugangs zu Nahrung, Wasser, Kleidung, Unterkunft oder Behandlung für körperliche Bedürfnisse.

**Emotionaler/verbaler Missbrauch:** Drohungen, Beschimpfungen, Verweigerung des Rechts, Wünsche und Bedürfnisse auszudrücken, Cybermobbing, Isolation von Freunden oder Familie Emotionaler und verbaler Missbrauch werden nicht von den Erwachsenenschutzdiensten untersucht, sollten jedoch nicht toleriert werden.

**Ausbeutung:** Diebstahl von Geld oder persönlichen Gegenständen, Abrechnung von mehr Stunden als gearbeitet, Nichterfüllung von Arbeitsaufgaben.

**Vernachlässigung:** Vorenthalten von Nahrung, Kleidung, Unterkunft oder Transport; fehlende Aufsicht; keine medizinische Behandlung bereitstellen.

**Körperlicher Missbrauch:** Schlagen, Stoßen, Haare ziehen, Treten, Beißen, Übergebrauch oder unsachgemäße Anwendung von Medikamenten, Verwendung von Fesseln.

**Sexueller Missbrauch:** Berührungen, die Sie unangenehm finden, sexuelle Gespräche oder das Zeigen sexueller Materialien oder Körperteile, die Sie nicht sehen möchten, Sie zu Berührungen oder Gesprächen zwingen, die Sie unangenehm finden, Anfertigen von Nacktfotos oder Aufforderung, unangenehme Bilder zu machen.

**Unzumutbare Freiheitsberaubung:** Einsatz von chemischen oder körperlichen Fesseln, unsachgemäße Anwendung von Medikamenten, falsche Inhaftierung, Fesseln oder Entführung mit hohem Verletzungsrisiko, erzwungene Knechtschaft.

## Was sind die Aufgaben meines Teams?

Ihr Team sollte Sie während des gesamten personenzentrierten Planungsprozesses unterstützen. Die Teammitglieder können Ihnen bei den meisten Aspekten der Selbstbestimmung helfen – Sie müssen sie nur darum bitten.

Die Mitglieder Ihres Teams sollten regelmäßig mit Ihnen über Ihre Dienstleistungen sprechen, um sicherzustellen, dass Ihre Bedürfnisse erfüllt werden. Das Team könnte infrage stellen, ob Ihre Bedürfnisse erfüllt werden, wenn:

- sich Ihre Gesundheit oder Fähigkeiten verschlechtern;
- Dienstleistungen nicht wie in Ihrem personenzentrierten Plan vorgesehen erbracht werden;
- Sie nicht verstehen, wann Handlungen Ihres unabhängigen Anbieters Missbrauch oder Vernachlässigung sein könnten;
- Sie Dienstleistungen verweigern, absagen oder Ihren unabhängigen Anbieter nicht in Ihr Zuhause lassen;
- Sie Ihren unabhängigen Anbieter nicht anleiten oder beaufsichtigen, z. B. wenn Sie Ihrem Anbieter nicht mitteilen, dass Sie mit den Dienstleistungen unzufrieden sind, ihn nicht schulen oder keine klaren Erwartungen formulieren; oder

**MELDEN VON  
MISSBRAUCH UND  
VERNACHLÄSSIGUNG:**

**Missbrauch/Vernachlässigung Hotline.  
24 Stunden –  
gebührenfrei (800)  
652-1999.**

- Sie Ihren Notfallplan nicht befolgen, wenn er benötigt wird.

Wenn ein Teammitglied der Meinung ist, dass Ihre Bedürfnisse nicht erfüllt werden, wird es mit Ihnen über diese Bedenken sprechen. Wenn Sie nicht bereit sind, über die Bedenken zu sprechen, wird die Person mit Ihrem Servicekoordinator (SC) sprechen. Falls Änderungen an Ihrem Plan erforderlich sind, wird ein Teamtreffen einberufen. Sie sollten bereit sein, Rückmeldungen von Ihrem Team anzunehmen und bei Bedarf Änderungen vorzunehmen. Ihr Team sollte stets Ihr Wohl im Auge haben.

## Einen unabhängigen Anbieter finden

Es liegt in Ihrer Verantwortung, einen unabhängigen Anbieter zu finden. Ihr SC kann Ihnen bei diesem Prozess helfen. Er könnte unabhängige Anbieter kennen, die zusätzliche Arbeit suchen. Sie können auch Familienmitglieder oder andere um Unterstützung bitten. Eine öffentliche Liste unabhängiger Anbieter gibt es nicht.

Unabhängig davon, wie Sie Ihren unabhängigen Anbieter finden, sollten Sie ein Gespräch mit ihm führen, um zu prüfen, ob er Ihre Bedürfnisse erfüllen kann. Nur weil Sie jemanden gut kennen oder er ein unabhängiger Anbieter für einen anderen Teilnehmer ist, bedeutet das nicht, dass er auch Ihre Bedürfnisse erfüllen wird.

### Was ist mir wichtig?

Es ist hilfreich, vor der Auswahl eines unabhängigen Anbieters darüber nachzudenken, was Ihnen wichtig ist:

- Was muss ein unabhängiger Anbieter für mich tun?
- Welcher Art von Person vertraue ich, mit mir zu arbeiten?
- Muss mein unabhängiger Anbieter bestimmte Fähigkeiten haben, um meine Bedürfnisse zu erfüllen?
- Woran erkenne ich, ob ein unabhängiger Anbieter die nötigen Fähigkeiten besitzt, um meine Dienstleistungen zu erbringen?
- Brauche ich unterschiedliche unabhängige Anbieter für unterschiedliche Bedürfnisse?
- Was muss mein unabhängiger Anbieter über mich wissen, um mich zu unterstützen?
- Gibt es unverzichtbare Anforderungen an den Anbieter? Zum Beispiel: fließende Gebärdensprache, Nichtraucher oder Führerschein.

### Wen kann ich einstellen?

Sie können jede Person als unabhängigen Anbieter einstellen, wenn diese:

- die allgemeinen Anforderungen für Medicaid HCBS DD Waiver-Anbieter erfüllt,
- rechtlich nicht für Sie verantwortlich ist und
- Ihren Erwartungen entspricht.

Der beste Weg, einen unabhängigen Anbieter zu finden, ist, über die Menschen nachzudenken, die Sie kennen, einschließlich Freunde, Nachbarn und Familie. Wenn Sie nachfragen, könnte jemand bereit sein, Ihr unabhängiger Anbieter zu werden. Sie müssen keine Person auswählen, die bereits im sozialen Bereich gearbeitet hat. Teilen Sie mit, dass Sie einen unabhängigen Anbieter suchen, und erklären Sie, was Sie benötigen. Wenn eine Person nicht Ihr Anbieter sein kann, kennt sie möglicherweise jemanden, der dafür infrage kommt.

Ein unabhängiger Anbieter muss:

- Erfüllen Sie die allgemeinen Anforderungen an Medicaid HCBS DD Waiver-Anbieter, die im [DD-Richtlinienhandbuch](#), Kapitel 7, zu finden sind.
- Alle Anforderungen für die Anbieterregistrierung erfüllen, die in der Anleitung "[Wie werde ich ein unabhängiger Anbieter?](#)" beschrieben sind, einschließlich Hintergrundprüfungen;
- In den folgenden Bereichen geschult sein und dies auf Anfrage nachweisen können:
  - Missbrauch, Vernachlässigung und Ausbeutung sowie staatliche Meldepflichten und Prävention;
  - Herz-Lungen-Wiederbelebung (CPR); sowie
  - Erste Hilfe;
- Mindestens 19 Jahre alt sein und eine Arbeitserlaubnis für die Vereinigten Staaten besitzen;

- Rechtlich nicht für Sie verantwortlich sein: Das bedeutet, nicht Ihr Elternteil (biologisch oder adoptiert, wenn Sie minderjährig sind), Ehepartner, Vormund, Betreuer oder Bevollmächtigter zu sein;
- Nicht mit Ihnen zusammenleben, wenn sie Respite-, Homemake- oder Home-Modifications-Dienste erbringen;
- Einen von Ihnen festgelegten Stundensatz akzeptieren;
- Eine Vereinbarung mit dem zentralen Büro der DDD eingehen;
- Die im personenzentrierten Plan angegebenen Dienste erbringen;
- Elektronische Besuchsverifizierung (EVV) für Dienste verwenden, bei denen dies erforderlich ist;
- Vollständige und korrekte Rechnungsansprüche elektronisch einreichen;
- Drogenfrei arbeiten; und
- Die Anforderungen der Datenschutzvorschriften (HIPAA) einhalten.

Um einen habilitativen Dienst (Schulung) anzubieten, muss Ihr unabhängiger Anbieter:

- Über einen Bachelor-Abschluss oder eine Ausbildung in Psychologie, Sozialarbeit, Soziologie, sozialen Diensten, Pädagogik oder einem verwandten Bereich verfügen;
- Vier oder mehr Jahre Berufserfahrung in der Bereitstellung von Habilitationsdiensten für Menschen mit Entwicklungsstörungen oder in der Erstellung und Auswertung von Habilitationsprogrammen und Programmdateien haben;
- Vier oder mehr Jahre Lebenserfahrung in der Unterstützung von Menschen mit Entwicklungsstörungen haben; **oder**
- Eine Kombination aus den oben genannten Bildungs- und Berufserfahrungen vorweisen, die insgesamt mindestens vier Jahre beträgt.

Um Sie zu fahren, muss Ihr unabhängiger Anbieter:

- Die Mindestanforderungen an die Kfz-Versicherung gemäß den staatlichen Vorschriften erfüllen;
- In den letzten drei Jahren keinen Entzug der Fahrer- oder Chauffeurlizenz gehabt haben; und
- Ein eigenes, auf ihn registriertes Fahrzeug für den Transport verwenden.

Um einen Dienst anzubieten, der EVV erfordert, muss Ihr unabhängiger Anbieter:

- Die EVV-Anforderungen und Abrechnungen gemäß dem [Toolkit für unabhängige Anbieter](#) verstehen;
- Über ein mobiles Gerät (Smartphone oder Tablet) verfügen, um die EVV-App für die elektronische Anmeldung und Abmeldung zu nutzen; und
- Zugang zu einem Computer haben, um das EVV-Portal für die Abrechnung aufzurufen.

## Mögliche Vorteile und Risiken bei der Einstellung eines Freundes oder Familienmitglieds

### Vorteile

Es könnte einfacher sein, jemanden zu finden.  
Die Person kennt Sie bereits.  
Vernachlässigung zu melden. Die Person kennt Ihre Vorlieben und Abneigungen. Eine persönliche Beziehung könnte beschädigt werden.

### Risiken

Es könnte schwieriger sein, jemanden zu entlassen.  
Es könnte schwerfallen, Kritik zu üben oder Missbrauch oder

## Wie finde ich einen unabhängigen Anbieter?

Wenn Sie niemanden kennen, der Ihr unabhängiger Anbieter sein kann, wissen Sie vielleicht nicht, wo Sie suchen sollen. Beginnen Sie mit lokalen Interessengruppen. Sprechen Sie mit örtlichen Schulen, wie z. B. Sonderpädagogikprogrammen oder lokalen Hochschulen. Ihr SC kann Ihnen Ressourcen in Ihrer Gemeinde empfehlen.

Sie können landesweite Ressourcen nutzen:

- [Nebraska Resources and Referral System \(NRRS\)](#) ist eine Datenbank von Agenturen und Dienstleistern;
- [Nebraska 211](#) bietet Informationen über Gesundheits- und Sozialdienste sowie Dienstleister.

Sie können Anzeigen in einer lokalen Zeitung, auf Job-Websites oder auf Plattformen mit Stellenangeboten schalten. Zum Beispiel: "Nichtraucher gesucht, um einmal im Monat an einem Wochenende Betreuung für eine Person mit Behinderung im Familienhaus der Person zu leisten. Bitte rufen Sie Sue zwischen 17 und 21 Uhr unter 123-555-4567 an." Oder, "Gesucht: Frau, die einer Person mit

Behinderung Fähigkeiten zur Körperpflege und Hausreinigung beibringt. Arbeitszeiten und Tage flexibel, etwa 20 Stunden/Monat. Bitte rufen Sie Mark unter 123-555-3456 an." Sie sind für alle Werbekosten verantwortlich.

Jemanden zu finden, der Ihr unabhängiger Anbieter sein möchte, ist nur der erste Schritt. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass diese Person Ihre Bedürfnisse erfüllen und die von Ihnen gewählten Medicaid HCBS DD-Waiver-Dienste erbringen kann.

## Wie wähle ich einen unabhängigen Anbieter aus?

Es ist wichtig, einen potenziellen unabhängigen Anbieter zu treffen und ein Gespräch mit ihm zu führen, bevor Sie ihn bitten, Medicaid HCBS DD-Waiver-Dienste zu erbringen. Nur Sie wissen, wann Sie sich mit einer Person wohlfühlen. Die zentrale DDD-Stelle ist dafür verantwortlich, eine Vereinbarung mit dem unabhängigen Anbieter zu treffen, aber Sie sind dafür verantwortlich, zu entscheiden, ob der Anbieter zu Ihnen passt.

Wenn Sie bisher noch nie jemanden einstellen mussten, kann das wie eine große Aufgabe erscheinen. Es ist eine wichtige Aufgabe, daher können Sie jemanden, dem Sie vertrauen, bitten, Ihnen bei diesem Prozess zu helfen. Selbst wenn Sie Hilfe haben, sind Sie derjenige, der die Verantwortung trägt.

## Erstellen einer Stellenbeschreibung

Denken Sie darüber nach, was Sie von Ihrem unabhängigen Anbieter erwarten, und formulieren Sie diese Erwartungen klar. Sie müssen die Medicaid HCBS DD-Waiver-Dienste, die Sie auswählen, beschreiben. Geben Sie die Wochentage und Arbeitszeiten an, die Sie wünschen. Erklären Sie, was Sie von der Zusammenarbeit erwarten. Sie sollten diese Informationen in einer schriftlichen Stellenbeschreibung festhalten, die Sie potenziellen Anbietern geben können.

Eine Stellenbeschreibung sollte Ihre Erwartungen enthalten, wie z. B.:

- Die Medicaid HCBS DD-Waiver-Dienste, Bezahlung und den Zeitplan, den Sie wünschen;
- Die Anforderungen an den Anbieter für die von Ihnen gewählten Dienste;
- Eine Liste dessen, was Sie lernen möchten;
- Eine Liste dessen, wobei Sie Unterstützung benötigen;
- Ihre Erwartung, dass Ihr unabhängiger Anbieter zuverlässig zur Arbeit erscheint und pünktlich ist;
- Wie viel Vorlaufzeit Sie benötigen, wenn Ihr unabhängiger Anbieter krankheits- oder terminbedingt nicht arbeiten kann;
- Erforderliche körperliche Tätigkeiten, wie Heben;
- Regeln, die Sie in Ihrem Zuhause haben; und
- Ihre persönlichen Vorlieben, wie z. B. kein Rauchen, keine Handynutzung oder keine Haustiere.

## Telefonisches Screening

Bevor Sie einen potenziellen unabhängigen Anbieter persönlich treffen, sprechen Sie mit ihm am Telefon. Erklären Sie Ihre Bedürfnisse, die Anforderungen des Jobs, Ihre Erwartungen, die Bezahlung und die Arbeitszeiten. Fragen Sie, ob es Aufgaben gibt, die sie nicht ausführen können oder möchten. Fragen Sie, ob sie alle Anforderungen erfüllen können. Entscheiden Sie basierend auf dem Gespräch, ob Sie ein persönliches Interview führen möchten.

## Das Interview planen

Entscheiden Sie, wo Sie Ihr persönliches Interview durchführen möchten:

- Sie können die Person zu sich nach Hause einladen. Sie fühlen sich möglicherweise wohler, das Interview in Ihrem Zuhause zu führen, und können der Person etwaige Hilfsmittel zeigen. Wenn die Person bei Ihnen zu Hause arbeiten wird, kann sie die Umgebung kennenlernen. Beachten Sie jedoch, dass die Person Ihre Adresse kennt, auch wenn Sie sie nicht einstellen.
- Sie können sich auch an einem öffentlichen Ort treffen, sodass die Person nicht in Ihr Zuhause kommen muss. Seien Sie dabei vorsichtig, keine privaten oder vertraulichen Informationen in der Öffentlichkeit preiszugeben. Wenn Sie sich in einem Restaurant treffen, überlegen Sie, ob Sie sich in einer ruhigen Ecke oder inmitten lauter Tische wohler fühlen.

Unabhängig davon, wo Sie das Interview durchführen, kann es eine gute Idee sein, einen Freund, ein Familienmitglied oder Ihre Fachkraft (SC) einzuladen. Dies kann dazu beitragen, dass Sie sich sicherer und wohler fühlen. Wenn eine andere Person am Interview teilnimmt, kann sie Ihnen eine Außenperspektive auf die Interaktion zwischen Ihnen und dem potenziellen unabhängigen Anbieter geben. Außerdem kann sie Ihnen eine zweite Meinung dazu geben, ob die Person in der Lage ist, Ihre Bedürfnisse zu erfüllen.

Vereinbaren Sie einen Zeitpunkt und einen Ort für das Interview und legen Sie fest, wie Sie miteinander in Kontakt treten, falls einer von Ihnen den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann. Wenn Sie Interviews mit mehr als einem potenziellen unabhängigen Anbieter planen, sollten Sie genügend Zeit für jedes Interview sowie Pausen zwischen den Interviews einplanen, um sich Notizen zu machen und über das Gehörte und Beobachtete nachzudenken. Nehmen Sie sich Zeit und gehen Sie organisiert vor.

## Vorbereitung auf das Interview

Erstellen Sie eine Liste mit Fragen, die Sie zur beruflichen Erfahrung und zum Hintergrund der Person stellen möchten. Die Fragen sollten in direktem Zusammenhang mit der Stelle stehen. Gehen Sie die Fragen mit der Person durch, die Sie beim Interview unterstützen wird. Sie können diese Person bitten, die Antworten des potenziellen unabhängigen Anbieters für Sie aufzuschreiben, damit Sie sich besser daran erinnern und später darauf zurückgreifen können. Wenn Sie mehrere potenzielle unabhängige Anbieter interviewen, kann es schwierig sein, sich daran zu erinnern, wer was gesagt hat.

Mögliche Interviewfragen:

- Welche früheren Jobs hatten Sie?
- Wie haben Ihre früheren Jobs Sie auf diese Tätigkeit vorbereitet?
- Welche Erfahrungen haben Sie in der Arbeit mit Menschen mit Behinderungen?
- Welche anderen Erfahrungen, wie Freiwilligenarbeit oder Ausbildung, haben Sie gemacht, die Sie auf diese Arbeit vorbereiten?
- Sind Sie in Herz-Lungen-Wiederbelebung (CPR) und Erster Hilfe zertifiziert?
- Verstehen Sie, was Missbrauch, Vernachlässigung und Ausbeutung ausmacht?
- Kennen Sie Ihre Pflichten bezüglich der Prävention und Meldung von Missbrauch, Vernachlässigung und Ausbeutung?
- Haben Sie Fragen zu den Arbeitsaufgaben oder dem Zeitplan?
- Gibt es einen Grund, warum Sie die Arbeitsaufgaben nicht ausführen können?
- Gibt es einen Grund, warum Sie meine Erwartungen oder "unverzichtbaren Anforderungen" nicht erfüllen können?
- Wie würden Sie Probleme oder Meinungsverschiedenheiten lösen? Geben Sie Beispiele aus früheren Tätigkeiten.
- Gab es Situationen, in denen Sie für eine geplante Arbeit nicht erscheinen konnten oder zu spät kamen?
  - Warum konnten Sie nicht da sein?
  - Wie haben Sie Ihren Arbeitgeber darüber informiert?
- Haben Sie zuverlässige Transportmöglichkeiten, um zur Arbeit zu kommen? Falls Ihr unabhängiger Anbieter Sie fahren soll, besprechen Sie die Einzelheiten.
- Warum möchten Sie mein Anbieter werden?
- Haben Sie einen anderen Job? Sind Sie bereits unabhängiger Anbieter für jemand anderen?

## Das Interview durchführen

Es liegt an Ihnen, die Leitung des Interviews zu übernehmen. Die Person bewirbt sich, um für Sie zu arbeiten. Sie können ein Familienmitglied, einen Freund oder Ihre Fachkraft (SC) mitnehmen, um zu beobachten, zu helfen oder einfach Unterstützung zu leisten.

Beginnen Sie das Interview, indem Sie die Stelle, den Zeitplan und die Aufgaben beschreiben. Geben Sie der Person die schriftliche Stellenbeschreibung, die Sie erstellt haben. Erklären Sie, welche körperlichen Tätigkeiten erforderlich sind, wie z. B. das Heben. Gehen Sie Ihre Erwartungen bezüglich Anwesenheit und Pünktlichkeit durch. Erklären Sie, wie viel Vorlaufzeit Sie benötigen, wenn Ihr unabhängiger Anbieter wegen Krankheit oder anderer Verpflichtungen nicht arbeiten kann. Fragen Sie, ob die Person in der Lage und bereit ist, die Arbeit zu übernehmen. Wenn die Antwort nein lautet, bedanken Sie sich und beenden Sie das Interview.

Stellen Sie die vorbereiteten Fragen. Sie oder die Person, die Sie unterstützt, sollten die Antworten notieren. Dies wird später hilfreich sein, um zu entscheiden, wie das Interview gelaufen ist.

Am Ende des Vorstellungsgesprächs sollten Sie nach persönlichen Referenzen oder Empfehlungen aus vorherigen Jobs fragen. Referenzen sind optional, werden jedoch empfohlen.

### Fragen, die Sie vermeiden sollten, und empfohlene Alternativen

Es gibt Fragen, die Sie nicht stellen dürfen. Diese sind diskriminierend oder anderweitig unangemessen.

#### ➤ Staatsangehörigkeit/Herkunft

- *Nicht fragen:* Sind Sie Staatsbürger? Wo wurden Sie oder Ihre Eltern geboren? Was ist Ihre Muttersprache?
- *Stattdessen fragen:* Sind Sie berechtigt, in den Vereinigten Staaten zu arbeiten? Beherrschen Sie die Sprache, die ich verwende, fließend?

#### ➤ Alter

- *Nicht fragen:* Wie alt sind Sie? Wann haben Sie Geburtstag? Wann haben Sie die Schule oder Universität abgeschlossen?
- *Stattdessen fragen:* Sind Sie mindestens 19 Jahre alt? Dies ist das Mindestalter für unabhängige Anbieter.

#### ➤ Familienstand/Familienstatus

- *Nicht fragen:* Sind Sie verheiratet? Mit wem wohnen Sie zusammen? Planen Sie, eine Familie zu gründen? Wie viele Kinder haben Sie? Wie organisieren Sie die Betreuung Ihrer Kinder?
- *Stattdessen fragen:* Der Zeitplan für diesen Job kann variieren und ist möglicherweise nicht jede Woche gleich. Wären Sie bereit, mit einem wechselnden Zeitplan zu arbeiten? Diese Frage ist akzeptabel, solange sie allen Bewerbern gestellt wird.

#### ➤ Persönliches

- *Nicht fragen:* Wie groß sind Sie? Wie viel wiegen Sie?
- *Stattdessen fragen:* Können Sie "x" Kilogramm heben? Können Sie bei Rollstuhlübertragungen helfen?

#### ➤ Behinderungen

- *Nicht fragen:* Haben Sie irgendwelche Behinderungen oder gesundheitlichen Probleme? Wie sieht Ihre Krankengeschichte aus? Wie ist der Gesundheitszustand Ihrer Familie?
- *Stattdessen fragen:* Sind Sie in der Lage, die Aufgaben dieser Stelle zu erfüllen? Diese Frage ist in Ordnung, wenn Sie die Anforderungen der Stelle genau beschreiben.

#### ➤ Vorstrafen

- *Nicht fragen:* Wurden Sie jemals verhaftet?
- Es ist nicht erforderlich, diese Informationen abzufragen. Während des Medicaid-Anbieterregistrierungsprozesses werden Missbrauchs-/Vernachlässigungsregister und strafrechtliche Überprüfungen durchgeführt.

Versprechen Sie einem potenziellen unabhängigen Anbieter nicht, dass er eingestellt wird. Eine endgültige Entscheidung kann erst getroffen werden, wenn der Registrierungsprozess abgeschlossen ist. Teilen Sie der Person mit, dass DD-Waiver-Dienstleistungen erst bereitgestellt werden können, wenn die Anbieterregistrierung und eine Servicegenehmigung abgeschlossen sind.

### Referenzen überprüfen

Nach dem Vorstellungsgespräch sollten Sie die angegebenen Referenzen überprüfen. Oft können Sie Überraschendes erfahren.

- *Sie können frühere Arbeitgeber fragen:* Würden Sie diese Person wieder einstellen? War die Person zuverlässig? Kam die Person pünktlich und erledigte Aufgaben zuverlässig? War die Person bei Bedarf bereit, flexibel in Bezug auf den Zeitplan oder die Aufgaben zu sein? Auf einer Skala von 1 bis 10: Wie sehr vertrauen Sie dieser Person?
- *Sie können persönliche Referenzen fragen:* Wie lange kennen Sie diese Person? Was ist Ihre Beziehung zu dieser Person? Glauben Sie, dass diese Person die erforderlichen Fähigkeiten für diesen Job besitzt?

## Entscheidungen treffen

Vertrauen Sie Ihrem Bauchgefühl. Wählen Sie keine Person aus, bei der Sie sich unwohl fühlen. Wenn Sie glauben, dass jemand nicht zu Ihnen passt, gibt es wahrscheinlich gute Gründe für dieses Gefühl.

Ziehen Sie in Betracht, mehr als einen unabhängigen Anbieter einzustellen. Klären Sie mit jedem Anbieter Ihre Erwartungen und dessen Zeitplan. Es ist ratsam, einen Ersatzanbieter zu benennen. Fragen Sie, ob der Anbieter bereit ist, in Notfällen oder auf Abruf zu arbeiten. Halten Sie an guten Anbietern fest. Das kann Ihnen später Zeit bei der Suche nach einem neuen Anbieter sparen.

Behalten Sie zu Beginn mit einem neuen Anbieter einen Backup-Plan, bis Sie sicher sind, dass dieser zuverlässig ist. Wenn ein Anbieter nicht erscheint oder sich nicht meldet, sollten Sie einen neuen einstellen! Solches Verhalten ändert sich meist nicht.

Lassen Sie sich nicht entmutigen, wenn ein Anbieter nicht zu Ihnen passt. Sie müssen Ihrem Anbieter vertrauen und sich wohlfühlen. Manchmal braucht es mehrere Versuche, den richtigen Anbieter zu finden. Seien Sie geduldig. Sie werden die richtige Person finden.

## Wie wird mein unabhängiger Anbieter zur Arbeit zugelassen?

Wenn Sie jemanden einstellen möchten, informieren Sie die Person, dass Sie sich melden werden. Fragen Sie nach der Verfügbarkeit, um zu beginnen. Teilen Sie mit, dass Sie bei einer Auswahl einen Termin für Unterlagen, Hintergrundüberprüfung und die Anbietervereinbarung abschließen. Ihr SC wird Sie bei der Dokumentation unterstützen.

Informieren Sie Ihren SC, dass Sie einen unabhängigen Anbieter einstellen möchten. Ihr SC wird Ihnen und der Person beim Prozess helfen. Das DDD unterstützt Sie und den Anbieter, um den Zeitrahmen des Prozesses zu verstehen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Bedürfnisse bis zum Start abgedeckt sind.

Falls der Anbieter noch nicht registriert ist, erhält die Person ein Registrierungspaket vom SC. Sie übergeben dieses Paket dem potenziellen Anbieter. Der Anbieter muss den Registrierungsprozess abschließen. Der Anbieter füllt seinen Teil des Pakets aus und sendet es an Ihren SC. Ihr SC ergänzt weitere Informationen und sendet das Paket an das DD-Zentralbüro. Der Prozess wird in ["Wie werde ich unabhängiger Anbieter"](#) erklärt.

Das DDD benachrichtigt Sie über den Abschluss des Prozesses und ob Ihr Anbieter zugelassen ist.

## Ausbildung meines unabhängigen Anbieters

### Bietet DHHS eine Ausbildung für meinen unabhängigen Anbieter an?

DDD bietet einige Schulungen an. Sie sollten Ihren unabhängigen Anbieter ermutigen, daran teilzunehmen. Schulungen stehen allen Interessierten zur Verfügung. Sie und Ihr unabhängiger Anbieter könnten die Schulung gemeinsam besuchen! Viele Schulungen sind kostenlos. Wenn Kosten anfallen, muss Ihr unabhängiger Anbieter diese selbst tragen. Schulungen können nicht über Ihre IBA bezahlt werden, und Sie können Ihren Anbieter nicht dafür bezahlen, daran teilzunehmen. Besuchen Sie die DDD-[Schulungsseite](#), um weitere Informationen zu erhalten.

### Warum muss ich meinen unabhängigen Anbieter ausbilden?

Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihr Anbieter eine angemessene Ausbildung erhält, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen. Eine Schulung stellt sicher, dass Ihr Anbieter weiß, wie Sie Dinge erledigt haben möchten. Nur weil jemand Erfahrung hat oder Sie kennt, bedeutet das nicht, dass die Person weiß, wie sie für Sie arbeiten soll. Sie müssen klare Erwartungen formulieren.

## Was sollte die Schulung beinhalten?

Erstellen Sie eine Checkliste, um zu verfolgen, wann und zu welchen Themen Sie Ihren Anbieter schulen. Viele Probleme zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer entstehen durch mangelnde Schulung oder schlechte Kommunikation. Geben Sie Ihrem Anbieter die Möglichkeit, Fragen zu stellen. Fragen Sie, ob es etwas gibt, bei dem Sie Ihrem Anbieter helfen können. Wenn Sie mehr als einen Anbieter einstellen, führen Sie für jeden eine separate Checkliste.

### Orientierung für unabhängige Anbieter

DDD führt jeden Monat Orientierungen für unabhängige Anbieter durch. Die Orientierung richtet sich an potenzielle, neue und bestehende Anbieter. Auch Teilnehmer, die Anbieter nutzen, und deren Betreuer können daran teilnehmen.

Die Orientierung umfasst:

- Allgemeine Informationen und Kernanforderungen für unabhängige Anbieter;
- DD-Dienste und spezifische Anforderungen;
- Vermittlung und Registrierung unabhängiger Anbieter;
- Erbringung von Dienstleistungen; und
- Teilnehmerrechte und personenzentrierte Planung.

Die Orientierung ist nicht verpflichtend, wird jedoch dringend empfohlen und bietet wertvolle Informationen für die Ausübung der Tätigkeit.

### Arbeitsanforderungen

Sie sollten eine schriftliche Stellenbeschreibung Ihrer Erwartungen bereitstellen. Beschreiben Sie genau, was täglich oder wöchentlich geschehen soll. Wenn Dienstleistungen in Ihrem Zuhause erbracht werden, führen Sie eine Tour durch und besprechen Sie die "Regeln" Ihres Haushalts.

Besprechen Sie die Wichtigkeit des pünktlichen Arbeitsbeginns. Teilen Sie Ihrem unabhängigen Anbieter mit, wie und wann er Sie informieren sollte, wenn er nicht kommen kann oder sich verspätet.

Wenn Sie Zeit mit der Familie oder den Freunden Ihres Anbieters verbringen möchten, muss dieser bei Ihnen sein. Wenn Sie Entlastung in der Wohnung Ihres Anbieters wünschen oder alleine mit dessen Familie oder Freunden sein möchten, müssen Erwachsene vorher überprüft werden. Ihr Anbieter sollte keine minderjährigen Kinder mitbringen, während er arbeitet; er kann nicht gleichzeitig Ihre und deren Bedürfnisse erfüllen. Ihr SC kann Ihnen helfen, die Unterschiede zwischen einem bezahlten Anbieter und einem Freund zu verstehen.

### Habilitation

Ein unabhängiger Anbieter muss wissen, wie man Habilitationspläne erstellt, um solche Dienstleistungen zu erbringen. Ihr Anbieter könnte bereits Erfahrung darin haben. Eine Schulung ist vor der Registrierung als Anbieter nicht erforderlich. Wenn Ihr Anbieter eine Habilitationsschulung benötigt, um Programme zu schreiben und umzusetzen, ist diese über die DDD kostenlos verfügbar.

### Persönliche Vorlieben

Teilen Sie Ihrem Anbieter mit, was Ihrer Meinung nach einen guten Anbieter ausmacht.

Sagen Sie Ihrem Anbieter, was Sie stört. Zum Beispiel, nicht in Entscheidungen einbezogen zu werden, über Sie statt mit Ihnen zu sprechen oder die Nutzung eines Handys. Sie können Ihren Anbieter bitten, während der Arbeitszeit nicht zu telefonieren, zu texten oder mit dem Handy zu spielen.

Wenn Sie und Ihr Anbieter unterwegs sind, besprechen Sie die Kostenübernahme für Mahlzeiten und Eintrittsgelder. Wenn Sie zum Beispiel ins Kino möchten und Ihr Anbieter normalerweise nicht mitgehen würde und sich die Kosten nicht leisten kann, können Sie sein Ticket bezahlen. Sie dürfen Ihrem Anbieter keine Ausgaben erstatten, die er getätigt hat. Ihr Anbieter sollte Sie nicht bitten, ihm Dinge zu kaufen. Wenn Sie glauben, dass Ihr Anbieter Sie ausnutzt, lesen Sie den Abschnitt über Missbrauch und Vernachlässigung.

### Notfallsituationen

Hoffentlich tritt niemals eine Notfallsituation ein, aber es ist wichtig, vorbereitet zu sein, damit jeder schnell und ruhig handeln kann. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Ihr unabhängiger Anbieter im Umgang mit Notfällen geschult ist. Zu Notfällen zählen Brände, Überschwemmungen und extreme Wetterbedingungen. Sie sollten die Pläne in der ersten Arbeitswoche besprechen und bei Bedarf überprüfen. Können Sie Ihren Anbieter im Notfall anrufen, wenn er nicht bei Ihnen ist, um Hilfe zu leisten?

Wenn Sie einen Feuerlöscher, Rauchmelder oder andere Notfallausrüstung haben, stellen Sie sicher, dass diese funktioniert und Ihr Anbieter deren Standort und Nutzung kennt. Zeigen Sie Ihrem Anbieter Fluchtwege im Falle eines Brandes. Wenn Sie in einem Mehrfamilienhaus wohnen, zeigen Sie Ihrem Anbieter, wo die Feuermelder zu finden sind.

Besprechen Sie Pläne für extremes Wetter und Überschwemmungen. Wenn Sie ein Tornado-Set, Taschenlampen oder andere Notfallgegenstände haben, sollte Ihr Anbieter deren Standort und Nutzung kennen. Was erwarten Sie von Ihrem Anbieter während eines Wetternotfalls?

Wenn Sie keine Notfallpläne, keinen Feuerlöscher oder kein Tornado-Set haben, könnte Ihr Anbieter Ihnen dabei helfen. Sie sind für Ihren Plan verantwortlich, aber Ihr Anbieter kann Ihnen helfen zu entscheiden, welche Sicherheitsartikel Sie benötigen, wo Sie diese aufbewahren und ob Sie Artikel wie Batterien regelmäßig überprüfen sollten.

### Medizinische Bedürfnisse: Gesundheit und Sicherheit

Überprüfen Sie Ihre medizinischen Bedürfnisse, einschließlich Krankheiten, Medikamenten und Allergien. Beschreiben Sie, wie ein medizinischer Notfall bei Ihnen aussieht und wie Ihr Anbieter darauf reagieren soll. Schulen Sie Ihren Anbieter, wie er auf medizinische Zustände reagieren soll, die zu Notfällen führen können, wie Diabetes oder Epilepsie/Krampfanfälle. Stellen Sie sicher, dass Ihr Anbieter weiß, wie er in einem medizinischen Notfall reagieren soll.

Erstellen Sie eine Liste mit Notrufnummern. Überprüfen Sie diese mit Ihrem Anbieter und stellen Sie sicher, dass er weiß, wo diese zu finden sind. Wenn Sie mit Ihrem Anbieter unterwegs sind, ist es sinnvoll, medizinische und Notfallinformationen mitzunehmen.

Wenn Sie sich entscheiden, medizinische Informationen nicht weiterzugeben, können Sie Ihren Anbieter im Notfall nicht zur Verantwortung ziehen. Es ist ratsam, mit Ihrem Anbieter über Ihre medizinischen Informationen zu sprechen, damit er in einer Notsituation angemessen reagieren kann.

### Medizinische Bedürfnisse: Patientenverfügungen

Vorsorgevollmachten sind rechtliche Dokumente, die Ihnen helfen, Ihrer Familie, Ihren Freunden und Ihren Betreuern Ihre Wünsche zur Pflege am Lebensende mitzuteilen. Dienste im Zusammenhang mit Vorsorgevollmachten sind nicht in einer Medicaid HCBS DD-Verzichtserklärung enthalten, aber Sie sollten Ihrem unabhängigen Betreuer Informationen über bestehende Vorsorgevollmachten geben, damit er in solchen Situationen gemäß Ihren Wünschen handeln kann.

**Patientenverfügung:** Eine Patientenverfügung informiert andere über Ihre Wünsche zur Pflege am Lebensende, wenn Sie nicht in der Lage sind, Ihre Entscheidungen zu kommunizieren. Sie können entscheiden, ob Sie lebensverlängernde Maßnahmen beginnen oder fortsetzen möchten.

**Erklärung zum Nicht-Wiederbeleben (DNR):** Eine Erklärung zum Nicht-Wiederbeleben (DNR) teilt anderen mit, dass Sie nicht möchten, dass jemand versucht, Sie wiederzubeleben, wenn Sie aufhören zu atmen oder Ihr Herz aufhört zu schlagen. Eine Wiederbelebung wird in diesem Fall nicht durchgeführt.

**Dauerhafte Vollmacht für Gesundheitsfürsorge (DPOA-HC):** Eine dauerhafte Vollmacht für Gesundheitsfürsorge benennt eine andere Person, die Gesundheitsentscheidungen für Sie trifft, wenn Sie dazu nicht in der Lage sind. Es gibt verschiedene Arten von Vollmachten, aber diese konzentriert sich darauf, Ihnen bei medizinischen Entscheidungen zu helfen. Sie sollten jemanden auswählen, der Ihre Wünsche respektiert.

## Die Betreuung meines unabhängigen Betreuers

Ein zufriedener unabhängiger Betreuer wird besser mit Ihnen zusammenarbeiten. Zufriedenheit bedeutet nicht nur faire Bezahlung und Arbeitsbedingungen. Ermutigen Sie Ihren Betreuer, stolz auf seine Arbeit zu sein. Dies ist einfacher, wenn Ihr Betreuer spürt, dass Sie ihn als Person wertschätzen.

Loben Sie Ihren Betreuer, wenn er etwas gut macht. Gegenseitiger Respekt ist wichtig, wenn Sie eng zusammenarbeiten. Positives Feedback ist eine Möglichkeit, Respekt zu zeigen.

Manchmal müssen Sie Feedback geben, das nicht positiv ist. Dies ist kein negatives, sondern ein konstruktives Feedback. Geben Sie Feedback, sobald Sie etwas sehen, das Ihnen nicht gefällt. Wenn Sie warten, könnten sich Gewohnheiten entwickeln. Seien Sie direkt und konkret, und erklären Sie genau, was anders gemacht werden muss. Seien Sie respektvoll. Greifen Sie nicht den Charakter Ihres Betreuers an. Bitten Sie Ihren Betreuer, bei der Lösung des Problems zu helfen. Konzentrieren Sie sich darauf, das Problem zu lösen, anstatt auf das, was schiefgelaufen ist.

Wenn Sie ein Problem nicht durch ein Gespräch mit Ihrem Betreuer lösen können, wenden Sie sich an Ihren SC. Sie können Ihrem Betreuer eine Warnung geben, dass Sie ihn entlassen werden, wenn sich nichts verbessert. Zum Beispiel: "Sie haben die vereinbarten Arbeitszeiten nicht eingehalten. Wenn sich dies nächsten Monat nicht bessert, werde ich jemand anderen suchen."

Wenn sich Ihre Erwartungen an Ihren Betreuer ändern, teilen Sie ihm dies unbedingt mit. Sie könnten entscheiden, dass Sie etwas anders erledigt haben möchten, und Ihr Betreuer wird dies nicht wissen, wenn Sie es ihm nicht sagen. Gehen Sie nicht davon aus, dass Ihr Betreuer weiß, was Sie möchten.

## Wie plane ich Dienstleistungen?

Sie legen den Zeitplan Ihres unabhängigen Betreuers fest, wann er mit Ihnen arbeitet. Der Zeitplan sollte darauf basieren, wann Sie die Dienstleistungen benötigen. Sie sollten einen Kalender erstellen, um den Überblick darüber zu behalten, wann Ihre Dienstleistungen erbracht werden, insbesondere wenn Sie mehr als einen unabhängigen Betreuer haben. Zwei Betreuer können nicht für denselben Zeitraum bezahlt werden, daher müssen Sie sicherstellen, dass es keine Überschneidungen gibt.

Wenn Sie den Zeitplan Ihres Betreuers ändern möchten, versuchen Sie, ihm rechtzeitig Bescheid zu geben. Wenn Sie geplante Dienstleistungen nicht in Anspruch nehmen können, z. B. wenn Sie krank sind, informieren Sie Ihren Betreuer so schnell wie möglich.

Wenn Ihr Betreuer den festgelegten Zeitplan nicht einhält, liegt es in Ihrer Verantwortung, mit ihm zu sprechen und das Problem zu lösen. Sie sollten mit Ihrem SC sprechen, wenn Ihr Betreuer nicht bereit oder in der Lage ist, den gewünschten Zeitplan einzuhalten.

Wenn Ihr Betreuer darum bittet, seinen Zeitplan zu ändern, können Sie dies gemeinsam tun, solange Sie weiterhin Dienstleistungen erhalten, die Ihren Bedürfnissen entsprechen. Ihr Zeitplan sollte Ihren Wünschen entsprechen und nicht den Vorstellungen Ihres Betreuers.

# Überwachung meines Plans

## Wer überwacht meine Dienstleistungen und Betreuer?

Sie sind dafür verantwortlich zu wissen, wann Dienstleistungen geplant sind und was als Teil einer Dienstleistung bezahlt werden kann. Sie können den Zeitplan und die Abrechnung Ihres Betreuers in Therap überprüfren, um sicherzustellen, dass die Zeiten korrekt gemeldet werden. Sie sollten sicherstellen, dass Ihr Betreuer korrekt abrechnet. Ihr Betreuer sollte keine Rechnung stellen, wenn Sie Fragen zum Zeitplan haben oder dieser nicht mit Ihren Aufzeichnungen übereinstimmt. Abweichungen müssen geklärt werden. Es ist wichtig, Betrug zu vermeiden.

Wenn Sie Bedenken haben, sprechen Sie mit Ihrem SC. Er kann Ihnen helfen, sicherzustellen, dass Ihre Bedürfnisse erfüllt werden. Informieren Sie Ihren SC, wenn Sie Änderungen am Zeitplan Ihres Betreuers vornehmen, da dies Ihr Budget beeinflussen könnte.

Ihr SC überwacht, ob die Dienstleistungen gemäß Ihrem personenzentrierten Plan erbracht werden. Ihr SC wird mit Ihnen und Ihrem Betreuer darüber sprechen, wie die Dinge laufen. Ihr SC sollte beobachten, wie Ihr Betreuer mit Ihnen arbeitet.

## Bezahlung für selbstgesteuerte Dienstleistungen

### Wie viel kann ich für Dienstleistungen ausgeben?

Ihr jährliches individuelles Budget (IBA) ist bei selbstgesteuerten Dienstleistungen gleich hoch wie bei Agenturdienstleistern. Ihr IBA wird durch ein objektives Bewertungsverfahren festgelegt. Ihr SC informiert Sie über Ihr IBA und hilft Ihnen, die Arbeitsstunden Ihres Betreuers zu planen. Sie müssen innerhalb Ihres Jahresbudgets bleiben. Sie arbeiten mit Ihrem SC zusammen, um sicherzustellen, dass Ihnen Mittel für das gesamte Jahr der Medicaid HCBS DD-Dienstleistungen zur Verfügung stehen.

Jede DD-Dienstleistung hat einen Höchstsatz, den Sie Ihrem Betreuer zahlen können. Ihr SC wird Ihnen diese Sätze mitteilen. Sie und Ihr Betreuer entscheiden, was Sie zahlen. Es gibt keine automatische Erhöhung. Sie können Ihren Betreuer unterhalb des Höchstsatzes beginnen lassen, um ihm später eine Gehaltserhöhung zu geben, wenn alles gut läuft. Um den Satz zu ändern, sprechen Sie mit Ihrem SC.

Familie oder Freunde können Ihnen helfen, Ihr Budget zu verwalten, aber die Verantwortung liegt bei Ihnen. Sie müssen die Arbeitszeit Ihres Betreuers und die Kosten der Dienstleistungen im Blick behalten, um Ihr Jahresbudget nicht zu überschreiten. Sprechen Sie mit Ihrem SC über Budgetänderungen.

Sie können jederzeit entscheiden, die selbstgesteuerten Dienstleistungen zu beenden. Wenn Sie diese Entscheidung treffen, können Sie mit den verbleibenden Mitteln Ihres aktuellen Haushaltsjahres Dienstleistungen eines Agenturanbieters auswählen.

### Wie werden Dienstleistungen genehmigt?

Ihr SC erstellt eine Dienstleistungsgenehmigung, wenn:

- - Ihr unabhängiger Betreuer eine aktuelle Vereinbarung mit DHHS hat;
- - Dienstleistungen und Unterstützungen in Ihrem personenzentrierten Plan dokumentiert sind; und
- - Mittel in Ihrem IBA verfügbar sind.

### Wie überwache ich mein IBA?

Sie sind für die Verwaltung Ihres IBAs verantwortlich. Es ist wichtig, ein gutes System zu haben, um die Ausgaben für Ihre DD-Dienstleistungen zu überwachen. In einigen Wochen oder Monaten benötigen Sie möglicherweise mehr oder weniger Stunden als in Ihrem Budget vorgesehen. Das ist in Ordnung, aber Sie müssen in den folgenden Wochen und Monaten Anpassungen vornehmen, um innerhalb Ihres Jahresbudgets zu bleiben.

Zögern Sie nicht, andere um Hilfe zu bitten. Die Budgetierung kann kompliziert und überwältigend erscheinen. Es ist in Ordnung, wenn Sie dies nicht allein machen möchten. Ein gesetzlicher Vormund, ein vertrauenswürdige Familienmitglied oder Ihr SC kann Ihnen helfen.

Ihr SC überwacht Ihr Budget monatlich. Er sollte den Arbeitsplan Ihres Betreuers kennen. Ihr SC überprüft, ob Sie die benötigten Dienstleistungen erhalten und ob Sie innerhalb Ihres Budgets bleiben. Falls erforderlich, hilft Ihr SC Ihnen, Ihren Plan anzupassen.

## Was passiert, wenn mein IBA vor Ablauf des Jahres aufgebraucht ist?

Ihre Dienstleistungen und Mittel werden jedes Jahr genehmigt. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihr Jahresbudget für das Haushaltsjahr ausreicht. Es kann Monate geben, in denen Ihre Ausgaben höher sind, daher müssen Sie in anderen Monaten weniger ausgeben, um innerhalb Ihres Budgets zu bleiben. Zusätzliche Mittel stehen Ihnen vor Ablauf Ihres Haushaltsjahres nicht zur Verfügung.

Ein unabhängiger Anbieter muss die Medicaid-Rückerstattung als vollständige Zahlung für Dienstleistungen akzeptieren (Zahlung von DHHS zuzüglich Ihres Anteil an den Kosten, wenn zutreffend). Als Teilnehmer eines Medicaid HCBS Waivers dürfen Sie keine privaten Zahlungsvereinbarungen vorschlagen, unterstützen oder zustimmen. Zum Beispiel dürfen Sie Ihrem unabhängigen Anbieter keine zusätzlichen Kilometerpauschalen zahlen.

## Was passiert, wenn ich nicht das gesamte Geld in meinem IBA ausbebe?

Ihr Budget gilt für ein Jahr. Wenn Sie nicht das gesamte jährliche individuelle Budget (IBA) ausgeben, können Sie es nicht ins nächste Jahr übertragen.

## Was ist der Eigenanteil?

Sie haben möglicherweise einen Eigenanteil, um für Medicaid berechtigt zu sein. DD-Dienstleistungen werden im Rahmen von Medicaid HCBS-Waivers bezahlt, daher müssen Sie Medicaid behalten, um Dienstleistungen zu erhalten.

Wenn Sie einen Eigenanteil haben und dieser einem Betreuer zugewiesen wird, wird der Betrag von dessen Zahlung durch DHHS abgezogen. Wenn Sie mit unabhängigen Betreuern arbeiten, können Sie wählen, welchem Betreuer der Eigenanteil zugewiesen wird. Sie sind dafür verantwortlich, den Eigenanteil an Ihren Betreuer zu zahlen.

## Abrechnung meines Betreuers

Die Abrechnung erfolgt über ein Computerprogramm namens Therap. Sie können mehr über die Abrechnung im Bereich für unabhängige Betreuer in [Nebraska auf Therap erfahren](#). Sie können Zugang zu Therap beantragen, um die Abrechnungen und andere Dokumentationen Ihres Betreuers einzusehen. Therap bietet einen Bereich für Teilnehmer/Vormunde in [Nebraska mit allen möglichen Informationen](#) für Sie.

Damit Ihr Betreuer eine Rechnung für Dienstleistungen einreichen kann, muss er:

- - Eine aktuelle Dienstleistungsgenehmigung für die erbrachten Dienstleistungen haben;
- - Elektronische Besuchsverifizierung (EVV) für Dienstleistungen nutzen, die dies erfordern;
- - Nach Erbringung der Dienstleistungen abrechnen;
- - Während der abgerechneten Zeit bei Ihnen sein;
- - Der einzige Betreuer sein, der mit Ihnen arbeitet (zwei Betreuer können nicht für denselben Zeitraum abrechnen);
- - Ihre Zeit und Anwesenheit in Therap für nicht-EVV-Dienstleistungen erfassen;
- - Daten des Habilitationsprogramms in Therap erfassen; und
- - Innerhalb von 180 Tagen nach Erbringung einer Dienstleistung abrechnen.

Wenn Sie Ihren Betreuer um eine Kopie seiner Anwesenheitsinformationen aus Therap bitten, muss er sie Ihnen geben.

Wenn Sie Fragen zum Abrechnungsprozess haben, sprechen Sie mit Ihrem SC.

## Meinen unabhängigen Betreuer entlassen

Es besteht immer die Möglichkeit, dass ein unabhängiger Betreuer nicht für Sie geeignet ist. In diesem Fall müssen Sie das Arbeitsverhältnis beenden. In diesem Leitfaden nennen wir das Beenden des Arbeitsverhältnisses "entlassen", aber es kann auch als "kündigen" oder "beenden" bezeichnet werden.

Wenn Ihr unabhängiger Betreuer Ihre Gesundheit oder Sicherheit gefährdet, sollten Sie ihn sofort entlassen und Ihren SC benachrichtigen. Wenn Sie vermuten, dass Sie missbraucht oder vernachlässigt wurden, rufen Sie die Missbrauchs-/Vernachlässigungshotline oder die örtliche Polizei an.

Wenn Sie ein weniger schwerwiegendes Problem haben, aber nicht weiter mit Ihrem Betreuer arbeiten möchten, sollten Sie planen, wie und wann Sie ihn entlassen. Wenn Sie einen unabhängigen Betreuer wegen schlechter Leistung entlassen, sollte dies den Betreuer nicht überraschen. Sie sollten vorher mit ihm über das Problem gesprochen haben, bevor Sie die Entscheidung treffen, ihn zu entlassen. *Siehe Abschnitt "Überwachung meines Betreuers".*

Wenn möglich, sollten Sie Ihrem unabhängigen Betreuer eine Kündigungsfrist einräumen. Dies gibt ihm Zeit, einen neuen Job zu suchen. Es gibt Ihnen auch Zeit, einen neuen Betreuer zu finden. Mit einem Backup-Plan haben Sie möglicherweise jemanden, der einspringt, aber Sie müssen einen permanenten Betreuer finden.

Es kann schwer sein, Ihrem Betreuer mitzuteilen, dass Sie seine Dienste nicht mehr in Anspruch nehmen möchten. Es ist eine gute Idee, jemanden bei sich zu haben, wenn Sie ihm dies sagen. Bleiben Sie ruhig, auch wenn er verärgert ist. Bleiben Sie bei den Fakten, was nicht funktioniert hat, und geben Sie konkrete Gründe und Beispiele an. Seien Sie bestimmt, aber freundlich. Wenn Ihr unabhängiger Betreuer Schlüssel zu Ihrem Zuhause oder anderen Eigentümern von Ihnen hat, stellen Sie sicher, dass Sie diese zurückbekommen.

Wenn Sie einen unabhängigen Betreuer entlassen, müssen Sie Ihren SC informieren, damit dieser Ihre Dienstleistungsgenehmigung aktualisieren kann. Der unabhängige Betreuer wird nicht mehr berechtigt sein, mit Ihnen zu arbeiten. Diese Person kann immer noch ein unabhängiger Betreuer für Medicaid HCBS DD-Waiver-Dienstleistungen sein und mit anderen Teilnehmern arbeiten, wenn sie ausgewählt und autorisiert wird, dies zu tun. Ein unabhängiger Betreuer, der nicht der Richtige für Sie ist, kann für jemand anderen der Richtige sein.

Nochmals, wenn Ihr unabhängiger Betreuer Ihre Gesundheit oder Sicherheit gefährdet, melden Sie dies den zuständigen Behörden. Ein unabhängiger Betreuer, bei dem Missbrauch/Vernachlässigung festgestellt wurde, wird von DHHS aus seinem Medicaid-Anbietervertrag entlassen und kann keine Medicaid HCBS-Waiver-Dienstleistungen mehr erbringen.

## Wann muss ich meinen unabhängigen Betreuer entlassen?

Wenn ein Bericht über Missbrauch oder Vernachlässigung bezüglich Ihres unabhängigen Betreuers (oder eines Mitglieds des Haushalts des unabhängigen Betreuers, wenn die Dienstleistungen in dessen Haushalt erbracht werden) bestätigt wird, verlangt die DHHS-Politik, dass die Vereinbarung des Betreuers sofort beendet wird. Dasselbe gilt für Verurteilungen wegen bestimmter Straftaten, die in den staatlichen Vorschriften festgelegt sind. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt von diesen Problemen in Bezug auf Ihren unabhängigen Betreuer erfahren, müssen Sie dies Ihrem SC mitteilen, damit geeignete Maßnahmen ergriffen werden können.

## Beschwerden

Wenn Sie Bedenken bezüglich der DD-Waiver-Dienstleistungen haben, die Sie erhalten, sollten Sie zuerst Ihren zugewiesenen DD-SC kontaktieren.

Beschwerden über die Bereitstellung Ihrer Dienstleistungen oder die Koordination der Dienste können durch Anrufen der gebührenfreien Nummer (877) 667-6266, per E-Mail an [DHHS.DDDCommunityBasedServices@nebraska.gov](mailto:DHHS.DDDCommunityBasedServices@nebraska.gov) oder durch Ausfüllen des Online-Beschwerdeformulars eingereicht werden.

# Links

- DHHS-Webseiten:
  - [HCBS-Anbieter: https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Home-and-Community-Services-Provider-Information.aspx](https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Home-and-Community-Services-Provider-Information.aspx)
  - [DD-Anbieter: https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx](https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Providers.aspx)
  - [EVV-Informationen: https://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx](https://dhhs.ne.gov/Pages/Electronic-Visit-Verification.aspx) und <https://dhhs.ne.gov/Pages/Therap-Electronic-Visit-Verification.aspx>
  - [Anbieterbulletins: https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx](https://dhhs.ne.gov/Pages/Medicaid-Provider-Bulletins.aspx) und <https://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Provider-Bulletins.aspx>
  - Ressourcen: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Resources.aspx>
  - Schulung: <http://dhhs.ne.gov/Pages/DD-Training.aspx>
- Wie man ein unabhängiger Betreuer wird: <https://dhhs.ne.gov/Guidance%20Docs/How%20to%20Become%20an%20Independent%20Provider.pdf>
- EVV-Toolkit für unabhängige Betreuer: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/DD%20Ind%20Provider%20EVV%20%20Toolkit.pdf>
- Orientierung für unabhängige Betreuer: <https://dhhs.ne.gov/DD%20Documents/Independent%20Provider%20Orientation.pdf>
- Nebraska 211: [www.ne211.org](http://www.ne211.org)
- Nebraska Ressourcen- und Vermittlungssystem (NRRS): [www.nrrs.ne.gov](http://www.nrrs.ne.gov)
- Therap-Webseiten:
  - Abschnitt für unabhängige Betreuer in Nebraska: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-independent-providers>
  - Abschnitt für Teilnehmer/Betreuer in Nebraska: <https://help.therapservices.net/app/nebraska-individuals-guardians>
  - Schulungsakademie: <https://support.therapservices.net/training-academy/>